

Diretoria Técnico-Operacional
Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.1
Especificação Técnica - Licença de Software



Índice

1 - INTRODUÇÃO	3
2 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	3
3 - MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	5
4 - GARANTIA DOS SERVIÇOS	6
5 - PRAZO DE ATENDIMENTO.....	6



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar o item A - Licença de Software deste Termo de Referência.

2 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. Deve ser previsto o licenciamento adequado para o uso no ambiente de produção por, no mínimo, 100% (cem por cento) do total de usuários previsto no item 2.3, sem possibilidade de negativa de acesso devido a alcance de limite de conexões simultâneas.
- 2.2. A contratada deverá entregar as licenças de uso em nome do contratante de todos os módulos da solução SAP S/4HANA que atendam as funcionalidades constantes do Anexo A.I – Quadro de Funcionalidades e as licenças dos softwares adicionais necessários à operacionalização da solução ofertada, excluindo licenças do sistema operacional e banco de dados que serão fornecidas pelo contratante.
- 2.3. Deve ser previsto o licenciamento adequado da solução SAP S/4HANA e demais softwares adicionais para o uso nos ambientes de desenvolvimento, homologação por, no mínimo, 12% (doze por cento) do total de usuários, discriminados de acordo com a tabela a seguir, sem possibilidade de negativa de acesso devido a alcance de limite de conexões simultâneas.

ITEM	DESCRIÇÃO	DESENVOLVIMENTO	HOMOLOGAÇÃO	PRODUÇÃO
1	Licenças para Gestor	05	10	40
2	Licenças para Usuário	10	20	250
3	Licenças para Autosserviço	20	50	500
4	Licenças para Administrador	03	03	10

OBS: Os quantitativos acima são para licenças do tipo nomeadas, nos casos de licenças concorrentes deve ser considerado 10% (dez por cento) dos valores informados (quantidade mínima igual a 1 (um)).

- 2.4. As licenças necessárias aos profissionais da contratada serão de sua responsabilidade, no seu ambiente ou da Telebras, não tendo sido consideradas nos quantitativos indicados nos itens acima e no item "Orçamento Estimado" do Termo de Referência.
- 2.5. Todas as licenças devem ser emitidas em nome do contratante e nos casos de licenças *on-premises* devem ser entregues em mídia digital, acompanhadas da respectiva documentação.



- 2.6. As licenças *on-premises* fornecidas devem ser corporativas e perpétuas, enquanto os serviços Cloud seguirão o regime de subscrição (SaaS) com cessão de direitos de uso durante a vigência do contrato, sendo que os direitos intelectuais e de propriedade permanecem na titularidade dos respectivos fabricantes.
- 2.7. Todas as licenças deverão ser mantidas, sem ônus adicional à Telebras, nas últimas versões disponibilizadas pelos respectivos fabricantes, mantendo a compatibilidade entre elas durante toda a vigência do contrato.
- 2.8. A empresa contratada deverá entregar toda a documentação e artefatos produzidos durante o desenvolvimento da solução ofertada, que permita a sua sustentação por equipe da Telebras sem apoio da contratada, conforme especificado no Anexo A.1.2 - “Especificação Técnica – Serviço de Implantação”.
- 2.9. A critério da contratada, os códigos-fonte e respectiva documentação poderão ser mantidos por um fiel depositário, sem ônus adicional para o contratante, com a devida garantia de acesso às informações ao contratante. A cada nova versão instalada no ambiente do contratante, a contratada deverá ter atualizado todos os produtos guardados pelo contratante ou no fiel depositário, conforme o caso.
- 2.10. A contratada deverá assegurar ao contratante acesso irrestrito à base de dados da solução SAP S/4HANA, cujas informações serão de propriedade exclusiva da Telebras.

3 - MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 3.1. A forma de prestação do serviço pode ser presencial e não presencial.
- 3.2. Entrega dos produtos:
 - 3.2.1. As licenças e/ou mídias devem ser entregues nas dependências da Telebras, em Brasília, Edifício Capital Financial, Bloco A – 2º andar, sala 201, no Setor Indústria Gráficas, quadra 04, Bl. 075 - Brasília-DF, CEP:70610-440, de segunda a sexta-feira, em horário comercial.
- 3.3. Recebimento dos produtos:
 - 3.3.1. A Telebras efetuará o recebimento do objeto contratado, provisoriamente, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com a especificação, e definitivamente, após a verificação da qualidade e



quantidade do objeto de acordo com o contrato.

- 3.3.2. Os produtos serão recebidos por empregado designado pela administração, nas condições abaixo:
- 3.3.3. Provisoriamente, no ato da entrega para verificação da conformidade, qualidade e quantidade de produtos, assinados entre as partes.
- 3.3.4. Definitivamente, prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do recebimento provisório, após a verificação da conformidade qualitativa e quantitativa dos produtos e sua consequente aceitação, mediante a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, assinado entre as partes.
- 3.3.5. Se, após o recebimento provisório, constatar-se que a entrega dos produtos ocorreu em desacordo com o especificado neste Termo de Referência, com defeito ou incompleto, após a notificação por escrito à empresa, serão interrompidos os prazos de recebimento até que sejam substituídos os produtos e/ou componentes. As despesas relativas à substituição dos produtos /componentes correrão às expensas da empresa contratada.
- 3.3.6. Obriga-se a empresa contratada a retirar da Telebras, os produtos porventura impugnados, devendo substituí-los em até 2 (dois) dias úteis, contados da notificação realizada pela fiscalização.
- 3.3.7. O recebimento definitivo é condição indispensável para o pagamento do preço ajustado. O pagamento será realizado com base nas OS aceitas no período.

4 - GARANTIA DOS SERVIÇOS

- 4.1. Deverá ser garantida a evolução dos produtos e correção de todo e qualquer componente dos softwares adquiridos durante a vigência do contrato contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento definitivo pela Telebras.

5 - PRAZO DE ATENDIMENTO

- 5.1. O prazo de entrega do objeto deve seguir conforme quadro a seguir.

ITEM	PRAZO
5.1.1. Desenvolvimento	30 Dias *



ITEM	PRAZO
5.1.2. Homologação	60 Dias *
5.1.3. Produção	90 Dias *

* corridos após assinatura do contrato

- 5.2. Sempre que houver qualquer atualização na versão de qualquer software objeto deste edital, todas estas atualizações deverão ser entregues no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados a partir da sua disponibilização ao público em geral.



Diretoria Técnico-Operacional
Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.2
Especificação Técnica - Serviço de Implantação



Índice

1 - INTRODUÇÃO	3
2 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	3
3 - MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	1
4 - ATENDIMENTO DE DÚVIDAS	18
5 - GARANTIA DOS SERVIÇOS	19
6 - SISTEMA INFORMATIZADO DE CONTROLE DE SUPORTE.....	19
7 - AMBIENTE COMPUTACIONAL DA TELEBRAS	21
8 - NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO EXIGIDO	21



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar o item B - Serviço de Implantação do termo de referência.

2 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1. Este item está segregado em fases de execução detalhadas a seguir:

2.1.1. Planejamento: a Contratada deverá gerar e as seguintes atividades para à aprovação da Telebras:

2.1.1.1. Plano de Disponibilização da solução SAP S/4HANA – apresentar proposta do planejamento detalhado do projeto e o acompanhamento da execução dos serviços, que será aprovada pela Telebras:

a) A Contratada deverá descrever as fases e atividades do projeto de implantação da solução SAP S/4HANA, desde seu início até a conclusão, detalhando os seguintes aspectos:

- Objetivo
 - Metodologia adotada de gestão de projetos e implantação da solução SAP S/4HANA, com a correspondente relação das ferramentas de apoio à gestão que serão adotadas na execução do projeto.
 - A metodologia adotada deverá prever atividades baseadas nas áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos propostas pelo PMBOK do PMI – Project Management Institute.
 - Caso a contratada opte por fornecer e implementar uma ferramenta integrada às ferramentas já existentes na Telebras, com objetivo de manter a perfeita execução da solução SAP S/4HANA no sistema da Telebras (por exemplo, uma ferramenta BPM), deve garantir que esta ferramenta não cause qualquer tipo de dependência para manutenção dos processos por parte da Telebras, nem qualquer tipo de ônus para o mesmo durante a vigência do contrato. Adicionalmente, a solução SAP S/4HANA deve possuir ferramenta de workflow, de forma a permitir automatizar processos que envolvam tomadas de



decisão ou aprovação de documentos

- Cronograma físico; a contratada deverá apresentar cronograma detalhado, contendo:
 - Atividades - a contratada deverá relacionar as atividades a serem executadas com definição das respectivas durações.
 - Recursos humanos - a relação identificando os recursos humanos, da Contratada e da Telebras, com suas respectivas responsabilidades, indicando a dedicação destes recursos ao longo das fases.
 - Etapas – agrupadas por atividades correlatas e dos paralelismos dessas etapas.
 - Marcos – definir marcos para entrega e homologação de conjuntos de produtos, que correspondem ao término de fases ou etapas.
- Plano de reuniões – identificar as reuniões necessárias, com indicação de tipo, finalidade, público, pauta, duração e momento no decurso do serviço de implantação.
- Plano de comunicação e gestão de mudança - apresentar o plano de comunicação e gestão de mudança proposto, com o detalhamento dos objetivos e papéis definidos para a contratada e para a Telebras, que deve reger a comunicação entre contratada e Telebras, e orientar as comunicações da equipe gestora com os demais envolvidos.
- Plano de gerenciamento de riscos – Identificar os riscos do projeto com proposta de ações para evitar ou mitigar a ocorrência ou reduzir o impacto dos riscos ocorridos.
- Plano de treinamento – Para equipe técnica da Telebras.
- O plano de treinamento deste produto deverá constar do plano de trabalho, com aceite condicionado ao término dos treinamentos planejados. Se for identificado durante todo o projeto a necessidade de retrainar os empregados da Telebras, nos módulos citados acima, a contratada deverá efetuar estes treinamentos sem ônus à Telebras.



2.1.1.2. Portal do projeto – Todos os artefatos produzidos durante a execução do projeto, principalmente os planejamentos com os cronogramas, deverão ser publicados em um portal web específico do projeto, a critério da Telebras.

O portal deverá ser fornecido, configurado e mantido pela contratada no ambiente da Telebras, sempre atualizado, e será a fonte oficial de acompanhamento do projeto para qualquer equipe, da contratada e da Telebras.

- Deverá permitir, no mínimo, uma visão gerencial, visão operacional e uma visão para o público em geral.
- Deverá permitir, no mínimo, um nível de acesso restrito para as visões gerencial e operacional e acesso livre para a visão do público em geral.
- O detalhamento das visões será apresentado pela contratada e validada pela Telebras.
- Após encerramento do projeto o portal permanecerá de posse da Telebras para uso que lhe convier, sem ônus adicionais.

2.1.2. Instalação

2.1.2.1. Ambiente operacional

2.1.2.1.1. Avaliação do ambiente operacional - a contratada deverá avaliar as condições operacionais do ambiente da Telebras quanto a possibilidade de início do serviço de instalação da solução SAP S/4HANA, prevendo existência de ambientes distintos de desenvolvimento, homologação e produção. O levantamento deverá ser realizado com apoio da equipe da Telebras, e deverá prever o escalonamento da implantação, no caso de licenças *on premise*.

2.1.2.1.2. Instalação da solução SAP S/4HANA, no caso de licenças *on premise*. – Realização das configurações básicas no ambiente de desenvolvimento, homologação. O ambiente de produção será preparado após a homologação da fase de processo.



2.1.2.2. Nesta fase a contratada deverá tratar como produtos:

2.1.2.2.1. Licença da solução SAP S/4HANA - entregar as licenças de uso da solução SAP S/4HANA e do conjunto de softwares adicionais necessários à operacionalização do sistema, na quantidade mínima necessária à instalação do sistema nos ambientes de desenvolvimento, homologação e suporte.

- Código-fonte, licenças *on premise*. – Disponibilização de todos os códigos da solução SAP S/4HANA e todos os artefatos produzidos durante o seu desenvolvimento, em atendimento à exigência contida nos requisitos de documentos,
- A contratada deverá entregar à Telebras as licenças de uso do software núcleo relativas aos módulos que servirão de base para a implantação,
- Por software núcleo se entende o software tal qual é comercializado pela contratada, sem qualquer tipo de customização e/ou parametrização.
- O software núcleo devidamente customizado e/ou parametrizado para atender as necessidades da Telebras é o que se denomina solução SAP S/4HANA.

2.1.2.2.2. Aplicativo operacional em desenvolvimento e homologação – a contratada deverá liberar a solução SAP S/4HANA plenamente operacional nos ambientes de desenvolvimento e homologação.

2.1.3. **Processo**

2.1.3.1. Avaliação dos processos de trabalhos – A contratada deverá comparar, para cada processo de trabalho da Telebras, constante do Anexo VII – Quadro de detalhamento da forma



de automação dos processos, sua adequação ao processo suportado pela solução SAP S/4HANA nativamente. Deverá ser relacionada todas as diferenças encontradas, juntamente com o impacto da mudança no processo de trabalho para adoção do modo nativo da solução SAP S/4HANA. A Telebras decidirá, após análise, entre os ajustes de seu processo de trabalho ou o ajuste do processo na solução SAP S/4HANA.

2.1.3.2. Matriz de partida para mapeamento de macroprocessos

		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Nº	Áreas	Pessoas	Orçamento	Finanças	Contabilidade	Patrimônio	CMCS	Materiais e Transporte	Operação e Manutenção	Atendimento ao Cliente	Contratos de Cliente	Vendas	Faturamento
01	Pessoas		x	x	X	x	x	X		x			
02	Orçamento	x		x	X		x	x	x			X	x
03	Finanças	x	x		X		x	x					x
04	Contabilidade	x	x	x		x	x	x					x
05	Patrimônio	x			X		x	x					
06	Compras de Materiais e Contratação de Serviços	x	x	x	X	x		x	x				
07	Materiais e Transporte	x	x		X	x	x		x				
08	Operação e Manutenção		x			x	x	x		x	x	X	x
09	Atendimento ao Cliente	x									x	X	x
10	Contratos de Clientes									x		X	x
11	Vendas		x							x	x		x
12	Faturamento		x	x	X					x	x	X	

2.1.3.3. Avaliação de estruturas comuns – A contratada conduzirá junto a Telebras a identificação das informações comuns que serão padronizadas na solução SAP S/4HANA. Para a definição das informações comuns serão analisadas todas as tabelas básicas em utilização na Telebras.

2.1.3.4. A contratada deverá apresentar a relação detalhada das informações unificadas com todos os valores dos domínios precisamente definidos junto a Telebras. Essas informações serão mantidas de forma centralizada e aplicadas a toda a Telebras.

2.1.3.5. Deverá ser gerada uma relação das regras de transformação das tabelas básicas de cada tabela.

2.1.3.6. Adequação dos processos de trabalho e dos processos da solução SAP S/4HANA – As alterações necessárias nos processos de trabalho da Telebras e nos processos nativos



da solução SAP S/4HANA serão realizadas pela contratada. A contratada deverá entregar os processos de trabalhos ajustados na solução ofertada utilizando BPMN de acordo com os novos procedimentos.

- 2.1.3.7. Solução SAP S/4HANA ajustado em desenvolvimento, homologação, suporte e produção. A contratada deverá ajustar a solução SAP S/4HANA no ambiente de desenvolvimento e homologação, e somente após homologados os ajustes com a Telebras é que serão liberados para o ambiente de produção.

2.1.4. Preparação

2.1.4.1. Avaliação geral dos sistemas da Telebras. A contratada deverá efetuar junto com a equipe da Telebras inventário dos legados e o relacionamento com a solução SAP S/4HANA e quaisquer outras informações necessárias à elaboração do plano de implantação do sistema para operacionalização da solução.

2.1.4.2. A contratada deverá apresentar um planejamento de atendimento aos usuários da solução SAP S/4HANA.

2.1.4.3. Proposta de planejamento geral da contratada para execução da fase de implantação, a ser aprovada pelo contratante.

2.1.4.3.1. A contratada deverá elaborar um plano de migração com as informações gerais referentes às migrações necessárias.

2.1.4.3.2. A contratada deverá elaborar um plano de integração com as informações gerais referentes às integrações da solução SAP S/4HANA com outros sistemas da Telebras.

2.1.4.3.3. A contratada deverá elaborar um plano de homologação com as informações gerais referentes às homologações que serão realizadas.

2.1.4.3.4. A contratada deverá elaborar um plano de treinamento com as informações gerais necessárias ao treinamento dos usuários e das equipes técnicas.

2.1.4.3.5. A contratada deverá elaborar um plano de monitoração com as informações gerais referentes à monitoração da solução SAP S/4HANA, para avaliar padrões de uso do sistema, incidentes, performance de componentes, entre outros.



2.1.4.3.6. No plano de implantação deverão constar os modelos (*templates*) de todos os artefatos a serem produzidos durante a implantação.

2.1.5. Implantação

2.1.5.1. A implantação da solução SAP S/4HANA deverá adotar a metodologia UP (*unified Process*), que se baseia na seguinte divisão de processos de por etapas: concepção, elaboração, construção e transição. Cada uma indica a ênfase que é dada ao projeto em um determinado instante:

2.1.5.1.1. Concepção: ênfase no escopo - Nesta etapa, é gerado o detalhamento e refinamento do escopo do projeto, dos processos de negócios (modelagem e mapeamento), dos casos de uso principais, revistos os riscos do projeto e o cronograma, e realizado o acordo com os stakeholders sobre os requisitos.

2.1.5.1.2. Elaboração: ênfase na arquitetura - Nesta etapa, os requisitos são detalhados, são desenhados e aprovados os processos *to-be*, desenhada a arquitetura técnica macro, realizada a análise de gaps, iniciada a definição da estratégia de treinamento dos usuários, assim como são identificados os impactos organizacionais e elaborado o plano de trabalho detalhado da etapa de construção, com o endereçamento dos riscos, a validação da arquitetura do sistema e uma revisão do cronograma à luz da abordagem escolhida para lidar com os riscos.

2.1.5.1.3. Construção: ênfase no desenvolvimento - A etapa de construção foca no desenvolvimento físico do software, com a produção de códigos, parametrizações e customizações. São planejados e executados os testes e a homologação da solução SAP S/4HANA e de suas interfaces. Nesta fase também se documenta a solução, elabora-se as especificações funcionais e técnicas dos gaps e o material de treinamento.

2.1.5.1.4. Transição: ênfase na implantação - Nesta etapa, é executado o plano de implantação e entrega da solução SAP S/4HANA, o treinamento dos usuários e



iniciam-se as atividades relativas ao acompanhamento de desempenho e de estabilidade do software, bem como a atividade de carga de dados definitiva.

2.1.5.2. Cada etapa apresentada é composta por interações, que devem ser bem definidas quanto à sua quantidade e objetivos.

2.1.5.3. Todas as etapas geram artefatos, que serão utilizados nas próximas etapas. Além de servirem para documentar o projeto, estes artefatos permitirão um melhor acompanhamento do desenvolvimento das atividades.

2.1.5.4. Avaliação geral dos sistemas da Telebras – Avaliação, pela contratada, dos anexos e quaisquer outros artefatos necessários à elaboração do plano de implantação do sistema para operacionalização da solução SAP S/4HANA na Telebras.

2.1.5.4.1. Plano de atendimento – Apresentação, pela contratada, de um planejamento de atendimento ao usuário da solução SAP S/4HANA.

2.1.5.4.2. Plano de implantação da solução SAP S/4HANA – proposta de planejamento geral da contratada para implantação a ser aprovada pela Telebras.

2.1.5.4.3. Plano de migração – A contratada deverá elaborar o plano de migração com as informações gerais referentes às migrações necessárias.

2.1.5.4.4. Plano de integração - A contratada deverá elaborar o plano de integração com as informações gerais referentes às integrações necessárias da solução SAP S/4HANA com os sistemas da Telebras.

2.1.5.4.5. Plano de homologação - A contratada deverá elaborar o plano de homologação com as informações gerais referentes às homologações que serão realizadas.

2.1.5.4.6. No Plano de implantação deverão constar os modelos (*templates*) de todos os artefatos a serem produzidos durante a implantação.

- O plano será revisado ao término da implantação do sistema, após a aprovação do



contratante, com objetivo de melhorá-lo para as próximas implantadas.

- A contratada deverá no Plano de implantação, a contratada deve indicar todos os perfis profissionais que participarão do projeto, conforme Anexo III – Características da equipe técnica, com as devidas comprovações dos requisitos exigidos.

2.1.6. Enceramento

2.1.6.1. A contratada deverá monitorar constantemente a solução SAP S/4HANA com a finalidade de detectar e corrigir falhas de forma proativa.

2.1.6.2. A contratada deverá providenciar a correção de todas as falhas identificadas durante a monitoração do sistema em produção, conforme níveis de serviço definidos.

2.1.6.3. A contratada deverá revisar e consolidar, em mídia digital, toda a documentação produzida durante a implantação do sistema.

2.1.6.4. O contratante, após conclusão de toda a implantação, inclusive encerramento da operação assistida, emitirá Termo de Recebimento Definitivo específico para o órgão, que autorizará o respectivo faturamento.

- 2.2. Para cada processo do escopo da solução SAP S/4HANA, a empresa contratada deverá comparar sua atual execução na Telebras com a execução suportada pela solução SAP S/4HANA. As diferenças detectadas deverão ser resolvidas por parametrização da solução SAP S/4HANA, indicações de alteração do processo de trabalho na Telebras, mediante análise e redesenho, caso necessário, ou codificação, nesta ordem, de modo a minimizar construção de novos componentes de software que dificultem futuras atualizações de versão do produto.
- 2.3. Parametrização significa que a implementação dos processos é feita com base exclusiva em alteração de parâmetros da solução SAP S/4HANA por meio do uso de funcionalidades próprias, sem envolver codificação em linguagem de programação de mercado, ou linguagem de programação proprietária da solução, de modo que a equipe do contratante, depois de treinada, seja capaz de assumir futuras alterações nesses parâmetros.
- 2.4. Análise e redesenho dos processos de trabalho, adequando-os às



funcionalidades existentes na solução SAP S/4HANA, serão de liberalidade do contratante nas situações em que a empresa contratada não conseguir atender a atividade do processo por parametrização da solução SAP S/4HANA, com prévia elaboração do desenho dos processos de trabalho, utilizando as ferramentas e metodologias da Telebras. Após demonstrados, por parte da empresa contratada, os impactos da mudança nos processos de trabalho, o contratante decidirá entre a mudança proposta e a implementação da atividade por codificação, o que for mais vantajoso à Telebras.

- 2.5. Codificação significa que a implementação dos processos é feita com base em codificação em linguagem de programação, por desenvolvedores da empresa contratada, sem participação direta do contratante e sem alteração ao núcleo (*core*) da solução.
- 2.6. Para atender o escopo definido a contratada deverá realizar codificação necessária, dentro do limite estabelecido, mas apenas se comprovada à inexistência de funcionalidade nativa que atenda às necessidades da Telebras e a impossibilidade de parametrização.
- 2.7. Para cada serviço de codificação a contratada deverá emitir previamente documento detalhando a codificação, esclarecendo, no mínimo, qual atividade ou transação da solução SAP S/4HANA será desenvolvida ou alterada e quais processos ou requisitos serão atendidos, para aprovação prévia da execução pelo contratante.
- 2.8. Cada serviço de codificação será formalmente homologado pela contratante,
- 2.9. A empresa contratada deverá refazer as adaptações na solução SAP S/4HANA feitas por codificação quando identificado, a qualquer tempo, que poderiam ter sido feitas por parametrização, sem ônus adicional à Telebras. Manutenção Corretiva - Consiste na correção de defeitos em sistemas em produção. Abrange comportamentos inadequados que causem problemas de uso ou funcionamento do sistema e quaisquer desvios em relação aos requisitos aprovados pela Telebras.

3 - MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 3.1. A forma de prestação do serviço pode ser presencial e não presencial.
- 3.2. A contratada deverá executar os serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas em conformidade com o MDS da Telebras.



- 3.3. A utilização do MDS vigente na Telebras ficará a critério da Telebras, que mediante comunicação prévia, estipulará um prazo apropriado para adequação da contratada.
- 3.4. A contratada poderá assumir as atividades pertinentes a qualquer um desses papéis existentes na MDS: arquiteto de software, analista de métrica, analista de negócio, analista de requisito, analista de testes, gerente de produto, gerente de projeto, prototificador, gerente de implantação, documentador e programador.
- 3.5. Todas as decisões e entendimentos que impliquem em modificações dos do fluxo de execução da MDS, bem como dos produtos entregues, deverão ser prévia e formalmente autorizados pelo gestor do contrato da Telebras.
- 3.6. Será de responsabilidade da contratada, com validação da Telebras:
 - 3.6.1. Elicitação de requisitos;
 - 3.6.2. Seguir o fluxo de atividades definidas e elaborar todos os artefatos relacionados no documento de MDS da Telebras e/ou no plano de projeto na execução da Iteração.
 - 3.6.3. A manutenção do backlog do produto será de responsabilidade da contratada que deverá manter este artefato sempre atualizado e priorizado. Este artefato deve ser aprovado pela Telebras. priorização.
- 3.7. Execução dos serviços:
 - 3.7.1. A solicitação para início da execução dos serviços de desenvolvimento ocorrerá por meio de Ordem de Serviço (OS), emitida pelo gestor deste contrato ou gestor do projeto por meio preferencialmente eletrônico. Todas as Ordens de Serviços devem obrigatoriamente ter autorização do gestor deste contrato para início das atividades.
 - 3.7.2. A abertura da Ordem de Serviço dar-se-á na atividade de planejamento da iteração.
 - 3.7.3. A Telebras poderá determinar, a qualquer tempo e a seu critério, a suspensão da execução das Ordens de Serviço.
 - 3.7.3.1. Para todos os efeitos, os prazos serão considerados suspensos e voltarão a correr pelo prazo restante quando a Ordem de Serviço for retomada.



- 3.7.4. Qualquer serviço executado pela contratada que não atenda aos padrões definidos na especificação técnica da Ordem de Serviço e Termo de Referência, não terá o aceite da Telebras e consequente faturamento, enquanto não atender as especificações descritas.
- 3.7.5. A critério da Telebras uma Ordem de Serviço pode ser cancelada e então emitida nova Ordem de Serviço com especificação técnica do serviço executado até o momento, para efeito de pagamento.
- 3.7.6. Para identificar a conformidade dos serviços entregues pela contratada, o recebimento será classificado, pela Telebras, considerando os seguintes critérios:
 - 3.7.6.1. aceite - quando o(s) serviços(s) entregue(s) for(em) recebido(s) integralmente pela Telebras, não cabendo nenhum ajuste;
 - 3.7.6.2. Rejeitado - quando o(s) serviços(s) entregue(s) não for(em) aceito(s) pela Telebras sujeitando-se a contratada às penalidades estabelecidas para o caso.
- 3.7.7. Será realizada semanalmente, entre a Telebras e o preposto da contratada, uma reunião objetivando o acompanhamento do status das atividades.
- 3.7.8. As reuniões serão realizadas nas instalações da Telebras e ficará a critério desta, a marcação de data e horário para a ocorrência destes eventos. Os compromissos assumidos pela contratada e/ou Telebras devem ser registrados em ata de reunião.
- 3.8. Forma de comunicação e relacionamento:
 - 3.8.1. Toda execução dos serviços deverá ser administrada por colaborador (a) da contratada denominado preposto.
 - 3.8.2. Caberá ao preposto fornecer informações de controle e acompanhamento da execução dos serviços contratados, bem como responsabilizar-se pelo fiel cumprimento das Ordem de Serviço (OS).
 - 3.8.3. O preposto deverá coordenar as atividades necessárias ao atendimento das demandas, conforme o nível mínimo de serviço exigido, primando pela qualidade dos serviços prestados.
 - 3.8.4. Todas as Ordens de Serviços (OS) emitidas pela Telebras serão única e exclusivamente dirigidas ao preposto, que deverá acusar recebimento da OS, indicando a data e horário de seu recebimento.



- 3.8.5. As interações dos profissionais da contratada com os usuários e profissionais da Telebras, para fins de execução dos serviços, ocorrerão nas instalações da Telebras, cabendo à contratada a responsabilidade pelo descolamento dos profissionais envolvidos até o local de prestação de serviços.

4 - ATENDIMENTO DE DÚVIDAS

- 4.1. Durante a vigência do contrato a contratada deverá prestar esclarecimentos de dúvidas e solução de problemas relacionados à configuração e uso da solução SAP S/4HANA, não se confundindo com manutenção. Este serviço será prestado exclusivamente às equipes de suporte técnico de TI e de negócio da Telebras, de acordo com a demanda, que serão responsáveis por interagir diretamente com os usuários finais.
- 4.2. Para este atendimento fica estabelecido os seguintes prazos:

DESCRIÇÃO DOS PRAZOS			
Severidade	Tipo	Descrição	Prazo para sanar a dúvidas
1	CRÍTICO	Incidente com paralisação do software, parte importante dele ou comprometimento gravíssimo de dados, processo ou ambiente	1 horas *
2	ALTO	Incidente com paralisação de parte do software ou comprometimento grave de dados ou processo ou ambiente	4 horas *
3	MÉDIO	Incidente sem paralisação do software, porém com comprometimento de dados, processos ou ambiente	12 horas *
4	BAIXO	Incidente sem paralisação do software e pequeno ou nenhum comprometimento de dados, processos ou ambiente	48 horas *

* em horas corridas

- 4.3. O desrespeito aos prazos acima estabelecido fica sujeito a penalidades nos termos definidos no Termo de Referência.

5 - GARANTIA DOS SERVIÇOS

- 5.1. A garantia para os serviços prestados será obrigatória e seu prazo será de 1 (um) ano, a contar da data de assinatura do Termo de Recebimento



Definitivo dos serviços pela Telebras.

- 5.2. Durante o prazo de garantia, todos os eventuais erros ou falhas identificados deverão ser corrigidos pela contratada, sem ônus para a Telebras.
- 5.3. O prazo de garantia deverá ser respeitado pela contratada mesmo após o término do prazo de vigência do contrato.
- 5.4. A prestação de serviços de suporte/garantia deve ser prestada no regime de 24 x 7.
- 5.5. O prazo máximo para correção de defeitos será conforme tabela abaixo

DESCRIÇÃO DOS PRAZOS				
Severidade	Tipo	Descrição	Resolução do incidente	Resolução da Causa
1	CRÍTICO	Incidente com paralisação do software, parte importante dele ou comprometimento gravíssimo de dados, processo ou ambiente	2 horas *	60 horas *
2	ALTO	Incidente com paralisação de parte do software ou comprometimento grave de dados ou processo ou ambiente	8 horas *	60 horas *
3	MÉDIO	Incidente sem paralisação do software, porém com comprometimento de dados, processos ou ambiente	24 horas *	120 horas *
4	BAIXO	Incidente sem paralisação do software e pequeno ou nenhum comprometimento de dados, processos ou ambiente	72 horas *	120 horas *

* em horas corridas

- 5.6. O desrespeito aos prazos acima estabelecido fica sujeito a penalidades nos termos definidos no Termo de Referência.
 - Data e hora do início e do término do suporte para resolução do problema.
- 5.6.1. Atendimento local, a contratada deverá prestar suporte local nas dependências da contratante, para atuar quando o suporte remoto não



tenha resolvido o problema ou sanada a dúvida relatada.

- 5.6.2. Os chamados de suporte relativos à plataforma tecnológica de propriedade da Telebras continuarão a ser direcionados para o *help desk* atualmente existente na Telebras.

6 - PRAZO

- 6.1. O prazo de entrega do objeto deve seguir conforme quadro a seguir.

ITEM	PRAZO
6.1.1.1.1. Planejamento	15 Dias *
6.1.1.1.2. Instalação	25 Dias *
6.1.1.1.3. Processo	45 Dias *
6.1.1.1.4. Preparação	50 Dias *
6.1.1.1.5. Implantação	230 Dias *
6.1.1.1.6. Encerramento (Operação Assistida)	260 Dias *

* corridos após assinatura do contrato

7 - NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO EXIGIDO

- 7.1. Nível mínimo de serviço exigido são critérios objetivos e mensuráveis estabelecidos entre a Telebras e a empresa contratada com a finalidade de aferir e avaliar diversos indicadores relacionados com os serviços contratados, conforme tabela apresentada no item 10.8
- 7.2. No nível mínimo de serviço exigidos estão definidos: a maneira pela qual estes fatores serão avaliados; o nível mínimo aceitável; e os descontos a serem aplicados na fatura mensal, quando o serviço prestado não alcançar o nível mínimo esperado.
- 7.3. Os primeiros 60 dias após o início da execução dos serviços serão considerados como período de estabilização e de ajustes específicos, durante o qual as metas definidas poderão ser flexibilizadas por acordo das partes.
- 7.4. A identificação de inconsistências entre os indicadores apresentados e os



indicadores apurados pela Telebras, configura-se como não cumprimento do nível mínimo de serviço exigido, sendo neste caso aplicado cláusula específica definidas nas sanções administrativas do contrato, levando em consideração o desconto no pagamento da fatura estipulado na Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido.

- 7.5. Quaisquer negociações acerca dos serviços demandados e não conformidades identificadas pela Telebras, serão conduzidas por meio de reuniões entre o técnico da Telebras e o preposto da contratada. As decisões serão formalmente registradas em ata de Reunião, respeitando os níveis de serviços e padrões de qualidade estabelecidos no presente Termo de Referência. O aceite definitivo e liberação da O.S. para faturamento não exime a contratada da responsabilidade pela garantia do produto, conforme definido no presente Termo de Referência.
- 7.6. Ficam estabelecidos os indicadores constantes da Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido.

Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido (NMSE)	
Indicador nº 1	Atraso na Entrega (AE)
Descrição do indicador	Mede os atrasos ocorridos nas entregas de produtos e artefatos acordados nas O.S.
Aferição	Pela Telebras, no passo P.7 do fluxo operacional da O.S. definido no Anexo A.2.
Fórmula de cálculo	$I = \frac{P_{EE} - P_{PE}}{P_{PE}} \times 100$ Onde: IAE = Índice de atraso na entrega; P_{EE} = Prazo efetivo de entrega, em dias úteis; P_{PE} = Prazo planejado de entrega, em dias úteis, acordado na O.S.
Nível mínimo de serviço exigido	IAE Desejável: 0% (zero por cento) IAE Aceitável: até 5% (cinco por cento)



Página 17 de 21	
	IAE Inaceitável: acima de 5% (cinco por cento)
Sanções	IAE Desejável: nenhuma IAE Aceitável: advertência IAE Inaceitável: glosa de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso sobre o valor da O.S. correspondente. Caso a contratada deixe de cumprir os prazos deste indicador a partir da terceira vez consecutiva ou quarta alternada, aplica-se a multa de 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato.
Forma de Auditoria	Em reunião de entrega do relatório de serviços realizados e níveis de serviços prestados que devem ocorrer a cada 30 dias.

Indicador nº 2	Não-conformidades com Requisitos (NC)
Descrição do indicador	Mede as implementações que estejam em desacordo com os requisitos estabelecidos ou com as especificações do sistema.
Aferição	Pela Telebras, no passo P.7 do fluxo operacional da O.S. definido no Anexo A.2.
Fórmula de cálculo	$I_{NC} = \frac{Q_{t_{NC}}}{T_{PF}} \times 100$ Onde: I_{NC} = Índice de não-conformidades com requisitos; $Q_{t_{NC}}$ = Quantidade de não-conformidades aferidas; T_{PF} = Tamanho do serviço, em valor monetário da Ordem de serviço.
Nível mínimo de serviço exigido	I_{NC} Desejável: 0% (zero por cento) I_{NC} Aceitável: até 10% (dez por cento)



	INC Inaceitável: acima de 10% (dez por cento)
Sanções	INC Desejável: nenhuma INC Aceitável: advertência INC Inaceitável: glosa de 2% (dois por cento) no valor da O.S. correspondente.
Forma de Auditoria	Em reunião de entrega do relatório de serviços realizados e níveis de serviços prestados que devem ocorrer a cada 30 dias.
Norma de Auditoria	Em reunião de entrega do relatório de serviços realizados e níveis de serviços prestados que devem ocorrer a cada 30 dias.

Indicador nº 3	Atendimento de Duvidas (AD)
Descrição do indicador	Mede os atendimentos de dúvidas.
Aferição	Pela Telebras, durante a execução do Contrato e Garantia.
Fórmula de cálculo	$I_{AD} = \frac{T_{DFP}}{T_D} \times 100$ Onde: I_{AD} = Índice de Dúvidas T_{DFP} = Total de Dúvidas fora do Prazo; T_D = Total de Dúvidas .
Nível mínimo de serviço exigido	I _{AD} Desejável: 0% (zero por cento) I _{AD} Aceitável: até 5% (cinco por cento)



Página 19 de 21	
	AD Inaceitável: acima de 10% (dez por cento)
Penalidades	AD Desejável: nenhuma AD Aceitável: advertência AD Inaceitável: glosa de 2% (dois por cento) no valor da O.S. correspondente, a título de compensação à Telebras pelo retrabalho na atividade de homologação.
Norma de Auditoria	Em reunião de entrega do relatório de serviços realizados e níveis de serviços prestados que devem ocorrer a cada 30 dias.



Diretoria Técnico-Operacional
Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.3
Especificação Técnica - Treinamento



Índice

INTRODUÇÃO	3
ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	3
MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	4
SISTEMA INFORMATIZADO DE CONTROLE DE DEMANDAS.....	15
GARANTIA DOS SERVIÇOS	16
LOCAL E HORÁRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.....	17
AMBIENTE COMPUTACIONAL DA TELEBRAS	17
VOLUME ESTIMADO DOS SERVIÇOS.....	17
PRAZO DE ATENDIMENTO.....	18
NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO EXIGIDO	20



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar o item C Treinamento do termo de referência.

2 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. A capacitação dos usuários e da equipe técnica da contratante deve ser planejada de forma sistematizada e deve ter como princípios definidos na Norma Brasileira ABNT NBR ISO/IEC 10015:2001 e as diretrizes da contratante.
- 2.2. A contratada deverá elaborar um plano de treinamento que será aprovado pela contratante na fase de elaboração do plano de implantação que deverá observar:
 - 2.2.1. Planejamento instrucional por ação de treinamento.
 - 2.2.2. Objetivos gerais e específicos de aprendizagem das ações de treinamento.
 - 2.2.3. Públicos-alvo, considerando as atividades comuns realizadas na solução SAP S/4HANA.
 - 2.2.4. Comprometimento com a qualidade da capacitação.
 - 2.2.5. Descrição do conteúdo de cada ação de treinamento, conforme o perfil do público-alvo.
 - 2.2.6. Cronograma de treinamento, prevendo plena capacitação do público-alvo antes da implantação.
 - 2.2.7. Logística e recursos necessários para execução de cada ação de treinamento, prevendo sua realização em local provido pela Telebras.
 - 2.2.8. Metodologia a ser utilizada nos treinamentos.
 - 2.2.9. Carga horária para cada treinamento.
 - 2.2.10. Critérios de avaliação do treinamento: carga horária adequada, conteúdo adequado, conhecimento e didática do instrutor e qualidade do material didático.
 - 2.2.11. Indicação dos treinados quanto a satisfação ou não com o treinamento em geral.
 - 2.2.12. Controle de frequência.
- 2.3. Para cada treinamento realizado, a contratada deverá emitir certificado



contendo, no mínimo, título do treinamento, conteúdo, carga horária, período da realização e identificação do treinando e da empresa.

- 2.4. Contratada deverá prestar serviços de treinamento aos servidores da Telebras, conforme os conteúdos mínimos indicados a seguir, com o intuito de assegurar a transferência de conhecimento para os servidores da Telebras.
- 2.5. Os treinamentos deverão abranger a equipe de projeto da Telebras, os usuários da solução SAP S/4HANA, a equipe de sustentação e os administradores da solução SAP S/4HANA, conforme será apresentado nos itens a seguir.
- 2.6. Para cada perfil previsto, é definida uma carga horária mínima a ser provida pela contratada, necessária para o desenvolvimento do nível esperado de conhecimento. São apresentadas também as habilidades que se espera que os profissionais adquiram após a execução do treinamento correspondente.
- 2.7. Caberá à contratada prover o material didático impresso e em mídia eletrônica, em formatos padrão de mercado, em idioma português do Brasil.
- 2.8. Todo material didático deve ser redigido na língua portuguesa, podendo ser editado e reproduzido pela contratante, para que a Telebras possa utilizá-lo em ações de reciclagem e no treinamento de novos usuários.
- 2.9. As despesas decorrentes do treinamento (alocação de instrutores, fornecimento e instalação dos sistemas nos microcomputadores da Telebras usados para o treinamento, confecção do material didático e de certificados para os usuários treinados da Telebras, bem como as despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação dos instrutores) serão de exclusiva responsabilidade da contratada.
- 2.10. As despesas com deslocamento, hospedagem e alimentação dos servidores da Telebras oriundos de outros escritórios de representação localizados fora do município do Distrito Federal, a fim de participarem dos treinamentos, correrão às expensas da Telebras.
- 2.11. A contratada deverá elaborar treinamento para autoestudo sobre os conceitos básicos da solução SAP S/4HANA, tais como: *sign-on* na solução SAP S/4HANA, navegação e integração entre os módulos. Este tipo de treinamento deverá ser fornecido em plataforma web/e-learning (Intranet da Telebras). Além deste, não estão previstos outros treinamentos não presenciais.



- 2.12. Para todos os módulos de treinamento, a contratada deverá aplicar avaliação de aprendizagem aos participantes e enviar os resultados à Telebras.
- 2.13. Telebras irá analisar os resultados das avaliações de aprendizagem entregues pela contratada, a fim de verificar a eficácia dos treinamentos efetuados, podendo, caso necessário, solicitar à contratada a repetição daqueles que não tiverem atingido os objetivos.
- 2.14. A contratada deverá apresentar planos de treinamento detalhados, relativos a cada módulo, abrangendo, pelo menos, catálogos de cursos, conteúdo programático, pré-requisitos, grade de treinamento, identificação de perfis dos treinandos por cursos e monitoramento do processo de treinamento.
- 2.15. A execução dos planos de treinamento será avaliada periodicamente pela Telebras, que poderá solicitar, sempre que necessário, as devidas alterações, sem ônus para contratante.

3 - MÓDULOS

3.1. Módulo I

- 3.1.1. Perfil: Equipe de projeto da Telebras
- 3.1.2. Objetivo: uso adequado das metodologias, técnicas, ferramentas e softwares complementares utilizados na implantação, para a equipe de projeto da Telebras;
- 3.1.3. Ao final do treinamento, os profissionais deverão: estar aptos a fazer uso das metodologias, técnicas, ferramentas e softwares complementares que suportam o projeto de implantação de maneira adequada.
- 3.1.4. Quantidade máxima de treinandos: 30 (trinta) pessoas;
- 3.1.5. Turmas com no máximo: 10 (dez) pessoas.

3.2. Módulo II

- 3.2.1. Perfil: Equipe de sustentação
- 3.2.2. Objetivo: capacitar colaboradores de Tecnologia da Informação e multiplicadores das frentes funcionais, das áreas de desenvolvimento, suporte e produção da Telebras, na implantação e manutenção da solução SAP S/4HANA, por módulo implantado.



3.2.3. Ao final do treinamento, os profissionais deverão:

3.2.3.1. Possuir uma visão global de funcionamento da solução SAP S/4HANA.

3.2.3.2. Possuir condições de parametrizar e customizar a solução SAP S/4HANA.

3.2.3.3. Compreender o ambiente tecnológico associado a solução SAP S/4HANA e o processo adequado para parametrização e customização.

3.2.4. Quantidade máxima de treinandos: 16 (dezesesseis) pessoas;

3.2.5. Turmas com no máximo: 08 (oito) pessoas.

3.3. Módulo III

3.3.1. Perfil: Administradores da solução SAP S/4HANA.

3.3.2. Objetivo: formação de profissionais especialistas na arquitetura tecnológica da solução SAP S/4HANA, devendo ser capazes de administrar o ambiente da solução SAP S/4HANA.

3.3.3. Ao final do treinamento, os profissionais deverão:

3.3.3.1. Tunning da solução SAP S/4HANA.

3.3.3.2. Configuração da solução SAP S/4HANA.

3.3.3.3. Monitoração da solução SAP S/4HANA.

3.3.3.4. Aplicação de correções na solução SAP S/4HANA.

3.3.4. Quantidade máxima de treinandos: 08 (oito) pessoas;

3.3.5. Turmas com no máximo: 04 (quatro) pessoas.

3.4. Módulo IV

3.4.1. Perfil: Usuários da solução SAP S/4HANA.

3.4.2. Objetivo: para cada grupo de funcionalidade. O público-alvo será composto de usuários-chave que serão utilizados como multiplicadores, a serem nomeados pela equipe de gestão da mudança da Telebras;

3.4.3. Grupo de funcionalidades:



- 3.4.3.1. Execução Orçamentária e Financeira;
 - 3.4.3.2. Atendimento ao Cliente, Contratos de Clientes e Vendas;
 - 3.4.3.3. Faturamento e Arrecadação;
 - 3.4.3.4. Pessoal;
 - 3.4.3.5. Contabilidade;
 - 3.4.3.6. Patrimônio/Logística.
- 3.4.4. Ao final do treinamento, os profissionais deverão:
- 3.4.4.1. Operar de forma plena a solução SAP S/4HANA, de modo a utilizar todos os recursos existentes em cada módulo;
 - 3.4.4.2. Exercer o papel de multiplicadores na Telebras, com a finalidade de repetir o treinamento recebido aos demais usuários da solução SAP S/4HANA. A contratada deverá acompanhar, presencialmente, o desempenho dos multiplicadores ao longo dos primeiros 4 (quatro) treinamentos de cada módulo que eles vierem a dar, com a finalidade de corrigir eventuais problemas relacionados à aplicação do curso.
- 3.4.5. Quantidade máxima de treinandos: Será levantado em tempo de projeto;
- 3.4.6. Turmas com no máximo: 10 (dez) pessoas.

4 - MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 4.1. Execução dos serviços:
- 4.1.1. A solicitação para início da execução dos serviços de treinamento ocorrerá por meio de Ordem de Serviço (OS), emitida pelo gestor deste contrato ou gestor do projeto por meio preferencialmente eletrônico. Todas as Ordens de Serviços devem obrigatoriamente ter autorização do gestor deste contrato para início das atividades.
 - 4.1.2. A abertura da Ordem de Serviço dar-se-á na atividade de planejamento.
 - 4.1.3. Qualquer serviço executado pela contratada que não atenda os padrões definidos na especificação técnica da Ordem de Serviço e Termo de Referência, não terá o aceite da Telebras e consequente faturamento, enquanto não atender as especificações descritas.



- 4.1.4. A critério da Telebras uma Ordem de Serviço pode ser cancelada e então emitida nova Ordem de Serviço com especificação técnica do serviço executado até o momento, para efeito de pagamento.
- 4.1.5. O cancelamento da Ordem de Serviço que não tenha sido iniciada a sua execução pela contratada não será objeto de pagamento, na medida em que é nula a sua execução.
- 4.1.6. Para identificar a conformidade dos serviços entregues pela contratada, o recebimento será classificado, pela Telebras, considerando os seguintes critérios:
 - 4.1.6.1. Aceito - quando o(s) serviços(s) entregue(s) for(em) recebido(s) integralmente pela Telebras, não cabendo nenhum ajuste;
 - 4.1.6.2. Rejeitado - quando o(s) serviços(s) entregue(s) não for(em) aceito(s) pela Telebras sujeitando-se a contratada às penalidades estabelecidas para o caso.
- 4.1.7. As reuniões serão realizadas nas instalações da Telebras e ficará a critério desta, a marcação de data e horário para a ocorrência destes eventos. Os compromissos assumidos pela contratada e/ou Telebras devem ser registrados em ata de reunião.

5 - LOCAL E HORÁRIO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 5.1. Os treinamentos contratados serão executados nas dependências da Telebras com recursos da contratada, respeitadas as condições deste Termo de Referência, notadamente, quanto ao uso de ferramentas e sistemas com direitos autorais.
- 5.2. Os serviços a serem realizados aos sábados, domingos e feriados não implicarão em nenhuma forma de acréscimo ou majoração nos valores dos serviços, razão pela qual será improcedente a reivindicação de restabelecimento de equilíbrio econômico-financeiro, bem como, horas extras ou adicionais noturnos.

6 - PRAZO DE ATENDIMENTO

- 6.1. Os treinamentos deverão iniciar em 5 dias após a emissão da Ordem de Serviço.
- 6.2. A atividade de planejamento não poderá ser superior a 10 dias úteis.

7 - NÍVEL MÍNIMO DE SERVIÇO EXIGIDO



- 7.1. Nível mínimo de serviço exigido são critérios objetivos e mensuráveis estabelecidos entre a Telebras e a empresa contratada com a finalidade de aferir e avaliar diversos indicadores relacionados com os serviços contratados, conforme tabela apresentada no item 7.4
- 7.2. No nível mínimo de serviço exigidos estão definidos: a maneira pela qual estes fatores serão avaliados; o nível mínimo aceitável; e os descontos a serem aplicados na fatura mensal, quando o serviço prestado não alcançar o nível mínimo esperado.
- 7.3. A identificação de inconsistências entre os indicadores apresentados e os indicadores apurados pela Telebras, configura-se como não cumprimento do nível mínimo de serviço exigido, sendo neste caso aplicado cláusula específica definidas nas sanções administrativas do contrato, levando em consideração o desconto no pagamento da fatura estipulado na Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido.
- 7.4. Ficam estabelecidos os indicadores constantes da Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido.

Tabela de Indicadores de Nível Mínimo de Serviço Exigido (NMSE)	
Indicador nº 1	Atraso na Entrega (AE)
Descrição do indicador	Mede os atrasos ocorridos nas entregas de produtos e artefatos acordados nas O.S.
Aferição	Pela Telebras
Fórmula de cálculo	$I = \frac{P_{EE} - P_{PE}}{P_{PE}} \times 100$ Onde: IAE = Índice de atraso na entrega; P_{EE} = Prazo efetivo de entrega, em dias úteis; P_{PE} = Prazo planejado de entrega, em dias úteis, acordado na O.S.
Nível mínimo de	IAE Desejável: 0% (zero por cento)



serviço exigido	IAE Aceitável: até 5% (cinco por cento) IAE Inaceitável: acima de 5% (cinco por cento)
Sanções	IAE Desejável: nenhuma IAE Aceitável: advertência IAE Inaceitável: glosa de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso sobre o valor da O.S. correspondente. Caso a contratada deixe de cumprir os prazos deste indicador a partir da terceira vez consecutiva ou quarta alternada, aplica-se a multa de 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato.
Forma de Auditoria	Em reunião de entrega.

Indicador nº 2	Nível de Satisfação (NS)
Descrição do indicador	Mede o nível de Satisfação dos treinandos. Caso o nível de satisfação dos treinandos não atinja 70% (setenta por cento) por treinamento, este deverá ser refeito integralmente para aqueles que se manifestaram insatisfeitos. Deverá ter aferição de satisfação mesmo para os treinamentos refeitos.
Aferição	Pela Telebras em pesquisa de Satisfação
Fórmula de cálculo	$I_{NC} = \frac{Qt_{NC}}{T_{PF}} \times 100$ Onde: Is = Índice de não-conformidades com requisitos; Qt_{PF} = Quantidade de pontos aferidos na Pesquisa; T_{PP} = Total de Pontos da Pesquisa.



Página 9 de 11	
Nível mínimo de serviço exigido	Is Desejável: 100% (cem por cento) Is Aceitável: maior ou igual a 80% (oitenta por cento) Is Inaceitável: abaixo de 80% (oitenta por cento)
Sanções	Is Desejável: nenhuma Is Aceitável: advertência Is Inaceitável: glosa de 2% (dois por cento) no valor da O.S. correspondente.
Forma de Auditoria	Em reunião de entrega.



Diretoria Técnico-Operacional
Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.4

Requisitos de Usabilidade



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar os requisitos de usabilidade.

2 - REQUISITOS

- 2.1. O APLICATIVO deve atender, no mínimo, aos seguintes requisitos de usabilidade:
- 2.1.1. Nativamente, as mensagens podem ser alteradas de acordo com a documentação do sistema e orientação do Gestor.
 - 2.1.2. Nativamente, apresentar mensagens de erro com informações suficientes para o entendimento da situação de erro.
 - 2.1.3. Nativamente, diferenciar, de modo inequívoco, ilustrando com símbolos distintos, os tipos de mensagens: confirmação, advertência, erro, entre outros.
 - 2.1.4. Ter capacidade para emissão de alertas especiais de gravidade da operação nos casos indicados pelo Gestor.
 - 2.1.5. Nativamente, apresentar alertas claros para as consequências de determinada confirmação.
 - 2.1.6. Exibir, em cada interface, a identificação da função do programa que está sendo executada no momento.
 - 2.1.7. Exibir o caminho percorrido pelo usuário, permitindo seu retorno.
 - 2.1.8. Permitir ao usuário no máximo 03 (três) "cliques" do mouse para acessar qualquer funcionalidade.
 - 2.1.9. Trazer na página inicial um menu de acesso rápido às funcionalidades mais acessadas pelo usuário, de forma individualizada.
 - 2.1.10. Deve apresentar a descrição, utilizando o atributo "alt", em todas as imagens existentes nas telas.
 - 2.1.11. Apresentar menus com opções de uso mais frequentes em um primeiro nível e agrupar opções de uso eventuais num segundo nível, sob opção, por exemplo, "mais opções".
 - 2.1.12. Apresentar menus de contexto, associados às principais funcionalidades, permitindo adequações (menus e submenus).
 - 2.1.13. Dispor, para todos os relatórios gerados, de opção de completa visualização no monitor do computador, em formato PDF, antes da opção de envio para impressora.
 - 2.1.14. Nativamente, apresentar, a partir de qualquer interface do software, ajuda on-line com acesso a tópicos do manual do usuário selecionados de acordo com o contexto.
 - 2.1.15. Nativamente, os textos das interfaces com o usuário (incluída ajuda on-line) devem estar de acordo com a ortografia da língua portuguesa do Brasil, conforme legislação



vigente, não sendo exigida adequação à reforma ortográfica de 2009.

- 2.1.16. Nativamente, admitir armazenamento na base de dados de palavras acentuadas e caracteres especiais e apresentá-las com ordenação adequada.
- 2.1.17. Assegurar que as opções veiculadas com cor sejam também disponíveis sem cor, por opção do usuário.
- 2.1.18. Assegurar que a combinação de cores entre o fundo e o primeiro plano seja suficientemente contrastante para poder ser vista por pessoas com cromo deficiências.
- 2.1.19. Assegurar que não existam objetos multimídia com animações ou intermitência na tela que não possam ser controlados pelo usuário.
- 2.1.20. Criar cabeçalhos e definições dos links de forma clara e concisa. Assegurar que as palavras-chave de todos os cabeçalhos, notas e menus signifiquem exatamente o que se pretende, não permitindo a existência de mais de uma palavra com o mesmo significado e uma palavra utilizada com mais de um significado. Exemplo: gravar e salvar, excluir e deletar, matrícula identificação do servidor, servidor no sentido de máquina e de pessoa e processo no sentido de procedimento e processo administrativo.
- 2.1.21. Nativamente, assegurar a padronização do leiaute, ou seja, o mesmo estilo de apresentação em todas as páginas.
- 2.1.22. Fornecer resumos das tabelas utilizando o atributo "summary", caso seja criada uma tabela para dados.
- 2.1.23. Utilizar unidades relativas e não absolutas nos valores dos atributos de tabelas, textos, etc. Em CSS não usar valores como "pt" ou "px" e sim valores relativos como o "em", "ex" e "%".
- 2.1.24. Não utilizar marcações para redirecionar as páginas automaticamente até que o navegador do usuário possibilite interromper o processo.
- 2.1.25. Não utilizar tabelas para efeito de disposição das informações nas páginas. Usar folhas de estilo para a diagramação das páginas.
- 2.1.26. Fornecer informação sobre a estrutura do APLICATIVO, por meio de um mapa ou de um sumário textual, associado aos títulos das páginas.
- 2.1.27. Fornecer o tamanho dos arquivos a serem baixados pelos usuários.
- 2.1.28. Nativamente, identificar de forma clara o destino de cada link, botão ou elemento que submeta uma ação. Utilizar textos claros e objetivos mostrando o verdadeiro sentido e destino do link.
- 2.1.29. Em relação a campos de entrada de dados, o APLICATIVO deve, por meio de funções de parametrização:
 - 2.1.29.1. Nativamente, possibilitar além da navegação usual com o mouse a navegação entre os campos do formulário utilizando apenas o teclado, inclusive com teclas de atalho.
 - 2.1.29.2. Nativamente, possibilitar criar, desabilitar e reabilitar campos por meio de



interface gráfica.

- 2.1.29.3. Exibir valor padrão (default) para campos de dados, quando aplicável.
- 2.1.29.4. Quando houver utilidade, memorizar os valores digitados mais recentes para cada campo (autocomplete) e permitir ao usuário selecionar e reutilizar um deles com um clique de mouse ou teclado (seta para baixo).
- 2.1.29.5. Nativamente, apresentar interface com o cursor posicionado no campo mais provável de preenchimento inicial e o foco no botão mais provável de acionamento pelo usuário.
- 2.1.29.6. Prover mudança automática de campo quando o usuário completar seu conteúdo máximo.
- 2.1.29.7. Nativamente, indicar quais campos são de preenchimento obrigatório.
- 2.1.29.8. Nativamente, usar máscara de edição.
- 2.1.29.9. Usar mecanismo de validação local onde for cabível.
- 2.1.30. Apresentar, em campos com limite de tamanho (textarea), contador regressivo de caracteres digitados pelo usuário quando o tamanho for superior a um número parametrizado de caracteres.
- 2.1.31. Nativamente, as operações copiar, recortar e colar devem estar ativadas em todas as interfaces onde seu uso não seja proibitivo.
- 2.1.32. Deve possibilitar pesquisa com flexibilidade de o argumento ser parcial, por meio do uso de curingas, com digitação das palavras com e sem acento, e com e sem caracteres especiais, independentemente da forma que estão armazenadas na base de dados.
- 2.1.33. Dados existentes em outra parte do APLICATIVO ou provenientes de outros sistemas devem ser aproveitados sem exigir redigitação, por meio de funcionalidade de importação (upload) de dados quando necessário.
- 2.1.34. Prover mecanismo de salvamento parcial, ou seja, dados digitados em uma interface devem ser armazenados ao mudar para outra interface, mesmo que a transação lógica esteja incompleta, em prevenção à perda de dados digitados na situação de encadeamento de múltiplas interfaces para compor uma transação de banco de dados. Nesta situação, o APLICATIVO deve permitir o cancelamento da operação pelo usuário.
- 2.1.35. Quando o sistema inicia uma operação demorada, o APLICATIVO deve:
 - 2.1.35.1. Exibir indicador de progresso da operação.
 - 2.1.35.2. Permitir o cancelamento da operação pelo usuário.
 - 2.1.35.3. Permitir que seja iniciada outra operação, podendo ser em outra sessão, não dependente da que está demorando, quando aplicável.
- 2.1.36. Nativamente, impedir duplo acionamento de operações por meio da inibição de botões,



telas ou controles como ação imediata após uma requisição do usuário e que persista até a conclusão da ação.

- 2.1.37. Permitir operações em lote, sempre que couber.
- 2.1.38. Apresentar a opção de marcar e desmarcar todos os itens para dar prosseguimento em uma operação, quando os valores forem apresentados em forma de lista.
- 2.1.39. Sempre que possível, apresentar a interface preenchida diretamente com todos os dados já disponíveis na base do APLICATIVO.
- 2.1.40. Todas as interfaces do APLICATIVO devem operar de forma otimizada para as proporções:
 - 2.1.40.1. 4 x 3 - com resolução mínima de 1024x768 pixels e devem ajustar-se de modo automático para outras resoluções.
 - 2.1.40.2. 16 x 9 - com resolução mínima de 1280 x 960 pixels e devem ajustar-se de modo automático para outras resoluções.
- 2.1.41. Deve o portal de autosserviço e todas as páginas publicadas na internet terem suas interfaces em conformidade com o software "Avaliador e Simulador de Acessibilidade de Sítios (ASES)", em sua última versão disponibilizada pelo Governo Eletrônico em data anterior à publicação deste edital de licitação.
- 2.1.42. Disponibilizar pelo próprio sistema o download de qualquer componente, nas versões atualizadas, necessário para acesso às informações disponibilizadas, por exemplo o Adobe Acrobat.
- 2.1.43. Permitir ao usuário retornar à página inicial a qualquer momento com um único "clique" do mouse.
- 2.1.44. Disponibilizar botões para aumentar e diminuir o tamanho da fonte para visualização na tela.



Diretoria Técnico-Operacional Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.5

Requisitos de Integração



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar os requisitos de Integração.

2 - REQUISITOS

- 2.1. Como os dados referentes aos sistemas legados da Telebras passarão a ser alimentados no novo APLICATIVO, este deverá ter a capacidade de interagir com os outros sistemas da Telebras ao final da implantação, de forma que os macroprocessos e a operação do negócio continuem sendo atendidos, em sua totalidade, pelos sistemas legados que continuarão em execução no ambiente de produção.
- 2.2. Existem integrações dos sistemas atuais com sistemas internos/externos, que deverão ser mantidos pelo APLICATIVO, por exemplos: OSS, SIGA, instituições bancárias, receita federal e estadual, etc.
- 2.3. A integração ocorrerá em ambos os sentidos e deverá se continuada ao longo de tempo de vida dos sistemas envolvidos, ou seja, de sua implantação até a descontinuidade. Neste período a integração deverá ocorrer ininterruptamente.
- 2.4. Os procedimentos e aplicativos utilizados nas integrações deverão ser aperfeiçoados pela contratada à medida que forem identificadas melhores práticas para interface das informações, durante o processo de integração.
- 2.5. A integração não pode causar qualquer perda de dados, de relacionamento, de consistência ou de segurança nos sistemas envolvidos.
- 2.6. A Telebras deverá fornecer, na fase de preparação do plano preliminar de implantação, a relação dos sistemas em produção com a indicação da forma de relacionamento entre eles, este documento refletirá a situação atual podendo ser ajustada até a conclusão da implantação do APLICATIVO.
- 2.7. Na fase de preparação do Plano Preliminar de Implantação deverá ser definido um Plano de integração, que deve conter no mínimo:
- 2.8. Modelo de planejamento das integrações atuais e novas, contemplando os sistemas internos e externos à Telebras.
 - 2.8.1. A integração deve ocorrer via APIS, WEB Services (REST/SOAP) ou mensageria em conformidade com o ecossistema nativo da SAP.
 - 2.8.1.1. APIs E Web Service com suporte ODATA, REST APIS e SOAP para comunicação síncrona e assíncrona.



- 2.8.2. Detalhamento das integrações com documentação da solução utilizada. Se utilizada ferramenta de mercado para integração, a contratada deverá apresentar a documentação oficial do fabricante.
- 2.8.3. No caso de integração utilizando de Cargas de Dados a integração deve utilizar arquivos estruturados (CSV, XML, JSON via protocolos seguros com SFTP.
- 2.8.4. Especificação das formas de integrações via arquivos texto e XML, com os respectivos lay-outs, ou XML, com os respectivos XSD, e WebService, dependendo de cada situação, com previsão de processamento em lote. Quando a integração for feita por meio de webservices, deverá ser utilizado o padrão WSDL e protocolo SOAP com autenticação por meio de usuário e senha ou certificação digital.
- 2.8.5. As integrações via arquivos ou webservices, devem prever as mesmas diretrizes de segurança e auditoria previstos nos Requisitos de Segurança da Informação, em especial quanto à identificação da operação no APLICATIVO e do usuário real que a realizou, não podendo ser registrado usuário genérico utilizado para autenticação no WebService.
- 2.8.6. Forma de tratamento das informações transferidas entre sistemas, deverão se considerados durante a integração os domínios e tipos de dados padronizados no APLICATIVO.
- 2.8.7. Ferramentas de validação dos dados e serviços publicados, que não representem ônus adicionais à Telebras.
- 2.8.8. Forma de monitoramento dos serviços publicados.
- 2.8.9. Plano de teste
- 2.8.10. Documentação técnica detalhada da solução de integração utilizada.
- 2.9. A integração deverá ser atendida através de funcionalidades de fornecimento e de acesso a diferentes com outros sistemas internos ou externos:
 - 2.9.1. **Aplicativos desenvolvidos** – conjunto de sistemas informatizados que serão desenvolvidos paralelamente à conclusão deste projeto, seja internamente por equipe da Telebras, seja por fornecedor de outro contrato fora do escopo desta contratação.
 - 2.9.2. **Demais Sistemas Existentes** – os sistemas que se encontram em execução no ambiente de produção existente na Telebras deverão ser considerados para integração com o APLICATIVO, somente aqueles que não serão descontinuados.
- 2.10. A integração com os aplicativos desenvolvidos e os demais sistemas existentes dar-se-á por meio do fornecimento e do acesso a diferentes interfaces sistêmicas, permitindo a troca de informações geradas por e para esses sistemas, para



constante atualização da base de dados do APLICATIVO e para operação do negócio.

- 2.11. Pressupõe-se que as interfaces acessadas pelo APLICATIVO serão fornecidas pelos aplicativos desenvolvidos e pelos demais sistemas existentes em suas rotinas, e as interfaces de acesso a informações e funções do APLICATIVO serão geradas pelo próprio APLICATIVO, ambos com periodicidade a ser definida durante a execução do projeto. Deverão ser consideradas, a princípio, os seguintes tipos de interface:

2.11.1. Transferência de arquivos no formato XML, CSV, JSON)

2.11.2. Web Services

2.11.3. Java (EJB, JMS, JCA, entre outros)

2.11.4. Acesso a dados (JDBC, ODBC, entre outros)

- 2.12. O acesso a interfaces providas pelos aplicativos desenvolvidos e pelos demais sistemas existentes poderá ocorrer de forma síncrona ou assíncrona. Nestes casos, deverá ser disponibilizada uma funcionalidade única para cada processo de negócio, que deverá ser desenvolvida e implantada pela contratada, em conjunto com o APLICATIVO. Esta funcionalidade deverá conter, obrigatoriamente, as seguintes características:

2.12.1. Possibilidade de agendamento

2.12.2. Possibilidade de execução manual

2.12.3. Coleta das informações, através de parametrização no código-fonte para configurar a localização da informação

2.12.4. Geração e disponibilidade de logs de execução, contendo

2.12.4.1. Data da execução

2.12.4.2. Hora da execução

2.12.4.3. Usuários

2.12.4.4. Localização da informação (diretório corporativo)

2.12.4.5. Tipo de informação coletada

2.12.4.6. Status da interface da informação:

2.12.4.6.1. Interface efetuada com sucesso

2.12.4.6.2. Falha na interface (neste caso deverá conter descrição da falha ocorrida)

- 2.13. A Telebras é responsável pela confecção das consultas e atualizações aos seus sistemas, sob orientação da contratada.



- 2.14. As estruturas dos webservices sob responsabilidade da Telebras deverão ser confeccionados pela contratada, ficando a cargo da Telebras apenas complementar as regras de negócio.
- 2.15. Para garantir uma correlação biunívoca entre registros (linha de uma tabela) na base de dados dos sistemas envolvidos na integração, a contratada deverá apresentar proposta a ser validada pela Telebras.
- 2.16. A Telebras validará, junto com a contratada, as integrações em ambiente de homologação.
- 2.17. A contratada deverá produzir relatórios, intermediários e finais, com os resultados das integrações. Para garantir uma correlação biunívoca entre registros (linha de uma tabela) na base de dados dos sistemas envolvidos na integração, a contratada deverá apresentar proposta a ser validada pela Telebras.
- 2.18. Caso ocorra falhas de integração cuja responsabilidade é da contratante, a correção será realizada em conjunto com a contratada.
- 2.19. As periodicidades (agendamentos) das execuções das rotinas de integração de dados e os locais de armazenamentos dos arquivos produzidos pelos sistemas serão definidas pela Telebras.
- 2.20. A performance e disponibilidade dos ambientes que hospedam os sistemas não poderão ser impactados em função das demandas geradas pela quantidade de usuários, principalmente as integrações com sistemas da contratante.



Diretoria Técnico-Operacional Gerência de Tecnologia da Informação

Termo de Referência

Anexo A.6

Requisitos de Migração



1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar os requisitos de migração.

2 - PREMISSA

- 2.1. Os sistemas legados listados no Anexo A.3 da Telebras migrados para o novo sistema serão desativados.

3 - REQUISITOS

- 3.1. A Migração de Dados é o processo de transferência dos dados corporativos dos sistemas existentes da Telebras para a base de dados do APLICATIVO, que compreende 3 (três) etapas distintas:
 - 3.1.1. **Extração de dados:** processo de captura dos dados dos bancos de dados e outras fontes dos sistemas existentes da Telebras.
 - 3.1.2. **Validação dos dados:** processo de limpeza dos dados (detecção e correção de dados incorretos, incompletos, corrompidos ou duplicados), enriquecimento dos dados (compreende a atualização dos dados com novos atributos, complementares aos existentes até então), validação lógica e física dos dados e a adequação dos mesmos ao formato de dados utilizado pelo APLICATIVO;
 - 3.1.3. **Carga de dados:** os dados extraídos e validados são inseridos nas bases de dados do APLICATIVO a partir dos arquivos temporários.
 - 3.1.4. Para estas atividades específicas, os desenvolvedores alocados pela Contratada deverão possuir, no mínimo, 3 (três) anos de experiência nas tecnologias indicadas.
 - 3.1.5. Esta comprovação deverá se dar por meio da apresentação de currículos, conforme modelo a ser apresentado no lançamento do Edital, previamente à alocação destes profissionais, quando requisitado o serviço.
 - 3.1.6. A Contratada deverá alocar profissionais distintos daqueles alocados em sua Equipe Técnica para prestar os serviços relativos a este serviço.
- 3.2. Há previsão para a migração de dados históricos de sistemas existentes na Telebras para o APLICATIVO, principalmente aqueles mandatórios para o funcionamento correto das regras de negócio
- 3.3. A Contratada deverá confeccionar um Plano de Migração a ser aprovado pela contratante, conforme modelo que será definido no momento da definição do Plano de Implantação, que deve conter no mínimo:
 - 3.3.1. Planejamento da migração, contemplando dados correntes e históricos.
 - 3.3.2. Levantamento das informações necessárias no aplicativo por sistema legado.
 - 3.3.3. Estrutura de arquivos, nos formatos Texto, com respectivos lay-outs, e XML,



com os respectivos XSD, a serem utilizados na importação dos dados.

3.3.4. Tratamento de informações existentes nos sistemas legados da Telebras que não são contempladas pelo aplicativo.

3.3.4.1. Deverão ser migrado todos os dados dos sistemas legados que serão desativados para tabelas de controle do aplicativo, mesmo que seja disponibilizado apenas nas interfaces de consulta.

3.3.4.2. Deverão ser migrado, também, todos os usuários dos sistemas legados desativados.

3.3.5. Tratamento das informações necessárias ao aplicativo que não são contempladas nos sistemas legados da Telebras.

3.3.6. Ferramentas de validação e importação dos dados, que não apresentam ônus adicional para Contratante.

3.3.7. Detalhamento das etapas de geração de amostragens de dados para validação pelos usuários de cada sistema migrado.

3.3.8. Planos de testes.

3.4. Com o objetivo de melhorar a qualidade dos dados a serem carregados na base de dados do APLICATIVO, a Telebras deverá executar atividades de limpeza e de enriquecimento de dados, com sua formatação de acordo com o novo modelo de dados exigido para o APLICATIVO. A Contratada deverá orientar a Telebras e fornecer as informações que permitam a formatação dos dados pela Equipe de Projeto da Telebras envolvida, por meio do modelo de dados do APLICATIVO.

3.5. As atividades de extração de dados, validação dos dados e geração de arquivos em formato que possibilitem à Contratada efetuar a carga de dados é de responsabilidade da Telebras, salvo na situação prevista neste item.

3.6. A atividade de carga de dados na base de dados do APLICATIVO, a partir de arquivos em formato gerados pela Telebras, é de responsabilidade exclusiva da Contratada e deverá ocorrer na etapa de Implantação.

3.6.1. A carga será efetuada em ambiente de desenvolvimento e homologação.

3.6.2. A contratante em conjunto com a contratada validarão as cargas no ambiente de homologação.

3.6.3. A contratada executará a carga dos dados no ambiente de produção após validação da contratante.

3.6.4. A migração não pode causar nenhuma perda de dados existentes nos sistemas legados.

3.6.5. A contratada deverá produzir relatórios, intermediários e finais, com os resultados das migrações com volume de dados migrados com sucesso e



relação exaustiva dos dados não migrados associados ao respectivo motivo da rejeição.

- 3.6.6. Além dos relatórios, os aplicativos de carga da contratada deverão produzir arquivos de erro com a identificação dos tipos de ocorrências, no mesmo formato dos arquivos utilizados para carga, possibilitando assim o uso para eventual recarga.
- 3.6.7. Para dados obrigatórios no sistema e que não existam ou estão incompletos/inconsistentes nos sistemas legados, a Telebras definirá, a ação a ser tomada para efetuar o correto preenchimento do dado.
- 3.7. Após a homologação final da migração, quaisquer correções ou complementação de informações necessárias deverá ser realizada no APLICATIVO, sob a orientação da contratada, mesmo que seja necessária a disponibilização de interfaces específicas, sem ônus adicional para a contratante.



ANEXO B.1 LISTA DE PRODUTOS

Licenciamento Atual				Convertido			
SKU	Descrição	QTD	Comentários	Produto	Sales Unit		QTD
					in blocks of	Metrics	
7003012	SAP Professional user	59	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	59
ERP_Package	SAP ERP Foundation Starter	1		SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	5
7003013	SAP Developer User	7	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	14
7003014	SAP Application Ltd. Prof. User	80	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	80
7009730	SAP Business Expert User	2	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	2
7003015	SAP Employee User	316	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	10
7011045	SAP Manager Self-Service User	40	Considerar aqui os direitos do ERP, direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP Cloud ERP Private, tailored option	1	FUE Users	2
7009035	SAP RE Mgmt, Office, retail, ind. Prop. Mgmt	2		SAP S/4HANA Cloud for contract, lease and real estate management, priv ed, tailored op	100	Objects	3
7016479	SAP Tax Declaration Framework	2	Solução Fiscal	SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition, tailored option	1	Entities	1
7011360	BA&T SAP Elect Inv f. Brazil (NFE-Outbound)	20	Considerar Inbound e Outbound	SAP Document and Reporting Compliance, cloud edition	10000	Documents	5
7018998	SAP Portfolio and Project Management for S/4HANA professional	30	EPPM englobou todas estas funcionalidades	SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, professional	1	Users	30



7018997	SAP Portfolio and Project Management for S/4HANA standard	80	EPPM englobou todas estas funcionalidades	SAP S/4HANA Cloud Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, standard	1	Users	80
7018669	SAP S/4HANA for commercial project management workspaces	10	EPPM englobou todas estas funcionalidades	SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, professional	1	Users	
7018670	SAP S/4HANA for commercial project cost and revenue planning	10	EPPM englobou todas estas funcionalidades	SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, professional	1	Users	
7018672	SAP S/4HANA for commercial project issue and change management	10	EPPM englobou todas estas funcionalidades	SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, professional	1	Users	
7010168	SAP EHS Mgmt: helath and safety	4		SAP S/4HANA Cloud for EHS workplace safety, private edition, tailored option	1000	Records	3
7003233	ERP Component for ERP Package	1	Substituição do Liquidy Planning	SAP S/4HANA Cloud for cash management, priv ed, tailored option	1	Users	5
7009031	SAP Treasury and Risk Management, PS	2		SAP S/4HANA Cloud for treasury and risk management, priv ed, tailored option	621790000	Revenues	2
7009525	SAP Contract Lifecycle Mgmt (SAP CLM)	3	Bloco de 500	SAP S/4HANA Cloud for Enterprise Contract Management, priv ed, tailored op	1	Records	2000
Novos Processos e dores				SAP Advanced Financial Closing	25	Objetos	1
				SAP Advanced Financial Closing, test tenant	1	Tenant	1
				Joule base entitlement	1	flat fee	1
				SAP AI Unit	1	capacity units	100
7003655	SAP Solution Manager	1		SAP Cloud ALM	1	tenant	1
				SAP Cloud ALM, tenant extension	1	Tenant	1
				SAP AI Unit	1	capacity units	25
				BTP			
Novos Processos e dores				SAP HANA Cloud - Bundle do ERP inclui 2002 capacities units	1	Capacity Units	3000
				SAP Build base user - Bundle do ERP inclui 501 usuarios	1	Users	30
				SAP Build developer - Bundle do ERP inclui 6 usuarios	1	USERS	5
				SAP Build premium user - Bundle do ERP inclui 167 usuarios	1	USERS	10
				SAP Build runtime - Bundle do ERP inclui 6500 capacities units	1	Capacity Units	1000



7011213	SAP Netwaver Process Orchestration	3	cores	SAP Integration Suite, standard edition	1	Tenants	2
				SAP Integration Suite, additional messages	10000	Messages	50
7003233	ERP Component for ERP Package	1	Substituindo o DMS - Serviço incorporado no valor do BTPEA	SAP Document Management, application option	50000	API Calls	5
				SAP Document Management, repository option	100	GB of Storage	15
Novos Processos e dores				SAP BTP Enterprise Agreement for partners (BTPEA)	1	credit cloud	R\$ 280.000,00
				SAP AI Unit	1	capacity units	50
7003012	SAP Professional user	59	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF				
7003013	SAP Developer User	7	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF				
7003014	SAP Application Ltd. Prof. User	80	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF				
7009730	SAP Business Expert User	2	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF				
7003015	SAP Employee User	316	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF				
7011045	SAP Manager Self-Service User	40	Considerar direitos do RH foram transferidos para o SFSF	SAP SuccessFactors Employee Central, core HR	1	Users	600
7010520	SAP Payroll Processing	1		SAP Payroll Cloud, priv ed, tailored op	1	Users	600
7003233	ERP Component for ERP Package	1		SAP SuccessFactors Performance & Goals	1	Users	500
7003233	ERP Component for ERP Package	1		SAP Successfactors Career and Talent Development	1	Users	500
7003233	ERP Component for ERP Package	1		SAP Time and Attendance Management by WorkForce Software	1	Users	500
7009028	SAP E-Recruiting	1		SmartRecruiters for SAP SuccessFactors	1	User	500
				SAP SuccessFactors Onboarding	1	User	500
Novos Processos e dores				SAP AI Unit	1	capacity units	50
				SAP SuccessFactors Learning	1	User	500
7019212	SAP Enable Now, author option	3		WalkMe Learning Arc	1	Active Users	50
				WalkMe Premium for SAP SuccessFactors HCM	1	active users	582
				WalkMe Premium for SAP BTP solutions	1	active users	100



7019213	SAP Enable Now, consumption option	3		WalkMe Premium for SAP S/4HANA Private Cloud Edition	1	active users	500
				WalkMe Premium for SAP Ariba solutions		active user	20
				WalkMe Premium for SAP Business Data Cloud	1	active user	100
				WalkMe Premium for finance	1	active users	50
				WalkMe Premium for SAP CX solutions	1	Users	105
				WalkMe Premium for supply chain	1	active user	100
Novos Processos e dores				SAP AI Unit	1	capacity units	25
7009395	SAP Procurement for PS			SAP Strategic Procurement	1	Users	20
				SAP Ariba direct materials sourcing add-on		Users	20
				SAP Business Network Commerce Automation		Flat Fee	1
7009525	SAP Contract Lifecycle Mgmt (SAP CLM)			SAP Strategic Procurement	1	Users	20
				SAP Ariba direct materials sourcing add-on		Users	20
Novo Processo e dores				SAP Fieldglass Services Procurement, edition for SAP ERP		Spend	
				sandbox environment for SAP Fieldglass solutions, base edition	1	Tenant	1
				SAP AI Unit		capacity units	25
7018845	SAP BusinessObjects Enterprise, premium edition (user)	30	SAC BI	SAP Business Data Cloud, core capacity (Datasphere e SAC Bi e Planning) ver slide 26 do pre sizing do BDC	1	capacity units	36300
7018846	SAP BusinessObjects Enterprise, premium edition (CS)	2	SAC Bi				
7003233	ERP Component for ERP Package	1	Considerando o BW				
7011625	BA&T SAP Plan. £ Cons., v. f. SAPNW (BPC)	20	SAC Planning				
7003233	ERP Component for ERP Package		Considerando o BW	Customer-Managed Data Products	1	Flat Fee	1
Novo Processo a ser implementado				SAP AI Unit	1	capacity units	50
Novo Processo a ser implementado				SAP S/4HANA Cloud for billing and revenue innovation management, private edition	310895000	Revenue and Expense	2
				SAP Convergent Mediation by DigitalRoute Cloud, private edition	310895000	Revenue and Expense	2
				SAP CPQ, Standard Edition	1	User	50
				SAP CPQ, Standard Edition, test tenant	1	Tenant	1



				SAP Alert Notification service for SAP BTP	1000	API Call	5
	Novo Processo a ser implementado			SAP Sales Cloud Version 2	1	Users	45
7011644	SAP Service	100		SAP Sales Cloud and SAP Service Cloud Version 2, test tenant	1	Tenants	1
				SAP Service Cloud Version 2	1	User	150
				SAP AI Unit	1	capacity units	25
7010531	SAP Interact. Forms by Adobe, indiv. User	300	Serviço incorporado no valor do BTPEA	SAP Forms Service by Adobe	1	Users	600
7017737	SAP BusinessObjects Strategy Management, Professional Edition	5		Soluções descontinuadas			
7011243	SAP Web Channel, B2C	2					
7009532	SAP Business Comm. Mgmt, multi-channel						
7009536	SAP Business Comm. Mgmt, IVR						
7009540	SAP Interaction Center Mgmt	100					
7009808	SAP netweaver Enterprise Search						
				De			
7003233	ERP Component for ERP Package	1	Substituindo o FI-TV	Concur Expenses Professional		Expense Reports	2000
				ExpenseIT			
				Concur Request			
				SAP Integration with SAP Concur Solutions for funds and grants management			
				Concur Allowance			
				Intelligence			
				Single Sign-on, assisted service option			
				SAP Integration			
				Digital Supply Chain			
				SAP Field Service Management	1	Resources	100
				SAP Field Service Management, connector for SAP ERP	1	flat fee	1
				SAP Field Service Management, supplemental services	1	Resources	100
				SAP Field Service Management, test tenant	1	Tenants	1
				SAP AI Unit	1	capacity units	50
				Business Transformation Management			
				WalkMe Premium for SAP Signavio solutions	1	Active User	20



Novo processo a ser implementado

SAP Signavio Process Insights and Intelligence package	500000	Registros	1
SAP Signavio Process Modeler	1	Usuários	10
SAP Signavio Process Collaboration Hub	10	Usuários	5
SAP LeanIX Application Portfolio Management	1	Aplicações	300
SAP LeanIX Architecture and Road Map Planning	1	Aplicações	300
SAP Signavio Process Governance	1	Usuários	5
SAP Signavio Process Governance Collaborator	10	Usuários	5



RESTRICTED

Deal name: Conversão S4
Customer name: Telebras
ID:

	Products		Sales Unit Metric				
LOB	Description		Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
ANALYTICS	Customer-Managed Data Products	Flat Fee	1	1	1	1	1
ANALYTICS	SAP Business Data Cloud, core capacity	Capacity Unit	18.000	36.300	36.300	36.300	36.300
ANALYTICS	WalkMe Premium for SAP Business Data Cloud	Active User	100	100	100	100	100
BTM	WalkMe Premium for SAP Signavio solutions	Active User	20	20	20	20	20
BTM	SAP Signavio Process Insights and Intelligence package	Bloco de 500K registros	1	1	1	1	1
BTM	SAP Signavio Process Modeler	usuário	10	10	10	10	10
BTM	SAP Signavio Process Collaboration Hub	Bloco de 10 usuários	5	5	5	5	5
BTM	SAP LeanIX Application Portfolio Management	Application	300	300	300	300	300
BTM	SAP LeanIX Architecture and Road Map Planning	Application	300	300	300	300	300
BTM	SAP Signavio Process Governance	usuário	5	5	5	5	5
BTM	SAP Signavio Process Governance Collaborator	Bloco de 10 usuários	5	5	5	5	5
BTP	SAP Build base user	Active User	100	501	501	501	501
BTP	SAP Build developer	Active User	20	20	20	20	20
BTP	SAP Build premium user	Active User	50	100	100	100	100
BTP	SAP Build runtime	Capacity Unit	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500
BTP	SAP HANA Cloud	Capacity Unit	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500
BTP	SAP Integration Suite, additional messages	Messages	50	25	50	50	50
BTP	SAP Integration Suite, standard edition	Tenant	2	2	2	2	2
BTP	WalkMe Premium for SAP BTP solutions	Active User	100	100	100	100	100
BTP	SAP BTP Enterprise Agreement for partners	Cloud Credit	R\$ 280.000,00	R\$ 280.000,00	R\$ 280.000,00	R\$ 280.000,00	R\$ 280.000,00
CX	SAP CPQ, standard edition	User	50	50	50	50	50
CX	SAP CPQ, test tenant	Tenant	1	1	1	1	1
CX	SAP Sales Cloud Version 2	User	25	50	50	50	50
CX	SAP Sales Cloud and SAP Service Cloud Version 2, test tenant	Tenant	1	1	1	1	1
CX	SAP Service Cloud Version 2	User	30	70	70	70	70
CX	WalkMe Premium for SAP CX solutions	Active User	0	1.000	1.000	1.000	1.000
DSC	Field Service and Asset Management, optimization option	Resource	15	100	100	100	100
DSC	SAP Field Service and Asset Management, test tenant	Tenant	1	1	1	1	1
DSC	SAP Mobile Execution and Dynamic Forms	FUE	10	50	50	50	50
DSC	WalkMe Premium for supply chain	Active User	100	100	100	100	100
F&S	SAP Strategic Procurement	User	50	100	100	100	100
F&S	SAP Ariba direct materials sourcing add-on	User	50	100	100	100	100
F&S	WalkMe Premium for SAP Ariba solutions	Active User	50	100	100	100	100
F&S	SAP Fieldglass Services Procurement, partner edition (PAYG)	Service Spend	1	1	1	1	1
F&S	sandbox environment for SAP Fieldglass solutions, base edition	Tenant	1	1	1	1	1
F&S	SAP Business Network Commerce Automation, foundation option	Bloco de 200.000 documentos	1	1	1	1	1
HCM	SAP SuccessFactors Compensation	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP SuccessFactors Employee Central, core HR	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP SuccessFactors Learning	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP SuccessFactors Onboarding	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP SuccessFactors Performance & Goals	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP Successfactors Career and Talent Development	User	300	582	582	582	582
HCM	SAP Time and Attendance Management by WorkForce Software	User	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
HCM	SmartRecruiters Winston for SAP SuccessFactors	Bloco de 100 transações	5	5	5	5	5
HCM	SmartRecruiters for SAP SuccessFactors	User	300	582	582	582	582
HCM	WalkMe Premium for SAP SuccessFactors HCM	Active User	300	582	582	582	582
HCM	People Intelligence	User	300	582	582	582	582
RISE	SAP Cloud ERP Private, tailored option	Full Use Equivalent	172	172	172	172	172
RISE	Joule base entitlement	Flat Fee	1	1	1	1	1
RISE	SAP AI Unit	Capacity Unit	240	240	240	240	240
RISE	SAP Advanced Financial Closing	Object	1	1	1	1	1
RISE	SAP Advanced Financial Closing, test tenant	Tenant	1	1	1	1	1
RISE	SAP Cloud ALM, tenant extension	Tenant	1	1	1	1	1
RISE	SAP Convergent Mediation by DigitalRoute priv ed, tailored op	Revenue and Expense BRL 303.155.000	3	3	3	3	3
RISE	SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition, tailored option	Object	1	1	1	1	1
RISE	SAP Document and Reporting Compliance, cloud edition	Document	5	2	5	5	5
RISE	SAP Payroll Cloud, priv ed, tailored op	User	600	300	600	600	600
RISE	SAP S/4HANA Cloud Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, standard	Active User	80	40	80	80	80
RISE	SAP S/4HANA Cloud for EHS workplace safety, private edition, tailored option	Record	400	800	800	800	800
RISE	SAP S/4HANA Cloud for billing and revenue innovation management, priv ed, tailored op	Revenue and Expense BRL 303.155.000	3	3	3	3	3
RISE	SAP S/4HANA Cloud for cash management, priv ed, tailored option	User	5	5	5	5	5
RISE	SAP S/4HANA Cloud for contract, lease and real estate management, priv ed, tailored op	Bloco de 100 objetos	2	5	5	5	5
RISE	SAP S/4HANA Cloud for Enterprise Contract Management, priv ed, tailored op	Record	2.500	5.001	5.001	5.001	5.001
RISE	SAP S/4HANA Cloud for treasury and risk management, priv ed, tailored option	Assets Under Management bloco de brl 606.310.000	2	2	2	2	2
RISE	SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, priv ed, tailored op, professional	Active User	15	30	30	30	30
RISE	WalkMe Learning Arc	Active User	50	50	50	50	50
RISE	WalkMe Premium for SAP S/4HANA Private Cloud Edition	Active User	500	500	500	500	500
RISE	WalkMe Premium for finance	Active User	50	50	50	50	50
RISE	Cloud ERP Intelligence Private	FUE	167	167	167	167	167
Concur	Concur Expenses Professional						
Concur	ExpenseIT						
Concur	Concur Request						



TLBANX202604538A



RESTRICTED

	SAP Integration with SAP Concur Solutions for funds and grants management	Expense Reports	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Concur	Concur Allowance						
Concur	Intelligence						
Concur	Single SignOn, assisted service option						
Concur	SAP Integration						



TLBANX202604538A



Pre-Sizing RISE with SAP

Cliente: Telebras
Elaborado por: Carlos Tack
E-mail: carlos.tack@sap.com
Data: 18/06/2026
Este estudo é válido por 90 dias

CUSTOMER



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

Declaração de Confidência e das Exceções

O conteúdo deste documento deve ser tratado como propriedade confidencial da SAP, não podendo ser divulgado a terceiros sem a prévia aprovação da SAP. Este documento não poderá ser reproduzido de forma parcial ou integral, tampouco utilizado para outros fins que não a avaliação de propostas sem o prévio consentimento da SAP e sob a condição de que sejam incluídas notas sobre os direitos auTelebrasis da SAP ou outros na referida reprodução;

Nenhuma informação sobre o conteúdo ou assunto desta proposta poderá ser fornecida ou comunicada de qualquer maneira – seja ela qual for – para terceiros sem o prévio consentimento da SAP;

A SAP garante – por parte daqueles que prepararam este documento – que todo o cuidado necessário foi aplicado na preparação deste documento e valida seu conteúdo até a data prevista para sua expiração;

A SAP não pode, no entanto, garantir a veracidade de materiais que estejam fora de seu controle e da mesma forma não poderá garantir a validade informações que não constem deste documento.



Introdução

Uma estimativa de hardware é uma aproximação dos recursos necessários para suportar uma solução. Este exercício de volumetria é um estudo inicial, que é parte de um processo iterativo, que pode ser refinado e repetido diversas vezes;

As necessidades reais dos clientes podem variar da estimativa de hardware por diversas razões (processos em batch, workloads de relatórios, códigos customizados, etc.);

Assim, todas as premissas utilizadas neste pré-sizing devem validadas pelo cliente e revisitadas durante o projeto;

É importante que durante o projeto de implementação sejam realizados testes de performance para confirmar se a capacidade de hardware sugerida é adequada para as necessidades de negócio do cliente.

O time de operações cloud da SAP possui a prerrogativa de alertar o cliente em casos de falta de recursos de hardware, entretanto o cliente possui a responsabilidade de avaliar continuamente a capacidade da infraestrutura de hardware bem como suas projeções de crescimento para que as soluções operem de forma adequada.



Introdução

Para base dos cálculos foram utilizadas como premissas estatísticas de volume de dados consolidados;

Os resultados são configurações de hardware que satisfazem os requisitos mínimos para instalação das soluções SAP e atendem a quantidade de volume de dados aqui proposta para a empresa;

Qualquer alteração nos componentes e/ou premissas consideradas resultará na necessidade de nova validação deste pré-sizing;

Não estamos considerando o crescimento do negócio, incorporações, mergers & acquisitions neste estudo;

Aceitando as informação ou usando os detalhes deste Pré-sizing você concorda com os termos e condições aqui contidos. Caso discorde, por favor não reveja ou utilize os materiais fornecidos e não retorne os mesmos para a SAP. Os resultados do cliente podem variar, e a SAP não assume responsabilidade para os resultados reais que possam vir a diferir da estimativa de sizing.



SAPS (SAP Application Performance Standard)

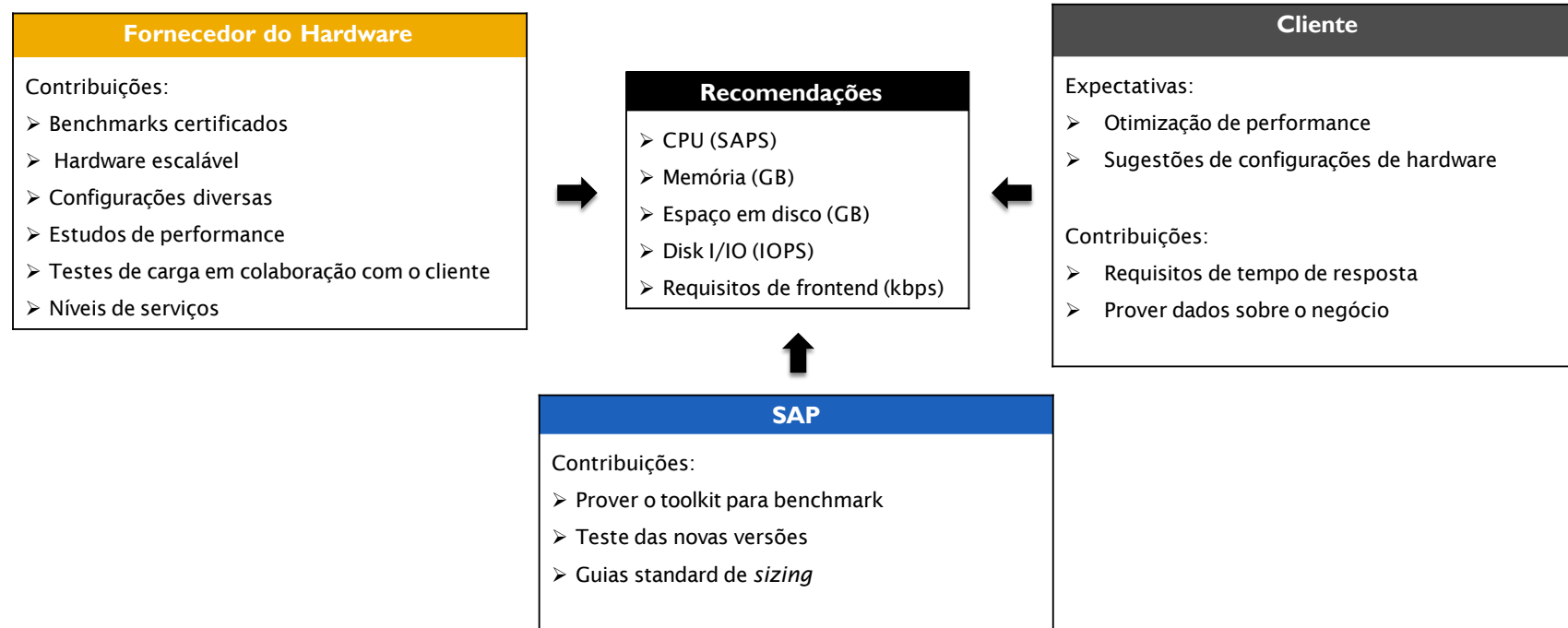
Representa a capacidade do sistema em realizar um determinado processo de negócio, dado em número de itens processados por hora. Esse indicador de performance (SAPS) permite normalizar essa capacidade de processamento para diversas aplicações SAP. O valor desse indicador é baseado em benchmarks do módulo de Vendas e Distribuição do SAP ERP. A capacidade de 100 SAPS é definida como 2.000 itens de ordens de venda (ciclo completo) processados por hora ou 6.000 passos (dialog steps) e 2.000 postings realizados no sistema.

*The SAP Application Performance Standard (**SAPS**) is a hardware-independent unit that describes the performance of a system configuration in the SAP environment. It is derived from the Sales and Distribution (SD) Benchmark, where 100 SAPS is defined as the computing power to handle 2,000 fully business processed order line items per hour.*



Papéis e Responsabilidades

- Para detalhes sobre dados utilizados, especificações técnicas e forma de elaboração do Sizing, favor entrar em contato com um representante SAP.



Fonte: <https://www.sap.com/documents/2017/11/74b7bcf5-e07c-0010-82c7-eda71af511fa.html>

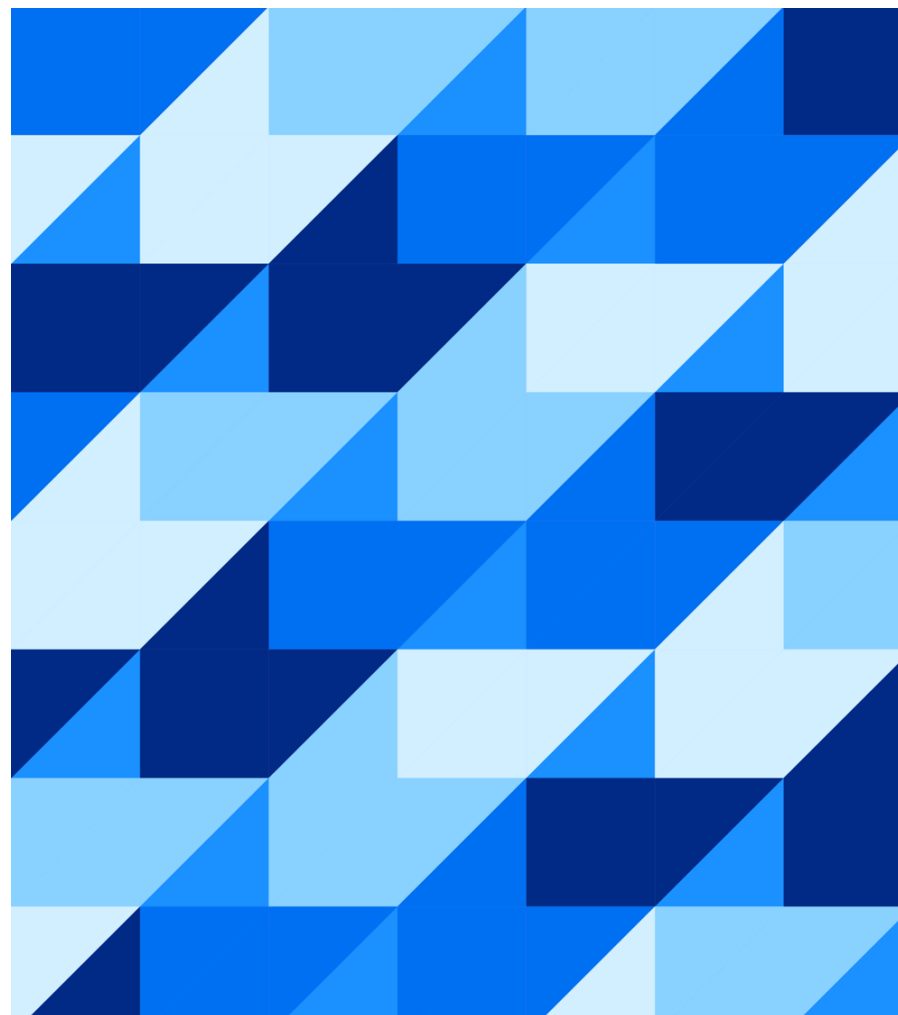
© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

6



TLBANX202604538A

Premissas



Soluções

- SAP BDC Datasphere
- SAP BDC Analytics Cloud



Sizing – Premissas

- Este estudo considerou como resultado final um ambiente consolidado para a solução SAP Business Data Cloud (Datasphere e Analytics Cloud), considerando o atual ambiente produtivo SAP BW (BPA).
- Os resultados são configurações de hardware que satisfazem os requisitos mínimos para instalação das soluções SAP, e que atendam a quantidade de volume de dados aqui propostos para a empresa.
- Este exercício de volumetria é um estudo inicial para cálculo dos recursos necessários. É essencial que estes recursos sejam revalidados pelo cliente a partir do desenho de implementação / escopo de projeto, além das ponderações do fornecedor de hardware.
- Para a realização dos cálculos foram utilizadas, como premissas, estatísticas de volume de dados consolidados, sob o método *Brownfield* para o ambiente citado acima.
- Para o desenvolvimento deste estudo, recebemos do cliente apenas o histórico de crescimento do atual banco de dados (DB02). Com base neste histórico, este estudo considerou também padrões de referência (*benchmark*) de mercado, que deverão ser validado pelo cliente e parceiro de implementação.
- Não foram considerados nenhum add-on no BW ou licença para uso do HANA Enterprise.
- Todos os documentos citados como referência deverão ser necessariamente validados pelo cliente, bem como as premissas utilizadas neste documento.



Sizing – Premissas

- Os volumes informados balizam o dimensionamento atual, sendo necessário o acompanhamento da operação real para garantir que não haja impactos imprevistos em performance ou custos.
- Este estudo serve como ponto de partida para o dimensionamento, e a responsabilidade final pela validação das informações e decisões de implementação é do cliente.
- Qualquer alteração nos componentes e/ou premissas consideradas resultará na necessidade de nova validação deste estudo de *presizing*.
- Não foi considerado crescimento do negócio.
- Este estudo é válido por 90 dias.



Sizing – Premissas SAP BW (BPA)

- Através do histórico de crescimento do atual banco de dados medido pelo documento DB02, identificou-se que o total disponibilizado para armazenamento em disco é de 861,9 GB, e o total ocupado é de 733,1 GB, correspondente a 85% do volume total. O crescimento médio mensal identificado dos dados foi de 6,8 GB. Este resultado foi obtido sobre o ambiente produtivo (BPA) do SAP BW.
- Com base em padrões de referência de mercado (*benchmark*), consideramos que a memória RAM requerida para a solução SAP Datasphere (*compute*) será de 256 GB, e o armazenamento (*storage*) será de 1.280 GB.

Período	SID	Total (GB)	Livre (GB)	Ocupado (GB)	Crescimento (GB)
01/06/2026 BPA		861,9	128,83	733,1	-1,0
01/05/2026 BPA		861,9	127,83	734,1	1,5
01/04/2026 BPA		826,6	94,03	732,6	0,0
01/03/2026 BPA		826,6	93,98	732,6	1,2
27/02/2026 BPA		826,6	95,15	731,5	18,2
01/12/2025 BPA		826,4	113,17	713,3	6,0
01/11/2025 BPA		826,4	119,18	707,2	5,9
01/10/2025 BPA		826,4	125,09	701,3	2,4
01/09/2025 BPA		792,4	93,43	699,0	14,4
01/08/2025 BPA		791,6	106,97	684,6	17,3
03/07/2025 BPA		759,7	92,34	667,3	9,3
01/06/2025 BPA		758,9	100,87	658,0	
					6,8 GB, crescimento médio mensal

* É imprescindível que a Telebras valide os valores e resultados aqui apresentados

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC



TLBANX202604538A

Sizing – Considerações e Premissas – SAP Business Data Cloud

- O objetivo desse ambiente é dar início às modelagens analíticas mais modernas, fazendo uso de integrações nativas através de *CDS Views* em *near real time*, modelagens gráficas, e dos conceitos de democratização do processo de modelagem de dados, permitindo que times de TI e negócio trabalhem de maneira colaborativa no desenvolvimento de modelos de dados.
- A unidade de referencia para o licenciamento do SAP Business Data Cloud é a *Capacity Unit*. Para o calculo de Capacity Units vamos explorar 4 grandes partes : SAP Datasphere, Object Store do SAP Datasphere, Data Integration sendo:
 - Capacity Units do SAP Datasphere – Compute (memória RAM). A memória compreende os seguintes dados:
 - ✓ Processamento das visões criadas dentro do SAP Datasphere.
 - ✓ Volume de dados Replicados para fora do SAP Datasphere.
 - ✓ Dados detalhados de resultados, incluindo informações de rastreabilidade para análise do usuário final.
 - Capacity Units do SAP Datasphere – Storage. O armazenamento é derivado automaticamente pela memória e compreende os seguintes dados:
 - ✓ Dados das tabelas que iremos replicar para o dentro do SAP Datasphere.

***Este estudo não considerou recursos para o processo de *Premium Outbound Integration*.

INTERNAL – SAP and Partners Only

12



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

Sizing – Considerações e Premissas – SAP Business Data Cloud

- Capacity Units do Object Store no SAP Datasphere é uma camada de armazenamento em nuvem projetada para lidar com grandes quantidades de dados de forma econômica. Os dados podem ser carregados através de fluxos de replicação ou enviados pelo gerador de produtos de dados do SAP Business Data Cloud. O Object Store no SAP Datasphere é medido através de capacity units em:
 - ✓ *Storage* – Volume de armazenamento do object store no SAP Datasphere. Tamanho mínimo: 1 TB como ponto de partida e arredondamento para o próximo TB complete.
 - ✓ *Spark Compute* – Responsável pelas operações de Merge, Otimização e Transformações de dados. O *Spark Compute* é medido em horas de bloco (*block-hours*). Cada hour bloco equivale a 4 GB de Spark Compute cerca de 0.149 *capacity units*.
 - ✓ *API* – Responsável pela gravação dos dados no Object Store utilizando o Replication Flow. Quantificam o uso de chamadas de API realizadas no Object Store. 1.000 requisições de Object Store = 0,026 Capacity Units. Permitem controle granular dos custos baseado no volume real de operações.

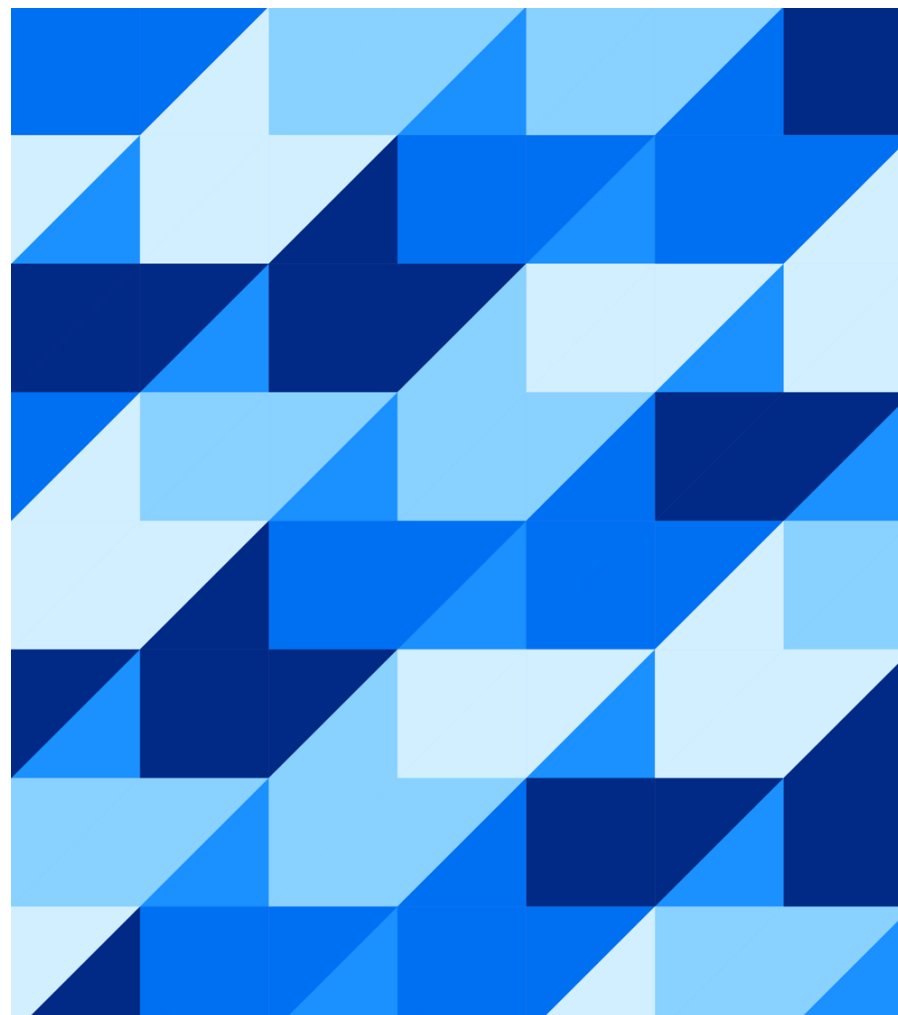
- Capacity Units do Data Integration. São unidades de medição que controlam e cobram o consumo de recursos para operações de integração de dados, incluindo os fluxos de replicação e transformação (*replication flows* / transformation flows).

- Data Integration – Volume de horas de processamento
 - ✓ Blocos de Data Integration: Cada bloco alocado fornece um número específico de horas de execução por mês.
 - ✓ Horas padrão: Mesmo sem alocação específica, você tem 200 horas gratuitas de execução para data integration.
 - ✓ Cálculo: Horas disponíveis = Número de blocos alocados × Horas por bloco (conforme contrato).



Resultados

SAP BDC Datasphere



TLBANX202604538A

Sizing – Parâmetros Assumidos

- Para o calculo desta estimativa, estamos considerando os seguintes parâmetros:
 - Com base em padrões de referência de mercado (*benchmark*), a memória RAM requerida para a solução SAP Datasphere (*compute*) será de 256 GB, e o armazenamento (*storage*) será de 1.280 GB.
 - Taxa de crescimento mensal no Object Store: 20 GB, com sincronização realizada a cada uma hora.
 - Quantidade de tabelas a serem replicadas: 65 tabelas sendo:
 - ✓ 30 tabelas pequenas – tabelas entre 70 a 100 colunas gerando alterações de ~10.000 linhas por hora.
 - ✓ 20 tabelas medias – tabelas entre 100 a 200 colunas com cerca de 10000 a 100.000 linhas por hora.
 - ✓ 10 tabelas grandes – tabelas entre 200 a 500 colunas com cerca de 100.000 a 500.000 linhas por hora.
 - ✓ 5 tabelas muito grandes – tabelas > 500.000 linhas por hora.



Sizing – Base para o Calculo do Object Store – (*Storage Bronze Layer*)

- Para a camada bronze, vamos considerar o uso do *replication flow* e do *Object Store* do SAP Datasphere, com o mínimo de memória do SAP Datasphere para este cenário e apenas o crescimento vegetativo do ambiente.
- Estimamos o total de 2 Replication Flow 24/7, dando um total de 1440 horas.
- Estamos considerando o uso de spark compute para DEV/QAS cerca de 20% de Produção.
- Para o ambiente de DEV/QAS, estamos considerando utilizar o minimo de Data Integration hours , cerca de 200 horas por mês.
- O processo contara com os seguintes passos:
 - Criação do *Replication Flow* no espaço bronze considerando que a origem dos dados será o RISE with S/4HANA e o destino sera o *Object Store*.
 - Os dados serão armazenados no object store com o parâmetro *delta enable*.
- Não estamos considerando levar o histórico dos objetos.
- Não vamos contar com o merge dos dados automáticos, esta opção deve ser desabilitada. Para este merge devera ser feito uma *task* por hora, efetuando o merge dos parquet files.

INTERNAL – SAP and Partners Only

16



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

Sizing – Base para o Calculo do Object Store – (*Storage Bronze Layer*)

- Ingestão para o Object Store:
 - **Dados Brutos** : 20 GB/mês.
 - **Anual** : 240 GB ano.
 - **Total de Storage (Bronze Layer) no Primeiro Ano** : ~240 GB.
 - **Total de Storage (Bronze Layer) no Segundo Ano** : ~480 GB.
 - **Total de Storage (Bronze Layer) no Terceiro Ano** : ~720 GB.



Sizing – Base para o Calculo do Object Store (*Storage Bronze Layer Compute*)

Resumo do consume de *Spark Compute* para *Merge* e *Optimization*.

M1 Merge — Grupo 1	M2 Merge — Grupo 2	M3 Merge — Grupo 3	M4 Merge — Grupo 4	O1 Optimize — Grupo 1
Tabelas x Frequencia x Minutos x Blocos	Tabelas x Frequencia x Minutos x Blocos	Tabelas x Frequencia x Minutos x Blocos	Tabelas x Frequencia x Minutos x Blocos	Agrupar arquivos pequenos · Melhorar performance de leitura
Tabelas Pequenas - Por hora	Tabelas Média - Por hora	Tabelas Grandes - Por hora	Tabelas XG - por hora	Optimize
QTD. DE TABELAS: 30 FREQUENCIA (X/DIA): 24 Execucões de merge por dia MIN. POR MERGE: 3 BLOCOS DE 4GB: 1 Unidade de compute Spark	QTD. DE TABELAS: 20 FREQUENCIA (X/DIA): 24 Execucões de merge por dia MIN. POR MERGE: 5 BLOCOS DE 4GB: 2 Unidade de compute Spark	QTD. DE TABELAS: 10 FREQUENCIA (X/DIA): 24 Execucões de merge por dia MIN. POR MERGE: 10 BLOCOS DE 4GB: 3 Unidade de compute Spark	QTD. DE TABELAS: 5 FREQUENCIA (X/DIA): 24 Execucões de merge por dia MIN. POR MERGE: 30 BLOCOS DE 4GB: 4 Unidade de compute Spark	OPERACOES POR DIA: 69 MIN. POR OPERACAO: 5 BLOCOS DE 4GB: 2 Unidade de compute Spark
Merges/dia = 30 tab x 24 x/dia = 720 Horas seq. = 720 x 3 min ÷ 60 = 36.0 h Block-hours = 1 blocos x 36.0 h = 36.0 bh/dia	Merges/dia = 20 tab x 24 x/dia = 480 Horas seq. = 480 x 5 min ÷ 60 = 40.0 h Block-hours = 2 blocos x 40.0 h = 80.0 bh/dia	Merges/dia = 10 tab x 24 x/dia = 240 Horas seq. = 240 x 10 min ÷ 60 = 40.0 h Block-hours = 3 blocos x 40.0 h = 120.0 bh/dia	Merges/dia = 5 tab x 24 x/dia = 120 Horas seq. = 120 x 30 min ÷ 60 = 60.0 h Block-hours = 4 blocos x 60.0 h = 240.0 bh/dia	Ops/dia = 69 Horas seq. = 69 x 5 min ÷ 60 = 5.8 h Block-hours = 2 blocos x 5.8 h = 11.5 bh/dia



Sizing – Base para o Calculo – Storage – Bronze layer - Calculo

GRUPO	OPERACOES/DIA	MIN/OP	HORAS SEQ./DIA	BLOCOS 4GB	BLOCK-HOURS/DIA	BLOCK-HOURS/MES	API REQ./MES
Tabelas Pequenas - Por hora 30 tab x 24x/dia	720	3 min	36.0 h	1	36.0	1.080	648.000
Tabelas Média - Por hora 20 tab x 24x/dia	480	5 min	40.0 h	2	80.0	2.400	432.000
Tabelas Grandes - Por hora 10 tab x 24x/dia	240	10 min	40.0 h	3	120.0	3.600	216.000
Tabelas XG - por hora 5 tab x 24x/dia	120	30 min	60.0 h	4	240.0	7.200	108.000
Optimize 69 ops/dia	69	5 min	5.8 h	2	11.5	345	–
Subtotal sem buffer					487.5	14.625	1.40M
TOTAL com buffer (10%)					–	16.088	–



Sizing – Base para o Calculo – BDC Connect

- Taxa mensal de GB (BDC Connect):
 - Taxa de transferencia mensal : ~50 GB.
 - Taxa de descompactação : 5X.
 - **Total de transferencia em GB : 250.**

- Taxa mensal API (BDC Connect):
 - **Total de transferencia em GB : 250.**
 - Media de 10.000 API request por GB.
 - Total de : 2.500.000 Api Calls por mês.
 - Total de 1000 blocos.

- SnowFlake Sharing Fee
 - Total de Processamento no Snowflake no mês : 250 GB (cerca de 4USD por GB).
 - Total em USD: 1000

INTERNAL – SAP and Partners Only

20



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



Resultados – SAP Datasphere – Ambiente Produtivo

Service	Amount	Configuration	CU Per Hour	CU Per Month
Storage				
A storage block is comprised of 16 GB of disk storage.	80	GB/Hour	Storage: 1280 GB	0.32 CU 233.6 CU
Compute				
A compute block is comprised of 16 GB of memory.	Performance Class ? Memory ▼ 16	Blocks	Memory: 256 GB vCPUs: 16	9.12 CU 6657.6 CU
Object Store			Total CU Per Hour 0.11 Total CU Per Month 2,838.09	
Service	Amount	Configuration	CU Per Hour	CU Per Month
Storage				
A block is comprised of 1 TB of storage.	1	Blocks	Storage: 1 TB	0.103 CU 75.19 CU
Compute				
A block is comprised of 4 GB of memory.	16,100	Block-Hours Per Month	Object Store Compute Block Specification: 4 GB of memory	2398.9 CU
Data Integration			Total CU Per Month 972.17	
Service	Amount	Configuration	CU Per Hour	CU Per Month
Data Integration				
Hours are included in the base package for use with Data Integration applications.	1,240	Blocks	Hours: 1440/month Max. Parallel Jobs: 14	972.16 CU

	SAP Datasphere PRD	11377.43
	SAP Datasphere instance	CU / Month

* Todos os dados aqui apresentados deverão ser obrigatoriamente validados pela Telebras

INTERNAL – SAP and Partners Only



Resultados – SAP Datasphere – Ambiente de DEV / QA

Base Configuration				
		Total CU Per Hour 4.66		Total CU Per Month 3,398.88
Service	Amount	Configuration	CU Per Hour	CU Per Month
Storage				
A storage block is comprised of 16 GB of disk storage.				
	24 GB/Hour	Storage: 384 GB	0.096 CU	70.08 CU
Compute				
A compute block is comprised of 16 GB of memory.				
	Performance Class Memory	Memory: 128 GB vCPUs: 8	4.56 CU	3328.8 CU
	8 Blocks			

Object Store				
		Total CU Per Hour 0.11		Total CU Per Month 624.79
Service	Amount	Configuration	CU Per Hour	CU Per Month
Storage				
A block is comprised of 1 TB of storage.				
	1 Blocks	Storage: 1 TB	0.103 CU	75.19 CU
Compute				
A block is comprised of 4 GB of memory.				
	3,200 Block-Hours Per Month	Object Store Compute Block Specification: 4 GB of memory		476.8 CU
Requests				
A block is comprised of 1000 API Calls.				
	2,800 Blocks	API Calls: 2800000		72.8 CU



SAP Datasphere DEV / QA
SAP Datasphere instance

4699.65
CU / Month

* Todos os dados aqui apresentados deverão ser obrigatoriamente validados pela Telebras

INTERNAL – SAP and Partners Only

22



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



SIGA

Resultados – SAP BDC Connect – Ambiente de Produção

Business Data Cloud Connect PRD

SAP Business Data Cloud Connect instance

[Edit](#)

SAP Business Data Cloud Connect is a service that links partner tools with SAP Business Data Cloud, enabling customers to seamlessly consume SAP data, generate insights, and support bi-directional data sharing.

Service	Quantity	BDC CU Rate	Total
Inter-Region Data Transfer 	250 GB	0.185 CU/GB	46.25
Processing Requests 	1,000 2500 API Calls	0.055 CU/2500 API Calls	55.00
Snowflake Data Sharing Fee 	1,000.00 Snowflake Compute Spend in USD	0.604 CU/USD	604.00
			705.25 CU

* Todos os dados aqui apresentados deverão ser obrigatoriamente validados pela Telebras

INTERNAL – SAP and Partners Only

23



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

Resultados – SAP BDC Connect – Ambiente DEV/QAS

BDC Connect DEV / QA

SAP Business Data Cloud Connect instance

[Edit](#)

SAP Business Data Cloud Connect is a service that links partner tools with SAP Business Data Cloud, enabling customers to seamlessly consume SAP data, generate insights, and support bi-directional data sharing.

Service	Quantity	BDC CU Rate	Total
Inter-Region Data Transfer 	50 GB	0.185 CU/GB	9.25
Processing Requests 	200 2500 API Calls	0.055 CU/2500 API Calls	11.00
Snowflake Data Sharing Fee 	200.00 Snowflake Compute Spend in USD	0.604 CU/USD	120.80
			141.05 CU

* Todos os dados aqui apresentados deverão ser obrigatoriamente validados pela Telebras

INTERNAL – SAP and Partners Only



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

Resultados – SAP BDC – Total sem SAC

- O valor total de **Capacity Units** considerado neste estudo é de **13.755,27** para a solução SAP BDC, considerando os ambientes PRD, DEV/QAS.
- O total de **Capacity Units** para utilização dedicada dos Insight Apps do RISE with S/4HANA e do HMC é de **13.378**.
- Totalizando **27.133,27 Capacity Units**.

Systems (4)		Add	Remove
	SAP Datasphere PRD SAP Datasphere Instance	11377.43 CU / Month	
	SAP Datasphere DEV/QAS SAP Datasphere Instance	1531.54 CU / Month	
	SAP BDC Connect PRD SAP Business Data Cloud Connect in...	705.25 CU / Month	
	SAP BDC Connect DEV/QAS SAP Business Data Cloud Connect in...	141.05 CU / Month	
Total Capacity Units:		13755.27 CU / Month	

* Todos os dados aqui apresentados deverão ser obrigatoriamente validados pela Telebras

INTERNAL – SAP and Partners Only



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



Resultados – SAP BDC – Total com SAC

- O valor total de **Capacity Units** considerado neste estudo é de **13.755,27** para a solução SAP BDC, considerando os ambientes PRD, DEV/QAS.
- O total de **Capacity Units** para utilização dedicada dos Insight Apps do RISE with S/4HANA e do HMC é de **13.378**.
- A estimativa do ambiente SAC é de **9.124,24** capacity units
- Totalizando **36.257,51 Capacity Units**.

SAP Business Data Cloud Capacity Unit Estimator

SAP Business Data Cloud core capacity units enable flexible configuration of your data and analytics landscape to meet your specific needs and budget. The Estimator tool helps you calculate the number of capacity units required for each SAP Business Data Cloud capacity service. Partners can use the dedicated SAP Business Data Cloud Capacity Unit Estimator for Test, Demo & Development licenses.

Hyperscaler: Amazon Web Services Data Center: Brazil - São Paulo

Total Capacity Units (CU): **109490.88** CU / Year

Systems (1) Add Remove

SAP Analytics Cloud Planning e BI PRD e DEV Edit

SAP Analytics Cloud instance

Total CU Per Month **9,124.24**

Service	Quantity	CU Per User	CU Per Month
SAP Analytics Cloud for Business Intelligence Users Includes data exploration, visualization, and predictive analytics for insights and informed decision making.	120 Users	25.60 CU	3072.00 CU
SAP Analytics Cloud for Planning Standard Users Includes basic planning functionalities with integrated predictive capabilities like running simulations, data input and scenario modelling.	17 Users	72.85 CU	1238.45 CU
SAP Analytics Cloud for Planning Professional Users Includes everything in Standard plus advanced planning capabilities, including building planning models, complex data actions, allocation rules, and detailed analysis and forecasting.	3 Users	820.43 CU	2461.29 CU
SAP Analytics Cloud for Test Users Includes full functionality of Business Intelligence, Planning Standard, and Planning Professional users.	50 Users	47.05 CU	2352.50 CU

Total Capacity Units: **9124.24** CU / Month



© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See <http://global.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.



SAP Cloud ERP Private

Opção Customer Data Center (CDC)

Guia Descritivo Completo da Oferta

Junho de 2026 · Baseado na apresentação oficial SAP CDC Partner Introduction 2026 V2

SAP Cloud ERP Private, Customer Data Center Option · Documento gerado em junho de 2026 · Baseado em fontes oficiais SAP



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em
<https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



Sumário

1. O que é a Oferta Customer Data Center?
2. O Modelo de Responsabilidade Compartilhada
3. Serviços Incluídos no Contrato CDC
4. Posicionamento como Nuvem Soberana Full Stack
5. Acordos de Nível de Serviço (SLA)
6. Segurança Cibernética e Conformidade
7. Performance e Latência
8. Serviços Adicionais Opcionais
9. Exemplos de Casos de Uso
10. Arquitetura Técnica do CDC
11. Matriz RACI — Papéis e Responsabilidades
12. Referências e Documentações Oficiais

SAP Cloud ERP Private, Customer Data Center Option · Documento gerado em junho de 2026 · Baseado em fontes oficiais SAP



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em
<https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

1. O que é a Oferta Customer Data Center?

O SAP Cloud ERP Private, na modalidade Customer Data Center (CDC), é uma opção de implantação do RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, projetada para organizações que precisam executar a solução de ERP em nuvem dentro de suas próprias instalações físicas, seja por exigências regulatórias, de soberania de dados, de performance ou por razões geopolíticas.

Em essência, o CDC transforma o data center do cliente na "região de nuvem" da SAP. Isso significa que toda a infraestrutura, plataforma e aplicação SAP operam fisicamente nas instalações do cliente, mas são gerenciadas, operadas e suportadas pela SAP e por seus parceiros de infraestrutura — Lenovo, HPE (Hewlett Packard Enterprise) e Dell — com o mesmo rigor e padrão de qualidade de uma região de nuvem global convencional.

Para o diretor financeiro (CFO), trata-se de um modelo previsível e escalável no formato OpEx (despesa operacional), eliminando investimentos de capital em hardware. Para o responsável por segurança (CISO), é um ambiente físico sob total controle da organização, com os dados permanecendo atrás das próprias portas com controle de acesso do cliente.

O Efeito Flywheel: Inovação Contínua no Seu Data Center

A proposta de valor do CDC está diretamente alinhada à visão da SAP de um ciclo contínuo de melhoria — o "efeito flywheel" — composto por três camadas interdependentes:

- **Aplicações:** as aplicações SAP gerenciam os processos críticos de negócio e geram dados contextuais.
- **Dados:** os dados gerados alimentam os modelos e agentes de inteligência artificial.
- **Inteligência Artificial:** o SAP Business AI e o Joule identificam eficiências e otimizações que retroalimentam os processos, acelerando o ciclo.

Com o CDC, toda essa engrenagem opera dentro do data center do próprio cliente. Isso garante que a inovação baseada em IA aconteça onde é mais segura e controlada: dentro da infraestrutura do próprio negócio, atendendo a jurisdições locais e requisitos regulatórios sem abrir mão da modernidade da nuvem.

2. O Modelo de Responsabilidade Compartilhada

O CDC opera sobre um modelo de responsabilidade compartilhada estruturado em três camadas, cada uma gerenciada por um ator distinto, mas integradas sob um único ponto de responsabilidade contratual perante o cliente: a SAP.

2.1 Camada de Responsabilidade do Cliente

O cliente provê o ambiente físico: o data center, energia elétrica, refrigeração e a rede local (LAN). Esse é o alicerce que garante domínio físico total — o cliente sabe exatamente onde os dados estão armazenados porque eles estão dentro de sua própria infraestrutura.

2.2 Camada de Responsabilidade do Parceiro de Infraestrutura

Os parceiros estratégicos da SAP — Lenovo (TruScale), HPE (GreenLake) e Dell (APEX) — são responsáveis pelos serviços de infraestrutura como serviço (IaaS): computação, armazenamento, hypervisor e manutenção do hardware. Crucialmente, esse hardware não é



adquirido como CAPEX pelo cliente: é fornecido no modelo de assinatura OpEx, trazendo a economia característica da nuvem diretamente para o data center do cliente.

2.3 Camada de Responsabilidade da SAP

A SAP gerencia a aplicação, as operações técnicas (via SAP Enterprise Cloud Services — ECS) e o Cloud Control Center. A SAP atua como ponto único de responsabilidade ("one hand to shake"): mesmo que múltiplos parceiros estejam envolvidos na stack, o cliente mantém apenas um interlocutor contratual. Esse modelo é suportado por um SLA unificado de até 99,9% de disponibilidade, cobrindo toda a pilha, do hardware à aplicação.

3. Serviços Incluídos no Contrato CDC

O contrato SAP ERP Private CDC engloba serviços em três grandes grupos, conforme ilustrado na figura a seguir (Modelo Padrão CDC):

Cloud ERP Private, CDC – Standard Model

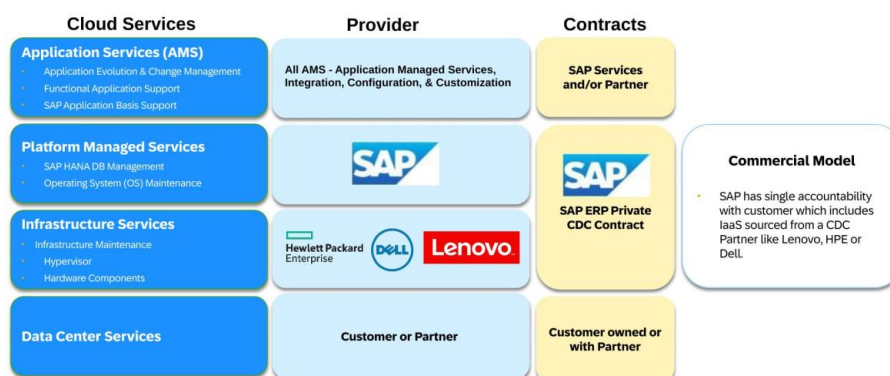


Figura 1 — Cloud ERP Private, CDC: Modelo Padrão — Serviços, Provedores e Contratos

3.1 Serviços de Aplicação (AMS — Application Managed Services)

Sob responsabilidade da SAP e/ou de parceiros AMS, os serviços de aplicação cobrem:

- Evolução de Aplicação e Gestão de Mudanças (Change Management): garantindo que o ambiente evolua de forma controlada.
- Suporte Funcional de Aplicação: resolução de incidentes e dúvidas funcionais relacionados ao S/4HANA.
- Suporte de Basis SAP: administração técnica da camada de middleware e plataforma.
- Todos os serviços de AMS — Integração, Configuração e Customização — são gerenciados pelo cliente, por um parceiro ou pela SAP via Cloud Application Services (CAS).



3.2 Plataforma como Serviço — Platform Managed Services (PaaS)

Sob responsabilidade da SAP (Enterprise Cloud Services — ECS), os serviços de plataforma incluem:

- Gerenciamento do banco de dados SAP HANA: monitoramento de performance, ajuste (tuning) e atualizações.
- Manutenção do Sistema Operacional (SUSE Linux): aplicação de patches, atualizações e gerenciamento de configuração.
- Gerenciamento técnico de aplicação (PaaS): cobrindo middleware Basis, plataforma e banco de dados HANA.
- SLA de uptime de aplicação com recursos nomeados para suporte operacional e planejamento contínuo de engajamento.
- Recuperação de desastre (DR), backups, monitoramento, relatórios de capacidade e dashboard operacional.

3.3 Infraestrutura como Serviço — Infrastructure Services (IaaS)

Sob responsabilidade dos parceiros (Lenovo, HPE ou Dell), em conjunto com a SAP, os serviços de infraestrutura compreendem:

- Manutenção de Infraestrutura: monitoramento e manutenção preventiva e corretiva dos componentes físicos.
- Hypervisor: gerenciamento da camada de virtualização (VMware).
- Componentes de Hardware: servidores, storage e equipamentos de rede dentro dos racks.
- Configuração, build de sistema e deploy de aplicação baseados na Arquitetura de Referência SAP CDC.
- Gerenciamento da plataforma de infraestrutura e suas interfaces.
- Fornecimento de hardware e serviços de instalação e manutenção.

3.4 Serviços de Data Center

A camada de data center é de propriedade e responsabilidade do cliente ou de um parceiro designado. Inclui as instalações físicas, energia, refrigeração, segurança física e rede local. Essa camada é o fundamento que garante a soberania física dos dados.

3.5 Modelo Comercial

A SAP possui responsabilidade única (single accountability) perante o cliente, o que inclui o IaaS fornecido pelo parceiro CDC (Lenovo, HPE ou Dell). O cliente firma apenas um contrato — o SAP ERP Private CDC Contract — e a SAP gerencia os relacionamentos com os demais parceiros.

4. Posicionamento como Nuvem Soberana Full Stack

A SAP oferece um portfólio estruturado de opções de implantação que abrange diferentes níveis de soberania, desde o SaaS comercial em hyperscalers globais até soluções completamente soberanas. O CDC se posiciona como a alternativa ideal para organizações que precisam de residência de dados estrita, sem abrir mão da inovação e dos recursos do Cloud ERP Private.

A figura a seguir ilustra o portfólio de soberania da SAP e o posicionamento do CDC:



SAP CLOUD ERP PRIVATE, CUSTOMER DATA CENTER OPTION

Oferecendo uma verdadeira nuvem soberana full stack.

Capacitando controle e segurança em todas as camadas da nuvem.

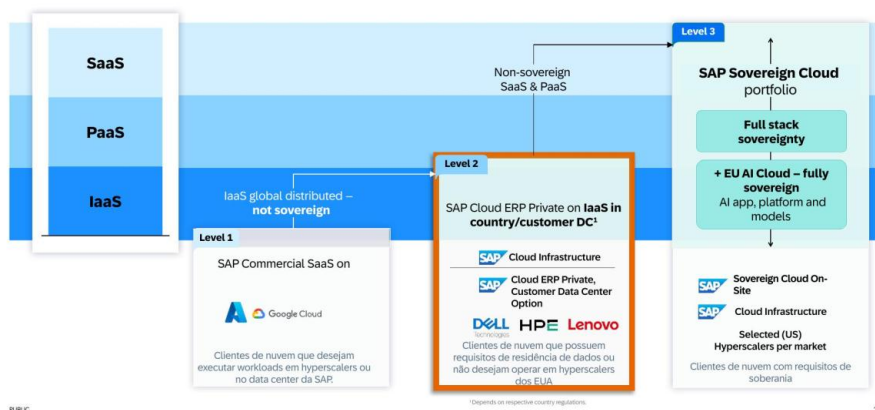


Figura 2 — Portfólio de Nuvem Soberana da SAP: Níveis de Soberania e Posicionamento do CDC

Nível 1 — SaaS Comercial

O Nível 1 compreende as soluções SaaS comerciais da SAP executadas em hyperscalers selecionados (como Google Cloud e Azure). Destina-se a clientes de nuvem que desejam executar workloads em hyperscalers ou no data center da SAP, sem requisitos especiais de soberania.

Nível 2 — Cloud ERP Private no Data Center do Cliente (CDC)

O Nível 2 é onde a opção CDC se destaca. Nesse modelo, o SAP Cloud ERP Private é implantado sobre IaaS no país do cliente ou em seu próprio data center, com os parceiros Lenovo, HPE e Dell fornecendo a infraestrutura como serviço. Esse nível atende a clientes que possuem requisitos de residência de dados ou que não desejam ou não podem operar em hyperscalers norte-americanos (como AWS, Azure ou GCP). O CDC é particularmente relevante nos 47 países onde não existe presença de hyperscaler local ou data center da SAP.

Nível 3 — Sovereign Cloud

O Nível 3 não está disponível para o Brasil.

5. Acordos de Nível de Serviço (SLA)

Uma pergunta frequente sobre o modelo CDC é se a localização da nuvem no data center do próprio cliente compromete a confiabilidade esperada de uma nuvem pública. A resposta é não. A SAP oferece SLAs de negócio relevantes que cobrem toda a pilha da solução, da infraestrutura até a camada de aplicação.



Diferenciais do SAP Cloud ERP Private

Continuidade Operacional

- ✓ **Garanta operações contínuas e estáveis**, mesmo durante atualizações ou mudanças
- ✓ **Evite interrupções críticas** com ferramentas comprovadas e resilientes
- ✓ **Mantenha a continuidade do negócio** com o suporte integrado da SAP

10,000+

Especialistas de Serviços de Nuvem e Suporte do SAP Cloud ERP distribuídos globalmente



PUBLIC

18

Figura 3 — Diferenciais do SAP Cloud ERP Private: SLA de Negócios e Continuidade Operacional

5.1 Níveis de SLA Disponíveis

Os clientes podem escolher entre dois patamares de SLA contratual para o sistema produtivo:

- **SLA Padrão (99,7%):** SLA padrão de 99,7% de disponibilidade — incluso no contrato base.
- **SLA Premium (99,9%):** SLA premium de 99,9% de disponibilidade — disponível mediante custo adicional.

Para sistemas não produtivos (desenvolvimento, qualidade, etc.), o SLA contratual é de 95% de disponibilidade. O SLA real alcançado nos últimos 12 meses (trailing 12-month) foi de 99,998% de disponibilidade — superando significativamente os valores contratuais.

5.2 Cobertura Completa da Stack

Diferentemente dos hyperscalers, onde os SLAs costumam ser fragmentados entre diferentes serviços de infraestrutura, a SAP oferece um SLA agregado único que cobre cada camada da solução, incluindo:

- Camada de aplicação SAP (S/4HANA Cloud, private edition).
- Banco de dados SAP HANA.
- Sistema operacional (SUSE Linux).
- Infraestrutura de computação, storage, rede e filesystem.

5.3 Continuidade Operacional

A SAP conta com mais de 10.000 especialistas em SAP Enterprise Cloud Services e Suporte distribuídos globalmente, garantindo:

- Operações contínuas e estáveis, mesmo durante atualizações ou mudanças.
- Prevenção de interrupções críticas com ferramentas comprovadas e resilientes.
- Manutenção da continuidade do negócio com o suporte integrado da SAP.



- Entrega de serviço 24x7 para sistemas produtivos (PRD) e 24x5 para sistemas não produtivos.

6. Segurança Cibernética e Conformidade

A segurança no modelo CDC é abordada em múltiplas camadas — física, lógica e de conformidade — com responsabilidades claramente distribuídas entre o cliente, os parceiros de IaaS e a SAP.

6.1 Controle Físico e Lógico

O CDC garante ao cliente jurisdição legal local sobre seus dados, seus modelos de IA e suas operações. Isso é alcançado por meio de:

- Plano de controle isolado: a infraestrutura de gerenciamento (Management Domain) opera de forma segregada da carga de trabalho (Workload Domain), com controles de acesso bem definidos entre a SAP e o provedor de IaaS.
- Portal privado de autoatendimento: o cliente acessa e gerencia seus recursos por meio de um portal privado, sem dependência de portais públicos de cloud.
- Controle físico total: os servidores e dados estão dentro das dependências físicas do próprio cliente, acessíveis somente com credenciais e controles do cliente.

6.2 Arquitetura de Segurança de Rede

A arquitetura técnica do CDC incorpora múltiplas barreiras de proteção de rede:

- **Firewall do Cliente:** controla o acesso à rede corporativa e ao data center.
- **Web Application Firewall (WAF):** protege os endpoints da aplicação contra ataques da camada de aplicação (ex: injeção SQL, XSS).
- **VPN e Link TLS:** conexão criptografada entre as operações da plataforma SAP (SAP Platform Operations) e o data center do cliente, utilizada exclusivamente para telemetria de equipamentos não relacionados a dados do cliente e para atualizações de software de aplicação.
- **Acesso de Usuário Final:** Conexão via Internet (HTTPS): o acesso dos usuários finais (clientes web) é feito via HTTPS, passando pela WAF.

6.3 Certificações e Conformidade da SAP

O escopo das medidas de segurança da SAP aplicável ao modelo CDC inclui as seguintes certificações e auditorias independentes:

- SOC 1 Type II — Controles relacionados ao processamento financeiro e à integridade dos dados.
- SOC 2 Type II — Controles de segurança, disponibilidade, integridade de processamento, confidencialidade e privacidade.
- ISO 9001 — Sistema de gestão da qualidade.
- ISO 27001 — Sistema de gestão de segurança da informação.



Essas certificações cobrem os processos operacionais gerenciados pela SAP. A responsabilidade pelo data center físico, incluindo segurança física e infraestrutura de rede local, permanece com o cliente ou parceiro designado.

6.4 Conformidade Regulatória Local

O modelo CDC é especialmente relevante para organizações sujeitas a legislações de proteção de dados e operações em setores regulados. No contexto da América Latina, os principais drivers regulatórios incluem:

- Brasil: LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e regulamentações do BACEN (Banco Central do Brasil) para instituições financeiras.
- México: LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) e CNBV para o setor bancário.
- Chile: PDPL (Lei de Proteção de Dados Pessoais).
- Argentina: LPDP e AAIP.
- Peru: LPDP.
- Uruguai: URCDP.
- Colômbia: LPDP e SIC.

7. Performance e Latência

A localização da solução SAP no data center do cliente é um poderoso diferenciador de performance, especialmente para organizações cujos sistemas críticos precisam estar fisicamente próximos uns dos outros.

7.1 Eliminação do Entrelaçamento de Aplicações

Muitas organizações possuem sistemas legados ou aplicações de gestão de produção que, por razões técnicas ou regulatórias, não podem ou não serão migradas para a nuvem pública. Quando o SAP ERP precisa se comunicar com esses sistemas em tempo real, a latência de rede para um data center remoto pode ser um impedimento crítico. O CDC resolve esse problema ao co-localizar o SAP S/4HANA Cloud com esses sistemas on-site, eliminando o que a SAP chama de "application entanglement" (entrelaçamento de aplicações) e reduzindo a latência a milissegundos.

7.2 Throughput Consistente para Operações Críticas

Para setores como energia, utilities, manufatura e serviços financeiros, onde cada transação depende de velocidade e confiabilidade, a proximidade física entre os sistemas garante:

- Throughput consistente e previsível, sem variações causadas por roteamento de internet.
- Experiência uniforme para os usuários nos processos críticos de negócio.
- Conformidade com requisitos técnicos de sistemas SCADA, OT (Operational Technology) e outros sistemas industriais integrados ao ERP.

7.3 Relevância para Regiões sem Hyperscaler Local

Em países onde não há presença de hyperscalers locais ou data centers da SAP (como Argentina, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Peru e Uruguai, entre outros na América Latina), o



CDC oferece uma alternativa viável para adotar o SAP Cloud ERP Private sem depender de regiões remotas, o que poderia introduzir latência inaceitável e riscos de disponibilidade.

8. Serviços Adicionais Opcionais

Além dos serviços incluídos no contrato base do CDC, a SAP oferece serviços gerenciados opcionais que podem ser contratados para ampliar a cobertura operacional. Esses serviços têm escopo fixo e preço pré-definido.

8.1 Site de Recuperação de Desastres (DR — Disaster Recovery)

O serviço de DR gerenciado pela SAP garante a existência de um ambiente secundário que pode assumir as operações em caso de falha catastrófica no site principal. O serviço inclui:

- Configuração e manutenção do ambiente de DR.
- Replicação de dados e sincronização entre os ambientes primário e secundário.
- Testes periódicos de recuperação para validar os objetivos de tempo de recuperação (RTO) e ponto de recuperação (RPO).
- Ativação gerenciada em caso de desastre declarado.

8.2 Backup, Arquivamento e Recuperação (BAR — Backup, Archival and Retrieval)

O serviço BAR oferece uma solução gerenciada e abrangente para proteção e retenção de dados, abrangendo:

- Backup automatizado e regular dos sistemas e bases de dados SAP.
- Arquivamento de dados históricos conforme políticas de retenção definidas.
- Capacidade de recuperação rápida de dados a partir de pontos específicos no tempo (Point-in-Time Recovery).
- Relatórios e dashboards de cobertura de backup e conformidade com políticas de retenção.

8.3 Serviços Técnicos Gerenciados Opcionais

No âmbito dos serviços técnicos (PaaS), há opções adicionais contratáveis com escopo e preço fixos, incluindo:

- **Upgrade de Versão de Release:** atualização do sistema para novas versões do S/4HANA de forma gerenciada.
- **Operações e Monitoramento de Aplicação:** monitoramento proativo do comportamento e desempenho da aplicação SAP.
- **Testes de Regressão:** execução de testes automatizados para validar que atualizações e mudanças não causam regressões funcionais.
- **Otimização de Volume e Qualidade de Dados:** identificação e eliminação de dados obsoletos ou redundantes para melhorar a performance e reduzir custos de storage.
- **Testes de Integração em Nuvem:** validação das integrações SAP com sistemas de terceiros após atualizações ou mudanças de configuração.



9. Exemplos de Casos de Uso

Líderes globais de diferentes setores e regiões já utilizam o modelo CDC. Os exemplos a seguir ilustram como a oferta resolve problemas reais de negócio:

9.1 Eliminação do Entrelaçamento de Aplicações — Setor de Energia (EUA)

Uma grande empresa de energia nos Estados Unidos adotou o CDC porque praticamente todas as suas transações dependem de sistemas de gestão comercial que precisam permanecer dentro do próprio data center corporativo. Ao co-localizar o Cloud ERP com esses sistemas on-site, a organização eliminou a complexidade de integração (application entanglement) e atingiu latência ultra-baixa para operações críticas de gestão de hidrocarbonetos.

9.2 Minimização de Latência em Operações Críticas — Utilities (Croácia)

Uma empresa líder de utilities na Croácia mantém sua infraestrutura SAP dentro das fronteiras nacionais para garantir throughput consistente e performance estável nos serviços essenciais prestados à população. A proximidade física com os demais sistemas operacionais é fundamental para a continuidade dos serviços.

9.3 Acesso ao Cloud ERP Private sem Hyperscaler Local — Croácia e Turquia

Empresas na Croácia e na Turquia utilizaram o CDC para adotar as mais recentes inovações do SAP Cloud ERP Private Edition em regiões onde não há presença local de hyperscalers ou data centers da SAP. Isso lhes permitiu modernizar o núcleo digital sem depender de regiões remotas de nuvem.

9.4 Modernização de Infraestrutura Crítica no Modelo OpEx — Distribuição Farmacêutica (Brasil)

Um grande distribuidor no Brasil adotou o modelo de nuvem CDC para modernizar sua infraestrutura crítica de distribuição farmacêutica, mantendo a nuvem privada dentro de suas próprias instalações para atender a rigorosos requisitos de conformidade regulatória. A transição do modelo CAPEX para OpEx trouxe previsibilidade financeira sem abrir mão do controle sobre os dados sensíveis.

9.5 Proteção de Dados Fiscais Nacionais — Setor Público (Turquia)

Um grande banco na Turquia mantém sua soberania digital ao hospedar operações financeiras críticas dentro do seu próprio perímetro físico. Isso garante conformidade com os requisitos locais do setor bancário turco, que exige que dados financeiros permaneçam em território nacional.

9.6 Jurisdição Legal Exclusiva sobre Dados Sensíveis — Energia e Química (China)

Uma corporação líder no setor de energia e química na China utiliza o CDC para garantir jurisdição legal local exclusiva sobre todos os dados sensíveis de sua operação, atendendo a rigorosos requisitos regulatórios chineses de soberania de dados.



9.7 Adoção Soberana do SAP Business AI e Joule — Manufatura (China)

Um grande fabricante chinês de máquinas de construção está adotando o SAP Business AI e o Joule dentro de seu próprio framework legal, satisfazendo os elevados padrões de segurança nacional para entidades estatais. O CDC permite que a organização acelere a inovação com IA sem comprometer a conformidade com as regulamentações locais.

9.8 Redução da Pegada de Carbono — Engenharia (Dinamarca)

Uma empresa global de engenharia na Dinamarca demonstra como a adoção da nuvem pode impulsionar a descarbonização. Ao executar workloads em data centers modulares e reutilizar o calor excedente gerado pelos equipamentos, a organização supre 25% das necessidades de calor de sua sede de manufatura — transformando um subproduto operacional em uma fonte de energia sustentável.

10. Arquitetura Técnica do CDC

A figura a seguir apresenta a arquitetura técnica do CDC para o RISE with SAP, ilustrando os domínios, pontos de demarcação, fluxos de acesso e responsabilidades entre a SAP, os parceiros de IaaS e o cliente:

Customer Data Center Option
Technical architecture of CDC option for RISE with SAP

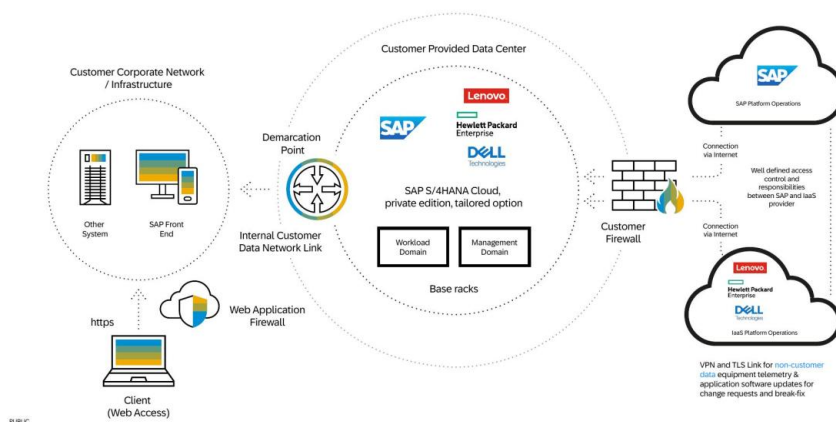


Figura 4 — Opção Customer Data Center: Arquitetura Técnica do CDC para RISE with SAP

10.1 Componentes da Arquitetura

A arquitetura do CDC é composta pelos seguintes elementos principais:

- **Rede Corporativa do Cliente (Customer Corporate Network):** Representa a rede interna do cliente, incluindo outros sistemas e o SAP Front End. Esta camada conecta os usuários finais ao ambiente do data center.



- **Ponto de Demarcação (Demarcation Point):** Delimita claramente as responsabilidades entre a rede corporativa do cliente e o ambiente do data center fornecido pelo cliente. É o ponto de controle de acesso entre os domínios.
- **Data Center do Cliente (Customer Provided Data Center):** Onde a solução SAP S/4HANA Cloud, private edition, opção tailored, está fisicamente hospedada. Contém os racks base com os equipamentos dos parceiros (Lenovo, HPE, Dell) e divide-se em dois domínios operacionais:
 - Domínio de Carga de Trabalho (Workload Domain): Hospeda os workloads produtivos do SAP S/4HANA.
 - Domínio de Gerenciamento (Management Domain): Hospeda os componentes de gerenciamento e operação da plataforma.
- **Firewall do Cliente (Customer Firewall):** Separa o data center da internet e dos sistemas externos. É gerenciado pelo cliente e controla o tráfego de entrada e saída.
- **Conexões via Internet:** Há dois fluxos distintos: (1) conexão dos usuários finais (Client/Web Access) ao sistema via HTTPS, passando pela Web Application Firewall; (2) link VPN/TLS para comunicação não relacionada a dados do cliente — telemetria de equipamentos e atualizações de software — entre as operações da SAP/IaaS e o data center.
- **SAP Platform Operations:** Nuvem SAP responsável pelo gerenciamento remoto da plataforma, com controles de acesso bem definidos e responsabilidades claras entre a SAP e o provedor de IaaS.
- **IaaS Platform Operations:** Nuvem dos parceiros (Lenovo, HPE, Dell) responsável pelo gerenciamento da infraestrutura como serviço.

11. Matriz RACI — Papéis e Responsabilidades

A matriz RACI (Responsável, Accountable/Responsável Geral, Consultado, Informado) do CDC define com precisão quem é responsável por cada componente da solução. As responsabilidades são distribuídas entre três grupos de agentes:

- Gerenciado pelo Cliente ou Parceiro (azul claro na legenda): camada de data center e gestão de processos de negócio.
- Gerenciado pela SAP (amarelo/dourado na legenda): camada de plataforma técnica (PaaS) e gerenciamento de infraestrutura em conjunto com os parceiros.
- Gerenciado pelo Cliente, Parceiro ou SAP opcionalmente (cinza na legenda): camada de aplicação (SaaS/AMS), que pode ser gerenciada pelo cliente, por um parceiro ou pela SAP via Cloud Application Services (CAS).

A tabela a seguir apresenta a matriz RACI consolidada do CDC:

Papel / Função	Elementos	Agente de Entrega
Gestão de Processos de Negócio	Contexto de Negócio (Business Context)	Cliente, Parceiro ou SAP (Cloud Application Services — CAS)
Gestão Funcional de Aplicação (SaaS — Software as a Service)	Aplicações SAP Middleware Basis / Plataforma	Cliente, Parceiro ou SAP (CAS) – Evolução Contínua com Releases de Aplicação – Correção de Erros e Suporte Funcional – Gestão de Mudanças, Releases e Implantação – Configuração, Testes e Gestão de Execução
Gestão Técnica de Aplicação (PaaS — Platform as a Service)	Middleware Basis / Plataforma Banco de Dados HANA Sistema Operacional SUSE	SAP Enterprise Cloud Services (ECS) – SLA de Uptime (99,7% a 99,9% para PRD; 95% para não-PRD) – Entrega 24x7 para PRD; 24x5 para não-PRD



		- Operações Técnicas do Sistema - Implantação Técnica de Landscape - Instalação de Upgrades Técnicos - Planejamento e Revisão Contínua do Serviço - Configuração de conexões RFC
SLA de Uptime de Aplicação Recursos Nomeados para Suporte Operacional e Planejamento de Engajamento Contínuo	Banco de Dados HANA	SAP Enterprise Cloud Services (ECS)
Serviço de Recuperação de Desastres, Backups, Monitoramento, Relatórios de Capacidade e Dashboard	Sistema Operacional SUSE	SAP Enterprise Cloud Services (ECS)
Gerenciamento de Infraestrutura de TI (IaaS — Infrastructure as a Service)	VMware Compute, Storage e Virtualização Gerenciamento de Infraestrutura como Serviço	SAP com Lenovo (TruScale), HPE (GreenLake) ou Dell (APEX) - Configuração, Build e Deploy baseados na Arquitetura de Referência SAP CDC - Gerenciamento da Plataforma de Infraestrutura e Interfaces - Fornecimento de Hardware e Serviços de Instalação e Manutenção - Monitoramento e Gerenciamento de Workload de VM - Manutenção do Sistema Operacional (OS) - Componentes de Hardware e Manutenção
Ambiental	Instalações do Data Center (Data Center Facility)	Data Center Fornecido e Mantido pelo Cliente ou Parceiro - Segurança física e rede - Data center, energia, refrigeração e instalações - Gestão de usuários, tabelas, índices, dados, triggers, visões e procedimentos (responsabilidade do cliente)

Legenda da Matriz RACI

- **Cinza** — Gerenciado pelo Cliente ou Parceiro (fundo cinza): instalações físicas e data center.
- **Amarelo** — Gerenciado pela SAP (fundo amarelo/dourado): camada de plataforma técnica e infraestrutura gerenciada.
- **Azul Claro** — Gerenciado pelo Cliente, Parceiro ou SAP de forma opcional (fundo azul claro): camada de aplicação e gestão de processos.

Serviços Opcionais SAP Gerenciados (escopo fixo e preço pré-definido)

- Site de Recuperação de Desastres (DR — Disaster Recovery Site).
- Backup, Arquivamento e Recuperação (BAR — Backup, Archival and Retrieval).

Escopo das Medidas de Segurança SAP Aplicáveis ao CDC

- SOC 1 Type II
- SOC 2 Type II
- ISO 9001
- ISO 27001



12. Referências e Documentações Oficiais

As informações apresentadas neste documento têm como base a apresentação oficial "SAP CDC Partner Introduction Presentation 2026 V2" e fontes públicas da SAP. Para aprofundamento, consulte os seguintes recursos oficiais:

SAP Help Portal — RISE with SAP Private Cloud Edition: Documentação técnica oficial e guias de operação do RISE with SAP Private Cloud Edition.

https://help.sap.com/docs/RISE_WITH_SAP_PRIVATE_CLOUD_EDITION

SAP — Página de Produto CDC: Página oficial do produto SAP Cloud ERP Private, Customer Data Center Option.

<https://www.sap.com/products/erp/rise/cloud-erp-private-customer-data-center.html>

SAP Trust Center: Informações sobre certificações de segurança, conformidade, privacidade e transparência operacional da SAP.

<https://www.sap.com/about/trust-center.html>

SAP Enterprise Cloud Services (ECS): Visão geral dos serviços de nuvem enterprise oferecidos pela SAP, incluindo a gestão do CDC.

<https://www.sap.com/products/technology-platform/cloud-erp/enterprise-cloud-services.html>

SAP — RISE with SAP Overview: Visão geral da oferta RISE with SAP, incluindo as opções de implantação e o portfólio de serviços.

<https://www.sap.com/products/erp/rise.html>

SAP Help Portal — SAP S/4HANA Cloud, private edition: Documentação do SAP S/4HANA Cloud, private edition — base da solução CDC.

https://help.sap.com/docs/SAP_S4HANA_CLOUD_PRIVATE_EDITION

Lenovo TruScale for SAP: Informações sobre a oferta de infraestrutura como serviço da Lenovo (TruScale) para soluções SAP.

<https://www.lenovo.com/us/en/data-center/solutions/sap/>

HPE GreenLake for SAP HANA: Solução de infraestrutura como serviço da HPE (GreenLake) certificada para SAP HANA.

<https://www.hpe.com/us/en/solutions/sap.html>

Dell APEX for SAP: Oferta de infraestrutura como serviço da Dell Technologies (APEX) para ambientes SAP.

<https://www.dell.com/en-us/dt/apex/index.htm>

SAP Note — Roles and Responsibilities for ECS CDC: Nota SAP com a matriz de papéis e responsabilidades do SAP Enterprise Cloud Services para a opção CDC.

<https://me.sap.com/notes/3085579>



SAP Business Technology Platform

Estimation generated on Jun 21, 2026 03:43:31 AM GMT

19-06-2026 0 BTPEA Telebras

[Open in Estimator](#)

Your Discount is 20.0%
Your Commercial Model is: SAP BTPEA

Total Estimate Cost BRL 277,075.20
Estimation Period YEAR

Section 1

 SAP Alert Notification service for SAP BTP Open Service Details	
Create and receive real-time events about your services and applications.	
Standard	Brazil (So Paulo) AWS
QUANTITY	PRICE
100000 API Calls	BRL 758.00 /MONTH

 SAP Document Management service, application option Open Service Details	
Organize your enterprise content with the ready-to-use web application.	
Standard	Brazil (So Paulo) AWS
QUANTITY	PRICE
15 Storage in 100 GB Blocks	BRL 22,547.00 /MONTH
1 API Calls (in blocks of 50,000)	

THE BEST RUN 



Autenticado com senha por DALVA HELENA ROSA FERREIRA - 22/07/2026 às 12:07:39.
Documento Nº: 988571-6531 - consulta à autenticidade em
<https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=988571-6531>



TLBANX202604538A

SIGA

Section 1 (continued)

 SAP Custom Domain Service Open Service Details	
Configure and expose your application under your own domain.	
Custom Domain	Brazil (So Paulo) AWS
QUANTITY	PRICE
2	BRL 1,212.00 /MONTH

 SAP Job Scheduling Service Open Service Details	
Define and manage one-time and recurring jobs or Cloud Foundry tasks.	
Standard	Brazil (So Paulo) AWS
QUANTITY	PRICE
10	BRL 850.00 /MONTH

 SAP Task Center Open Service Details	
SAP Task Center helps you integrate tasks into a central solution.	
All Tasks	Brazil (So Paulo) AWS
QUANTITY	PRICE
2000	BRL 1,220.00 /MONTH



Section 1 (continued)

 SAP Audit Log Service Open Service Details	
Write, store, and retrieve audit data for your subaccount and global account.	
Audit Log Service, premium edition Brazil (So Paulo) AWS	
QUANTITY	
10	Volume Stored (GB)
10	Customer Written Volume (GB)
BRL 790.00 /MONTH	

 SAP Cloud Transport Management Open Service Details	
Manage transports of development artifacts and application-specific content.	
Standard Brazil (So Paulo) AWS	
QUANTITY	
10	GB Bandwidth
BRL 1,090.00 /MONTH	

 SAP Forms Service by Adobe Open Service Details	
Generate print and interactive forms using Adobe Document Services.	
Standard Brazil (So Paulo) AWS	
QUANTITY	
5	Form Requests in Blocks of 1000
BRL 395.00 /MONTH	

Total "Section 1" Cost

BRL 28,862.00
/MONTH



Total Estimate Cost

Total all Sections Cost	BRL 28,862.00 /MONTH
Your Discount is 20.0%	BRL -5,772.40 /MONTH
Total Estimate Cost	BRL 23,089.60 /MONTH
Total Estimate Cost	BRL 277,075.20 /YEAR

Disclaimer

Prices shown are estimates only and discounts are exemplary and based on the assumption that your company has already agreed with SAP on an applicable discount rate and do not constitute a quote or an offer of finance by SAP.
 Whilst every care is taken to ensure the pricing information is correct, no responsibility is accepted by SAP for its accuracy.
 Actual prices may vary depending upon the date of purchase, currency of payment, and type of agreement you enter with SAP.



ANEXO I - FUNCIONALIDADES

ÁREA	FUNCIONALIDADES (Processos de trabalho da área)	ÍNDICE DE AUTOMAÇÃO ATUAL (Selecionar como o processo é executado atualmente)	SISTEMA LEGADO ATUAL (Descrever se há algum sistema atualmente que execute estas funcionalidades)	MIGRAÇÃO DA BASE DE DADOS (A Base de dados será migrada para o SAP S/4 ?)	OBSERVAÇÕES
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E CUSTOS	Permitir criação de estrutura de centros de custo para registro de gastos;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir criação de estrutura de centros de lucro para registro e consolidação de gastos;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir criação de estrutura de áreas funcionais para registro e consolidação de gastos;	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir criação de classes de custo primárias e secundárias para registro dos gastos;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir a criação de diferentes estruturas de ordens internas (reais, estatísticas);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar agrupar centros de custo para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar realizar rateios entre centros de custo ou de centros de custo para ordens/elementos pep, considerando grupos de classes de custo ou classes de custo individuais;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possibilitar realizar rateios entre centros de lucro, considerando grupos de classes de custo ou classes de custo individuais;	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC	NÃO	
	Possibilitar efetuar distribuições de gastos em classes de custo primárias, para outros centros de custo ou para ordens/elementos pep;	Funcionalidade não executada atualmente	SAP ECC	NÃO	
	Possibilitar agrupar centros de lucro para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar agrupar ordens internas para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar agrupar elementos pep para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar a apropriação de ordens internas/elementos pep para outras ordens/elementos pep;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir criar índices para servirem de critério de rateio/distribuição;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Possibilitar agrupar índices para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir criar atividades para apuração de tarifas por centro de custo;	Funcionalidade não executada atualmente	SAP ECC	NÃO	
	Possibilitar agrupar índices para criar visões e relatórios diferenciados;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir decompor os custos dos centros de custo para mais de uma atividade;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
	Permitir ponderar os custos durante o processo de decomposição, atribuindo pesos diferenciados para diferentes atividades, podendo inclusive, selecionar grupos de classes de custos;	Funcionalidade não executada atualmente	SAP ECC	NÃO	
	Poder utilizar bases diferenciadas (versões/ledgers) para processar a apuração dos custos dos serviços com base em metodologias diferentes;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



Poder alterar lançamentos e partidas individuais no que se refere aos objetos de custos (centros de custo, centros de lucro, ordens internas, elementos pep, etc.);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Poder realizar transferências entre objetos de custos;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Poder realizar alocação de atividades com apontamento de horas, utilizando as ferramentas de CO;	Funcionalidade não executada atualmente	SAP ECC	NÃO	
Poder realizar transferências de alocações de atividades entre objetos de custo;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Poder criar/planejar e acompanhar orçamentos para centros de custos, ordens internas e elementos pep;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Poder alterar/criar grupos de classes de custo a serem consideradas nas apropriações das ordens internas/elementos pep;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	DADO MESTRE	
Poder consumir contratos de prestação de serviços ou de fornecimento de materiais diretamente para objetos de custo (ordens, elementos pep, etc.);	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a carga de informações como quantidades de índices e de atividades em grandes volumes de registros (upload);	Parcialmente Automatizado	EXCEL	NÃO	
Permitir trabalhar com diferentes versões/cenários de planejamento orçamentário para relatórios de acompanhamento;	Manual	EXCEL	NÃO	
Disponibilizar ferramentas para elaboração de orçamento com possibilidade de utilização de muitos cenários;	Manual	EXCEL	NÃO	
Poder criar, apenas no planejamento orçamentário, novas estruturas de centros de custo e centros de lucro, novas classes de custo, etc., com o objetivo de subsidiar o orçamento;	Parcialmente Automatizado	EXCEL	NÃO	
Permitir Planejamento e controle orçamentário na estrutura do PDG – Programa de dispêndio Global do Ministério do Planejamento	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir discriminar origem da Receita (DICOR), aplicações de recursos (DFLUX), Fluxo de caixa (DFLUX, fechamento do fluxo de caixa (FEFCx, recursos de operação de crédito e desembolso de créditos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Conceito de competência (receita e despesas apropriadas no período de realização) e Conceito de Caixa (receita e despesa efetivamente realizada no período)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	NÃO	
Permitir tratar transferência de recursos entre unidades orçamentária, projetos, contas e períodos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Possibilitar tratar recursos de empréstimos/financiamentos a médio e longo prazo	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir tratar amortização e cargos financeiros decorrentes de empréstimos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Aderente ao Plano de contas previstos nas normas do Manual Técnico de Orçamento das empresas do setor Estatal – SPE (6 dígitos) e ao plano de contas da TELEBRAS (12 dígitos)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Possuir versionamento com a identificação da situação (programado, aprovado, etc.) com log das alterações.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		



TLBANX202604538A



Permitir definição top-down dos objetivos macro dos processos ou ainda um simulador para forecast estratégico	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir importação flexível de dados de diversas fontes, planilhas, Txt, e outros integrados na solução e podendo ser utilizado pelo próprio usuário final, de forma on-line.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir cadastramento de unidades orçamentárias, projeto, conta de orçamento, período, centro de custos e lucros, etc	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir agrupamentos hierárquicos para efeito de acompanhamento e execução orçamentária	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Poder aplicar índices de reajuste no planejamento orçamentário por classes de custo ou grupos de classes de custo;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	NÃO	
Permitir o bloqueio/desbloqueio de períodos contábeis, podendo bloquear lançamentos retroativos a períodos passados e encerrados;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Criar, publicar e dar manutenção em Key Performance Indicators (KPIs);	Funcionalidade não executada atualmente.			
Criar, publicar e dar manutenção em Multidimensional Reporting;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir carga de dotações iniciais de exercícios futuros, por pelo menos 5 (cinco) anos	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integrar, automaticamente, a execução com compras, folha de pagamento, ativo fixo, administrar contabilidade, contas a pagar, contas a receber	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir liberação de verbas periodicamente (mensal, trimestral, semestral e anual) para orçamento de despesas e de investimento.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Controlar o uso do orçamento pelas áreas não permitindo o estouro dos valores orçados por conta orçamentária, salvo em casos autorizados excepcionalmente	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Possuir processo Workflow, on-line, para apoiar o processos de aprovação dos orçamentos propostos, autorização especiais, etc	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir gerar dados para exportação aos sistemas corporativos de controle do Governo Federal de forma automática - disponibilização SIAFI ou no SIEST e/ou SIOP	Funcionalidade não executada atualmente			
Permitir consulta de histórico de todas as versões e alterações	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir elaboração mensal e anual	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir registro de recursos de operação e desembolso de crédito no modelo disponibilizado pelo MP/DEST com alimentação automática do DICOR e DICAR	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir programar e acompanhar a movimentação orçamentária e financeira com agendamento e baixa da arrecadação; agendamento, efetivação dos pagamentos e aprovações: aplicações financeira e rendimentos	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir acompanhamento diário, semanal e mensal da execução do movimentação financeira, previsto x realizado, por área	Totalmente Automatizado	SAP ECC		



Contemplar no momento da requisição do compras a verificação de orçamento para realização de dotação orçamentária, efetuado um reserva de valores	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir que processos de compra em andamento que atravessassem exercícios orçamentários reservados no momento da requisição (que pode ser de exercícios anteriores)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir restrição de acesso ao uso das verbas orçamentárias de acordo com alçadas e competências de acordo com o nível hierárquico	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir elaboração de orçamentos do tipo "top-down" e "bottom up"	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Suportar simulações diversas em todos os níveis, permitindo análise de sensibilidade, impacto de determinadas variáveis no caixa, etc	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir cálculos e simulações baseadas em variáveis diversas (taxas, produtos, volumes, custo padrão, etc) e macroeconômicas (PIB, Dólar, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
suportar o modelo orçamentário integrado com o processo de consolidação financeira (permitindo consolidações parciais por exemplo por unidade de negócio, produto, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Possuir habilidade de comparar diversas versões e cenários durante o processo de elaboração do orçamento	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir que mais de uma versão seja trabalhada em um mesmo período.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Habilidade de replanejar o orçamento através da substituição dos períodos passados com os realizados e o restante projetado.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Habilidade de trabalhar com múltiplas moedas, permitindo triangulação de moedas.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir diferentes formas de visualização (gerencial, consolidada, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Suportar diversa dimensões necessárias para o processo orçamentário (ex: produto, projetos, clientes, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Prover ferramentas de simples manejo para criação de cálculo e regras de negócio e que sejam executadas automaticamente	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Possibilitar atualização das estruturas de modelo (plano de contas, centro de custos, etc.) automaticamente de outros módulos do aplicativo	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Permita gerar relatórios gerenciais para acompanhamento do orçamento, conforme necessidades. (Web, planilhas, gráficos,)	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
Possibilidade de copiar orçamento para diferentes versões utilizando vários parâmetros pelo próprio usuário	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
Habilidade de gerar books de relatórios para impressão	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
Criar, publicar e dar manutenção em Analysis Path Framework;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir a utilização de Data Warehousing - para a geração de relatórios;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir a geração de relatórios, demonstrações e balancetes gerenciais;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



	Permitir carregar valores de planejamento por meio de modelo de carga, provendo visão de Dados planejados x reais para análise dos resultados (up load);	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir alocações planejadas de centros de custo redistribuindo os custos por ciclos de alocação predefinidos com regras de emissor/receptor por montante e porcentagem. Utilizando os mesmos conceitos de distribuição dos custos planejados para as alocações reais.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Executar alocações a fim de transferir contabilizações originalmente lançadas em centros de custo para objetos de resultado com o objetivo de analisar o custo interno das operações.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possibilitar apurar os custos unitários dos serviços, por centro de custos, através do cálculo de tarifas e apuração das tarifas.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possuir padrões de alocação por todo o período de apuração	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir apuração de custo multi períodos com diferentes metodologia de custeio (ex: absorção, ABC)	Manual	EXCEL		
	Permitir revisão periódica de parâmetros do processo de apuração de custos	Manual			
	Definir custos diretos e indiretos por área	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir análise comparativa de custos orçados e realizados para definir fatores de impactos que afetam a lucratividade	Manual	EXCEL		
	Possibilitar lançamentos de rateios e alocações / realocações de custos	Manual	EXCEL		
	Permitir montagem de cenários e projeções de custos	Manual	EXCEL		
	Permitir a entrada de regras de rateios pelo usuário, através de interface on-line.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
CONTABILIDADE SOCIETÁRIA	Permitir que o nível de detalhamento do plano de contas contábil seja direcionado pelos registros de negócio.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir estrutura de plano de contas flexível	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir a manutenção de vários planos de contas relacionados entre si (ex: plano de contas referencial pela Secretaria da Receita Federal, plano de contas próprio, orçamentário e de custos)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir o processamento paralelo de coleta para lançamentos, consolidações e importação de lançamentos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir lançamentos contábeis em mais de uma moeda a partir do mesmo lançamento.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir o registro de lançamentos contábeis por evento	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir a verificação de saldos das contas	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir integrar os demais módulos ou sistemas com o módulo contábil	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir disponibilização, on-line, de relatórios contábeis	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir controle sobre as combinações de contas e de centro de custos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Gerar demonstrações contábeis em formatos parametrizáveis e flexíveis	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



Permitir a verificação periódica de contas contábeis inativas	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Gerar demonstrações financeira preliminares para análise prévia	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir consolidação de multi moedas	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir consolidações financeiras automáticas	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integração total com o SPED contábil	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Trata-se da obrigação de transmitir em versão digital os livros obrigatórios	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir lançamentos automáticos ou manuais	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a emissão de balancetes diários, mensais ou anuais, comparando evolução mensal e anual;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir Apuração do Resultado do Exercício;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a emissão de gráficos e relatórios gerenciais;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a emissão dos Livros Contábeis;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Atender as exigências da legislação quanto ao uso de NF_e, NFSe e Documento auxiliar da NF_e (DANFE)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir os Relatórios do Sistema de Contabilidade;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emissão de Balancetes: Analítico, Sintético e comparativo (de até 12 meses);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emissão do Balanço Patrimonial para atender as Normas Internacionais de Contabilidade – IFRS	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emissão do Balanço para atendimento das disposições legais da ANATEL;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emissão do Balanço para integração no sistema de informações da CVM – Empresas NET;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir Balanço patrimonial comparativo;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir a Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC comparativa	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir a Demonstração do Valor Adicionado de forma comparativa;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir a Demonstração do Resultado Abrangente;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emissão de Balanço anual para Publicação;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Relatório de Análise do Balanço (com indicadores patrimoniais, econômicos e financeiros);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Escrituração do Livro Razão com saldos configurados na forma da legislação vigente, incluindo os termos de abertura e de encerramento (por dia, mês, lançamento, etc.)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Escrituração do Livro Diário, incluindo os termos de abertura e de encerramento;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Plano de contas contábil e orçamentário;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Plano de centros de custos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir configuração das regras fiscais e contábeis para integração Contábil	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integração com o módulo Tributário, Compras, Patrimônio, Logística, Financeiro, Folha de pagamento	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Emitir Relatórios de apuração do lucro real:	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



TLBANX202604538A



	Emissão dos Relatórios do E-LALUR (escrituração do livro eletrônico de apuração lucro real), incluindo os termos de abertura e de encerramento, parte A e parte B do referido Livro;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Lançamentos dos registros de apuração do lucro real (Parte A);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Apuração do lucro real (Parte A);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Controle de valores (Parte B);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Termo de encerramento.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
OBRIGAÇÕES FISCAIS	Permitir Escriturações Fiscais de todos os eventos pertinentes	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Geração do SPED Fiscal: A escrituração Fiscal substitui a escrituração e impressão dos seguintes livros (-Registro de Entradas, Registro de Saídas, Registro de Inventário, Registro de Apuração do IPI e Registro de Apuração do ICMS)	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Permitir gerar EFD – PIS/COFINS: escrituração da Contribuição para o PIS e da COFINS, nos regimes de apuração não-cumulativa e/ou	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Gerar informações para atender as exigências do Convênio ICMS 115/2003, que dispõe sobre a uniformização e disciplina a emissão, escrituração, manutenção e prestação das informações dos documentos fiscais emitidos em via única por sistema eletrônico de processamento de dados para contribuintes prestadores de serviços de comunicação e fornecedores de energia elétrica	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Atender as exigências do CONVENIO ICMS 57/95: Dispõe sobre a emissão de documentos fiscais e a escrituração de livros	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Permitir escrituração do Livro Registro de Inventário	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Efetuar apuração de Impostos (ICMS, IPI, PIS, COFINS, ISS, entre outros)	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Permitir gerar todas as Obrigações Acessórias (GIA, DACON, DME, SINTEGRA, DCTF, IRPJ, IRRF, entre outras)	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Suporte completo sobre os dispositivos legais vigentes	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Atendimento a todas as exigências fiscais existentes.	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Permitir geração de informações obrigatórias	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
	Dacon: Demonstrativo de Apuração de Contribuições Sociais;				
	DCTF: Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais;				
	DIPJ: Declaração de Informações Econômico-fiscais da Pessoa Jurídica;				
	DIRF: Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte;				
	Per/Decomp: Pedido Eletrônico de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração de Compensação;				
	Relatórios de livros fiscais e até mesmo integrações com SINTEGRA, SPED Fiscal, DACON, EFD PIS/CPFINS, DCTF, GIS, GIA mensal, GMB (Guia modelo B), contabilidade e importações.				



Permitir gerar lançamentos com base de cálculo reduzida	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir gerar lançamentos com várias alíquotas		SAP ECC		
Permitir gerar lançamentos de substituição tributária		SAP ECC		
Possuir interface especial para lançamento de ISSQN	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
Permitir gerar Declaração de Retenções de tributos Federais DIRF, no formato exigido pela Receita Federal do Brasil - RFB Permitir a geração de DARF para as receitas: PIS, COFINS e CSLL (Contribuição social sobre lucro líquido), entre outras	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
aderente a todas as obrigações Tributárias Federais, Estaduais e Municipais	Totalmente Automatizado	SAP ECC / GUEPARDO	SIM	
Gerar os Relatórios de escrituração fiscal:	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
Livros de registro de entradas e saídas;				
Livros de entradas e saídas simplificado (EPP-RS);				
Livros de apuração do ICMS-RS (Geral e EPP);				
Livro de apuração do IPI;				
Mapa de resumo (ECF);				
Livro registro de inventário;				
Livro registro do ISSQN;				
Termos de abertura e encerramento;				
Termo de ocorrências;				
Registro de utilização de documentos fiscais;				
Resumo para cálculo dos impostos federais, entre outros resumos.				
Integração com Outros Sistemas: Sistema de Patrimônio, Faturamento (Notas fiscais), Sistema de Folha de Pagamento, Sistema de Contas Pagar/Receber, e outros	Totalmente Automatizado	GUEPARDO	SIM	
GESTÃO DE FORNECEDORES				
Possibilitar o cadastro dos fornecedores para "FILIAIS" não havendo necessidade de ampliação para demais unidades;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Possibilitar o monitoramento de fornecedores através de diferentes filtros como região, produtos, serviços, ramo atividade etc;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Possibilitar a inclusão de diferentes tipos de endereço (fiscal e comercial);	Manual	SAP ECC	SIM	
Criar ferramentas com diferentes níveis para acompanhamento do desempenho do fornecedor;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Criação de automação para a atualização anual dos dados cadastrais (disparo de e-mail padrão);	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir criação de alertas caso o fornecedor seja enquadrado em "Fornecedor de Risco" etc;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir que os compradores recebam alerta, quando o cadastro do fornecedor estiver incompleto;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Trabalhar com sistema de comunicação (workflow) entre os envolvidos, avisando sobre o cadastro ou não do fornecedor;	Funcionalidade não executada atualmente.			
Disponibilizar log dos campos com indicação dos acessos (quem e quando o processou) e operações realizadas no campo/registro;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



DADOS MESTRES DE COMPRAS(MATERIAIS E SERVIÇOS)	Auto preenchimento de informações cadastrais pelo fornecedor - Portal do Fornecedor; com críticas dos campos obrigatórios;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Possibilitar automação para que na inclusão do CNPJ em caso de "inativo" aparecer alerta para usuário que efetue o cadastro;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Possibilitar registro especiais dos fornecedores, como se possuem ou não programas de sustentabilidade;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Possibilitar acompanhamento com relatórios de cadastrados desatualizados por mais de 12 meses;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Criação de canal direto do fornecedor com a área de Gestão de Compras e Contratos	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Permitir a visão mensal de novos cadastros de fornecedores;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Criação de campos, conforme Padronização de Descrição de Materiais ou serviço;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir derivação de características do material de acordo com as especificidade;	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Permitir a distinção dos processos por classificação de material (Consumo, ativo, manutenção, serviço);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possibilitar a exportação de relatórios para documentos de texto, planilhas e PDF;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Prever a possibilidade de emissão de relatórios conforme seleção de dados do usuário;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir filtros de pesquisa sobre itens já cadastrados em diferentes níveis (por área, material ou serviço, palavra, medida, NCM, etc);	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Criação de relatórios gerenciais em "dashboard";	Manual	SAP ECC	SIM	
	Permitir emissão de relatórios de fácil aplicação com base na classificação do material ou serviço (Consumo, ativo, manutenção,);	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir agrupamento dos ativos em macro categorias para emissão de relatórios e gestão;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	N/A	
	Permitir o bloqueio do cadastro, caso os campos obrigatórios não seja preenchido conforme regra definida;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a visualização sobre os itens cadastrados por mês e geração de gráfico desta informação;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	N/A	
	Permitir campos de texto livre para preenchimento, fixando apenas como observações;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	N/A	
	Criação de Formulário padrão para solicitação de cadastro;	Manual	Excel	SIM	
	Identificar duplicidades e emitir alerta caso ocorra;	Manual			
	Identificar similares e emitir alerta caso ocorra;	Manual			
	Disponibilizar log dos campos com indicação dos acessos (quem e quando o processou) e Canal de comunicação direta via cadastro e usuários requisitantes para registro de todo histórico;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Trabalhar com sistema de comunicação (workflow) entre os envolvidos;	Manual			
	Rastreabilidade de todo o processo que criou o material ou serviço;	Manual			
	Possibilitar a ferramenta para cadastro de itens em Smartphone ou similares;	Funcionalidade não executada atualmente.			



	Permitir o agendamento prévio para emissão de relatórios, encaminhando-os automaticamente para os usuários indicados;	Funcionalidade não executada atualmente.			
COMPRAS E CONTRATAÇÕES					
	Permitir que requisitantes de materiais e serviços possam abrir requisições de compras e contratações nos termos da Lei 13.303/16 com controle de disponibilidade orçamentária.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	Todas as requisições devem ser migradas com seus respectivos históricos (log)
	Permitir emissão de requisição de compras com alinhada com a disponibilidade orçamentária	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir que possam ser registrados nas requisições de compras informações, incluindo, mas não se limitando a data de remessa, local funcionais, depósito, grupo de compradores, dados de contabilização, fonte de suprimento de fornecedor fixo ou por contrato existente.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir que usuários possam registrar informações internas (direcionadas ao comprador) e informações complementares de especificação do cadastro de material	Manual			
	Permitir que requisitantes possam anexar documentos em formatos word e PDF.	Totalmente Automatizada	SAP ECC	SIM	
	Suportar um fluxo de requisição(solicitação, alteração, cancelamento), utilizando-se de workflow, baseado em limites de alçadas, status e competência	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir que requisitantes possam gerar de relatórios de requisições de compras abertas e seus respectivos status/fases.	Parcialmente Automatizada	SAP ECC		
	Permitir a criação de requisições de compras com mais de um item e que eles possam ser criados para vários centros (filiais).	Totalmente automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir ao comprador gerar relatórios de requisições de compras abertas e concluídas.	Manual			
	Permitir a geração de relatórios estratégicos combinando informações de cadastro de materiais, valores pagos, recorrência de compra e mercado fornecedor dos itens registrados no processo antes da criação das solicitações de compras.	Manual			
	Permitir a criação de solicitações de cotações com seleção facilitada por players de acordo com o mercado fornecedor do item.	Manual			
	Permitir o registro nas solicitações de cotações informações tais como: prazo de apresentação de proposta, forma de pagamento aceita, regras de participação, etc.	Parcialmente Automatizado	Portal de Cotações		
	Permitir o recebimento de propostas através de plataforma eletrônica com valores apresentados de forma padronizada.	Parcialmente Automatizado	Portal de Cotações		
	Permitir o registro de todas as fases do processo da aquisição	Manual		Desejável	
	Permitir visão holística ao comprador de forma a observar um mapa comparativo de preços, bem como a série histórica de compras para os itens registrados no processo.	Manual			No atual sistema é possível acompanhar apenas o prazo contratual.



TLBANX202604538A



Permitir definição de propostas de fornecedores vencedoras por item, com registro do motivo de escolha. Deverá possuir comandos que permitam o registro do motivo da escolha com "botões simplificados" ao invés de ter que fazer de forma individual, quando convier.	Manual	Portal de Cotações	Desejável	Restrito apenas ao prazo contratual.
Permitir a aprovação da proposta vencedora de fornecedores observando o mapa comparativo de propostas. Considerando a opção de criação de Contrato e Pedidos de Compras. Estes documentos somente deverão ser criados após aprovação dos níveis de aprovação pré-definidos.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/portal de cotações		
Permitir o envio, conforme customização, dos documentos de compras criados (Contrato Operacional, e Pedido de Compra).	Parcialmente Automatizado	Portal do Fornecedor	Desejável	
Permitir a consulta, por parte dos fornecedores, em área logada, dos pedidos de compras e eventuais desvios com relação as entregas, bem como os avisos emitidos no sistema.	Parcialmente Automatizado	Portal do Fornecedor	Desejável	
Permitir a criação do contrato operacional após assinatura do contrato físico, mantendo integração para vigência e valor contratado e seus aditivos.	Totalmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
Permitir a criação de KPIs usando toda a base de dados de compras, correlacionando a base de materiais e fornecedores.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM/ECC	SIM	
Permitir acompanhamento de todas as fases de um contrato (execução/fiscalização/prorrogação/modificação/rescisão/ encerramento), com geração automática de avisos de contratos a vencer	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
Permitir tratar prorrogação, modificação, aditivos e rescisão contratual, com a possibilidade de anexar documentos exigidos no acompanhamento do contrato.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir escrituração dos documentos de entrega de pedidos com validação da NF nas secretarias com interface contábil e fiscal.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Acompanhamento financeiro com interface automática com o Contas a Pagar	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Manter cadastro de ocorrências (log) em todos os processos de compras	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a solicitação de perfis de acesso de requisitante, aprovador de requisição, comprador e aprovador de compras, obedecendo a critérios definidos pela área gestora do processo de compras.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir planejamento de aquisição de materiais de consumo, imobilizado(tagueado) e manutenção (comprar, receber e armazenar)	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir tratar entradas e devolução de materiais, com emissão de nota automaticamente	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Interface automática com o orçamento da empresa	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



	Permitir contratações do tipo: “guarda-chuva” por valores globais, “registro de preço”, “ Pregão”, presencial ou eletrônico, “Leilão reverso”, no caso de dispensa de licitação, “ licitações por convite, tomada de preço ou concorrência, “atas de preço”, por adesão	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
GESTÃO DE CONTRATOS DE FORNECEDORES	Permitir a solicitação, registro e emissão de contratos em sistema, contemplando a descrição do serviço (escopo), justificativa, centro de custo, área, fiscal do contrato, prazo de vigência, critérios técnicos (certificações do fornecedor, por ex.), forma de pagamento, valores fixos e variáveis necessidades e possíveis normas regulamentadoras.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Será necessária a migração da base de dados e dos contratos dos fornecedores que se encontram cadastrados SAP SRM	
	Permitir que as áreas envolvidas no processo visualizem e concluam atividades, tarefas, consulta de documentos, revisões e aprovações específicas do processo de contratação e da gestão do ciclo de vida do contrato, incluindo a geração de e-mail pessoal e lembretes de tarefa em dashboards do usuário com base em datas de vencimento.	Manual			
	Permitir geração e alteração de minutas contratuais.	Manual			
	Permitir a assinatura de contratos via assinatura eletrônica.	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Viabilizar a emissão de relatórios para acompanhamento, gestão e fiscalização dos contratos pelo Usuário, Gestor e/ou Fiscal do contrato, conforme layout a ser definido pelo emissor.	Totalmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
	Permitir geração de relatório de status de contratos.	Totalmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
	Permitir, através dos relatórios, que o gestor e o fiscal do contrato acompanhe o cumprimento das obrigações contratuais.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	SIM	Controle somente financeiro
	Possibilitar a inclusão e visualização de todos os valores contratados, pagos e saldo, por item e global.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/FIORI	SIM	
	Definir e controlar o acesso dos usuários de acordo com o nível de autorização (Negociadores de Contratos, Gestores de Contratos, Fiscais de Contratos e de forma a permitir a definição de perfil de acesso conforme políticas e regras estabelecidas pela Telebras	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/FIORI	SIM	
	Permitir a gestão dos SLA's do contrato bem como a performance de fornecedor.	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Importar as informações cadastrais do fornecedor no momento da elaboração do contrato.	Totalmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
	Visualizar o controle de alterações e versões de minutas contratuais.	Manual			
	Bloquear solicitação de serviços ou materiais em um contrato que não possuem saldo quantitativo e financeiro.	Totalmente Automatizado	SAP SRM		
	Realizar a consulta por meio de filtros que permitam a busca de contratos (razão social, nome fantasia, CNPJ, serviço/objeto, tipo de contrato).	Totalmente Automatizado	SAP SRM	Sim	
	Possibilitar a gestão e o acompanhamento dos contratos durante toda a sua vigência.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	Sim	



	Receber informações/avisos ao longo do ciclo do contrato com alertas automáticos, dashboards acessíveis e relatórios configuráveis.	Manual			
	Permitir o fluxo automatizado do processo de análise jurídica do contrato (comentários, aprovações eletrônicas, alterações, etc.)	Manual			
	Registro de dados dos contratos e aditivos.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	Sim	
	Notificações/alertas com antecedência dos principais marcos dos contratos com fornecedores (vigência, prorrogação, percentual de execução físico e financeiro etc).	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	Sim	
	Acompanhar o controle de pagamentos efetuados e a realizar de cada contrato, bem como o saldo dos pedidos de consumo do contrato.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	Sim	
	Permitir a consulta e registro de ocorrências, notificações e aplicação de penalidades no decorrer da execução do contrato.	Manual			
	Possibilitar arquivamento (Word, pdf e/ou imagem e/ou outros formatos) relativos aos contratos de serviços, apólice de seguro garantia, processos e procurações (quem autorizou, para quem foi autorizado e prazo de vigência) e demais documentos referentes ao processo de contratação.	Parcialmente Automatizado	SAP SRM	Sim	
	Controlar acréscimos e supressões do valor total contratado dentro dos limites do regulamento e verificar os limites da modalidade de contratação.	Manual			
	Disponer de mecanismo de emissão e controle de correspondência com o objetivo de permitir trocas de mensagens realizadas com fornecedor referente a contratação, ajuste das minutas, prazos com os fornecedores e demais assuntos pertinentes ao contrato.	Manual			
	Permitir rastrear (usuário, data e hora) toda a movimentação, inclusão, exclusão e alteração realizada, mantendo o histórico.	Totalmente Automatizada	SAP SRM	SIM	
	Possuir campo para avaliação dos fornecedores.	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Criação de contrato automatizado de pequeno valor e por família específica de serviço, com os dados provenientes dos campos específicos da requisição de compra.	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Possuir campos para categorização e subcategorização dos contratos de acordo com o objeto contratado.	Totalmente Automatizado	SAP SRM	SIM	
PATRIMONIO (Imobilização / Tombamento)	Permitir criar mestre e sub mestre de imobilizado	Totalmente Automatizado	SAP ECC	A base dos ativos imobilizados precisará ser migrada, assim como os bens em processo de aquisição, imobilizados em andamento e o histórico dos bens baixados	
	Permitir adquirir imobilizado e comprar imobilizado a partir do pedido	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir incorporar imobilizado originário de doação	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir cadastro e gestão de imobilizados de terceiros	Manual	Excel	SIM	



Permitir a criação de imobilizados em Andamento (leA)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir liquidar imobilizados em Andamento (leA)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir criar imobilizados para a liquidação de imobilizado em Andamento (leA) concluído	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir atualizar regra de liquidação para liquidação final de imobilizados em Andamento (leA)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir criar imobilizados antigos em Andamento (leA)	Funcionalidade não utilizada			
Permitir incluir fatura e liquidação final para imobilizado em andamento (leA) (forma especial de imobilizado tangível)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir liquidar imobilizados em Andamento (leA)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	Ações podem ser necessárias, como: baixar (caso não vá haver substituição), mudar início de depreciação e/ou data de tombamento (caso vá haver substituição).
Permitir criar imobilizados para a liquidação de imobilizados em Andamento (leA) concluído	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	Necessário solicitar previsão atualizada de instalação e demais informações complementares (justificativas) para acompanhamento e emissão de relatório à diretoria.
Permitir incluir fatura e liquidação final para imobilizados em andamento (leA)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir criar imobilizados antigos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir controlar contábil e fisicamente os bens;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir manter o cadastro de bens patrimoniais, incluindo a localização do bem;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir controlar movimentações patrimoniais (por exemplo: incorporações, imobilizações, transferências, reclassificações, baixas - doação, sucateamento, venda, perda, obsolescência);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir processamento da movimentação de bens, tanto em massa (alto volume), quanto de forma unitária;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir reclassificação de bens (de uma conta contábil/unidade patrimonial para outra ou por centro de custo), gerando informações de origem e destino de cada bem reclassificado (de onde para onde), gerando o histórico dessa reclassificação (consulta e relatórios);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir agrupamento (união) e desmembramento de bens, gerando informações dessas movimentações (o que e com quem), gerando histórico dessas movimentações (consulta e relatórios);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir a execução de matrizes de rateio, por valor ou percentual, conforme cadastro/parametrização, distribuindo valores de uma ou mais contas/centro de custo para outra(s) conta(s)/centro(s) de custo;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



Permitir avaliar e/ou reavaliar imobilizados, individual e/ou coletivamente conforme legislação vigente, bem como a alteração do valor dos bens reavaliados, gerando informações da operação, mantendo o valor histórico do(s) bem(ns) reavaliado(s);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integrar o módulo de ativo fixo com os módulos contábil e de livros fiscais;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integrar o módulo de ativo fixo com o módulo de compras (quando um bem é recebido), não necessitando digitar as informações já registradas no módulo de origem (por exemplo: fornecedor, quantidade, descrição do item, valor unitário, ou seja, informações constantes no documento de entrada), permitindo a alteração na descrição do(s) bem(ns);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Integrar o módulo de ativo fixo com o módulo de gestão de manutenção (quando um bem é ativado), não necessitando digitar as informações já registradas no módulo de origem (por exemplo: classe, descrição, etc, ou seja, informações constantes no cadastro do ativo), permitindo a alteração e a inclusão em campos exclusivos por cada módulo (Gestão do Ativo Imobilizado x Gestão de Manutenção);	Manual			
Integrar o módulo de ativo fixo com o módulo de gestão de projetos. Possibilidade de criação de um ou múltiplos imobilizados e/ou imobilizados em andamento, em classes distintas de acordo com a natureza do bem, e associando ativação definitiva do imobilizado à conclusão do referido projeto ao qual está vinculado (Gestão do Ativo Imobilizado x Gestão de Projetos).	Manual			
Permitir registrar no cadastro de bens, quando da movimentação dos bens (aquisições, transferências e baixas), informações para atendimento às necessidades de manutenção (tipo e características do bem, início de operação, se possui regras/procedimentos de manutenção e qualquer outra ofertada pelo sistema);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Enviar mensagem e/ou workflow para liberação de RCs pendentes (para liberação e criação de imobilizado)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Enviar mensagem e/ou workflow para bens recebidos (Migo e Miro de aquisições e lançamentos de entradas de naturezas diversas como entradas de comodatos, devolução de empréstimos a Telebras, retornos de conserto, etc) para conclusão de cadastro, ativação, mudança de classe, emplaquetamento e/ou demais ações patrimoniais necessárias para cada caso.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Permitir realização/registro de inventário patrimonial (localizados/não localizados);	Totalmente Automatizado	SAP ECC / Sistema de Inventário físico		O histórico dos bens inventariados (localizados/não localizados) precisará permanecer acessível para consultas



PATRIMONIO (Inventário)	Permitir a geração/emissão/consulta de relatórios analíticos e sintéticos de bens localizados e não-localizados por inventário (por centro de custo / centro)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a geração/emissão/consulta de termo de responsabilidade para assinatura do(s) responsável(is) (por centro de custo / centro)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
PATRIMONIO (Transferência)	Permitir transferência (interna/externa) de bens - entre empresas, filiais, departamento, divisão e área/setores, gerando informações de origem e destino de cada bem transferido (de onde para onde), gerando o histórico dessas transferências (consulta e relatórios), com registro em dois passos (envio pela origem, recepção pelo destino);	Totalmente Automatizado	SAP ECC		O histórico das transferências/ movimentações precisará permanecer acessível para consultas
	Permitir a realização de movimentações (baixas, cálculos, reclassificação, transferências etc.);	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir manter histórico das movimentações patrimoniais (transferência, por exemplo);	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possuir funcionalidades de gestão de manutenção dos ativos tais como: saída e retorno do bem por motivo de manutenção, prazos previstos de manutenção preventiva, manutenções emergenciais realizadas;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Integrar as movimentações de bens realizadas pelos módulos de gestão de ativos e gestão de manutenção, para garantir a consistência em ambos os módulos quanto a localização;	não	N/A		
	Permitir que sejam geradas informações, através de envio de e-mail e/ou workflow, quando da movimentação de bens (aquisição, transferências, baixas),	Manual	N/A		
	Enviar mensagem e/ou workflow de bens recebidos (que tiveram NFs de entrada lançadas nas suas diversas naturezas, especialmente entrada de comodatos, devoluções de empréstimos à APS, devoluções de conserto, etc).	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Enviar mensagem e/ou workflow de bens enviados (que tiveram NFs de saída lançadas nas suas diversas naturezas, especialmente comodatos, devoluções de comodatos para fornecedores, envios para conserto, etc).	Manual	N/A		
	Workflow para processo de solicitação, emissão e entrega de NFs	Manual	N/A		
PATRIMONIO (Desfazimento /Baixas)	Permitir realizar a baixa de imobilizados, de forma total ou parcial;	Totalmente Automatizado	SAP ECC		O histórico dos bens baixados precisará permanecer acessível para consultas
	Permitir manter histórico das baixas patrimoniais;	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir emitir NF de desfazimento, baixas de imobilizados com efetivação automática do histórico do bem	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
PATRIMONIO (Fechamento Mensal/Anual)	Permitir realizar o encerramento do mês e do exercício	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a execução da depreciação mensal dos ativos imobilizados;	Totalmente Automatizado	SAP ECC		



	Permitir a geração/emissão/consulta de relatórios analíticos e sintéticos de depreciação (por centro, centro de custo, classe patrimonial, conta contábil, etc);	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a geração/emissão/consulta de relatórios de saldo patrimonial, composição analítica dos bens, bens incorporados por período, bens baixados por período e bens movimentados por período (por centro, centro de custo, classe patrimonial, conta contábil, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir geração/emissão/consulta de relatórios analíticos e sintéticos de bens incorporados e/ou adquiridos no período que tiveram estorno de valores (por centro, centro de custo, classe patrimonial, conta contábil, etc)	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir monitoração ou mecanismos para evitar não conformidades cadastrais (padrões de classificação patrimonial, por exemplo)	Manual	SAP ECC / Excel		
Patrimônio de Terceiros	Permitir cadastro de bens de terceiros locados (documental e ocupacional)	Manual			
	Permitir controle financeiro bens locados	Manual			
FINANCEIRO	Permitir o tratamento dos diversos tipos de documentos que implicam obrigações de pagamento, tais como Notas Fiscais, faturas duplicatas, notas de débito, notas de crédito;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir o cálculo e o controle de operações relacionadas aos pagamentos, tais como: juros, descontos, tributos e retenções;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir contabilização automática nas contas de despesas/custos, provisões, passivo, contas de banco;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir a suspensão de pagamentos individuais;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir o bloqueio de pagamentos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir a emissão de alertas aos gestores de pagamentos sobre processos pendentes de aprovação;	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP - ECC	NÃO	
	Permitir a consolidação de pagamentos a fornecedores frequentes (crédito único ao fornecedor para múltiplos pagamentos);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Permitir a geração automática de autorizações para despesas recorrentes (ex.: aluguel, serviços, contratos etc.);	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP - ECC		
	Permitir parametrizar as condições de pagamento dos contratos;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Integrar com o módulo financeiro de tesouraria, de forma a gerar as informações para o planejamento de fluxo de caixa;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
	Integrar com os módulos que originam compromissos a pagar, tais como folha de pagamento e compras de materiais e serviços;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC		
	Garantir base de dados de fornecedores única e compartilhada com os demais processos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	



Permitir validação e aprovação dos pagamentos através de workflow ou através de cockpit, em duas instâncias;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir o cadastramento de um ou mais endereços de pagamento por fornecedor (uma ou mais contas correntes por fornecedor para crédito em conta);	Manual	SAP - ECC	SIM	
Permitir pagamentos apenas para fornecedores ativos no cadastro de fornecedores;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir o cadastro de fornecedores pessoa jurídica com validação de CNPJ e Inscrição Estadual e pessoas físicas com validação de CPF;	Manual	SAP - ECC		
Permitir o encontro de contas quando o fornecedor é cliente, gerando a diferença para pagamento / recebimento;	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Gerar relatórios gerenciais tais como: relação de pagamentos, pagamentos aprovados e não pagos, pagamentos com prazos vencidos e/ou com status "bom para pagar", pagamentos suspensos e pendentes de aprovação. Gerar relatórios auxiliares que reflitam o os saldos contábeis, tais como: fornecedores, impostos a pagar;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	sim	
Permitir rastreabilidade das contas a pagar do maior ao menor nível de detalhes;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	sim	
Permitir substituição de aprovadores de pagamentos por período ou definitivamente	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir a criação de faturas de impostos a pagar, com e sem código de barras	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir leitura de código de barras para pagamentos de convênios de 47 posições	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Enviar avisos de pagamentos aos fornecedores, anexando os comprovantes de pagamentos, com base no processamento do arquivo de confirmação gerado pelos bancos, no padrão CNAB240	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir captura de código de barras de boletos através do DDA	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Permitir compensação automática de devoluções e adiantamentos a fornecedores	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC		
Permitir escalonamento de JOB para importação de arquivos de confirmação de pagamentos eletrônicos	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC		
Permitir gerar arquivos de pagamentos, no formato txt ou xml, com ou sem criptografia, com ou sem assinatura digital, para todos os meios de pagamentos constantes do padrão CNAB240 da FEABRABAN, inclusive para pagamentos de contas e tributos com código de barras e tributos sem código de barras.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM	
Configurar o programa de pagamento para geração de arquivos remessa, atendendo às particularidades de cada banco onde a	Totalmente	SAP - ECC	SIM	
	Automatizado			
Configurar o programa de importação de arquivos de confirmação de pagamentos, atendendo às particularidades de cada banco onde a contratante possuir conta corrente.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC		



Permitir desdobro ou consolidação de faturas sem atrapalhar a atribuição de itens de liquidez tendo em vista o relatório de fluxo de caixa	Manual	SAP - ECC		
Permitir validação de código de barras de boletos, contas e tributos	Manual	SAP - ECC		
Deverá haver repasse de conhecimento de toda configuração realizados nos módulos do sistema ao Key User responsável	Manual	SAP - ECC		
Possuir portal onde o fornecedor possa visualizar os títulos a pagar e os pagos	Manual	Aplicação externa		
Possuir portal onde o fornecedor possa solicitar antecipação do pagamento mediante aplicação de desconto	Funcionalidade não executada atualmente.			
Permitir conciliação automática de contas bancárias	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC		
Possuir relatório de necessidade de caixa de curto prazo	Manual	SAP - ECC		
Possuir relatório de posição da caixa	Manual	SAP - ECC		
Permitir importação de extratos eletrônicos no padrão CNAB240	Totalmente	SAP - ECC	SIM	
	Automatizado			
Permitir transferências entre os bancos da empresa de forma automatizada, com geração de arquivo bancário de transferência.	Totalmente	SAP - ECC	SIM	
	Automatizado			
Permitir escalonamento de JOB para importação de extratos bancários	Totalmente	SAP - ECC	SIM	
	Automatizado			
Permitir importação automatizada de cotação de moedas, indicadores e dados de mercado de provedores disponíveis	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP - ECC		
Permitir anexar documentos, um a um ou em grupo, aos registros contábeis da tesouraria	Totalmente	SAP - ECC	SIM	
	Automatizado			
Possibilitar a configuração de relatórios de BI onde possam ser analisadas a performance dos investimentos, rentabilidade real e efetiva, valores orçados e realizados	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP - BW		
Permitir a configuração de relatório de risco x retorno dos investimentos	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC TRM		
Permitir a configuração de relatório de rentabilidade da carteira de investimentos	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC TRM		
Configurar todos os produtos de investimentos em títulos, derivativos, mercado monetário e serem definidos pela empresa, disponibilizando templates de outros instrumentos de investimento, com repasse de conhecimento da configuração.	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC TRM		
Gerar relatórios gerenciais tais como: agings de pagamentos, cobranças aprovadas e não pagas, cobrança com prazos vencidos	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir o cálculo de variação cambial em pagamentos vinculados a moedas estrangeiras	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
Permitir anexar documentos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Configurar fluxo de caixa de modo a possibilitar uma visão de dados previstos, realizados e projetados, considerando os compromissos assumidos em Suprimentos e Logística	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		
Permitir projeção de balanço, fluxo de caixa, demonstrativos de resultados e outros relatórios	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		



	Permitir registros de todas as movimentações bancárias na conta caixa e efetua conciliação e reconciliação dos recursos financeiros - Interface bancária automática para recebimento de extrato bancário	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		
	Efetuar acompanhamento e monitoria da execução financeira	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		
	Permitir registrar movimentar recursos financeiros	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		
	Permitir simular e efetuar aplicações financeiras	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / BW		
	Alimentar automaticamente os sistemas periféricos que necessitam da informação (contabilidade, orçamento)	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Controle de cauções, garantias e fianças	Manual			
PLANEJAMENTO DE DEMANDA E LOGÍSTICA	Permitir o registro de movimentação (entrada, saída e transferência) de materiais entre os depósitos, Centros e Unidades	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir o registro para todo material movimentado	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir bloquear/liberar estoque por material	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir controle de materiais por lote	Funcionalidade não executada atualmente			
	Permitir controle de materiais por validade	Funcionalidade não executada atualmente			
	Permitir inventário físico por depósito	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir processo periódico de ajustes necessários no estoque disponível após uma contagem física.	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a classificação e análise do estoque pela curva ABC por depósito	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Permitir a previsão de materiais através de MRP, nos níveis depósito/Centro/Unidade e empresa	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir o planejamento de necessidades através de MRP, nos níveis depósito/Centro/Unidade e empresa	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir a parametrização do módulo Warehouse Management de acordo com a estrutura física existente em cada depósito/Unidade	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Permitir a geração de relatórios de análise de gestão dos estoques indicando os níveis, conforme política determinada, giro, prazo de cobertura, valor, quantidade, etc.	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Permitir a geração de relatórios e visualização de documentos de materiais tais como movimentações, bloqueios, saldos físico e financeiro por depósito/Unidade/Centro e Empresa, estoque e valor em período determinado, prazo de cobertura, previsão de demanda, etc	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir reserva de estoque para uso futuro ou projeto	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir a criação e gerenciamento de depósitos virtuais com todas as informações do estoque físico	Funcionalidade não executada atualmente.	SAP ECC		
	Gestão de logística de recebimento, evidenciando as etapas de processamento de recebimento, estocagem física, "mm" e entrada no estoque.	Funcionalidade não executada atualmente.			



	Gerar informação de estoque total de determinados materiais no nível da unidade e do local de armazenamento	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Gerar informação de estoque em um período de tempo específico	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Gerar informação de quantidade total de estoque e valor total de estoque de um material no nível do centro e do depósito	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Gerar relatórios analíticos de comparação de quantidades e valores de entrada de mercadorias relacionados a um pedido com quantidades e valores da fatura para o mesmo pedido	Funcionalidade não executada atualmente.			
	Gerar relatórios analíticos de valor médio do estoque e a movimentação de estoque dentro de um período de tempo específico	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
GESTÃO DE RH - DP					
	Estrutura Organizacional				
	Manter histórico de alterações de cargos;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Controlar a quantidade dos cargos de chefia;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir cadastro de descrição das atividades;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Possibilitar associar centro de custo da posição para efeito no cálculo de folha de pagamento e contabilidade;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir o cadastro e manutenção da estrutura hierárquica da organização (baseada no organograma), mantendo informação histórica;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Possibilitar movimentações da hierarquia em lotes e individualmente;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Manter o histórico de todas as mudanças ocorridas na estrutura organizacional;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir mudanças organizacionais futuras;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir várias versões de estrutura organizacional para efeito de planejamento futuro;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Permitir visualização e manutenção gráfica da estrutura organizacional.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	Sim	
	Manter histórico de alterações de vagas;	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir registro da situação das vagas;	Totalmente Automatizado	SAP ECC		
	Permitir criação de quadro de vagas de funções específicas da organização;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Bloquear vaga existente;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Bloquear solicitação de vaga inexistente;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Permitir salário referência da posição para efeito de planejamento de budget;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Permitir descrição de cargo referência da posição para efeito de padronização;	Parcialmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Possibilitar a criação de tarefas inerentes a cada posição;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
	Possibilitar a criação de requisitos "qualificações" necessários para posição;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
Administração de Pessoal					
	Permitir gerar lista de exigências pré-contratação (documentação)	Manual			



Permitir que o cadastro de pessoal tenha todas as informações do empregado (ex.: salário, cargo, função, nível de complexidade, processo de trabalho em que atua, dados pessoais, data de admissão, currículo escolar, nível de escolaridade, dependentes, aposentados);	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
Permitir cadastro de empregados sem vínculo empregatício	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
Manter histórico e memória de cálculo dos vencimentos e descontos diversos, por empregado, por prazo indeterminado para: adicional de periculosidade e insalubridade;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
Manter histórico e memória de cálculo dos vencimentos e descontos diversos, por empregado, por prazo indeterminado para: adicional de turno;	Totalmente Automatizada	SAP - ECC	SIM	
Manter histórico e memória de cálculo dos vencimentos e descontos diversos, por empregado, por prazo indeterminado para qualquer tipo de agrupamento de empregado e por dados diversos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir opção para estabelecer quais valores incidirão na RAIS, FGTS, INSS, IR, etc.;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o armazenamento, controle, por empregado, de informações/lançamentos para pgts./descontos futuros (horas e ou valores) com respectivo histórico/justificativa;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro de pessoas com vínculo empregatício, identificando o tipo de contrato;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Possuir ficha de registro de empregados informatizada, com foto;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir registro de dados pessoais, situação funcional, área de lotação, formação escolar, etc.;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir a flexibilidade de criação de novos campos para o registro;	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro de empregado readmitido, utilizando os dados cadastrais e prontuário que o mesmo tinha quando era empregado;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro do desligamento com os seus respectivos motivos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro do término de contrato/mandatos para não empregados (ex: estagiários, terceiros, etc.);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro de afastamento com ou sem vencimentos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Registrar e manter atualizados os dados do período e motivos do afastamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o registro de dados para contagem de tempo de serviço;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Geração automática de arquivo para envio de dados cadastrais ao SIAFE	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir registro de tempo de serviço de contrato anterior;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Manter cadastro de pensionistas com dados pessoais, conta corrente, identificação do empregado, data de início e término da concessão de pensão;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Manter histórico dos valores pagos aos pensionistas para efeito de comprovante de rendimento anual;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



TLBANX202604538A



	Manter histórico funcional de cada empregado, inclusive com exposição ao risco ocupacional e exames realizados com prazo ilimitado;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o registro dependentes/vinculados legais, informando dependência INSS, IR, salário família, auxílio creche e seguro de vida, plano de saúde/odontológico, etc., com possibilidade deste ser diferente do titular;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Efetuar controle da fruição de férias (divisão, programação anual);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Efetuar controle de período aquisitivo de férias, calculando o número de dias de férias em decorrência de faltas e afastamentos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir geração e registro automático do novo período aquisitivo;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Efetuar controle automático e pagamento da 1ª parcela do 13º salário, nos casos de antecipação, quando da fruição de férias no ano;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Possibilitar pesquisas de férias em vários níveis (ex: empregados por período, por opção, nº de dias de gozo, especialidade, etc.);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o registro de calendário de feriados Nacionais, Estaduais, Municipais, dias compensados e liberados;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Manter histórico completo de registros pertinentes à área de recursos humanos, com as respectivas datas;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir programar mudanças a serem efetivadas automaticamente em datas futuras, ex.; alterações individuais, unidade de lotação, etc.;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir a visualização de todas as mudanças por ordem de datas, ocorrências, etc.;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Possibilitar o registro das etapas da admissão, com possibilidade de anexar documento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir notificação data vencimento contrato dos temporários, estagiários e aprendizes;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir controle empregados Cedidos	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Manter histórico de Função Gratificada;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o controle e acompanhamento do cadastro e histórico da previdência complementar.	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Folha de Pagamento	Permitir compor as bases de cálculo para descontos (INSS, IR, FGTS) conforme cada vencimento / desconto;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir rodar prévias com diferentes índices de aumento ou ainda por base territorial diferenciada, de forma que ao autorizar a folha definitiva o gestor possa escolher uma das prévias;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir cálculos retroativos como, por exemplo, nos casos de empregados demitidos que são reintegrados por ordem judicial, e, portanto, têm que ter seus salários recalculados desde a demissão até a data atual (para um, vários ou os empregados);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



Realizar composição das bases de cálculo no mês do retroativo;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Calcular diferenças nas incidências legais (IR, INSS, FGTS e demais tributos) para os cálculos retroativos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Calcular diferenças de recolhimentos (sindicais, associações e assemelhados) para os cálculos retroativos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Calcular diferenças previdenciárias respeitando a competência para os cálculos retroativos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir que todos os pagamentos e recolhimentos sejam parametrizáveis por tipo de empregado (ex.: efetivos, diretores, menor aprendiz, estagiários, treinandos, autônomos pessoa física);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir que os percentuais de recolhimento sejam parametrizáveis por tipo de empregado e individualmente;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir calcular todos os tipos de pagamentos e recolhimentos (ex.: previdência, IRPF, fundação, sindicatos, periculosidade, gratificação de função, abono, pensão judicial, dissídio coletivo, 13º salário, férias, proventos básicos, débitos de empregados e ajustes manuais), com índices de cálculos parametrizáveis e diferenciados por tipo de empregado;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir controlar e calcular pensões alimentícias para diversos tipos de pagamentos diferenciados;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir digitalização de dossiês de empregados de forma a ficarem armazenados no cadastro dos mesmos;	Manual	SIGA	Sim	
Permitir simular e calcular a provisão de 13º salário individual, por filial, analítica com encargos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir simular e calcular a provisão de férias individual, por filial, analítica com encargos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir simular e calcular a provisão de horas extras conforme o saldo do banco de horas, por filial, analítica com encargos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir simular e calcular a provisão da previdência complementar, por filial, analítica com encargos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir cálculo automático do salário proporcional para admitidos e demitidos durante o mês, observando licenças e afastamentos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir opção para estabelecer que valores incidirão no FGTS, INSS, IR e demais tributos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o cadastro e acompanhamento dos adicionais de insalubridade e periculosidade (cargo e posto de trabalho);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o cálculo e controle dos benefícios (reembolso escola e saúde) a serem repassados para pensionistas;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o cálculo de função gratificada em folha, férias e rescisão;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir gerar Nada Consta com validação de diversas áreas para conclusão de rescisão	Totalmente Automatizado	SAP - Fiori	Sim	
Permitir o controle e cálculo de vale refeição	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir controle e cálculo de sobre aviso e horas extras	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



Permitir a parametrização, controle e cálculo da progressão funcional por antiguidade	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir a importação de arquivos referente a movimentação em folha de pagamento (telefone, aeps, consignações, etc);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o controle e cálculo dos empréstimos consignados em folha;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o controle e cálculo da previdência complementar;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o controle e cálculo da vantagem pessoal em folha, férias e rescisão;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o cálculo da rescisão contratual;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o controle, gerenciamento, envio dos eventos "xml" para o e_Social;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Gerar contra cheque para visualização em tela e impressão;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Integração com os módulos de contas a pagar e contabilidade;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Manter tabelas que serão atualizadas para suportar cálculos de IRPF, previdência e demais tributos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir que as atualizações realizadas nos dados cadastrais do empregado sejam automaticamente utilizadas para rodagem da folha de pagamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir parametrização para pagamento de 13º salário contemplando pagamento parcelado, adiantado, adiantamentos individuais e em diferentes dias do mês;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Manter histórico e memória de cálculo dos vencimentos e descontos diversos, por empregado, por prazo indeterminado;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir registro e cálculo, por empregado, da contribuição sindical por categoria profissional demonstrando o desconto no aviso de pagamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir controle da contribuição assistencial;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir controle da contribuição sindical por empregado ou posto de trabalho, levando em conta os critérios de desconto: bases territoriais e categoria sindical;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir o armazenamento e controle, por empregado, de informações/lançamentos para pagamentos e descontos futuros (horas-extras e/ou valores) com respectivo histórico/justificativa;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir gerar movimento de folha de pagamento por empregado, identificando setor, vencimentos, descontos e bases de cálculos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir agrupar tipos de empregados em áreas de cálculo de folha de pagamento diferenciadas;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir executar o cálculo de folha de pagamento diferenciados por diversos tipos de agrupamento de empregados;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Permitir a visualização do log de execução dos diferentes tipos de cálculo de pagamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Gerar informes legais, tais como CAGED, DIRF, informe de rendimentos e RAIS;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



	Permitir cálculo retroativo de qualquer tipo de verba. Este procedimento deverá levar em consideração os tributos: mês caixa e mês competência.	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o armazenamento e controle de lançamentos futuros (hora extra, banco de horas e outros valores) com histórico e	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Geração automática das guias para recolhimento dos encargos sociais	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Geração automática de dados para integração com SIAFE para pagamento centralizado.	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Gerar relatórios /gráficos de indicadores referente as informações de folha de pagamento.	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Controle de Tempos	Prover interface de administração dos relógios de ponto, permitindo o recebimento e transferência de dados para os equipamentos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Prover interface para controle e organização dos cadastros dos equipamentos, controle de permissão de acesso, criação de grupos de coletores de ponto, separação de uso da marcação e demais controles para organização do sistema de ponto;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Gerar movimento de eventos de frequência para cálculos dos pagamentos mensais, 13º salário, férias e outros e integrar com a folha;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o tratamento pelos gestores e empregados dos registros de frequência (abonos, descontos, inclusão e exclusão de horários);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Prover sistemática de banco de horas (administração por tipo de escala e vínculo);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Tratar modalidades de horários, tais como horário flexível e rígido, turno e escalas de revezamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Sistema deverá ser homologado pelo MTE, conforme a portaria nº 1.510, de 21 de agosto de 2009;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir o recebimento de movimento gerado por sistema de ponto com eventos de frequência e considera-los no cálculo para aquisição de direito e cálculos de pagamento de: férias, 13º salário, pagamento mensal, etc. Ter a opção de integrar ou não com a folha;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir agendamento do período de férias pelo funcionário, com fluxo de aprovação pelo gerente	Totalmente Automatizado	SAP - FIORI	Sim	
	Permitir geração de aviso de férias compulsórias	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Geração de aviso de início das férias agendadas	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir anexar documentos (aviso de férias assinado pelo usuário)	Manual	Sistema SIGA		
	Prover interface para permitir o controle e gestão de escalas de trabalho e sobreaviso;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir cadastro e acompanhamento de afastamentos (Atestado Médico, Auxílio Doença, Acidente de Trabalho, Licença sem Remuneração);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir registro de calendário de feriados Nacionais, Estaduais, Municipais, dias compensados e dias liberados;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



	Prover interface para acompanhamento do ponto por parte dos empregados (justificativas diversas, inclusão e exclusão de registros etc.);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Logística de Viagens	Possuir workflow para solicitação, aprovações, auditoria, prestação de contas por alçada e competência				
	Permitir gerar ordem de pagamento das diárias e outros valores (Integrado com a área de Contas a Pagar /Contabilidade/Recursos humanos				
	Permitir acompanhamento utilização e prazos de prestação de contas				
	Permitir interface com a folha de pagamento para créditos ou descontos por ressarcimento de despesas				
	Manter informações de limites de despesas, motivo da viagem, tipo de transporte (aéreo, ônibus, carro da empresa ou próprio)				
Benefícios	Permitir controle dos benefícios por empregado, por departamento ou outro agrupamento oferecido pelo sistema;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir a criação, manutenção de cadastro e acompanhamento de benefícios que o empregado vem tendo ao longo da vida profissional;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir que o cadastro do empregado tenha todas as informações do mesmo com relação a benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir parametrizar percentual de participação de empregados em descontos de despesas dos benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir parametrizar regras e limites para inclusão e uso dos benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir cadastrar o empregado e dependentes nos programas de benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir cadastro dos empregados no convênio, provendo relatórios para conferência;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir cadastrar o valor dos benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir parametrização de situações funcionais em que os benefícios devem ser suspensos;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir suspender benefícios por ocasião de situações de afastamento;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Manter históricos de valores referentes aos benefícios distribuídos aos empregados;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir emissão de relatório de custos com os programas de benefícios por período e convênio;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir parametrizar situações de exclusão ou alteração dos programas de benefícios;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Excluir ou alterar os empregados dos convênios de programas de benefícios, conforme parametrização;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir parametrizar a regra para o vínculo do dependente ao empregado (pai ou mãe);	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir que o cadastro do empregado tenha todas as informações do mesmo com relação a dependentes;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir gerenciar Vale alimentação/refeições (Compra, distribuição, custeio e pagamento a bandeira conveniada, participação do	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	



	Permitir solicitação e calculo de reembolso (anexar documentos comprobatórios)	Totalmente Automatizado	SAP - FIORI	Sim	
	consulta, via web, com processo de aprovação.				
	Gerar relatórios /gráficos de indicadores por tipo de benefício, área de atuação, por empregado e demais informações do cadastro do empregado.	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Saúde e Trabalho	Atendimento às Normas Regulamentares (NR) 07 e 09	Manual			
	Permitir controle de Exames médicos de saúde ocupacional com programação por risco, posto de trabalho, cargo, função e pessoa	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir controlar automaticamente a exigência de exame periódico gerando notificações automáticas	Manual			
	Permitir a emissão de relatórios de exames	Manual			
	Permitir registro de entrega de EPIs e EPCs para uso constante ou eventual	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
	Permitir mapeamento, controle e administração dos indicadores de segurança do trabalho (prevenção riscos, CIPA, informações de conformidade e não conformidade)	Manual			
	Permitir gerar perfil profissiográfico previdenciário (PPP/INSS)	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
GESTÃO DE RH - RH	Dashboard - Possibilitar o gerenciamento e o monitoramento de dados e informações que auxiliam no acompanhamento dos empregados, tais como quantitativo de funcionários por unidade, tempo de serviço, sexo, idade, nível de escolaridade, grupamento, cargo, especialidades, saldo de horas, histórico de admissão e desligamento e de indicadores chave de performance, entre outros.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	Acompanhamento do Desempenho dos empregados	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	. Gerenciar o acompanhamento do desempenho dos empregados, implementando registros e uma rotina de feedback mais ágil e efetiva, com visualização dos empregados.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	Acompanhamento do Desempenho dos empregados	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	. Gerenciar o acompanhamento do desempenho dos empregados, por meio do monitoramento de indicadores de alcance de metas e resultados obtidos na avaliação de performance.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	Acompanhamento do Desempenho dos empregados - Progressão de Carreira	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	. Gerenciar os parâmetros de progressão na carreira, identificando potenciais sucessores de cargos de liderança.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	avaliação profissional	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	- Cadastro de critérios de avaliação por cargo, função, nível	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	- Calculo de pontuação alcançada na avaliação	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
	- Cadastro de ações para desenvolvimento para cada critério de avaliação	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	



- Avaliação verticalizada e horizontalizada, isto é de cima para baixo e vise e versa, e também de pares.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
- Fluxo de avaliação automática	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
- Pactuação de ações formalizada e cronogramada.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
Transferência por interesse pessoal e remanejamento				
. Gerenciar a transferência Inter unidades e o remanejamento de profissionais, tornando o processo informatizado e mais ágil.	Manual	EXCEL	NÃO	
Formação e capacitação profissional - público interno				
. Permitir o gerenciamento de dados referentes à participações dos empregados, aprendizes, treinandos em atividades de formação e capacitação profissional (Cursos, Treinamentos e Capacitação Profissional; Programa de Eventos; Programa de Educação Continuada; Programa de Pós-Graduação e Programa de Estágio)	Manual	EXCEL	SIM	
Formação e capacitação profissional - público interno	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
. Permitir a condução de treinamento por meio de vídeo-aulas sobre temas de relevância sobre os processos críticos de trabalho e temas científicos visando atualização das equipes.	Parcialmente Automatizado	SAP - ECC	SIM.	
Formação e capacitação profissional - público interno				
. Permitir o gerenciamento de trilha de aprendizagem dos empregados, com sugestão de ações de capacitação e desenvolvimento a partir das necessidades e objetivos da Instituição.	Manual			
Formação e capacitação profissional - público interno				
. Gerar relatórios com dados de participação em atividades por empregado, área programa, palestrante, entre outros.	Manual			
Permitir solicitação de treinamentos, via web, pelo próprio funcionário, com aprovação gerencial e orçamentária e comparação do perfil do empregado com os requerimentos de sua função em relação ao curso solicitado	Funcionalidade não			
Cadastro de plano de carreira vinculado a faixa salarial	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Descrições de cargos amplamente flexíveis atendendo as mais modernas tendências como a identificação das competências;	Totalmente Automatizado	SAP - ECC	Sim	
Monitorar Cultura e clima organizacional	Manual			
Permitir gerar pesquisa de clima, cadastramento dos itens da pesquisa	Manual			
Permitir cadastras e acompanhar as ações definidas no plano de ação (cronograma e resultados)	Manual			
INFRAESTRUTURA ("PS")				
Integração com Project e Excel para elaboração/atualização dos cronogramas;	Parcialmente Automatizado	NÃO	NÃO	
Integração com parceiros internos e externos para acompanhamento de todas as etapas de planejamento e execução;	Manual	NÃO	NÃO	



TLBANX202604538A



	Gerenciamento de terceiros quanto a força de trabalho;	Manual	NÃO	NÃO	
	Poder planejar e acompanhar a força de trabalho de forma integrada com os módulos HR e PM;	Manual	NÃO	NÃO	
	Registrar o rateio de HH da equipe de Projetos e de terceiros (NAT) nos respectivos coletores de custos (Ordens Internas, Ordens de manutenção, Centros de Custos, etc.) com base no planejamento do projeto *	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / Excel	SIM	
	Integração com módulo MM para emissão de Requisições de compra em momento oportuno, evitando estoque de materiais e/ou atraso das tarefas - gerenciamento de fornecedores.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / Sistema Intranet	NÃO	
	Integração com módulo de contratos para acompanhamento dos contratos;	Manual	Sistema Simplesmente Use (SUSE)	NÃO	
	Gerenciar o projeto garantindo a rastreabilidade dos valores orçados para o projeto além dos valores compromissados, reais, disposto e disponível registrados em sua estrutura, partindo da necessidade inicial (requisição de compra) até a entrada de uma determinada fatura;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC / Excel	NÃO	
	Gerenciar o projeto físico, permitindo o planejamento de tarefas, a alocação e o nivelamento de recursos, simulações de atraso e adiantamento de tarefas, com recálculo automático de recursos e valores, controle de dependências, identificação do caminho crítico dos projetos e a emissão de relatórios em Excel, incluindo Gráfico de GANTT *	Parcialmente Automatizado	MS Project / Excel	NÃO	
	Disparar eventos e agendar trabalhos necessários para execução do projeto conforme planejado;	Parcialmente Automatizado	MS Project / Excel	NÃO	
	Geração de relatórios gerenciais de forma clara, simplificada e objetiva acerca dos indicadores (físico-financeiros, recursos materiais e recursos humanos);	Parcialmente Automatizado	NÃO	NÃO	
	Elaboração de Orçamentos de Obras *	Parcialmente Automatizado	Plataforma Web Orçafascio	SIM	
	Permitir a criação de projetos integrada ao Plano de Investimentos *	Parcialmente Automatizado	Sistema Intranet	NÃO	
	Workflow de aprovação de projetos e acompanhamento da realização de atividades, com disparo de mensagens para os responsáveis por cada tarefa *	Parcialmente Automatizado	NÃO	NÃO	
	Inserção de documentos, planilhas e projetos de engenharia com possibilidade de rastreabilidade e alertas das atualizações e suas versões;	Manual	NÃO	NÃO	
	Níveis hierárquicos de acesso ao sistema para inserção, alteração, solicitação e autorização;	Manual	NÃO	NÃO	
DADOS MESTRES DE VENDAS (PRODUTO)	Criação de campos, conforme Padronização de Descrição de Materiais ou serviço;	Manual			
	Permitir derivação de características do material de acordo com as especificidade;	Funcionalidade não executada atualmente.	Não Existe		
	Possibilitar a exportação de relatórios para documentos de texto, planilhas e PDF;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir campos de texto livre para preenchimento, fixando apenas como observações;	Parcialmente Automatizado	SAP ECC		



	Identificar duplicidades e emitir alerta caso ocorra;	Manual	SAP ECC	SIM	
	Identificar similares e emitir alerta caso ocorra;	Manual	SAP ECC	SIM	
	Disponibilizar log dos campos com indicação dos acessos (quem e quando o processou) e operações realizadas no campo/registro;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Identificar duplicidades e emitir alerta caso ocorra;	Manual	SAP ECC	SIM	
	Identificar similares e emitir alerta caso ocorra;	Manual	SAP ECC	SIM	
	Disponibilizar log dos campos com indicação dos acessos (quem e quando o processou) e operações realizadas no campo/registro;	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
DADOS MESTRES DE CLIENTES	Permitir cadastramento hierarquizado do cliente. O cliente deverá ter um código genérico por raiz de CNPJ onde as filiais estejam ligadas a ele (mas com seu respectivos CNPJs código genérico individual), de forma a possibilitar que o faturamento diferencie as faturas por contratos.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir que não seja criado mais de um cadastro para o mesmo cliente, notificando e informando o código genérico já existente, no momento do cadastramento.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir validação do CNPJ e Inscrição Estadual do cliente (considerando que existem clientes isentos de destes documentos)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir anexar documentos.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir segmentação do Cliente por tipo: Órgão Público, CNPJ, CPF, Órgão estadual	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
Gerir Vendas	Permitir gerar contrato, que deverá possuir uma numeração sequencial, com agregação dos produtos/serviços negociados	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir geração de vários contratos para um mesmo cliente.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir alteração de dados cadastrais (ex: dados do cliente, do contrato, vencimento, forma de pagamento, etc)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir anexar documentos	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Possuir um workflow de criação do processo de venda (ex: criar oportunidade de vendas (Planeja vendas - Crescimento da planta e incrementos de novos produtos/serviços) – negociação – emissão do contrato)	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Possuir um workflow de criação do processo de pós venda com geração de OS (ordem de serviços), com filas de competências.	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir interface com sistemas de implantação técnica	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Efetuar vendas	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir geração de informações (relatórios/gráficos) de indicadores de comercialização por tipo de receita, vencimento, localidade e demais especificações do cadastro do cliente/contrato	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir parametrização das cláusulas contratuais (obrigações, direitos, reajustes, vigência, e outros) padrões, possibilitando alteração por tipo de negociação.	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	



	Permitir consultas por várias visões (cliente, produto, vendedor)	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Manter cadastro produtos/serviços associados a cada cliente, a alimentação também deverá ser efetuado no momento da geração do contrato, e o status (ativo, inativo) será atualizado automaticamente no momento do fechamento da OS de ativação do produto	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir cadastrar e controlar metas de vendas	Manual			
	Possuir Workflow de vendas e instalações, através de geração de OS (ordem de serviços).	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Possuir Workflow de aprovação de negociações por alçadas (ex: descontos)	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Acompanhar obrigações contratuais – Qualidade/prazo/preço	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir gerar alarmes de vencimento de prazo	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir administrar dados de vigência, renovação, prorrogação e encerramento	Totalmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
	Permitir emissão de informações de reajustes de contratos e controle de contratos vencidos não reajustados automaticamente.	Manual			
	Calcular multas sobre descumprimentos de obrigações contratuais pré-definidas	Parcialmente Automatizado	SAP ECC/CRM	SIM	
Atender Clientes	Permitir a criação e manutenção de perfis de usuários de acordo com critérios pré-definidos e parametrizáveis.				
	Possuir controle de acesso a aplicação conforme perfis				
	Possuir recursos de auditoria, que permita o monitoramento de quem, quando e qual o conteúdo o usuário acessou e tipo da ação (consulta, alteração)				
	Permitir personalização de atalhos que acionará transações				
	Capacidade de identificar e avaliar o relacionamento com o cliente através de múltiplas perspectivas				
	Permitir consulta histórica do relacionamento com cliente				
	Permitir atualização de dados de modo on-line ou off-line através de formulários padrões				
	Manter base histórica do cliente (visão 360º)				
	Gerar automática e sequencialmente o número de protocolo do relacionamento				
	Permitir captura do requerente - Por CPF ou CNPJ, número de telefone, número do contrato, número do circuito				
	Permitir atendimento ao cliente através de diferentes canais: • auto atendimento via web para registro de solicitações ou incidentes • Possibilidade de interação com o cliente via chat • Acesso cliente para atendimento via 0800				
	Gerenciamento de fila de atendimento conforme critérios pré-definidos				
	Definir e manter um catálogo de serviços				



	Permitir registrar todos os atendimentos, inclusive com abertura de OS (ordem de serviços) quando necessário.				
	Gerenciar resolução de solicitações e incidentes com fluxos padronizados para cada tipo.				
	Permitir que seja modelado o fluxo de atendimento ao cliente através de scripts interativos.				
	Permitir que os scripts chamem transações do sistema como pesquisa, cadastro, OS (ordem de serviços) e outros				
	Hierarquização de classificação do incidente				
	Permitir gerenciamento de incidentes recorrentes ou decorrentes de erros conhecidos.				
	Prover informações de situação de incidentes já registrados, inclusive pelo cliente via web.				
	Permitir Anexar documentos ao registro				
	Permitir modelar e gerenciar Workflow de filas de tratamento de solicitações e incidentes, priorização e atribuições de responsabilidades				
	Permitir criar e gerenciar modelos indicadores a partir dos níveis de serviços, de performance (desempenho) dos atendentes				
	Gerenciar pesquisa de satisfação dos clientes				
	Manter Base de Conhecimento				
	Script em tempo real, com perfil (consulta, atualização, aprovação)				
	Permitir registrar o conteúdo na base de conhecimento do cliente associado a uma conta, oportunidade, contrato e outros				
	Integrar com outras Bases de Conhecimentos				
	Possuir alarme de gerenciamento de prazos diferenciados				
	Campo para registrar informações internas sobre o tratamento da demanda				
	Permite conceito de "Caixa de Entrada"				
	Possibilitar a realização de assinatura digital				
	Permitir gerar informações gerenciais pré-definidos.				
FATURAMENTO	Possibilitar extrair do cadastro clientes com dados específico e necessários para faturamento do cliente, com possibilidade de alimentação por input do usuário ou através de interface de outros sistemas venda.				
	Manter cadastro produtos/serviços disponíveis para comercialização com todas as regras de precificação e tributação,				
	Manter cadastro de código tarifário com as regras básicas de faturamento de um determinado produto.				
	Permitir relacionamento produto x código tarifário será de um para um a partir de informações que diferencie um produto do outro				



Permitir gerenciamento do faturamento com várias datas de vigência dentro de um mesmo contrato.				
Permitir faturamento por ciclo, isto é, possibilitar o agrupamento de diversos contratos (produtos) por grupos de faturamento. Um grupo de faturamento pode ter uma ou mais datas de vencimentos.				
Permitir que notas fiscais sejam emitidas separadamente por contrato com agrupamento para pagamento em uma única fatura (com boleto).				
Permitir mais de um faturamento para o mesmo cliente dentro do mesmo período mensal, isto é, emitir NF para um mesmo cliente e com opção de data de vencimento por produto.				
Permitir emissão centralizada de NF por UF da prestação do serviço, a TELEBRÁS terá um CNPJ e inscrição estadual em cada UF, com rateio percentual por UF no mesmo contrato.				
Permitir identificação dos tipos de faturamento que deverão gerar emissão de nota fiscal.				
Permitir que o usuário dispare o processo de faturamento, com aprovação, de cada fase do processo: • Fase 1 (informações gerados automaticamente baseada em informações previamente cadastradas - aprovação do cadastro do ciclo • Fase 2 – montar pré fatura (automaticamente após aprovação da fase 1) • Fase 3 – gerar NF fatura modelo 22 (automaticamente após aprovação da fase 2), com identificação da opção de pagamento (boleto, encontro de contas, e outros)				
Permitir cálculo pró-rata dos produtos/serviços faturados.				
Possibilitar cadastro de diversas forma de cálculo dos produtos/serviços(ex: Tarifa flat/Velocidade/Degrau (distância)/ Trafego cursado ponto a ponto/Planos especiais/Tempo de interrupção)				
Permitir inclusão de serviços eventuais na fatura do cliente, informações estas não precificadas pelo sistema de faturamento através de interfaces automáticas dos demais módulos do aplicativo, ou de outro sistema, de forma automática ou manual.				
Permitir parametrização de tributos por UF da prestação do serviço conforme regra do produto/serviços.				
Permitir calcular e agregar à formação do valor bruto do produto os valores dos impostos federais (PIS e COFINS), estaduais (ICMS) ou municipais (ISS).				
Integrar faturamento ao módulo de Contas a Receber.				
Efetuar cálculo do Fust e Funtel .				



TLBANX202604538A



	Manter vinculação entre operações que emitem ou não nota fiscal, de forma que ao pesquisar seja possível verificar se a fatura foi emitida, se gerou NF, detalhando os dados das mesmas.				
	Interface para disponibilização dos dados das faturas com o módulo de atendimento ao cliente.				
	Manter armazenamento de históricos de faturamento do exercício atual e de 10 anos anteriores, com opção do usuário aumentar o prazo de guarda.				
	Permitir calcular e gerar os dados contábeis valores não faturados, pelo regime de competência				
	Interface dos dados para suportar a escrituração contábil e fiscal				
	Integração com as secretarias estaduais para geração na Nfe, NFSe e NFCOM eletrônica.				
	Gerar os dados para impressão da fatura,				
	Gerar dados das faturas para envio através de meios eletrônicos: Layout FEBRABAN/CD/Email/ PDF para Portal				
	Geração de dados para suportar as obrigações tributárias, ex: Sintegra, IN86, 115, conv.86				
	Permitir emissão de 2ª via de nota fiscal.				
	Possibilitar emissão de faturamento através de inclusão de produtos/serviços manualmente, com definição prévia de regras (ex: estimativa)				
	Permitir efetuar e pesquisar ações corretivas efetuadas em faturas emitidas.				
	Permitir cadastramento de critérios possíveis de serem criticados e alertados automaticamente no processo de validação do faturamento.				
	Permitir gerar dados (relatórios/gráficos) indicadores de faturamento, como comparativos mensais por tipo de faturamento, por vencimento, por cliente, e outros.				
Contas a Receber	Permitir cadastramento hierarquizado do contas a receber.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir controlar contas a receber de clientes recebe através de boleto bancário com interface bancária automática.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Base de dados do contas a receber gerado pelo sistema de faturamento (dados do cliente e dados da fatura)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Tratamento automático do envio e recebimento de remessas bancárias layout FEBRABAN	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir registro e validação dos valores dos encargos pagos por pagamento em atraso, registrando divergências para ajuste na próxima fatura.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir negociação de dívida (ex: prazo para pagamento, parcelamento da dívida)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Permitir parcelamento de dívidas com emissão de boletos, considerando regras previamente cadastradas.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	
	Interface de registro contábil dos valores recebidos ou negociado.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM	



Permitir registro de pagamentos dos débitos no contas a receber automaticamente ou manualmente (por informação do usuário)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Tratar ajustes nos valores a receber por contestação do cliente ou alteração do faturamento.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Registrar e controlar os valores a devolver a clientes por contestação de valores já pagos.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Manter histórico de quaisquer alterações nos dados do contas a receber.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Gerenciar automaticamente a inadimplência, controlando prazo e tomando ações automáticas, conforme cronograma, com textos customizados • Emissão de avisos de cobrança com geração de código de barra. • Geração de ordem de serviços para cancelamento do contrato por inadimplência • Interface e geração de dados envio aos órgãos de negatificação.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Permitir controlar a inadimplência baseado em datas dos AR's (data de recebimento, dado a ser imputado no sistema)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Interface, online, que permita consulta da situação da dívida e das ações de cobrança, com filtros de pesquisas parametrizados.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Permitir comandos que suspendam algumas das ações de cobrança.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Geração informações para o Fluxo de caixa do contas a receber	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Permitir gerar dados (relatórios/gráficos) de indicadores de recebimento, como comparativos mensais dos recebimentos por tipo de receita, vencimento, localidade, quantidade de recebimentos não identificado por tipo de receita e por idade, e outros)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Emissão relatório de todas transações não reconciliadas (pagamentos com valores indevidos)	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Permitir armazenamento de históricos de movimentação no contas a receber por 10 anos.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		
Geração automática de dados para constituição, controle e contabilização da Provisão de Devedores Duvidosos PDD (valores de perdas de devedores duvidosos) com base na legislação vigente e nas ações da Gerência Jurídica.	Totalmente Automatizado	SAP ECC	SIM		



ANEXO II

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE DISCOVER

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Compreensão do Sistema	Desconformidade ou insubsistência do dado histórico conhecido e repassado indevidamente.	Escopo	Crítico	Média	Aumento de custo com equipes e atraso no cronograma.	Contratante	Revisão de cronograma – repactuação (custos e prazos).
	Baixa qualificação da equipe e/ou quantitativo insuficiente de profissionais.	Escopo	Crítico	Alta	Atraso na execução da fase; Não identificação de requisitos obrigatórios (legais e regulatórios); Inadequada identificação de processos críticos; Erro no desenho da solução gaps.	Contratada	Substituição de Consultores; Reforço da equipe de Consultores; Apresentação de plano para recuperação do prazo inicialmente estipulado na fase atual e/ou nas demais fases, sem impor à contratante ônus em relação à modificação dos horários de trabalho e aumento de suas próprias equipes.
	Avaliação inadequada dos requisitos funcionais.	Escopo	Crítico	Alta	Impactos em cronograma, custos (durante o projeto e posterior à ativação); Interpretar haver baixo nível de aderência	Contratada	Apresentação de plano para recuperação do prazo inicialmente estipulado na fase atual e/ou nas demais fases, sem impor à contratante ônus em relação à modificação dos horários de trabalho e



					impondo prazos maiores e custos maiores (inclusive manutenção); Interpretar haver alto nível de aderência sonegando Gaps.		aumento de suas próprias equipes.
Requisitos de Infraestrutura	Dimensionamento qualitativo e quantitativo da infraestrutura.	Requerimento	Significativo	Média	Perda de performance da solução; Atraso na fase de ativação.	Contratada	Elaboração de novo <i>Sizing</i> e detalhamento da arquitetura.
Planejamento de Riscos – Demais fases	Identificação equivocada de riscos críticos, positivos e negativos; Revisão da matriz de riscos das fases subsequentes inadequada; Elaboração de planos de recuperação do projeto e mitigação de impactos ineficientes.	Implementação	Significativo	Baixa	Redução de foco no projeto em razão de discussão quanto à responsabilidade por impactos negativos no curso do projeto; Perda de cadência com risco de comprometimento do cronograma.	Contratada	Alocação de equipe de consultores de gestão de projeto especializados para revisão de todos os riscos de projeto, sem comprometer as equipes de implementação já ingressas na execução do contrato; Novos riscos não mapeados nessa fase serão de responsabilidade da Contratada.



MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE PREPARE

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Processo e Montagem – O que será feito	Elaboração do planejamento e das etapas de preparação inicial do projeto.	Escopo	Significativo	Baixa	Retardamento do início da fase subsequente.	Contratada	Apresentação de plano de recuperação do atraso.
Disponibilidade das funcionalidades oferecidas	Indicação positiva das versões mais atualizadas que garantam o maior nível de standardização dos processos da contratante.	Escopo	Significativo	Média	Impacto indevido no cronograma com customizações desnecessárias.	Contratada	Produzir relatório de identificação das funcionalidades indevidamente customizadas, com plano de recuperação de cronograma e manutenção do maior nível de standardização possível.
Riscos relacionados ao Banco de Dados	Mapeamento de todos os possíveis Gaps e Riscos referentes ao Banco de Dados.	Arquitetura	Crítico	Alta	Perda e inconsistência de dados; Performance insuficiente	Contratada	Apresentação de plano de solução por intermédio de profissional especializado em Banco de Dados para diagnóstico e proposição de soluções. Plano de recuperação do prazo inicialmente estipulado na fase atual e/ou nas demais fases, sem impor à contratante ônus em relação à modificação dos horários de



							trabalho e aumento de suas próprias equipes.
Implantação na Nuvem	Mapeamento de todos os possíveis Gaps e riscos referentes à migração e ativação.	Arquitetura	Crítico	Alta	Inconsistência e incompatibilidade de sistemas; Baixa disponibilidade e performance da Solução.	Contratada	Apresentação de plano de solução por intermédio de profissional especializado na solução em nuvem para diagnóstico e proposição de soluções. Plano de recuperação do prazo inicialmente estipulado na fase atual e/ou nas demais fases, sem impor à contratante ônus em relação à modificação dos horários de trabalho e aumento de suas próprias equipes.
Riscos relacionados à mobilidade	Mapeamento de todos os possíveis Gaps e riscos referentes à mobilidade.	Arquitetura	Significativo	Baixa			



MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE EXPLORE

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Adequação das práticas recomendadas aos processos funcionais atuais	Validação da solução incluída no escopo do projeto e confirmar se os requisitos podem ser satisfeitos.	Escopo	Crítico	Alta	Cronograma e custos; Aumento indevido de gaps não previstos, solicitações de mudanças e customizações desnecessárias.	Contratada	Alocação de profissional adicional especializado para elaboração de revisão dos trabalhos na condição de <i>Quality Assurance</i> com entrega de relatórios de revisão do nível de aderência.
Metodologia de migração de dados	Estabelecer os planos e os procedimentos para dar suporte ao carregamento de dados.	Migração de dados	Significativo	Média	Cronograma, ante a indefinição dos modelos de carregamento, mapeamento, extração e carregamento de dados.	Contratada	Alocação de profissional adicional especializado para elaboração de revisão dos trabalhos com apresentação do modelo de migração de dados revisado e adequado ao cronograma inicial.
Falta de compreensão da metodologia ACTIVATE	Adoção das medidas e procedimentos adequados para preparar a integração das novas soluções ao sistema legado com a maior eficiência sob o conceito do maior nível de	Implementação	Crítico	Alta	Custos e cronograma; Implementação sem cadência e sob constante retrabalho pela ausência de refinamento da totalidade das informações, tais como, dados mestres,	Contratada	Alocação de profissional adicional especializado para elaboração de revisão dos trabalhos com apresentação do modelo de migração de dados revisado e adequado ao cronograma inicial.



	standardização possível.				estrutura organizacional, design da solução etc.		
Segurança de dados	Revisar métodos de mapeamento, extração e carregamento dos dados.	Segurança	Crítico	Alta	Perda de consistência dos dados do sistema, incompatibilidade com o legado; Infidelidade dos resultados.	Contratada	Apresentação de plano de recuperação e tratamento de dados.
Reuniões Inconclusivas de adaptação ao padrão	Gestão ativa e dedicada – Maximização uso do standard – Controle de Gaps e requisitos funcionais.	Escopo	Crítico	Alta	Atraso no projeto aumento de horas de customização (custo e prazo), perda de cadência.	Contratante	Revisão de cronograma, custos – repactuação.
Ausência de participação no Fit-to-Standard	Validação das soluções pré-configuradas – identificação de Gaps apenas absolutamente necessários – Desenho solução de Gaps.	Escopo	Crítico	Alta	Atraso no projeto, aumento de horas de customização (custo e prazo), perda de cadência, aumento de custos de manutenção.	Contratada	Plano de descarte e revisão de customizações desnecessárias.



MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE REALIZE

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Mudanças no escopo	Solicitações de mudança – Não decorrentes de imposição legal, regulatória ou necessária com regra funcionais.	Escopo	Crítico	Alta	Cronograma e custos	Contratante	Plano de priorização de Gaps, revisão de cronograma, repactuação em relação a aumento de custos comprovados.
Dimensionamento quantitativo e qualitativo da equipe de técnicos	Necessidade de aumento qualitativo da equipe com a incorporação de novos perfis técnicos e/ou maior número de profissionais em perfis já previstos.	Implementação	Crítico	Alta	Qualidade dos serviços, cronograma e custos.	Contratada	Disponibilização de novos recursos em quantidades adequadas e com o nível de qualificação e experiência necessário.
Rotatividade da equipe	Substituição constante de pessoal.	Implementação	Significativo	Média	Perda de cadência - cronograma	Contratada	Manter a documentação atualizada (Atas, processos, procedimentos e testes)
Não observância das prioridades estabelecidas	Ignorar as melhores práticas e alterar as prioridades estabelecidas pela gestão do projeto.	Implementação	Significativo	Média	Perda de cadência - cronograma	Contratada	Plano de ação para recuperação das atividades sonogadas na ordem de priorização.



Mudanças legais e regulatórias	Novas normas que entrem em vigor, inclusive mudança organizacional.	Escopo	Crítico	Alta	Perda de cadência – Cronograma e custos	Contratada	Plano de ação para recuperação buscando o menor impacto no cronograma.
--------------------------------	---	--------	---------	------	---	------------	--

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE DEPLOY

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Falta de treinamento, aprendizado ou participação dos usuários finais	Preparação das equipes da Telebras – Usuários Chave.	Ativação	Significativo	Média	Erros na execução das rotinas – Alta demanda de serviços de suporte.	Contratada	Plano de recapitação na fase de ativação durante a operação assistida.
Ausência de documentação atualizada	Elaboração de todos os manuais da solução devidamente atualizada - Arquivamento de toda a documentação do projeto (Atas, processos, procedimentos e testes).	Ativação	Crítico	Alta	Ausência de transferência do conhecimento – Baixa capacidade de intervenção em caso de intercorrências na fase de ativação – Suporte ineficiente.	Contratada	Designação de equipe de documentação de sistema para revisão e atualização do material na fase de ativação.
Sonegação do plano de testes	Não aplicação das melhores práticas e do fluxo de testes previstos na metodologia	Ativação	Crítico	Alta	Ativação frustrada – Sistema operando com restrições	Contratada	Aplicação dos Planos de Contingência – Reativação do Legado – Plano de Ação para nova ativação.



Não disponibilização de ambiente de testes e homologação	garantir que as atividades de teste e homologação ocorram em ambiente próprio e compartimentado.	Implementação	Crítico	Alta	Qualidade dos testes – Garantia dos resultados.	Contratante	Adequação imediata dos ambientes virtuais em configuração adequada.
Revisão e encerramento	Avaliação do nível de maturidade da Telebras, revisão dos resultados de testes executados, qualidade da base de dados do legado.	Implementação	Crítico	Alta	Ativação fracassada – Instabilidade sistêmica da solução em produção – Excesso de demandas de suporte.	Contratada	Revisão de planos de contingência e planos de ação com ajustes para entrada em produção.

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO – FASE RUN

RISCO IDENTIFICADO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	CATEGORIA DO RISCO	ATRIBUIÇÃO DO RISCO	GRAVIDADE DE IMPACTO	ÁREA PREVISTA DE IMPACTO	ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADE	AÇÕES DE MITIGAÇÃO
Falta de suporte contínuo	Equipes preparadas, capacitadas e em número suficiente para atender chamados.	Produção	Crítico	Alta	Sistema em produção.	Contratada	Reforço das equipes de suporte.
Usuários sem domínio de	Usuários inseguros, falta de domínio do	Produção	Crítico	Alta	Parada dos Sistemas, erro no	Contratada	Aumento de equipe alocada para operação assistida e



rotinas e procedimentos	processo standard, excesso de demanda ao suporte por dúvida ou erro de comando.				processamento de informações e perda de eficiência.		plano de recapacitação de usuários.
Planos de contingência ineficazes para manter o sistema em produção	A aplicação dos planos de contingência é insuficiente para estabelecer soluções de contorno eficazes até a definitiva solução do problema.	Produção	Crítico	Alta	Parada dos sistemas, erro no processamento de informações, perda de eficiência e perda de dados.	Contratada	Revisão dos planos de contingência, aumento das equipes presencialmente no projeto e contratação de serviços de suporte avançado/consultoria junto ao fabricante (subcontratação).
Instabilidade da solução em produção com parada longa, parada total e lentidão no processamento	Solução não pode ser estabilizada sem constante manutenção, ausência de solução definitiva pela falta de diagnóstico adequado e não identificação da aplicação da correção definitiva.	Produção	Crítico	Alta	Sistema funcionando precariamente, sem previsão de apresentação de solução definitiva.	Contratada	Contratação de serviços de suporte avançado/consultoria junto ao fabricante (subcontratação).



Transferência de conhecimento ineficaz	Baixa qualidade na produção dos manuais do sistema, informação insuficiente, incompleta, desatualizada ou equivocada.	Sustentação	Significativo	Media	Perda de eficiência na manutenção do sistema, seja evolutiva, corretiva, adaptativa ou perfectiva.	Contratada	Correção ou refazimento integral dos manuais e revisão da documentação do projeto.
--	---	-------------	---------------	-------	--	------------	--



Termo de Referência

Anexo A.III - Características da Equipe Técnica

1 - INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar as características da equipe técnica.

2 - REQUISITOS

- 2.1. A equipe a ser alocada pela contratada deverá ser composta por profissionais que atendam a todos os perfis e critérios de experiência. A contratada poderá, ao longo do projeto, identificar a necessidade de alocar profissionais para exercerem perfis adicionais aos indicados, para atuarem, por exemplo, como especialistas, com elevado conhecimento técnico e prático em áreas específicas que sejam necessárias à implantação da solução SAP S/4HANA.
- 2.2. Equipe técnica da contratada, com alocação necessária para a fase de planejamento e para a fase de implantação, deverão ser nomeados e aprovados pela Telebras antes da assinatura do contrato, como condição para a sua celebração, ou antes do início da execução de determinado serviço.
 - 2.2.1. Para a aprovação por parte da Telebras a contratada deverá apresentar o currículo e declarações de cada profissional.
 - 2.2.2. A Telebras terá um prazo de até 15 (quinze) dias corridos para validar as documentações apresentadas, relativas às equipes indicadas, podendo solicitar a substituição de qualquer profissional que não atenda ao perfil mínimo indicado.
 - 2.2.3. A alocação destes profissionais só terá início após a aprovação pela Telebras.
- 2.3. Nos casos em que seja necessária a substituição, pela contratada, de quaisquer dos profissionais alocados ao projeto, a contratada deverá submeter tal processo à aprovação prévia pela Telebras, assegurando que o novo profissional detenha perfil e certificação (quando aplicável) igual ou superior ao do substituído.
- 2.4. Os profissionais componentes da equipe da contratada deverão ser alocados ao projeto de implantação da solução SAP S/4HANA conforme a necessidade por cada perfil, em cada uma das fases do projeto, até o término da vigência do contrato.
- 2.5. A contratada deverá alocar, obrigatoriamente, profissionais especializados nas áreas de desenvolvimento e suporte de sistemas, para atuarem tanto nas fases de implantação, como equipe técnica, e de operação em produção, como equipe de suporte técnico, quanto nas atividades relativas ao uso de bancos de horas. Estes profissionais deverão atender aos perfis e critérios de experiência mínimos apresentados no item 3.



3 - PERFIS**3.1. Executivo do projeto.**

3.1.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pelo gerenciamento geral do projeto de implantação da solução SAP S/4HANA. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.1.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade de gerenciamento de projeto utilizando metodologia de gerência de projetos consolidada no mercado, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.1.1.2. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade de gerenciamento de projeto de implantação da solução SAP S/4HANA, abrangendo, no mínimo, a implantação de um ou mais dos principais módulos da solução disponíveis no mercado, que deverá ser comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.1.1.3. Experiência de gerenciamento de projeto em, no mínimo, 1 (um) projeto de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similar ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.2. Executivo do contrato

3.2.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pelo gerenciamento do contrato e ponto focal no relacionamento com a alta administração da Telebras. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.2.1.1. Experiência mínima de (dois) anos na gestão de contratos diversos, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica, conforme modelo a ser apresentado no lançamento do Edital;

3.2.1.2. Experiência em gestão de, no mínimo, 2 (dois) anos de contratos de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.3. Executivo do aplicativo

3.3.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o ponto focal no relacionamento entre o(s) fabricante(s) da solução SAP S/4HANA e as equipes



da contratada e da Telebras, no detalhamento dos requisitos a serem atendidos e das customizações que forem necessárias, assegurando sua aderência aos termos do Edital e o atendimento aos prazos definidos no cronograma. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

- 3.3.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;
- 3.3.1.2. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similar ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.4. Lider de mudança

- 3.4.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pela coordenação das atividades relativas à gestão de mudança, em virtude da implantação da solução SAP S/4HANA. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

- 3.4.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;
- 3.4.1.2. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação do aplicativo em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.5. Lider de desenvolvimento

- 3.5.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento relacionadas a solução SAP S/4HANA, necessárias às fases de implantação e operação em produção, e das interfaces e integrações necessárias com os sistemas existentes da Telebras. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

- 3.5.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;



3.5.1.2. Experiência no uso das ferramentas adotadas para desenvolvimento neste projeto, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.5.1.3. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação do aplicativo em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.6. Líder de testes

3.6.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável por coordenar as atividades de testes da solução SAP S/4HANA (testes unitários, integrados, de performance e de regressão). O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.6.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.6.1.2. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos das etapas de construção e de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.7. Líder de migração

3.7.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável por coordenar as atividades de migração dos dados de sistemas existentes da Telebras para a solução SAP S/4HANA. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.7.1.1. Experiência nos ambientes e plataformas em uso na Telebras dos sistemas existentes que serão substituídos pela solução SAP S/4HANA (Anexo A.3), comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.7.1.2. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por



meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

- 3.7.1.3. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.8. Lider de arquitetura

- 3.8.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável por coordenar as atividades de estruturação e gerenciamento da arquitetura de TI e por monitorar o projeto para garantir a aderência à arquitetura definida para Telebras. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

- 3.8.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;
- 3.8.1.2. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.9. Lider de PMO

- 3.9.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pelo gerenciamento do escritório de projetos (PMO). O PMO deverá centralizar as informações relativas ao: andamento do projeto de implantação da solução SAP S/4HANA, reportando o status do desenvolvimento dos trabalhos; gerenciamento financeiro do projeto e; faturamento da contratada. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

- 3.9.1.1. Certificação PMP (Project Management Professional) obrigatoriamente dentro do prazo de validade;
- 3.9.1.2. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica, conforme modelo a



ser apresentado no lançamento do Edital;

3.9.1.3. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos nos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação da solução SAP S/4HANA em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.10. Líderes funcionais por macroprocesso

3.10.1. Estes profissionais deverão ser os responsáveis por garantir a realização das atividades das equipes envolvidas na implantação da solução SAP S/4HANA, sendo, obrigatoriamente, 1 (um) por macroprocesso durante a Implantação, de acordo com o cronograma proposto. O perfil mínimo de cada profissional é apresentado a seguir:

3.10.1.1. Experiência mínima de 2 (dois) anos na atividade comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica;

3.10.1.2. Experiência nesta atividade em, no mínimo, 2 (dois) projetos de implantação da solução SAP S/4HANA, que abranjam os macroprocessos correspondentes, pelo menos dos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, tendo participado pelo menos do início da etapa de elaboração até o término da etapa de transição, com a implantação do aplicativo em ambiente de produção, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.11. Especialista DBA

3.11.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pela administração da base de dados da solução SAP S/4HANA, considerando a ferramenta de SGBD adotada pela Telebras. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.11.1.1. Certificação SAP HANA DB.

3.11.1.2. Experiência mínima de 2 (dois) anos como DBA;

3.11.1.3. Experiência como DBA em, no mínimo, 2 (dois) projeto de implantação da solução SAP S/4HANA, pelo menos nos módulos



principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.12. Consultor funcional I, II e III

3.12.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pelas atividades de planejamento, análise, detalhamento, configuração e documentação da especificação funcional de alterações e de novas funcionalidades da solução SAP S/4HANA. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.12.1.1. Experiência de:

- 3.12.1.1.1. Consultor I (júnior): 1 (um) a 2 (dois) anos;
- 3.12.1.1.2. Consultor II (pleno): 3 (três) a 4 (quatro) anos;
- 3.12.1.1.3. Consultor III (Sênior): maior ou igual a 5 (cinco) anos.

3.12.1.2. Experiência nesta atividade em projeto de implantação da solução SAP S/4HANA. pelo menos nos módulos principais do mesmo fabricante e nome comercial de mercado que o ofertado pela Licitante para a Telebras, e no uso das ferramentas adotadas para desenvolvimento do projeto, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

3.13. Desenvolvedor I, II e III

3.13.1. O profissional que exercerá esta atividade deverá ser o responsável pela documentação da especificação técnica e criação/alteração no código fonte da solução SAP S/4HANA necessárias para a sua implantação. O perfil mínimo deste profissional é apresentado a seguir:

3.13.1.1. Experiência de:

- 3.13.1.1.1. Desenvolvedor I (júnior): 1 (um) ano;
- 3.13.1.1.2. Desenvolvedor II (pleno): 2 (dois) anos;
- 3.13.1.1.3. Desenvolvedor III (sênior): 3 (três) anos.

3.13.1.2. Experiência no uso das ferramentas adotadas para desenvolvimento do projeto, comprovada por meio de declaração(ões) de capacidade técnica.

4 - PREVISÃO DE ALOCAÇÃO

- 4.1. A contratada deverá alocar profissionais para atuarem nas fases de planejamento, de implantação e de operação em produção, em quantidade e qualificação compatíveis com o apresentado item 3. Esta alocação deverá obedecer ao



cronograma de Implantação, conforme disposto nos itens a seguir.

4.2. Equipe Geral:

4.2.1. A contratada deverá alocar uma equipe geral, composta pelos profissionais que exercerão os perfis indicados na tabela a seguir, cuja alocação deverá ter início a partir da data da assinatura do contrato.

4.2.1.1. Durante a execução das fases de planejamento e de implantação, os profissionais desta equipe geral fazem parte da equipe técnica da contratada.

4.2.1.2. Durante a execução da fase de garantia, os profissionais desta equipe geral, não necessariamente os mesmos das outras 2 (duas) fases, fazem parte da equipe de suporte técnico da contratada.

4.2.2. A contratada deverá alocar a equipe, composta pelos profissionais que exercerão os perfis indicados na tabela a seguir, cuja alocação deverá ter início a partir da data da assinatura do contrato.

4.2.3. Para as fases de planejamento e de implantação, a equipe deverá ser composta, no mínimo, por profissionais que atendam aos seguintes perfis:

Descrição	Quantidade Mínima de F*
Executivo do Projeto	1
Executivo do Contrato	0,19
Executivo da Solução SAP	1
Líder de PMO	1
Líder de Arquitetura	0,50
Líder de Mudança	1

* A quantidade expressa nesta tabela é meramente ilustrativa. Os valores inferiores a um representam alocações parciais ao projeto. No caso do executivo do contrato, foi estimada uma alocação de 1 dia por semana, por mês (32 horas), resultando em uma alocação mínima de 0,19 F.

(*)Full-time equivalent (F) é um método de mensuração do grau de envolvimento de um colaborador nas atividades de uma organização ou unicamente em um determinado. Um F de 1,0 significa que o colaborador é um trabalhador de tempo integral, enquanto um F de 0,5 sinaliza que o colaborador participa das atividades da empresa somente em meio período

4.2.4. A partir do término da operação assistida, a equipe geral deverá ser composta por profissionais que atendam aos seguintes perfis:



TLBANX202604538A



Descrição	Quantidade Mínima de F*
Executivo do Projeto	0,19
Executivo do Contrato	0,19
Executivo da Solução SAP	0,19

* A quantidade expressa nesta tabela é meramente ilustrativa. Os valores inferiores a um representam alocações parciais ao projeto. No caso do Executivo do Contrato, foi estimada uma alocação de 1 dia por semana, por mês (32 horas), resultando em uma alocação mínima de 0,19 F.

4.3. Equipe técnica:

4.3.1. Para a fase de implantação, a contratada deverá alocar um grupo de profissionais, que será responsável por executar as atividades de implantação da solução SAP S/4HANA no ambiente de produção, com alocação até o término da operação assistida. Ao conjunto destes profissionais dá-se o nome de equipe técnica. A contratada deverá alocar equipe técnica compatível com as necessidades da Telebras.

4.3.2. Para o início da implantação, a contratada deverá alocar, no mínimo, profissionais para atender aos perfis de líderes funcionais, por macroprocesso, com até 15 (quinze) dias de antecedência ao início da implantação, estendendo-se até o término da sua operação assistida:

Descrição	Quantidade Mínima de F*
Líder Funcional – Execução orçamentária e financeira	1
Líder Funcional – Atendimento ao cliente, contratos de clientes e vendas	1
Líder Funcional – Faturamento e arrecadação	1
Líder Funcional – Pessoal	1
Líder Funcional – Contabilidade	1
Líder Funcional – Patrimônio/Logística	1

4.3.3. Para o início da implantação, a contratada deverá alocar, no mínimo, profissionais para exercer os perfis da relação a seguir, com até 15 (quinze) dias de antecedência, estendendo-se até o término da operação assistida:

Descrição	Quantidade Mínima de F*
Líder de Testes	1



Página 10 de 10	
Líder de Desenvolvimento	1
Líder de Migração	1
Especialista DBA	1

* A quantidade expressa nesta tabela é meramente ilustrativa. Caberá à contratada alocar o quantitativo adequado conforme as necessidades do projeto.

4.3.4. Ainda para o início da implantação, a contratada deverá alocar profissionais para atuar como consultores e desenvolvedores, conforme os perfis indicados, com até 10 (dez) dias de antecedência, estendendo-se até o término da operação assistida.

4.4. Equipe de suporte técnico:

4.4.1. Para a fase de operação em produção da solução SAP S/4HANA, a contratada deverá alocar um grupo de profissionais, responsável pela prestação dos serviços de suporte técnico remoto e local e pela execução das atividades de manutenção corretiva e adaptativa da solução SAP S/4HANA. A este conjunto de profissionais dá-se o nome de equipe de suporte técnico, cuja alocação deverá ter início a partir do término da operação assistida, estendendo-se até o término da vigência do contrato. Estes profissionais deverão atender aos perfis indicados no item 3.

4.5. Os profissionais correspondentes aos seguintes perfis deverão ter, obrigatoriamente, dedicação exclusiva ao projeto de implantação da solução SAP S/4HANA objeto deste Edital, pelo período de duração de suas alocações:

- 4.5.1. Executivo de Projeto;
- 4.5.2. Líder de PMO;
- 4.5.3. Líderes Funcionais (por macroprocesso);
- 4.5.4. Líder de Mudança;
- 4.5.5. Líder de Testes;
- 4.5.6. Líder de Desenvolvimento;
- 4.5.7. Líder de Migração;
- 4.5.8. Consultores Funcionais;
- 4.5.9. Desenvolvedores.



ANEXO IV

MODELO CURRÍCULO DA EQUIPE CHAVE

1. *Função a desempenhar:*
2. *Nome do profissional:* [Inserir o nome completo]:
3. *CPF:*
4. *RG:*
5. *Data de nascimento:*
6. *Nacionalidade:*
7. *Formação Acadêmica / Titulação:* [Indicar as Instituições de ensino regular (nível médio e superior) e instituições de ensino direcionado (especialização profissional) e os diplomas obtidos com as respectivas datas de graduação]:
8. *Idiomas e proficiência – leitura, escrita e fala:*
9. *Experiência Profissional:* [Ordem decrescente de datas]:

Contratante	Descrição do Projeto	Tecnologia / Solução	Área de Atuação	Função ou Cargo	Data Inicial	Data final

10. Declaração de Veracidade e Responsabilidade

Declaro, para todos os fins legais e de direito, que são verdadeiras as informações trazidas nesse currículo, sabendo que declarações que não correspondam, parcial e totalmente, à verdade, sujeita o declarante às sanções administrativas, civis e penais decorrente da falsidade, bem assim, pode determinar a exclusão da CONTRATADA no certame licitatório.

[Assinatura do profissional]

[Dia / Mês / Ano]

Eu, [CONTRATADA], tomei conhecimento do teor das declarações apresentadas e anuí com a sua apresentação no âmbito da presente na Seleção de Fornecedores.

[Assinatura do Representante Legal ou Representante Credenciado na Seleção de Fornecedores]

[Dia / Mês / Ano]



ANEXO V
PLANILHA MODELO DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

Item	Descrição	Unidade	Qtd	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)
1	Serviços de implantação, integração, configuração e migração das soluções	Unidade			
2	Conversão de Licenças SAP ECC 6.0 para o bussines suites e implementação de novos processos	Unidade			
TOTAL GLOBAL					

Estão inclusos no valor acima todas as despesas necessárias, tais como: mão de obra, tributos, emolumentos, despesas indiretas, encargos sociais ou quaisquer outros gastos não especificados, necessário ao perfeito cumprimento das obrigações constates neste contrato. A Proponente deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, salvo se ocorrer caso fortuito ou força maior.

1. Condições Gerais da Proposta e Validade da Proposta:

2. Dados Bancários:

- a. Banco:
- b. Agência:
- c. Conta Corrente:

3. Dados da empresa:

- a. Razão Social:
- b. CNPJ (MF):
- c. Endereço:
- d. Telefone:
- e. Fax:
- f. E-mail:
- g. Cidade:

4. Dados do Representante Legal para fins de apresentação da proposta e assinatura do contrato:

- a. Nome:
- b. Cargo/Função:
- c. CPF/MF nº:
- d. RG nº: Expedido por:
- e. Natural de:
- f. Endereço:
- g. Telefone:
- h. Fax:
- i. E-mail:

Brasília, de 202 .

assinatura e carimbo
(Representante Legal)



Anexo VI - DECLARAÇÃO

Declaro, garante e
certifica que:

1. Atua em conformidade com a Lei nº 12.846 de 1º de agosto de 2013 (Lei Anticorrupção) e se compromete a cumpri-la na realização de suas atividades.
2. Não promete, oferece ou dá, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ela relacionada; não financia, custeia, patrocina ou de qualquer modo subvenciona a prática dos atos ilícitos; não se utiliza de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados; não dificulta atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervêm em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional; no tocante a licitações e contratos, não frustra ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público; não impede, perturba ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público; não afasta ou procura afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo; não fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente; não cria, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo; não obtém vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; não manipula ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.
3. Adota os mecanismos e procedimentos internos de integridade, treinamento, comunicação, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades para garantir o fiel cumprimento da Lei Anticorrupção por seus funcionários, executivos, diretores, representantes e procuradores.
4. Conhece e entende as disposições das leis antissuborno dos países em que faz negócios. O Signatário não adota qualquer conduta que infrinja as leis antissuborno desses países e executará as suas responsabilidades em conformidade integral com essas leis.
5. O Signatário, nem quaisquer de seus funcionários, executivos, diretores, representantes e procuradores, está sofrendo investigação criminal ou esteve sujeito a



quaisquer ações legais civis ou criminais no país ou no exterior, por conduta inadequada relacionada a suborno, corrupção ou outros atos ilícitos.

6. Declara ainda que tomou conhecimento e concorda com o conteúdo contido no CÓDIGO DE ÉTICA DA TELEBRAS, aprovado em 23 de junho de 2023 que está disponível na página da Telebras e darei conhecimento do referido Código a todo empregado desta empresa que venha a frequentar as dependências da TELEBRAS.

Brasília-DF, de de 202 .

Assinatura do representante legal da empresa
CPF nº:

Processo nº:

Contrato nº:

Devolver esta via assinada para a Telebras

Setor de Indústrias Gráficas – SIG, Quadra 04 Bloco ‘A’, Sala 201 Edf. Capital Financial Center
CEP: 70610-440 Brasília / DF Tel. 61 2017 1301 - licitacao@telebras.com.br



ANEXO VII – QUADRO DE DETALHAMENTO DA FORMA DE AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS

A DETALHAR

(*)NATIVO: software planejado e programado, desde sua concepção, pelo mesmo fabricante

EMBARCADO: software desenvolvido por outra empresa, com um nome próprio, mas normalmente distribuído com a suíte do ERP. Integra-se em código, sendo possível acessá-lo de dentro da interface do sistema de gestão.

(N)INTEGRADO NATIVAMENTE: a integração é feita através de rotinas e funções internas, utilizando um mesmo banco de dados, sem duplicidade de informações.

(NN)INTEGRADO NÃO-NATIVAMENTE: a integração é normalmente feita por rotinas e funções customizadas e específicas, sem qualquer interação direta entre os softwares ou módulos

PRODUTO	SUBPRODUTO	ATIVIDADES	TIPO	FORMA DE AUTOMAÇÃO				TIPO(*)		
				ATENDIDA STANDARD	ATENDIDA POR PARAMETRIZAÇÃO	ATENDIDA POR CODIFICAÇÃO	TOTAL	NATIVO	EMBARCADO	INTEGRADO N / NN
Administrar pessoas	Controle de vagas	Identificar vagas disponíveis de efetivos / comissionados / estagiários	Manual							
		Registrar vagas disponíveis no ato do desligamento	Serviço							
		Solicitar alteração/ criação de vagas	Serviço							
		Ajustar quadro de vagas após aprovação	Serviço							
		Verificar se existe lista de espera	Manual							
	Gerenciar Concurso	Registrar necessidade de concurso para contratação de efetivos	Serviço							
		Identificar necessidade de abertura de concurso	Manual							
		Registrar necessidade de concurso	Serviço							
		Elaborar processo de abertura de concurso	Serviço							
		Oficializar empresa organizadora do concurso	Serviço							
	Gerir Contratação	Gerar edital do concurso público	Manual							
		Cadastrar lista de candidatos inscritos e locais das provas	Serviço							
		Gerar lista de candidatos aprovados	Serviço							
		Manter cadastro reserva de candidatos aprovados	Serviço							
		Solicitar contratação efetivo	Serviço							
		Consultar vagas disponíveis	usuário							
		Consultar cadastro reserva de candidatos aprovados em concurso	usuário							



		Emitir e publicar a convocação de candidatos aprovados conforme vagas disponíveis	Serviço																
		Gerar listas de documentos exigidos para contratação	Serviço																
		Registrar e anexar documentação do candidato	Serviço																
		Incluir contratados no cadastro de empregados, com informação de dependentes, benefícios	Serviço																
		Gerar contrato de trabalho	Serviço																
		Solicitar contratação de estagiário	Serviço																
		Publicar no site abertura de inscrição vagas para estagiário	usuário																
		Convocar candidatos para entrevista	usuário																
		Gerar lista de documentação exigidos para contratação	Serviço																
		Gerar contrato de estagiário	Serviço																
		Incluir contratados no cadastro de estagiários com lista de benefícios	Serviço																
		Solicitar contratação de comissionados	Serviço																
		Receber e cadastrar currículos dos indicados	usuário																
		Aprovação do indicado	serviço																
	Manter cadastro	Gerar lista de documentação exigidos para contratação	Serviço																
		Incluir contratados no cadastro de comissionados	Serviço																
		Manter cadastro do empregado (dados pessoais, dados dos dependentes, benefícios e outros)	Serviço																
		Atualizar CAGED	Serviço																
		Efetuar movimentação do empregado (lotação, progressão funcional, alteração salarial e outras)	Serviço																
	Desligamento	Gerar relatórios integrado com o Livro E social	Serviço																
		Solicitar desligamento do empregado (a pedido do empregado ou do empregador)	Serviço																
		Gerar lista de documentação exigidos para desligamento	Serviço																
		Gerar nada consta	Serviço																
		Gerar documentação e agendamento da homologação	Serviço																
Administrar Pagamentos	Gerir Salário	Gerar vaga disponível para reposição	Serviço																
		Manter matrizes salariais (por cargo, função, níveis salariais, processo de trabalho - atividades, e outros)	Serviço																







		Controle de estoque integrado com livros fiscais eletrônicos (SPED fiscal, CIAP)	Sistema																				
		Interface com a Financeira e contabilidade	Sistema																				
		Inventário de materiais de consumo e permanente	Sistema																				
	Gerir transporte	Controle de frota de veículos próprio	Sistema																				
		Controle de utilização de veículos próprio e de terceiros	Sistema																				
		Solicitar veículos (via WEB)	Sistema																				
	Gerir Viagens	Solicitar viagens (via WEB)	Sistema																				
		Registrar passagens e hospedagem	Sistema																				
		Gerar diárias	Sistema																				
		Interface com a financeira e contabilidade	Sistema																				
		Gerar prestação de contas	Usuário																				
		Gerar aviso de atraso na prestação de contas	Sistema																				
	Gerir Fundo Fixo	Manter informação de empresas credenciadas	Sistema																				
		Controlar saldo do fundo fixo	Sistema																				
		Gerar mensagem de limite de saldo do fundo fixo	Sistema																				
		Solicitar liberação de crédito para o fundo fixo, interfaceado com a financeira e contabilidade e fiscal.	Sistema																				
		Solicitar liberação de valores para pequenos gastos através do fundo fixo (via Web)	Sistema																				
		Permitir anexar documentação necessária	Sistema																				
	Gerir Patrimônio	Controlar prestação de conta	Sistema																				
		Manter cadastro de bens patrimoniais (móveis e imóveis)	Usuário																				
		Controle contábil e fiscal de bens patrimonial	Sistema																				
		Controlar movimentação de bens em massa ou unitário	Sistema																				
		Controle físico /financeiro de bens patrimoniais	Sistema																				
		Identificar e calcular depreciação/amortização de bens e manter histórico	Sistema																				
		Vincular bens patrimoniais a centro de custos, projetos.	Sistema																				
		Controlar obrigações dos bens imóveis (impostos, condomínios, aluguéis, seguros e outros)	Sistema																				
		Gerar inventário patrimonial	Sistema																				



7

		Exportar dados para sistemas corporativos de controle do governo federal – SIEST e/ou SIOF	Sistema								
		Elaboração orçamentária mensal e anual	Sistema								
		Entrada de dados do DICOR e DICAR	Sistema								
		Interface com área de compras com geração de empenho de valores em processo de aquisição	Sistema								
		Orçamento Top-down e Bottom-up	Sistema								
		Trabalhar com multimoedas	Sistema								
		Efetuar execução simultânea de regras e cálculos distintos	Sistema								
	Gerir Contas a Pagar	Interface com compras, logística, contábil e fiscal, folha de pagamento, fluxo de caixa e orçamento para utilização de dados corporativos	Sistema								
		Tratar diversos tipos de pagamentos (NF, duplicatas, notas de débitos, notas de créditos, e outros)	Sistema								
		Tratar cálculo de multas, juros, descontos, tributos, cauções, retenções, etc.	Sistema								
		Interface contábil par registro nas contas de receita/despesa, passivo, contas de banco	Sistema								
		Efetuar agendamento de pagamentos	Sistema								
		Efetuar bloqueio/suspensão de pagamentos	Sistema								
		Workflow de aprovações, com alertas de pendências	Sistema								
		Consolidação de pagamentos para mesmo credor	Sistema								
		Tratar despesas recorrentes , consórcios, encontro de contas, pagamentos parcelados	Sistema								
		Tratar variação cambial	Sistema								
		Tratar informações de remessas bancárias no layout Febraban (envio e retorno)	Sistema								
		Gerar diversos tipos de DARF para pagamentos de tributos	Sistema								
		Controle de adiantamentos, glosas e atualizações monetárias	Sistema								
		Gerar avisos (e-mail) de informe de pagamento	Sistema								
		Emissão de declarações financeiras parametrizadas	Sistema								
	Gerir Finanças	Gerar projeções de balanço, fluxo de caixa, demonstrativos de resultados e outros	Sistema								
		Simula, efetua e controle de aplicações e resgates financeiros em diversos bancos	Sistema								
		Conciliação e reconciliação de todas as movimentações bancárias a partir do	Sistema								







		Tratar incidentes recorrentes	Sistema																				
		Gerenciar pesquisa de satisfação do cliente	Sistema																				
		Base de conhecimento	Usuário																				
		Gerenciamento de alarmes de SLA	Sistema																				
		Conceito de caixa	Sistema																				
		Assinatura Digital	Sistema																				
	Faturamento	Gerar informações gerencias de controle do atendimento parametrizáveis	Sistema																				
		Receber dados do cadastro do cliente e do contrato	Sistema																				
		Cadastro de produtos e serviços com regras de precificação e tributos	Usuário																				
		Cadastro de código tarifário com as regras de faturamento por produto/serviço	Usuário																				
		Gerenciar faturamento de várias datas de vigência dentro de um mesmo contrato	Sistema																				
		Faturamento por ciclos	Sistema																				
		Interface para geração de Nota fiscal eletrônica	Sistema																				
		Geração de boletos por NF ou agrupamentos	Sistema																				
		Faturamento por produto	Sistema																				
		Emissão de NF centralizada para várias UF's	Sistemas																				
		Geração de prévia com aprovação de faturamento por fase : cadastro / montagem da NF / geração final da NF	Sistema																				
		Interface de dados para possibilitar printer da NFF, remessa bancária Febraban (envio), envio por meios eletrônicos, outros	Sistema																				
		Interface de dados com o Contas a receber, contábil e fiscal.	Sistema																				
		Cálculo pró-rata	Sistema																				
		Interface com outros aplicativos para entrada de valores eventuais para faturamento.	Sistema																				
		Interface on-line para inclusão manual de valores eventuais para faturamento	Sistema																				
		Tratar tributação por UF da prestação do serviço	Sistema																				
		Cálculo de Fust e Funtel	Sistema																				
		Histórico de faturamento por 10 anos	Sistema																				
		Gerar informações fiscais e tributários (Sintegra, IN86, Conv.115 e outros)	Sistema																				
		Emissão de 2ª via, com ou sem alteração de vencimento	Sistema																				
		Controle de entrega de faturas	Sistema																				



Administrar contabilidade	Contábil	Plano de contas direcionados para registro do negócio	Usuário																
		Plano de contas flexível	Sistema																
		Plano de contas diferentes com relacionamento entre si	Sistema																
		Plano de contas de custos	Usuário																
		Lançamentos contábeis paralelizados com consolidação e importação	Sistema																
		Lançamentos imediatos as conclusão das operações dos outros módulos	Sistema																
		Verificação de saldo de contas	Sistema																
		Combinação de contas e centro de custo	Sistema																
		Demonstrações contábeis em formatos parametrizáveis	Sistema																
		Gerar demonstrações prévias	Sistema																
		Consolidação de multimoeedas	Sistema																
		Integração com SPED contábil	Sistema																
		Gerar em mídia digital os livros: Diário e auxiliares, Razão e auxiliares e lançamentos comprobatórios	Sistema																
		Lançamentos automáticos e manuais para emissão de balancetes (diários, mensais e anuais),com comparativos de evolução mensal e anual, apuração de resultados do exercício, livros contábeis	Sistema																
		Atender exigências de legislação quanto ao uso de NF eletrônica, NF de serviços de Telecomunicações, DANFE,	Sistema																
		Emissão de diversos relatórios contábeis	Sistema																
		Configuração de regras contábeis e fiscais nas integrações	Sistema																
		Emissão de relatórios de Lucro real																	
	Gerir Custo	Apuração de custos por produto e por área de negócio	Sistema																
		Registro de codificação de centros de custos	Usuário																
		Padrões de alocação por todo período de apuração	Sistema																
		Apuração de custos multi períodos com diferentes metodologia de custeio	Sistema																
		Parametrização do processo de apuração de custo	Usuário																
		Definição de custos diretos e indiretos	Sistema																
		Comparação de custos orçados x realizados	Sistema																
		Lançamentos de rateios e alocações	Sistema																
		Montagem de cenários e projeções de custos	Sistema																



	Gerir obrigações fiscais	Efetuar a escrituração fiscal de todos os eventos pertinentes	Sistema							
		Geração do SPED Fiscal, EFD – PIS/COFINS, conv. 115,	Sistema							
		Atender exigências do conv. ICMS 57/95	Sistema							
		Escrituração do Livro de registro de inventário	Sistema							
		Efetuar apuração de ICMS, ISS, PIS, COFINS, e outros	Sistema							
		Gerar informações das obrigações acessórias – GIA, DACon, SINTEGRA, DCTF, IRPJ, IRRF, DIRF, Per/Decomp, GIS, e outros	Sistema							
		Tratar base de calculo reduzida	Sistema							
		Lançamentos com várias alíquotas,, substituição tributária,	Sistema							
		Geração de DARF para pagamento de obrigações tributárias	Sistema							
		Aderente a todas as obrigações federais, estaduais e municipais	Sistema							
		Gerar relatórios de escrituração fiscal	Sistema							
		Integração com todos os demais módulos para receber informações para escrituração	Sistema							

