



Audiência Pública nº 2026/00001

Gerência de Manutenção da Planta – GMP
Diretoria Técnico-Operacional

16/04/2026

telebras

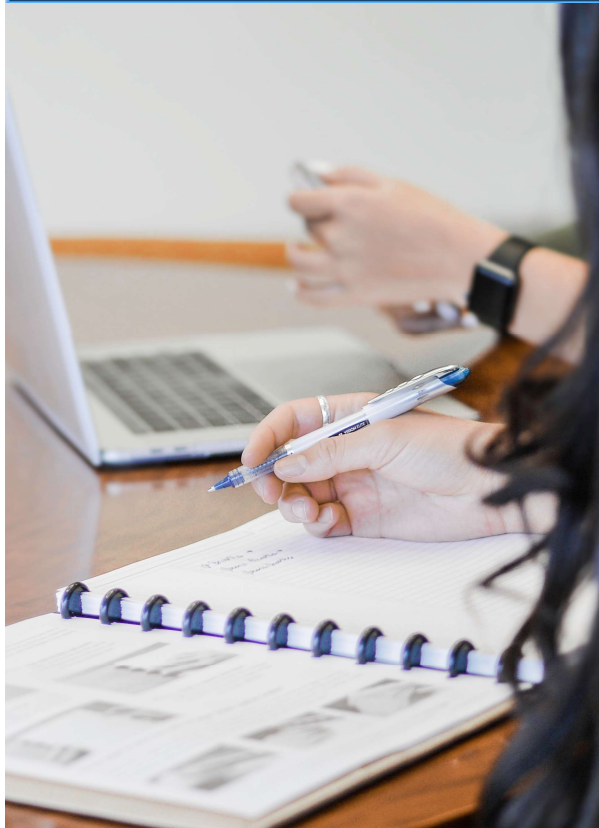
Audiência Pública | Telebras

Audiência Pública tem data de ocorrência prevista para o dia 16/04/2026, referente para contratação de empresa especializada para a execução de serviços de manutenção da rede Interna e rede Externa da Telebras.

telebras MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO



TLBASS202604039A



- 01** CONSIDERAÇÕES INICIAIS
- 02** MODELO ATUAL DE MANUTENÇÃO
- 03** ESTRUTURA DE REDE
- 04** CENÁRIOS DE CONTRATAÇÃO EM ANÁLISE
- 05** TERMO DE REFERÊNCIA: TLB-REF-2026/00034 (REDE INTERNA)
- 06** TERMO DE REFERÊNCIA: TLB-REF-2026/00035 (REDE EXTERNA)
- 07** ASPECTOS ADMINISTRATIVOS
- 08** PERGUNTAS E CONTRIBUIÇÕES



• Audiência Pública nº 2026/00001

- **Objeto:** Contratação de empresa ou consórcio de empresas para a execução dos serviços de manutenção da Rede Interna e da Rede Externa da Planta Nacional de Telecomunicações da TELEBRAS.
- **Objetivo:** Sanar dúvidas e receber contribuições sobre esses serviços.
- **Termos de Referência:** TLB-REF-2026/00034 (Rede Interna) e TLB-REF-2026/00035 (Rede Externa).

• Roteiro:

ROTEIRO PREVISTO PARA AUDIÊNCIA PÚBLICA		
Início	Término	Etapa
09:00	09:10	Abertura da Audiência
09:10	09:15	Considerações Iniciais
09:15	11:00	Apresentação dos Termos de Referência
11:00	11:55	Perguntas/Sugestões Alternando entre dúvidas com participantes presenciais e on-line
11:55	12:00	Encerramento



- **Participação:** forma presencial na sede da Telebras e também de forma remota, através de videoconferência pela plataforma TEAMS.
- **A Audiência Pública será gravada em sua totalidade. Essa gravação comporá os autos do processo, juntamente com a Ata de Audiência Pública.**
- **Identificação dos Participantes:** presencial e remoto (nome, empresa representada, e-mail e telefone de contato).
- **Perguntas/Contribuições:**
 - **Presencial:** preenchimento de formulário de registro
 - **Remota:** envio por meio do chat da audiência (TEAMS)
 - **Pós Audiência Pública:** envio para o e-mail dt_gmp@telebras.com.br até o dia 17/04/2026
- **Respostas Telebras:** no decorrer da audiência e até 10 dias úteis após a realização da mesma (nota técnica será publicada no site da Telebras).





2 - MODELO ATUAL DE MANUTENÇÃO



Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



TLBASS202604039A



Manutenção Infraestrutura Gateways
Contrato nº [TLB-CTR-2022/00069](#)
Término da Vigência: novembro 2026
Abrangência: Local (CPE,FNS,SDR)



Manutenção da Rede Interna
Contrato nº [TLB-CTR-2022/00067](#)
Término da Vigência: novembro 2026
Abrangência: Nacional



Manutenção da Rede Externa
Contrato nº [TLB-CTR-2022/00066](#)
Término da Vigência: novembro 2026
Abrangência: Nacional





2 – MODELO ATUAL DE MANUTENÇÃO

Manutenção da Planta – Rede Nacional de Telecomunicações:

Rede Interna

- 340 estações POP/PM/ETR (pontos de presença/pontos de presença metropolitanos/estações terminais de rádio);
- 145 estruturas verticais;
- 82 GMGs (grupo motor gerador);
- 6.638 elementos de rede DWDM Telebras ativos;
- 763 elementos de rede DWDM Terceiros ativos;
- 1.359 elementos de rede IP ativos;
- 2.689 terminais cliente ativos;
- 4 enlaces de rádio * **não considerado no T. Referência**

Rede Externa

- 1.814,93 km de redes de fibras ópticas próprias:
 - Sul: 305,21 km – **17%**
 - Sudeste: 341,78 km – **19%**
 - Centro-oeste: 450,14 km – **25%**
 - Nordeste: 353,42 km – **19%**
 - Norte: 364,38 – **20%**
- Backbone, backhaul, metropolitana e acesso



Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



TLBASS202604039A



Incidentes de Campo por Mês

Manutenção da Rede

Ano

2021	2022	2023
2024	2025	2026

Mês

01/04/2025 31/03/2026

Retirar Filtro

3930
Total de Tickets de RI

357
Total de Tickets de RE

Contagem de Ticket sem Fibra e Contagem de Categoria para FIBRA por Mês/Ano

● Contagem de Ticket sem Fibra ● Contagem de Categoria para FIBRA



BI de Indicadores - Manutenção da Rede - Volumetria Incidentes
Dados atualizados em: 15/04/2026, 16:16



TLBASS202604039A





Mapa das Estações Afetadas

Gerência de Manutenção da Rede - GMP

Período da Análise

01/01/2026 31/03/2026

1166

Total de Incidentes

253

Estações

Categoria de Rede ● Rede Externa ● Rede Interna



Estações	mar/2026	fev/2026
TOWDAOPP001	1	
TOPXEOPP001	1	
TOPMPOPP001	1	
TOPMJOPP001	4	
TOPMJOPM002	3	
TOPITOPP001	7	
TONRLOPP001	4	
TOMNEOPP001	2	
TOGUROPP001	3	
TOGUIOPP001		
TOCGOOPP001		
TOARNOPP001	14	
SPSSTOTC002	1	
SPSPOOPP001	1	
SPSOCOTC006	1	
SPSCNOPP001	1	
SPOCOOTC003		
SPMIUOTC001		
Total	380	3

Incidentes Totais

Incidentes Rede Interna

Incidentes Rede Externa





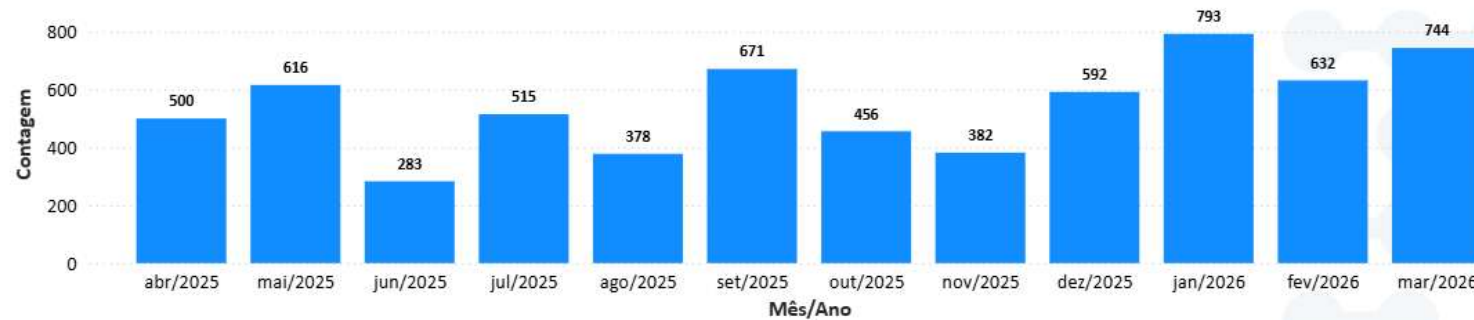
Volumetria de OS

Manutenção da Rede

Tipo de OS	Contagem Tipo OS	% Contagem Tipo OS
MPS - Manutenção Preventiva em Site V25	1775	27,05%
Atividade de Manutenção em Base Satelital	1527	23,27%
VC - Vistoria de Campo V17	881	13,43%
MPF - Manutenção Preventiva em Fibra V10	818	12,47%
VDS - Validação de Sobressalentes V13	736	11,22%
MC - Manutenção de Campo V17	411	6,26%
ASC - Ativação de Serviços Campo V7	192	2,93%
RFIBR - RDM de Fibra	91	1,39%
VCF - Vistoria de Campo de Fibra	52	0,79%
AA - Acesso e Acompanhamento V7	42	0,64%
CA - Cancelamento de Atividade V1 ITSM	23	0,35%
GU - Gestão de Usuários V2	10	0,15%
REC1 - Retirar Equipamentos/Cacheamento/Lumner V28	3	0,05%
Total	6562	100,00%

abr/2026	nov/2025	jun/2025	jan/2025
mar/2026	out/2025	mai/2025	dez/2024
fev/2026	set/2025	abr/2025	nov/2024
jan/2026	ago/2025	mar/2025	out/2024
dez/2025	jul/2025	fev/2025	set/2024

Contagem por Mês/Ano



BI de Indicadores - Manutenção da Rede_OS
Dados atualizados em: 15/04/2026, 16:16



TLBASS202604039A





Tickets por Prioridade e Categorias

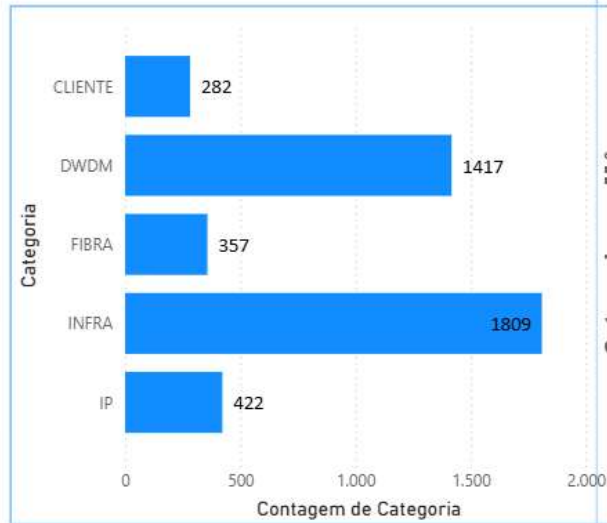
Manutenção da Rede

Análise Mensal

Sem Filtro

Mês/Ano mmm/AAAA

Seleções múltiplas





TLBASS202604039A

Estações POP (Ponto de Presença)



- Abrigos em contêiner de 6, 8 e 12 metros;
- Racks e gabinetes de serviços;
- Sistema de energia CA (com posto de transformação ou não), sistema de energia CC e baterias, aterramento;
- Equipamentos IP, DGO, equipamentos rádio, equipamentos DWDM
- Torres
- Grupo Motor Gerador – GMG com abastecimento de combustível;
- Sistema de vigilância por câmeras, DVRs, armazenamento local e transmissão das imagens, detecção e combate a incêndio;
- Sistema de iluminação e demais itens componentes da infraestrutura da estação de telecomunicações.



TLBASS202604039A

Estações PM (POP Metropolitano)

- Abrigadas em ambientes internos (*indoor*) locados ou de parceiros;
- Racks;
- Sistema de energia CA, sistema de energia CC e baterias, aterramento;
- Equipamentos IP, DGO, equipamentos rádio, equipamentos DWDM;
- Sistema de vigilância por câmeras, DVRs, armazenamento local e transmissão das imagens.



TLBASS202604039A

Estações ETR (Terminais de Rádio)



- Gabinetes de serviços;
- Sistema de energia CA (com posto de transformação ou não), sistema de energia CC e baterias, aterramento;
- Equipamentos IP, DGO, equipamentos rádio
- Torres
- Sistema de vigilância por câmeras, DVRs, armazenamento local e transmissão das imagens;
- Sistema de iluminação e demais itens componentes da infraestrutura da estação de telecomunicações.



3 – ESTRUTURA DE REDE

TC (Terminal Cliente)

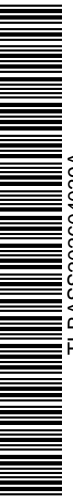
- Terminal Cliente é o equipamento ou software usado pelo usuário final para acessar os serviços da Telebras;
- São instaladas nas dependências dos clientes.



TM (Terminal Móvel)



- Terminal Transportável Telebras por Satélite;
- Solução de internet banda larga via satélite desenvolvida pela Telebras;
- Conectividade rápida e emergencial a regiões sem infraestrutura de internet, especialmente áreas remotas;
- Manutenção dos itens de infra da maleta.



Rede Óptica

- Backbone;
- Backhaul;
- Redes metropolitanas;
- Redes de acesso;
- Manutenção da Rede Óptica: atividade que compreende ações preventivas e corretivas, inspeções, testes, medições, ajustes, alinhamentos, reparos, correções e readequação necessária executada sobre a infraestrutura das Redes de Cabos de Fibras Ópticas.



TLBASS202604039A



4 – CENÁRIOS DE CONTRATAÇÃO EM ANÁLISE



Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



TLBASS202604039A

4 – CENÁRIOS DE CONTRATAÇÃO EM ANÁLISE

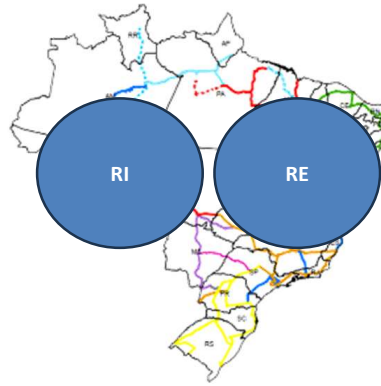
CENÁRIO 01



01 Contrato de Rede Interna e Rede Externa

Abrangência: Nacional

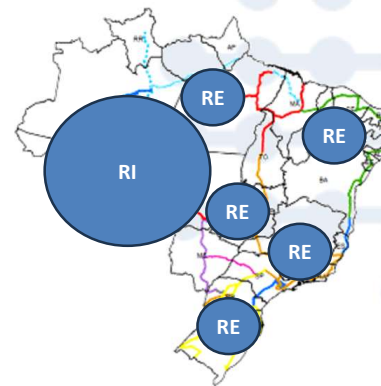
CENÁRIO 02



01 Contrato de Rede Interna
+
01 Contrato de Rede Externa

Abrangência: Nacional

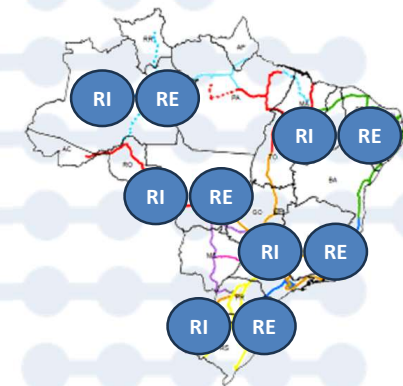
CENÁRIO 03



01 Contrato de Rede Interna
+
05 Contratos de Rede Externa

Abrangência: Nacional e Regional*

CENÁRIO 04



05 Contratos de Rede Interna
+
05 Contratos de Rede Externa

Abrangência: Regional*

* Regiões Geográficas do Brasil





5- TERMO DE REFERÊNCIA TLB-REF-2026/00034 - REDE INTERNA



Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



Assinado com senha por THAYSA MEIER PERANTONI - 16/04/2026 às 15:38:50.
Documento N°: 907532-7568 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=907532-7568>

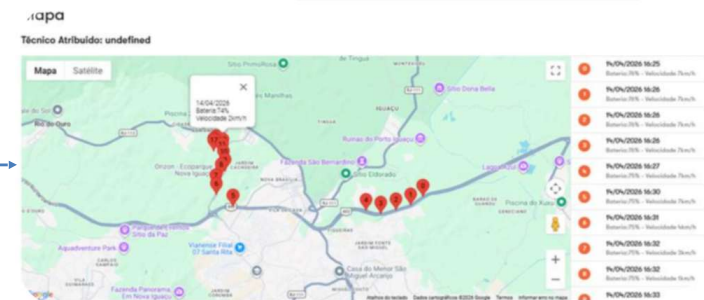


TLBASS202604039A

5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE INTERNA

Termos de Referência: TLB-REF-2026/00034 (Rede Interna):

- Manutenção fica condicionada à existência de um Plano de Manutenção aprovado pela TELEBRAS;
- Todo instrumental, ferramental, softwares, combustíveis, lubrificantes e material de consumo devem ser supridos pela CONTRATADA (calibração dos equipamentos);
- **Os Centros de Manutenção: armazenamento de sobressalentes e demais materiais, itens para reparo, equipamentos, instrumentais, ferramentais e despachos;**
- **Gestão de Sobressalentes: controle, inventário, registro de entradas e saídas, conservação, limpeza, higienização, armazenamento, guarda, transporte, distribuição, logística reversa, reequilíbrios dos estoques de módulos, placas e demais sobressalentes e do material de consumo;**
- Toda atividade de manutenção realizada deve ser suportada por registro nos sistemas operacionais da TELEBRAS;
- Controle do inventário e atualização dos sistemas correspondentes;
- **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT);**
- **WFM a ser fornecido pela CONTRATADA;**
- Atendimento aos indicadores operacionais de manutenção previstos no TR.



5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE INTERNA

Tempos Médio de Atendimento (TMA) e Percentual Máximo de Violação (PMV):

	Criticidade	Restabelecimento	Percentual Máximo de Violação (SLA+12,5%)	PMV
Infraestrutura	Alta Sites Nível 0	02:00:00	02:15:00	10%
	Alta	04:00:00	04:30:00	10%
	Média	12:00:00	13:30:00	10%
	Baixa	48:00:00	54:00:00	10%
DWDM	Alta Sites Nível 0	03:00:00	03:22:30	10%
	Alta	06:00:00	06:45:00	10%
	Média	12:00:00	13:30:00	10%
	Baixa	48:00:00	54:00:00	10%
IP	Alta Sites Nível 0	03:00:00	03:22:30	10%
	Alta	05:00:00	05:37:30	10%
	Média	10:00:00	11:15:00	10%
	Baixa	48:00:00	54:00:00	10%
Clientes	Alta	05:00:00	05:37:30	10%
	Média	10:00:00	11:15:00	10%
	Baixa	48:00:00	54:00:00	10%



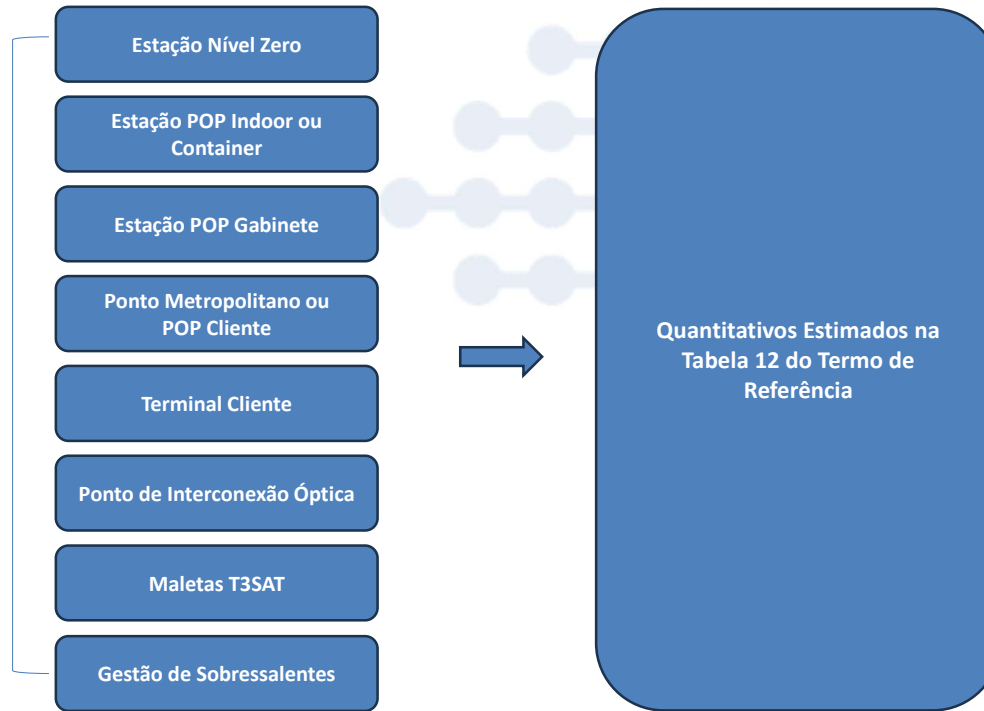
Objetivo: manter o funcionamento da rede em níveis em que sejam satisfeitas as condições de qualidade, continuidade, confiabilidade e excelência na prestação dos serviços aos clientes e consumidores.



5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE INTERNA

Modelo de Prestação do Serviço de Manutenção:

1 SERVIÇOS CONTÍNUOS
Remuneração
Constante



5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE INTERNA

Modelo de Prestação do Serviço de Manutenção:

2

SERVIÇOS SOB
DEMANDA
Remuneração Variável

Manutenção de Torre

Zeladoria de Estação de
Telecomunicações

Conservação Estrutural

Desmobilização de Estação de
Telecomunicações

Ativação de Cliente

Desmobilização de Estação
Cliente

Mudança de Endereço

Suporte Técnico

Serviços de Retrofit de
Infraestrutura (LPU)

Equipamentos/Materiais
(LPU)



Quantitativos Estimados na
Tabela 12 do Termo de
Referência





6- TERMO DE REFERÊNCIA TLB-REF-2026/00035 - REDE EXTERNA



Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



Assinado com senha por THAYSA MEIER PERANTONI - 16/04/2026 às 15:38:50.
Documento Nº: 907532-7568 - consulta à autenticidade em <https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=907532-7568>

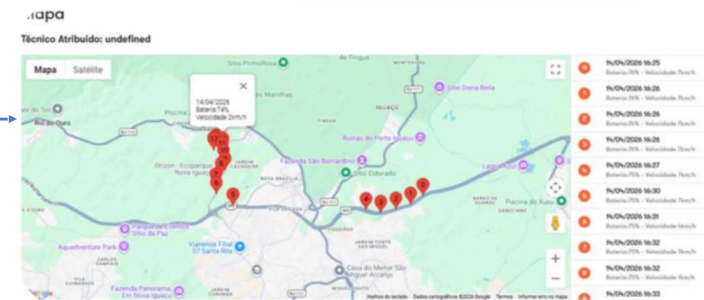


TLBASS202604039A

5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE EXTERNA

Termos de Referência: TLB-REF-2026/00035 (Rede Externa):

- Manutenção fica condicionada à existência de um Plano de Manutenção aprovado pela TELEBRAS;
- Manter atualizados, técnica e tecnologicamente o ferramental, instrumental, equipamentos e demais insumos necessários para atender o objeto do contrato (calibração dos equipamentos);
- **Os Centros de Manutenção: armazenamento de sobressalentes e demais materiais, itens para reparo, equipamentos, instrumentais, ferramentais e despachos;**
- **Guarda de Sobressalentes: guarda, inventário, controle, limpeza, higienização, conservação, armazenamento, atualização de sistemas de gestão e emissão de Relatório Mensal com memória de cálculo do inventário e de consumo dos materiais.**
- Toda atividade de manutenção realizada deve ser suportada por registro nos sistemas operacionais da TELEBRAS;
- **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT);**
- **WFM a ser fornecido pela CONTRATADA;**
- Atendimento aos indicadores operacionais de manutenção previstos no TR.



Tempos Médio de Atendimento (TMA) e Percentual Máximo de Violação (PMV):

Redes Ópticas

Criticidade	Restabelecimento	Percentual Máximo de Violação (SLA+12,5%)	PMV
Alta Estações de Nível 0	04:00:00	04:30:00	10%
Alta	08:00:00	09:00:00	10%
Média	16:00:00	18:00:00	10%
Baixa	24:00:00	27:00:00	10%



Objetivo: manter o funcionamento da rede em níveis em que sejam satisfeitas as condições de qualidade, continuidade, confiabilidade e excelência na prestação dos serviços aos clientes e consumidores.



Modelo de Prestação do Serviço de Manutenção:

1

SERVIÇOS CONTÍNUOS
Remuneração
Constante

Guarda de Sobressalentes

Serviço de guarda de sobressalentes que inclui controle, conservação, limpeza, higienização e armazenamento dos sobressalentes da Telebras. As alterações de inventário e cadastro deverão ser refletidas (atualizadas) nos respectivos sistemas.

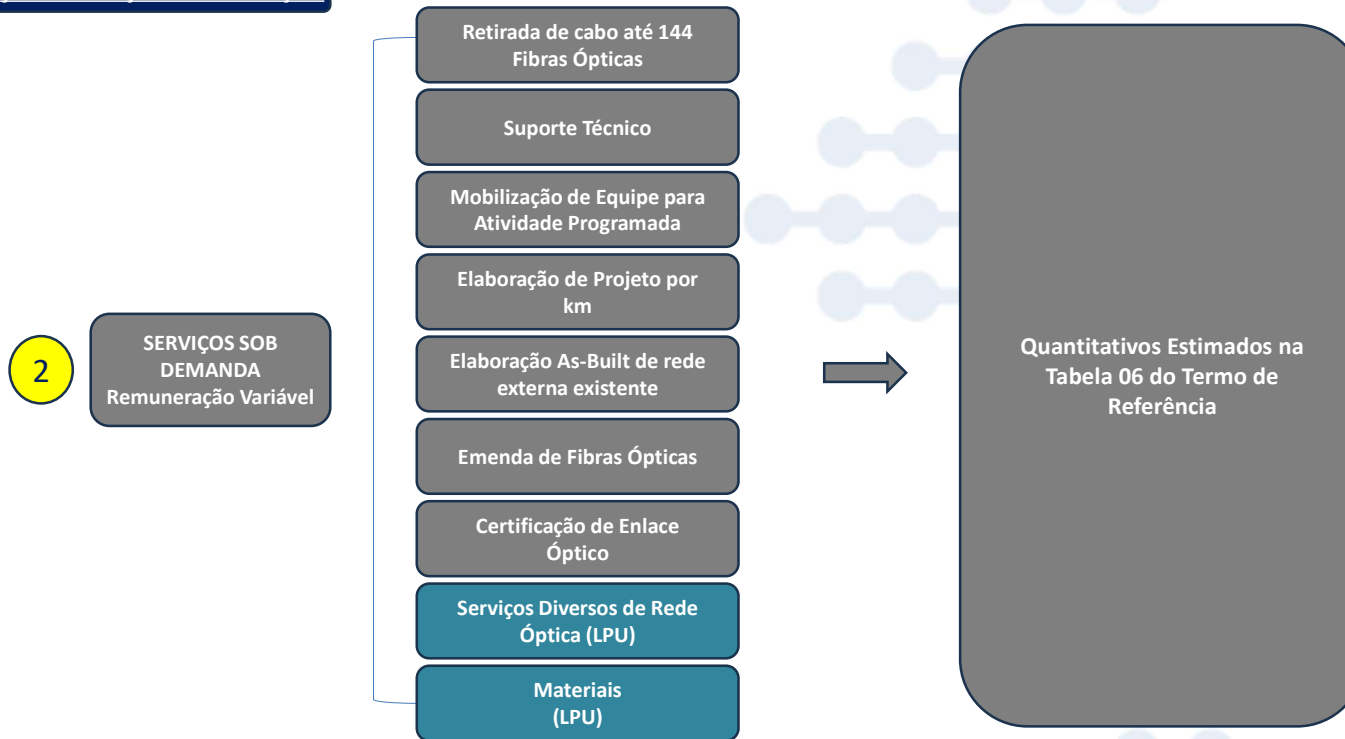
Redes de Fibras Ópticas (km)

Manutenção corretiva dos trechos de redes ópticas próprias da Telebras, sendo essas redes aéreas, subterrâneas, em cabos ópticos, em caixas de passagem e em Distribuidores Gerais Ópticos (DGOs).



5 – TERMO DE REFERÊNCIA: REDE EXTERNA

Modelo de Prestação do Serviço de Manutenção:







7 – ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Modalidade de licitação:

A licitação ocorrerá por **pregão**. Para fins de classificação será considerado o valor global oferecido. Não serão aceitas propostas com valores incompatíveis com os estimados para a aquisição ou contratação, analisando-se tanto o preço global quanto os preços unitários estimados.

No caso de parcelamento do objeto, não há impeditivo para que a mesma empresa/consórcio de empresas possa oferecer lances para mais de um lote.

Habilitação/Qualificação Técnica:

Item em análise, considerando-se o modelo de contratação a ser adotado. Demanda a apresentação de Atestado de Capacidade Técnica (ACT), expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, devidamente registrado no CREA por meio da Certidão de Acervo Técnico (CAT), emitido em nome da licitante.

Além disso, é necessário Registro ou inscrição na entidade profissional competente, Conselho Regional de Engenharia e Agronomia – CREA e ter profissional em seu quadro técnico devidamente registrado no CREA e que possua Certidão de Acervo Técnico (CAT) que comprove, cumulativamente, a execução dos serviços manutenção demandados. **(quantitativos divulgados nos Termos de Referência são apenas referenciais)**

Duração dos contratos:

Os contratos terão duração prevista de 36 meses, podendo ser prorrogados por até 24 meses, dentro dos limites fixados na Lei 13.303/2016.

Os contratos conterão cláusula de rescisão antecipada, que poderá ser solicitada por qualquer das partes, com, no mínimo, 90 dias de antecedência após o interregno mínimo de 12 meses de execução contratual.

Reajuste:

Durante sua vigência, o contrato poderá ser reajustado com base no Índice de Serviços de Telecomunicações - IST da Anatel.

Gerência de Manutenção da Planta – GMP

telebras



Participação de Empresas em Consórcio:

Será permitida, observando-se os critérios relacionados no item 19 dos Termos de Referência divulgados.

Subcontratação:

Será permitida nas condições constantes do item 22 dos Termos de Referência divulgados e **exclusivamente** para os serviços nele indicados.

Forma de faturamento:

O faturamento será feito para a capital de cada UF. Os serviços realizados em cada estado serão faturados para a capital daquele estado. Considerando o atual cenário nacional de reforma tributária, se durante o curso do contrato houver alteração que gere impactos diretos ou indiretos sobre seu faturamento, este será efetivado mediante análise e alinhamento entre contratada e contratante. Se, em decorrência da alteração, houver aumento significativo e comprovado de custos para a contratada, poderá ser solicitada aplicação de reequilíbrio econômico, que será analisada pela contratante.

Forma de pagamento:

A liberação dos pagamentos mensais fica condicionada a confirmação de que os serviços contratados e materiais fornecidos foram efetivamente executados e entregues. Essa confirmação é registrada com a emissão do Termo de Aceitação de Serviços/Materiais (TAS/TAM).

Após o recebimento do TAS/TAM, a contratada está autorizada a emitir as notas fiscais dos itens autorizados, observando o calendário fiscal da Telebras.

As faturas são atestadas em até 15 (quinze) dias contados a partir da data de entrega para a TELEBRAS. Os pagamentos são efetuados pela TELEBRAS, em até 15 (quinze) dias contados a partir do atesto da Nota Fiscal pela equipe de fiscalização e gestor do contrato.





Gerência de Manutenção da Planta – GMP

Obrigado



TLBASS202604039A