



MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO

UASG 925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

PREGÃO 90014/2025

Às 14:19 horas do dia 02 de dezembro do ano de 2025, após constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente, TATIANA RUBIA MELO MIRANDA, HOMOLOGA a adjudicação referente ao Processo nº PRO-2025/01607, Pregão nº 90014/2025.

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto/Fechado
Compra emergencial:	Não	UF da UASG:	DF
Objeto da compra:	Contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), conforme Edital e respectivos Anexos		
Entrega de propostas:	De 01/10/2025 às 08:00 até 22/10/2025 às 10:00		
Abertura da sessão pública:	Dia 22/10/2025 às 10:00 (horário de Brasília)		

Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	22/10/2025 às 10:00:10	A sessão pública está aberta. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 12:00 e entre 13:00 e 18:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 7 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	22/10/2025 às 10:02:38	Senhores Licitantes, bom dia! Estamos iniciando a Sessão Pública do Pregão Eletrônico nº 90014/2025, promovida pela UASG 925150, a TELEBRAS antecipadamente agradece a participação de todos.
Sistema	22/10/2025 às 10:02:45	Senhores Licitantes, a título de colaboração, farei mais alguns AVISOS antes de iniciar a fase de lances (LEIAM ATENTAMENTE):
Sistema	22/10/2025 às 10:02:51	São de responsabilidade do licitante todas as transações efetuadas em seu nome, especialmente o cadastramento de proposta e o oferecimento de lances, ainda que o acesso ao sistema seja realizado por terceiros.
Sistema	22/10/2025 às 10:02:56	Cabe a este Pregoeiro apenas a condução deste certame. Portanto, no caso de problemas ocorridos durante este Pregão com o Comprasnet, deve-se entrar em contato na rede Serpro, que gerencia o Sistema, através do fone 0800-978-9001, ou ainda através do link https://portaldeservicos.economia.gov.br/citsmart/pages/login/login.load .
Sistema	22/10/2025 às 10:03:12	IMPORTANTE, todos os licitantes, ao participarem de licitações promovidas pela Administração Pública, firmam termo de que conhecem as disposições contidas nos editais e de que reúnem todos os requisitos necessários para a sua participação. Então, sabem que declarar que reúnem essas condições sem tê-las, pode acarretar proposta de sanção futura. Por esse motivo, solicito que encarem o processo licitatório com seriedade.
Sistema	22/10/2025 às 10:04:08	O CRITÉRIO DE JULGAMENTO será MENOR PREÇO GLOBAL PARA O GRUPO DE ITENS PARA 30 MESES.
Sistema	22/10/2025 às 10:04:23	A empresa vencedora do CERTAME não poderá apresentar PREÇO GLOBAL acima do PREÇO ESTIMADO pela TELEBRAS, o não cumprimento dessa determinação será motivo de desclassificação.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	22/10/2025 às 10:04:32	Senhores, para celeridade do nosso trabalho, solicitamos que registrem lances com no máximo 2 (duas) casas decimais após a vírgula (Ex: 0,01), pois, só serão aceitas as propostas cujos valores estejam em conformidade e atendam às exigências editalícias.
Sistema	22/10/2025 às 10:04:51	As eventuais suspensões da sessão pública serão comunicadas aqui no chat, com indicação da data e horário para a sua retomada, assegurando a todos condições de acompanhar os atos praticados durante a licitação.
Sistema	22/10/2025 às 10:10:40	Senhores, os lances estão tímidos, vamos melhorar esses lances. Revejam seus custos e oferte seus melhores lances e não perca a oportunidade de firmar contrato com a TELEBRAS.
Sistema	22/10/2025 às 10:16:06	Senhores, os lances ainda continuam acima do estimado, vamos melhorar esses lances.
Sistema	22/10/2025 às 10:18:14	Senhores, em 4 minutos vamos entrar no período aleatório e o mesmo poderá encerrar-se a qualquer momento. Melhorem seus lances.
Sistema	22/10/2025 às 10:22:40	Senhores, estamos no período aleatório, apresente sua melhor proposta e garanta sua parceria com a TELEBRAS, pois poderá encerrar-se a qualquer momento.
Sistema	22/10/2025 às 10:34:35	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	22/10/2025 às 10:34:35	Esta compra é de órgão ou entidade da esfera federal, motivo pelo qual não se aplica o critério de desempate previsto no § 1º, inciso I do Art.60 da lei 14.133/2021.
Sistema	22/10/2025 às 10:35:56	Senhores, encerrada a etapa de lances, daremos início as negociações. Mantenham-se conectados
Sistema	22/10/2025 às 12:05:20	Senhores, neste momento o certame será suspenso para o horário do almoço e retornaremos às 13h:30min.
Sistema	22/10/2025 às 13:28:04	Senhores licitantes, boa tarde. Estamos retomando o PE 90014/2025.
Sistema	22/10/2025 às 15:44:47	Senhores, neste momento o certame será suspenso para análise da proposta/documentação da empresa 1º colocada e retornaremos dia 24/10/2025, às 10h:00min.
Sistema	24/10/2025 às 10:00:44	Senhores Licitantes, bom dia! Continuaremos com o certame licitatório de que trata o Pregão Eletrônico nº 90014/2025.
Sistema	24/10/2025 às 10:02:47	Senhores, tendo em vista a abertura de diligência solicitada à empresa 1º colocada, continuaremos com o certame suspenso para análise da proposta/documentação da licitante, e retornaremos dia 28/10/2025 às 14h:30min.
Sistema	28/10/2025 às 14:35:15	Senhores Licitantes, boa tarde! Continuaremos com o certame licitatório de que trata o Pregão Eletrônico nº 90014/2025.
Sistema	28/10/2025 às 14:36:42	Senhores, tendo em vista a abertura de diligência solicitada à empresa 1º colocada, continuaremos com o certame suspenso para análise da proposta/documentação da licitante e documentos apresentados via diligência, e retornaremos dia 31/10/2025 às 10h:00min.
Sistema	31/10/2025 às 10:00:59	Senhores Licitantes, boa tarde! Continuaremos com o certame licitatório de que trata o Pregão Eletrônico nº 90014/2025.
Sistema	31/10/2025 às 10:02:58	Senhores, continuaremos com o certame suspenso para análise da proposta/documentação da licitante e documentos apresentados via diligência, e retornaremos hoje, dia 31/10/2025 às 14h:30min.
Sistema	31/10/2025 às 14:31:46	Senhores Licitantes, boa tarde! Continuaremos com o certame licitatório de que trata o Pregão Eletrônico nº 90014/2025.
Sistema	31/10/2025 às 14:35:46	Senhores, a proposta apresentada pela empresa primeira colocada, ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ N° 18.502.465/0001-06, bem como os documentos apresentados para fins de atendimento às condições de habilitação definidas no edital foram analisados com o auxílio da unidade técnica e chegou-se à seguinte conclusão:
Sistema	31/10/2025 às 14:37:30	CONCLUSÃO: Diante do exposto, conclui-se que a empresa ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, primeira colocada do certame, atendeu aos critérios de habilitação técnica por meio dos atestados apresentados e preencheu corretamente a proposta de preço, conforme DESPACHO nº TLB-DES-2025/16379 exarado pela área técnica.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	31/10/2025 às 14:38:49	Sendo assim, em continuidade ao certame, seguiremos com a fase da PROVA DE CONCEITO (POC) prevista no item 4.7.14 do Termo de Referência, Anexo A do Edital.
Sistema	31/10/2025 às 14:41:28	Com base no item 4.7.14 do Termo de Referência, Anexo A do Edital, a Telebras convoca a empresa ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ N° 18.502.465/0001-06, para realização da Prova de Conceito (POC), a ser realizada entre os dias 03 a 21 de novembro de 2025.
Sistema	31/10/2025 às 15:14:54	Senhores (as) Licitantes, conforme exposto, neste momento o certame será suspenso para a realização da prova de conceito (POC) e retornaremos às 10h:00min horas do dia 14/11/2025 para continuidade do certame.
Sistema	14/11/2025 às 10:00:48	Senhores Licitantes, bom dia! Nesse momento continuaremos com o certame licitatório de que trata o Pregão Eletrônico n° 90014/2025.
Sistema	14/11/2025 às 10:01:42	Após a realização da Prova de Conceito - PoC, prevista no item 17.3 do Termo de Referência, Anexo A do Edital, pela Equipe Técnica da Gerência de Operações Comerciais (GOC) da Telebras, esta apresentou Nota Técnica de Avaliação da PoC, que foi inclusa ao processo com a identificação de expediente n° TLB-NTE-2025/00827, com a seguinte e análise conclusão:
Sistema	14/11/2025 às 10:02:19	A verificação dos requisitos do Termo de Referência foi conduzida por meio de testes in loco, complementada pela demonstração das funcionalidades da ferramenta e pela análise de documentos complementares que atestaram a experiência da empresa e sua capacidade de atendimento às exigências da Telebras.
Sistema	14/11/2025 às 10:02:27	A Avaliação foi realizada pela equipe multidisciplinar no dia 10 de novembro de 2025, das 9h às 14h, na Rua Francisco de Leonardo Truda, 40, Centro Histórico, em Porto Alegre/RS (CEP 90010-050).
Sistema	14/11/2025 às 10:02:55	A metodologia de avaliação seguiu o roteiro constante no Anexo I, desdobrado em formulário de avaliação de requisitos, abrangendo os Requisitos Mínimos de Contratação (item 4.7), Tópicos Técnicos Testáveis para Plataforma Omnichannel (item 4.10), Unidade de Resposta Audível (URA) (item 4.13),
Sistema	14/11/2025 às 10:03:02	além da verificação e plano de testes in loco simulando atendimentos nos canais descritos como pertinentes à contratação. A avaliação foi realizada mediante observação direta, simulações controladas (teste de cenários), análise de logs e dashboards e documentação com evidências de casos de experiências com outros clientes.
Sistema	14/11/2025 às 10:03:15	Com base na análise do Formulário de Testes, todos os itens avaliados, 4.7.1, 4.7.2, 4.13, 4.14, 4.10.x, 4.7.3, 4.7.6, 4.10.8, 4.10.17, 4.10.20, 4.10.23, 5.1.3 e 8.19.3 foram devidamente comprovados.
Sistema	14/11/2025 às 10:03:30	Durante a Prova de Conceito foi demonstrado que a solução proposta atende integralmente às especificações técnicas e operacionais exigidas no edital, abrangendo desde o conforto ergonômico e físico dos operadores até a complexidade tecnológica dos sistemas de comunicação unificada (Omnichannel), inteligência artificial (bot), segurança de dados (LGPD) e mecanismos de redundância e rastreabilidade.
Sistema	14/11/2025 às 10:03:46	6. CONCLUSÃO Com base na avaliação técnica e funcional realizada, atestamos que a solução proposta pela Licitante ST Serviços demonstrou conformidade integral com todos os critérios e requisitos estabelecidos no Anexo I - Critérios para Avaliação de Prova de Conceito (POC) do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N° 90014/2025.
Sistema	14/11/2025 às 10:04:07	A comprovação prática das funcionalidades e características principais do sistema, notadamente nos pilares de Redundância Energética e de Sistemas (4.7.3), Rastreabilidade (4.7.6 e 4.10.8) e na integração e gestão da Plataforma Omnichannel (4.10),
Sistema	14/11/2025 às 10:04:13	assegura a real compatibilidade da proposta com as especificações contratuais e a capacidade técnica da Licitante para a prestação do serviço de Central de Atendimento Multimeios com a qualidade e robustez exigidas pela TELEBRAS.
Sistema	14/11/2025 às 10:04:28	Diante do exposto, a comissão multidisciplinar designada atesta o resultado da Prova de Conceito como APROVADA.
Sistema	14/11/2025 às 10:07:41	A Nota Técnica n° TLB-NTE-2025/00827 que fundamenta aprovação da POC da ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA pode ser solicitada por e-mail (licitacao@telebras.com.br), a qualquer momento. Também iremos das transparência no site oficial da Telebras.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	14/11/2025 às 10:08:02	Diante das informações prestadas iremos aceitar e habilitar a empresa primeira colocada ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, por haver atendido a todas às exigências editalícias.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
22/10/2025 às 10:00:10	Abertura da sessão pública
22/10/2025 às 10:34:35	Início da etapa de julgamento de propostas

Grupo 1

Valor estimado: R\$ 8.117.947,8000 (total)
 Situação: Adjudicado e Homologado

Tratamento Diferenciado ME/EPP: Sem benefícios ME/EPP (Art. 4^a, lei 14.133/2021)

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 3.620.492,4000 (total)

Propostas do Grupo G1

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar n^a 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei n^a 14.133/2021 e no Decreto n^a 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 16.811.280,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 27.848.580,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 6.207.229,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 6.482.006,1000	Valor negociado: Não Realizado	
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 11.884.093,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 20.394.586,5000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
36.770.097/0001-69 - CIB EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MG	R\$ 58.634.999.999,9430 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 58.634.999.999,9430 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 7.199.868,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 14.999.725,8000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA	R\$ 9.028.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 27.886.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG	R\$ 15.622.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5.478.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP	R\$ 19.285.682,1000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 32.621.279,4000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG	R\$ 553.650.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 553.650.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF	R\$ 7.949.400,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 17.119.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 645.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 645.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC	R\$ 4.970.862,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 76.560.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS	R\$ 12.360.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 458.700.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
37.145.431/0001-56 - RNL TRADE AND FACILITIES ASSETS LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF Valor proposta: R\$ 58.667.400.000,0000 (total)	R\$ 58.667.400.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE Valor proposta: R\$ 11.248.569,6000 (total)	R\$ 6.491.856,9000 (total)	-
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS Valor proposta: R\$ 11.896.500,0000 (total)	R\$ 3.620.492,4000 (total)	Proposta adjudicada
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA Valor proposta: R\$ 25.233.000,0000 (total)	R\$ 14.877.300,0000 (total)	-
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS Valor proposta: R\$ 20.979.826,8000 (total)	R\$ 11.920.403,1000 (total)	-

Mensagens do chat do Grupo G1

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	22/10/2025 às 10:00:11	A abertura do item G1 para lances está agendada para daqui a 7 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	22/10/2025 às 10:07:11	O item G1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	22/10/2025 às 10:29:32	A etapa fechada foi iniciada para o item G1. Fornecedores convocados poderão enviar um lance único e fechado até às 10:34:32 do dia 22/10/2025. Fornecedores convocados apresentaram os lances entre R\$ 4.080.000,0000 e R\$ 6.705.000,0000 em conformidade com o art. 24 da IN SEGES 73/2022.
Sistema	22/10/2025 às 10:34:33	A etapa fechada do item G1 foi encerrada. Os seguintes lances foram registrados pelos fornecedores convocados: R\$ 3.620.492,4000, R\$ 6.491.856,9000 e R\$ 4.970.862,0000.
Sistema	22/10/2025 às 10:34:33	O item G1 está encerrado.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:38:07	Bom dia, Sr (a) licitante.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:38:51	Bom dia!

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:43:55	Sr. (a) Licitante, solicito confirmação da exequibilidade da proposta apresentada para os 08 (oito) itens, considerando o critério menor preço global para o grupo de itens para 30 meses, conforme edital.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:48:48	Prezada pregoeira, confirmamos a exequibilidade da proposta.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:50:14	Sr. Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 12:51:00 do dia 22/10/2025. Justificativa: Solicitamos encaminhar via Sistema, a proposta de preço (Anexo B), bem como os documentos de habilitação constate no edital e seus anexos. Favor observar o subitem 9.20 do Edital..
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 10:52:47	Senhor, solicitamos encaminhar via Sistema, a proposta de preço (Anexo B), bem como os documentos de habilitação constate no edital e seus anexos. Favor observar o subitem 9.20 do Edital.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 11:49:44	Solicitamos dilação de 2 horas no prazo inicialmente concedido.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 12:03:58	Prazo concedido. Após finalizado o prazo inicial concedido (12h:51min), reabriremos o novo prazo solicitado.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 12:51:00	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 12:51:00 de 22/10/2025. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 13:26:23	Sr. Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, você foi convocado para enviar anexos para o item G1. Prazo para encerrar o envio: 15:27:00 do dia 22/10/2025. Justificativa: Prorrogação do prazo para envio dos anexos..
Pelo participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 15:25:38	O item G1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 15:25:38 de 22/10/2025. 4 anexos foram enviados pelo fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	22/10/2025 às 15:43:48	Sr. Licitante, agradecemos o envio dos anexos.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	24/10/2025 às 10:07:39	Bom dia! Solicitamos dilação de prazo para o envio da presente diligência.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	24/10/2025 às 10:07:59	Solicitamos dilação até às 18:30 de terça-feira, 28/10/2025.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 14:44:18	Sr. (a) Licitante, boa tarde. Passaremos para a próxima fase do certame, conforme Edital e Anexos: Prova de Conceito (POC).
Pelo participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 14:44:41	Boa tarde
Pelo participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 14:45:31	Qual será o prazo para início da POC?
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:01:03	Segundo o TR, de 05 a 15 dias úteis. Ou seja, ficaria entre os dias 03.11.2025 a 21.11.2025. A área técnica irá entrar em contato com a empresa para alinhar a logística da visita presencial e outros pontos necessários.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:02:22	Solicitamos, por gentileza, que nos envie o contato telefônico e a pessoa responsável para tratarmos da POC.
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:02:32	e o e-mail também.
Pelo participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:07:43	Débora Machado Cel. 51 989694984

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Pelo participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:08:14	E-mail licitacao@stservicosempresariais.com.br
Pelo participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:08:58	Outro telefone 51 993217526
Sistema para o participante 18.502.465/0001-06	31/10/2025 às 15:11:31	Obrigado pelo retorno.
Sistema	14/11/2025 às 10:09:52	O item G1 está na etapa de julgamento de proposta no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 14/11/2025 10:19:52.
Sistema	14/11/2025 às 10:20:15	O item G1 está na etapa de habilitação de fornecedores no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 14/11/2025 10:30:15.
Sistema	14/11/2025 às 10:31:53	A fase de recurso do item G1 está aberta até 19/11/2025.
Sistema	20/11/2025 às 00:00:05	A fase de recurso do item G1 foi finalizada no prazo previsto. O item está aberto para registro de contrarrazão até 25/11/2025.
Sistema	26/11/2025 às 00:00:04	A fase de contrarrazão do item G1 foi finalizada no prazo previsto. O item está aberto para decisão do pregoeiro.

Eventos do Grupo G1

Data/Hora	Descrição
22/10/2025 às 10:50:14	Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 12:51:00 do dia 22/10/2025. Justificativa: Solicitamos encaminhar via Sistema, a proposta de preço (Anexo B), bem como os documentos de habilitação constate no edital e seus anexos. Favor observar o subitem 9.20 do Edital..
22/10/2025 às 13:26:23	Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06 convocado para o envio de anexo. Prazo para encerrar o envio: 15:27:00 do dia 22/10/2025. Justificativa: Prorrogação do prazo para envio dos anexos..
22/10/2025 às 15:25:38	Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06 finalizou o envio de anexo.
19/11/2025 às 18:03:03	Fornecedor CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL, CNPJ 67.313.221/0001-90 registra recurso.
25/11/2025 às 15:37:13	Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06 registra contrarrazão ao recurso do fornecedor 67.313.221/0001-90.
02/12/2025 às 11:15:30	Agente de contratação registra a decisão para os recursos cadastrados.
02/12/2025 às 14:16:28	Autoridade competente registra a revisão da decisão para os recursos cadastrados.
02/12/2025 às 14:16:39	Fornecedor ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 3.620.492,4000.
02/12/2025 às 14:19:49	Item homologado.

Item 1 do Grupo G1 - Teleatendimento

Serviços de Posições de Atendimento PA Tipo I (inclui mão de obra e estruturas para os seguintes serviços):

Atendimento em plataforma omnichannel com Serviços de Teleatendimento Ativo, Receptivo e Atendimento Multimeios (e-mail, formulário eletrônico do Fale Conosco (no site Telebras, SMS), Chatbot/Voicebot e Mensageria Instantânea com WhatsApp Business API), para PA/6 horas em 24/07. Inclui atividades de suporte e jornada do cliente, backoffice, implantação e gestão dos serviços. (referência: até 16 meses) - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	480	Valor estimado:	R\$ 12.534,0800 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 6.016.358,4000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 1,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 4.983,3300 (unitário) / R\$ 2.391.998,4000 (total)

Propostas do Item 1

Beneficio Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 27.000,0000 (unitário) R\$ 12.960.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 45.360,0000 (unitário) R\$ 21.772.800,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 9.883,7000 (unitário) R\$ 4.744.176,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.323,0500 (unitário) R\$ 4.955.064,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 18.470,0300 (unitário) R\$ 8.865.614,4000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 31.712,1000 (unitário) R\$ 15.221.808,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480
36.770.097/0001-69 - CIB EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MG	R\$ 102.899.999,9999 (unitário) R\$ 49.391.999.999,9520 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 102.899.999,9999 (unitário) R\$ 49.391.999.999,9520 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 10.733,8500 (unitário) R\$ 5.152.248,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 22.362,1900 (unitário) R\$ 10.733.851,2000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 13.000,0000 (unitário) R\$ 6.240.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 30.000,0000 (unitário) R\$ 14.400.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 12.000,0000 (unitário) R\$ 5.760.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 48.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 28.353,7600 (unitário) R\$ 13.609.804,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 49.555,9300 (unitário) R\$ 23.786.846,4000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 140.000,0000 (unitário) R\$ 67.200.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 140.000,0000 (unitário) R\$ 67.200.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 12.500,0000 (unitário) R\$ 6.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 25.500,0000 (unitário) R\$ 12.240.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 48.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 48.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 6.761,2000 (unitário) R\$ 3.245.376,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 150.000,0000 (unitário) R\$ 72.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS		R\$ 7.000,0000 (unitário) R\$ 3.360.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 4.800.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
37.145.431/0001-56 - RNL TRADE AND FACILITIES ASSETS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF		R\$ 102.870.000,0000 (unitário) R\$ 49.377.600.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 102.870.000,0000 (unitário) R\$ 49.377.600.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE		R\$ 10.344,8100 (unitário) R\$ 4.965.508,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 18.300,4500 (unitário) R\$ 8.784.216,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 4.983,3300 (unitário) R\$ 2.391.998,4000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 14.950,0000 (unitário) R\$ 7.176.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA		R\$ 24.000,0000 (unitário) R\$ 11.520.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 43.800,0000 (unitário) R\$ 21.024.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 20.135,3500 (unitário) R\$ 9.664.968,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 36.091,6600 (unitário) R\$ 17.323.996,8000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 480	

Lances do Item 1

Data/hora	Participante	Lance
-----------	--------------	-------

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:08:02	04.014.081/0001-30	R\$ 10.209,6000
22/10/2025 às 10:08:12	67.313.221/0001-90	R\$ 16.697,0000
22/10/2025 às 10:13:32	78.533.312/0001-58	R\$ 17.579,1300
22/10/2025 às 10:13:40	89.539.977/0001-95	R\$ 35.000,0000
22/10/2025 às 10:13:48	09.185.603/0001-80	R\$ 13.000,0000
22/10/2025 às 10:14:09	45.473.057/0001-46	R\$ 31.604,3900
22/10/2025 às 10:14:10	89.539.977/0001-95	R\$ 33.000,0000
22/10/2025 às 10:15:01	22.148.707/0001-82	R\$ 18.000,0000
22/10/2025 às 10:15:45	06.172.384/0001-06	R\$ 34.602,0000
22/10/2025 às 10:15:53	89.539.977/0001-95	R\$ 28.000,0000
22/10/2025 às 10:16:10	06.172.384/0001-06	R\$ 25.991,0000
22/10/2025 às 10:17:07	11.893.340/0001-05	R\$ 29.016,0000
22/10/2025 às 10:18:16	18.502.465/0001-06	R\$ 6.400,0000
22/10/2025 às 10:18:59	22.148.707/0001-82	R\$ 16.578,0000
22/10/2025 às 10:19:36	89.539.977/0001-95	R\$ 26.835,7418
22/10/2025 às 10:19:39	78.533.312/0001-58	R\$ 12.170,1700
22/10/2025 às 10:19:51	89.539.977/0001-95	R\$ 26.815,8427
22/10/2025 às 10:19:54	67.313.221/0001-90	R\$ 13.417,0000
22/10/2025 às 10:20:04	04.014.081/0001-30	R\$ 9.990,0500
22/10/2025 às 10:20:42	89.539.977/0001-95	R\$ 22.794,7300
22/10/2025 às 10:21:11	45.473.057/0001-46	R\$ 28.353,7600
22/10/2025 às 10:21:35	22.148.707/0001-82	R\$ 12.168,0000
22/10/2025 às 10:21:40	07.171.299/0001-96	R\$ 20.593,1400
22/10/2025 às 10:21:44	53.014.507/0001-60	R\$ 15.000,0000
22/10/2025 às 10:22:14	89.539.977/0001-95	R\$ 22.500,0000
22/10/2025 às 10:22:17	11.126.675/0001-06	R\$ 12.500,0000
22/10/2025 às 10:22:20	07.171.299/0001-96	R\$ 20.298,4100
22/10/2025 às 10:22:20	78.533.312/0001-58	R\$ 10.367,1800
22/10/2025 às 10:22:44	89.539.977/0001-95	R\$ 22.300,0000
22/10/2025 às 10:22:50	22.148.707/0001-82	R\$ 11.500,0000
22/10/2025 às 10:22:55	07.171.299/0001-96	R\$ 20.098,4100
22/10/2025 às 10:22:59	53.014.507/0001-60	R\$ 12.000,0000
22/10/2025 às 10:23:04	14.806.853/0001-20	R\$ 8.000,0000
22/10/2025 às 10:23:05	07.171.299/0001-96	R\$ 20.039,7800

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:23:39	89.539.977/0001-95	R\$ 22.000,0000
22/10/2025 às 10:23:43	11.893.340/0001-05	R\$ 28.790,0000
22/10/2025 às 10:23:51	07.171.299/0001-96	R\$ 19.739,7800
22/10/2025 às 10:24:06	07.171.299/0001-96	R\$ 19.702,2800
22/10/2025 às 10:24:13	89.539.977/0001-95	R\$ 21.800,0000
22/10/2025 às 10:24:26	07.171.299/0001-96	R\$ 19.502,2800
22/10/2025 às 10:24:36	07.171.299/0001-96	R\$ 19.446,0300
22/10/2025 às 10:24:40	11.893.340/0001-05	R\$ 27.000,0000
22/10/2025 às 10:24:46	89.539.977/0001-95	R\$ 21.799,0000
22/10/2025 às 10:24:57	07.171.299/0001-96	R\$ 19.445,0300
22/10/2025 às 10:24:58	89.539.977/0001-95	R\$ 21.798,0000
22/10/2025 às 10:25:12	07.171.299/0001-96	R\$ 19.444,0300
22/10/2025 às 10:25:15	67.313.221/0001-90	R\$ 10.733,8500
22/10/2025 às 10:25:39	89.539.977/0001-95	R\$ 21.797,0000
22/10/2025 às 10:25:44	78.533.312/0001-58	R\$ 10.066,0000
22/10/2025 às 10:25:48	89.539.977/0001-95	R\$ 21.796,0000
22/10/2025 às 10:25:52	07.171.299/0001-96	R\$ 19.443,0300
22/10/2025 às 10:25:58	89.539.977/0001-95	R\$ 21.795,0000
22/10/2025 às 10:26:02	07.171.299/0001-96	R\$ 19.442,0300
22/10/2025 às 10:26:09	89.539.977/0001-95	R\$ 21.794,0000
22/10/2025 às 10:26:13	07.171.299/0001-96	R\$ 19.441,0300
22/10/2025 às 10:26:23	07.171.299/0001-96	R\$ 19.440,0300
22/10/2025 às 10:26:31	89.539.977/0001-95	R\$ 21.793,0000
22/10/2025 às 10:26:43	07.171.299/0001-96	R\$ 19.439,0300
22/10/2025 às 10:26:46	89.539.977/0001-95	R\$ 21.792,0000
22/10/2025 às 10:26:47	22.148.707/0001-82	R\$ 10.700,0000
22/10/2025 às 10:26:58	07.171.299/0001-96	R\$ 19.438,0300
22/10/2025 às 10:27:08	07.171.299/0001-96	R\$ 19.437,0300
22/10/2025 às 10:27:17	07.171.299/0001-96	R\$ 18.470,0300
22/10/2025 às 10:27:19	06.172.384/0001-06	R\$ 24.000,0000
22/10/2025 às 10:27:24	78.533.312/0001-58	R\$ 9.700,0000
22/10/2025 às 10:27:25	89.539.977/0001-95	R\$ 21.791,0000
22/10/2025 às 10:27:38	18.502.465/0001-06	R\$ 5.120,0000
22/10/2025 às 10:28:19	89.539.977/0001-95	R\$ 20.135,3500

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:28:28	04.014.081/0001-30	R\$ 9.883,7000
22/10/2025 às 10:28:58	14.806.853/0001-20	R\$ 7.000,0000
22/10/2025 às 10:29:01	22.148.707/0001-82	R\$ 10.450,0000
22/10/2025 às 10:29:58	22.148.707/0001-82	R\$ 10.344,8100
22/10/2025 às 10:30:22	78.533.312/0001-58	R\$ 6.761,2000
22/10/2025 às 10:30:37	18.502.465/0001-06	R\$ 4.983,3300

Item 2 do Grupo G1 - Teleatendimento

Serviços de Posições de Atendimento PA Tipo II (inclui mão de obra): Atendimento em plataforma omnichannel com Serviços de Teleatendimento Ativo, Receptivo e Atendimento Multimeios (e-mail, formulário eletrônico do Fale Conosco (no site Telebras, SMS), Chatbot/voicebot e Mensageria Instantânea com WhatsApp Business API), para PA/6 horas em 24/07. (referência: até 03 mês) - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	90	Valor estimado:	R\$ 13.799,2700 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 1.241.934,3000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 1,0000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 4.600,0000 (unitário) / R\$ 414.000,0000 (total)

Propostas do Item 2

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 36.750,0000 (unitário) R\$ 3.307.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 58.752,0000 (unitário) R\$ 5.287.680,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 10.715,9000 (unitário) R\$ 964.431,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 11.192,1700 (unitário) R\$ 1.007.295,3000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF		R\$ 28.316,3300 (unitário) R\$ 2.548.469,7000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 48.617,6800 (unitário) R\$ 4.375.591,2000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
36.770.097/0001-69 - CIB EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 102.699.999,9999 (unitário) R\$ 9.242.999.999,9910 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 102.699.999,9999 (unitário) R\$ 9.242.999.999,9910 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 11.301,0000 (unitário) R\$ 1.017.090,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 23.543,2000 (unitário) R\$ 2.118.888,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 13.000,0000 (unitário) R\$ 1.170.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 30.000,0000 (unitário) R\$ 2.700.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 12.000,0000 (unitário) R\$ 1.080.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 49.501,9700 (unitário) R\$ 4.455.177,3000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 79.313,7000 (unitário) R\$ 7.138.233,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 150.000,0000 (unitário) R\$ 13.500.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 150.000,0000 (unitário) R\$ 13.500.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 14.000,0000 (unitário) R\$ 1.260.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 31.150,0000 (unitário) R\$ 2.803.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 9.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 6.761,2000 (unitário) R\$ 608.508,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 15.000,0000 (unitário) R\$ 1.350.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS		R\$ 7.000,0000 (unitário) R\$ 630.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 900.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
37.145.431/0001-56 - RNL TRADE AND FACILITIES ASSETS LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: DF		R\$ 103.220.000,0000 (unitário) R\$ 9.289.800.000,0000 (total)	Proposta desclassificada
Valor proposta: R\$ 103.220.000,0000 (unitário) R\$ 9.289.800.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE		R\$ 11.000,2700 (unitário) R\$ 990.024,3000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 19.453,8300 (unitário) R\$ 1.750.844,7000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 4.600,0000 (unitário) R\$ 414.000,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 13.800,0000 (unitário) R\$ 1.242.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90	

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 25.991,0000 (unitário) R\$ 2.339.190,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 32.900,0000 (unitário) R\$ 2.961.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 15.133,8900 (unitário) R\$ 1.362.050,1000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 27.126,7800 (unitário) R\$ 2.441.410,2000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90

Lances do Item 2

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:08:11	04.014.081/0001-30	R\$ 11.069,1000
22/10/2025 às 10:08:21	67.313.221/0001-90	R\$ 17.578,0000
22/10/2025 às 10:13:56	89.539.977/0001-95	R\$ 25.000,0000
22/10/2025 às 10:14:07	09.185.603/0001-80	R\$ 13.000,0000
22/10/2025 às 10:14:12	45.473.057/0001-46	R\$ 53.928,0500
22/10/2025 às 10:15:18	22.148.707/0001-82	R\$ 18.453,8300
22/10/2025 às 10:16:02	89.539.977/0001-95	R\$ 23.000,0000
22/10/2025 às 10:16:57	11.893.340/0001-05	R\$ 37.497,6000
22/10/2025 às 10:17:18	06.172.384/0001-06	R\$ 25.991,0000
22/10/2025 às 10:18:24	18.502.465/0001-06	R\$ 5.900,0000
22/10/2025 às 10:19:36	89.539.977/0001-95	R\$ 21.687,6662
22/10/2025 às 10:19:51	89.539.977/0001-95	R\$ 21.665,2363
22/10/2025 às 10:20:01	89.539.977/0001-95	R\$ 21.664,2300
22/10/2025 às 10:20:03	67.313.221/0001-90	R\$ 14.125,0000
22/10/2025 às 10:20:19	22.148.707/0001-82	R\$ 12.990,0000
22/10/2025 às 10:20:27	04.014.081/0001-30	R\$ 10.831,1000
22/10/2025 às 10:20:49	89.539.977/0001-95	R\$ 17.312,7000
22/10/2025 às 10:21:13	45.473.057/0001-46	R\$ 49.501,9700
22/10/2025 às 10:21:24	78.533.312/0001-58	R\$ 12.170,1700
22/10/2025 às 10:21:40	07.171.299/0001-96	R\$ 31.571,3000
22/10/2025 às 10:21:50	53.014.507/0001-60	R\$ 15.000,0000

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:21:56	22.148.707/0001-82	R\$ 12.168,0000
22/10/2025 às 10:22:32	11.126.675/0001-06	R\$ 14.000,0000
22/10/2025 às 10:22:53	89.539.977/0001-95	R\$ 17.000,0000
22/10/2025 às 10:23:02	53.014.507/0001-60	R\$ 12.000,0000
22/10/2025 às 10:23:10	14.806.853/0001-20	R\$ 8.000,0000
22/10/2025 às 10:23:21	22.148.707/0001-82	R\$ 11.800,0000
22/10/2025 às 10:23:38	78.533.312/0001-58	R\$ 10.367,1800
22/10/2025 às 10:23:50	11.893.340/0001-05	R\$ 37.000,0000
22/10/2025 às 10:23:52	89.539.977/0001-95	R\$ 16.800,0000
22/10/2025 às 10:24:21	89.539.977/0001-95	R\$ 16.500,0000
22/10/2025 às 10:24:53	11.893.340/0001-05	R\$ 36.750,0000
22/10/2025 às 10:25:26	67.313.221/0001-90	R\$ 11.301,0000
22/10/2025 às 10:26:57	89.539.977/0001-95	R\$ 16.499,0000
22/10/2025 às 10:27:02	78.533.312/0001-58	R\$ 10.066,0000
22/10/2025 às 10:27:07	89.539.977/0001-95	R\$ 16.498,0000
22/10/2025 às 10:27:10	22.148.707/0001-82	R\$ 11.300,0000
22/10/2025 às 10:27:24	07.171.299/0001-96	R\$ 28.316,3300
22/10/2025 às 10:27:32	78.533.312/0001-58	R\$ 9.700,0000
22/10/2025 às 10:27:52	18.502.465/0001-06	R\$ 4.720,0000
22/10/2025 às 10:28:40	89.539.977/0001-95	R\$ 15.133,8900
22/10/2025 às 10:28:41	04.014.081/0001-30	R\$ 10.715,9000
22/10/2025 às 10:28:44	22.148.707/0001-82	R\$ 11.100,0000
22/10/2025 às 10:29:01	14.806.853/0001-20	R\$ 7.000,0000
22/10/2025 às 10:30:09	22.148.707/0001-82	R\$ 11.000,2700
22/10/2025 às 10:30:29	78.533.312/0001-58	R\$ 6.761,2000
22/10/2025 às 10:30:42	18.502.465/0001-06	R\$ 4.600,0000

Item 3 do Grupo G1 - Teleatendimento

"Serviço de Atendimento Eletrônico e mensageria, custo por sessão de atendimento*. (Whatsapp - ATIVO sessões mensais) (referência: até 5.000 por mês)" - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	150000	Valor estimado:	R\$ 0,7700 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 115.500,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,0100	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 0,4500 (unitário) / R\$ 67.500,0000 (total)

Propostas do Item 3

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 0,6800 (unitário) R\$ 102.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,9900 (unitário) R\$ 148.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 0,0800 (unitário) R\$ 12.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,0800 (unitário) R\$ 12.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 0,6500 (unitário) R\$ 97.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,0600 (unitário) R\$ 159.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 1,2100 (unitário) R\$ 181.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2,5200 (unitário) R\$ 378.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 2,6000 (unitário) R\$ 390.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 26,0000 (unitário) R\$ 3.900.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 20,5000 (unitário) R\$ 3.075.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 1.500.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 1,4000 (unitário) R\$ 210.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,9500 (unitário) R\$ 292.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 5,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 0,7500 (unitário) R\$ 112.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2,0000 (unitário) R\$ 300.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 2,0000 (unitário) R\$ 300.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	

Fornecedor**Valor ofertado****Situação**

14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS	R\$ 20,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 500,0000 (unitário) R\$ 75.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 0,4500 (unitário) R\$ 67.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,7900 (unitário) R\$ 118.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 0,4500 (unitário) R\$ 67.500,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 4,8000 (unitário) R\$ 720.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 0,9200 (unitário) R\$ 138.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,9200 (unitário) R\$ 138.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 1,0400 (unitário) R\$ 156.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,0400 (unitário) R\$ 156.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Lances do Item 3

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:07:37	07.171.299/0001-96	R\$ 0,7400
22/10/2025 às 10:08:31	67.313.221/0001-90	R\$ 1,8800
22/10/2025 às 10:14:14	45.473.057/0001-46	R\$ 1,5000
22/10/2025 às 10:15:07	78.533.312/0001-58	R\$ 2,0700
22/10/2025 às 10:16:06	09.185.603/0001-80	R\$ 2,6000
22/10/2025 às 10:16:48	11.893.340/0001-05	R\$ 0,6800
22/10/2025 às 10:18:33	18.502.465/0001-06	R\$ 0,9000
22/10/2025 às 10:20:00	11.126.675/0001-06	R\$ 0,7500
22/10/2025 às 10:20:15	67.313.221/0001-90	R\$ 1,5100

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:21:25	45.473.057/0001-46	R\$ 1,4000
22/10/2025 às 10:22:13	53.014.507/0001-60	R\$ 20,5000
22/10/2025 às 10:22:40	67.313.221/0001-90	R\$ 1,2100
22/10/2025 às 10:23:32	14.806.853/0001-20	R\$ 21,0000
22/10/2025 às 10:27:59	18.502.465/0001-06	R\$ 0,7200
22/10/2025 às 10:28:24	07.171.299/0001-96	R\$ 0,7200
22/10/2025 às 10:28:45	07.171.299/0001-96	R\$ 0,6500
22/10/2025 às 10:29:05	14.806.853/0001-20	R\$ 20,0000
22/10/2025 às 10:30:25	22.148.707/0001-82	R\$ 0,4500
22/10/2025 às 10:30:45	78.533.312/0001-58	R\$ 2,0000
22/10/2025 às 10:30:47	18.502.465/0001-06	R\$ 0,4500

Item 4 do Grupo G1 - Teleatendimento

Serviço de Atendimento Eletrônico e mensageria, custo por sessão de atendimento*. (Whatsapp)- RECEPTIVO sessões mensais) - (referência: até 5.000 por mês) - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	150000	Valor estimado:	R\$ 0,6000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 90.000,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,0100	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 0,4500 (unitário) / R\$ 67.500,0000 (total)

Propostas do Item 4

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar n^a 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previsos na Lei n^a 14.133/2021 e no Decreto n^a 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 0,1800 (unitário) R\$ 27.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,2600 (unitário) R\$ 39.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO		R\$ 0,5600 (unitário) R\$ 84.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,5900 (unitário) R\$ 88.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF		R\$ 0,1000 (unitário) R\$ 15.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,1700 (unitário) R\$ 25.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 0,8600 (unitário) R\$ 129.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,7900 (unitário) R\$ 268.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 2,6000 (unitário) R\$ 390.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 26,0000 (unitário) R\$ 3.900.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 10,0000 (unitário) R\$ 1.500.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 1.500.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 0,9000 (unitário) R\$ 135.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,3000 (unitário) R\$ 195.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 3,0000 (unitário) R\$ 450.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3,0000 (unitário) R\$ 450.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 0,5500 (unitário) R\$ 82.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2.0000 (unitário) R\$ 300.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 1,0400 (unitário) R\$ 156.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5.0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS		R\$ 9,0000 (unitário) R\$ 1.350.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 500,0000 (unitário) R\$ 75.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE		R\$ 0,3400 (unitário) R\$ 51.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,7900 (unitário) R\$ 118.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 0,4500 (unitário) R\$ 67.500,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 6.0000 (unitário) R\$ 900.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA		R\$ 0,7300 (unitário) R\$ 109.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,9000 (unitário) R\$ 135.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	

Fornecedor**Valor ofertado****Situação**

89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 1,0400 (unitário) R\$ 156.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,0400 (unitário) R\$ 156.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Lances do Item 4**Data/hora****Participante****Lance**

22/10/2025 às 10:07:34	07.171.299/0001-96	R\$ 0,1200
22/10/2025 às 10:08:37	67.313.221/0001-90	R\$ 1,3400
22/10/2025 às 10:09:02	04.014.081/0001-30	R\$ 0,5800
22/10/2025 às 10:14:16	45.473.057/0001-46	R\$ 1,0000
22/10/2025 às 10:15:31	78.533.312/0001-58	R\$ 1,0400
22/10/2025 às 10:16:41	11.893.340/0001-05	R\$ 0,1800
22/10/2025 às 10:16:51	09.185.603/0001-80	R\$ 2,6000
22/10/2025 às 10:17:41	06.172.384/0001-06	R\$ 0,7300
22/10/2025 às 10:18:47	18.502.465/0001-06	R\$ 0,9000
22/10/2025 às 10:20:20	67.313.221/0001-90	R\$ 1,0800
22/10/2025 às 10:20:21	11.126.675/0001-06	R\$ 0,5500
22/10/2025 às 10:21:33	45.473.057/0001-46	R\$ 0,9000
22/10/2025 às 10:22:22	53.014.507/0001-60	R\$ 10,0000
22/10/2025 às 10:22:47	67.313.221/0001-90	R\$ 0,8600
22/10/2025 às 10:24:00	14.806.853/0001-20	R\$ 9,9900
22/10/2025 às 10:24:53	22.148.707/0001-82	R\$ 0,3500
22/10/2025 às 10:28:03	18.502.465/0001-06	R\$ 0,7200
22/10/2025 às 10:28:24	07.171.299/0001-96	R\$ 0,1100
22/10/2025 às 10:28:45	07.171.299/0001-96	R\$ 0,1000
22/10/2025 às 10:28:52	04.014.081/0001-30	R\$ 0,5600
22/10/2025 às 10:29:08	14.806.853/0001-20	R\$ 9,0000
22/10/2025 às 10:30:53	18.502.465/0001-06	R\$ 0,4500
22/10/2025 às 10:31:55	22.148.707/0001-82	R\$ 0,3400

Item 5 do Grupo G1 - Teleatendimento

Serviço de Atendimento Eletrônico via SMS, custo por sessão de atendimento (sessões mensais) (referência: até 5.000 por mês)- Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	150000	Valor estimado:	R\$ 0,0800 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 12.000,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,0100	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 0,6500 (unitário) / R\$ 97.500,0000 (total)

Propostas do Item 5

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 0,1000 (unitário) R\$ 15.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,1400 (unitário) R\$ 21.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 0,0600 (unitário) R\$ 9.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,0600 (unitário) R\$ 9.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 0,0800 (unitário) R\$ 12.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,1300 (unitário) R\$ 19.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Beneficio Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 0,1000 (unitário) R\$ 15.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,2100 (unitário) R\$ 31.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 0,7500 (unitário) R\$ 112.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,7500 (unitário) R\$ 112.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 10,0000 (unitário) R\$ 1.500.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 1.500.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 0,9000 (unitário) R\$ 135.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,3000 (unitário) R\$ 195.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 5,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5,0000 (unitário) R\$ 750.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 0,0800 (unitário) R\$ 12.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2,0000 (unitário) R\$ 300.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 150.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 0,1000 (unitário) R\$ 15.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3,0000 (unitário) R\$ 450.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000	

Fornecedor**Valor ofertado****Situação**

14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS	R\$ 9,0000 (unitário) R\$ 1.350.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 500,0000 (unitário) R\$ 75.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 0,0700 (unitário) R\$ 10.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,1200 (unitário) R\$ 18.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 0,6500 (unitário) R\$ 97.500,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 1,9500 (unitário) R\$ 292.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 0,2400 (unitário) R\$ 36.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,3000 (unitário) R\$ 45.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 0,2100 (unitário) R\$ 31.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,2100 (unitário) R\$ 31.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 150000

Lances do Item 5

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:07:28	07.171.299/0001-96	R\$ 0,0900
22/10/2025 às 10:08:34	14.806.853/0001-20	R\$ 300,0000
22/10/2025 às 10:08:46	67.313.221/0001-90	R\$ 0,1600
22/10/2025 às 10:14:21	45.473.057/0001-46	R\$ 1,0000
22/10/2025 às 10:16:18	78.533.312/0001-58	R\$ 0,1500
22/10/2025 às 10:16:33	11.893.340/0001-05	R\$ 0,1000
22/10/2025 às 10:17:18	11.126.675/0001-06	R\$ 1,0000
22/10/2025 às 10:18:38	06.172.384/0001-06	R\$ 0,2400
22/10/2025 às 10:18:53	18.502.465/0001-06	R\$ 1,3000

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:20:26	67.313.221/0001-90	R\$ 0,1300
22/10/2025 às 10:20:43	11.126.675/0001-06	R\$ 0,0800
22/10/2025 às 10:21:37	45.473.057/0001-46	R\$ 0,9000
22/10/2025 às 10:22:27	53.014.507/0001-60	R\$ 10,0000
22/10/2025 às 10:22:51	67.313.221/0001-90	R\$ 0,1000
22/10/2025 às 10:24:18	14.806.853/0001-20	R\$ 9,9900
22/10/2025 às 10:28:10	18.502.465/0001-06	R\$ 1,0400
22/10/2025 às 10:28:25	07.171.299/0001-96	R\$ 0,0800
22/10/2025 às 10:29:11	14.806.853/0001-20	R\$ 9,0000
22/10/2025 às 10:30:41	22.148.707/0001-82	R\$ 0,0700
22/10/2025 às 10:30:54	78.533.312/0001-58	R\$ 0,1000
22/10/2025 às 10:31:01	18.502.465/0001-06	R\$ 0,6500

Item 6 do Grupo G1 - Teleatendimento

"Serviço de Atendimento Eletrônico via URA (referência: até 3.000 por mês)" - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	90000	Valor estimado:	R\$ 0,5900 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 53.100,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,0100	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-*5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 2,6000 (unitário) / R\$ 234.000,0000 (total)

Propostas do Item 6

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar n^a 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei n^a 14.133/2021 e no Decreto n^a 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Beneficio Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 0,9700 (unitário) R\$ 87.300,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,4000 (unitário) R\$ 126.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO		R\$ 0,2200 (unitário) R\$ 19.800,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,2200 (unitário) R\$ 19.800,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF		R\$ 0,6700 (unitário) R\$ 60.300,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,1500 (unitário) R\$ 103.500,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1,5400 (unitário) R\$ 138.600,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3,2100 (unitário) R\$ 288.900,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 2,6000 (unitário) R\$ 234.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 26,0000 (unitário) R\$ 2.340.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 10,0000 (unitário) R\$ 900.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 900.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 2,3000 (unitário) R\$ 207.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3,0300 (unitário) R\$ 272.700,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 5.000,0000 (unitário) R\$ 450.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 5.000,0000 (unitário) R\$ 450.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 0,5600 (unitário) R\$ 50.400,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 4.0000 (unitário) R\$ 360.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 90.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 2,8800 (unitário) R\$ 259.200,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 7.0000 (unitário) R\$ 630.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS		R\$ 9,0000 (unitário) R\$ 810.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 500,0000 (unitário) R\$ 45.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE		R\$ 0,2400 (unitário) R\$ 21.600,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,5000 (unitário) R\$ 45.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 2,6000 (unitário) R\$ 234.000,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 7,8000 (unitário) R\$ 702.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA		R\$ 0,7100 (unitário) R\$ 63.900,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 0,9000 (unitário) R\$ 81.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000	

Fornecedor**Valor ofertado****Situação**

89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 1,1200 (unitário) R\$ 100.800,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1,1200 (unitário) R\$ 100.800,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 90000

Lances do Item 6

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:07:32	07.171.299/0001-96	R\$ 0,8000
22/10/2025 às 10:08:25	14.806.853/0001-20	R\$ 300,0000
22/10/2025 às 10:09:06	67.313.221/0001-90	R\$ 2,4000
22/10/2025 às 10:14:24	45.473.057/0001-46	R\$ 2,3300
22/10/2025 às 10:16:13	11.893.340/0001-05	R\$ 0,9700
22/10/2025 às 10:16:40	11.126.675/0001-06	R\$ 3,0000
22/10/2025 às 10:16:41	78.533.312/0001-58	R\$ 2,8800
22/10/2025 às 10:18:30	09.185.603/0001-80	R\$ 2,6000
22/10/2025 às 10:18:57	06.172.384/0001-06	R\$ 0,7100
22/10/2025 às 10:19:00	18.502.465/0001-06	R\$ 5,2000
22/10/2025 às 10:20:31	67.313.221/0001-90	R\$ 1,9300
22/10/2025 às 10:21:11	11.126.675/0001-06	R\$ 0,5600
22/10/2025 às 10:21:43	45.473.057/0001-46	R\$ 2,3000
22/10/2025 às 10:22:31	53.014.507/0001-60	R\$ 10,0000
22/10/2025 às 10:22:56	67.313.221/0001-90	R\$ 1,5400
22/10/2025 às 10:24:13	22.148.707/0001-82	R\$ 0,2500
22/10/2025 às 10:24:27	14.806.853/0001-20	R\$ 9,9900
22/10/2025 às 10:28:17	18.502.465/0001-06	R\$ 4,1600
22/10/2025 às 10:28:25	07.171.299/0001-96	R\$ 0,7700
22/10/2025 às 10:28:45	07.171.299/0001-96	R\$ 0,7000
22/10/2025 às 10:28:59	07.171.299/0001-96	R\$ 0,6700
22/10/2025 às 10:29:14	14.806.853/0001-20	R\$ 9,0000
22/10/2025 às 10:31:07	18.502.465/0001-06	R\$ 2,6000
22/10/2025 às 10:32:00	22.148.707/0001-82	R\$ 0,2400

Item 7 do Grupo G1 - Desenvolvimento de Novo Software - Outras Linguagens

Desenvolvimento de Sistemas (mensuração em horas/mês)(referência: até 60 por mês) - Conforme Termo de Referência e Anexos.

Quantidade:	1800	Valor estimado:	R\$ 287,0000 (unitário)
Unidade de fornecimento:	HORA SERVIÇO TECNICO		R\$ 516.600,0000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,1000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 93,3300 (unitário) / R\$ 167.994,0000 (total)

Propostas do Item 7

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei nº 14.133/2021 e no Decreto nº 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 148,8000 (unitário) R\$ 267.840,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 216,0000 (unitário) R\$ 388.800,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 206,6800 (unitário) R\$ 372.024,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 215,8600 (unitário) R\$ 388.548,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 150,8500 (unitário) R\$ 271.530,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 259,0000 (unitário) R\$ 466.200,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 287,3500 (unitário) R\$ 517.230,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 598,6500 (unitário) R\$ 1.077.570,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 250,0000 (unitário) R\$ 450.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 270,0000 (unitário) R\$ 486.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 1.000,0000 (unitário) R\$ 1.800.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 18.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 280,0000 (unitário) R\$ 504.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 390,0000 (unitário) R\$ 702.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 18.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 18.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 200,0000 (unitário) R\$ 360.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 320,0000 (unitário) R\$ 576.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 18.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 10.000,0000 (unitário) R\$ 18.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 173,2100 (unitário) R\$ 311.778,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 300,0000 (unitário) R\$ 540.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800	

Fornecedor**Valor ofertado****Situação**

14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS	R\$ 900,0000 (unitário) R\$ 1.620.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 180.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE	R\$ 196,0800 (unitário) R\$ 352.944,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 196,0800 (unitário) R\$ 352.944,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 93,3300 (unitário) R\$ 167.994,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 280,0000 (unitário) R\$ 504.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA	R\$ 347,6000 (unitário) R\$ 625.680,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 440,0000 (unitário) R\$ 792.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS	R\$ 156,9500 (unitário) R\$ 282.510,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 281,3200 (unitário) R\$ 506.376,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 1800

Lances do Item 7

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:08:41	04.014.081/0001-30	R\$ 213,4900
22/10/2025 às 10:09:02	14.806.853/0001-20	R\$ 50.000,0000
22/10/2025 às 10:09:15	67.313.221/0001-90	R\$ 447,0000
22/10/2025 às 10:14:26	45.473.057/0001-46	R\$ 300,0000
22/10/2025 às 10:16:05	11.893.340/0001-05	R\$ 148,8000
22/10/2025 às 10:16:32	11.126.675/0001-06	R\$ 300,0000
22/10/2025 às 10:16:54	89.539.977/0001-95	R\$ 220,0000
22/10/2025 às 10:17:08	78.533.312/0001-58	R\$ 196,0000
22/10/2025 às 10:19:06	09.185.603/0001-80	R\$ 250,0000

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:19:17	18.502.465/0001-06	R\$ 180,0000
22/10/2025 às 10:19:24	06.172.384/0001-06	R\$ 347,6000
22/10/2025 às 10:19:36	89.539.977/0001-95	R\$ 210,5344
22/10/2025 às 10:19:51	89.539.977/0001-95	R\$ 210,3727
22/10/2025 às 10:20:37	67.313.221/0001-90	R\$ 359,0000
22/10/2025 às 10:20:58	89.539.977/0001-95	R\$ 177,6800
22/10/2025 às 10:21:28	11.126.675/0001-06	R\$ 200,0000
22/10/2025 às 10:21:41	04.014.081/0001-30	R\$ 208,9000
22/10/2025 às 10:21:49	45.473.057/0001-46	R\$ 280,0000
22/10/2025 às 10:22:41	53.014.507/0001-60	R\$ 1.000,0000
22/10/2025 às 10:23:02	67.313.221/0001-90	R\$ 287,3500
22/10/2025 às 10:24:51	14.806.853/0001-20	R\$ 1.000,0000
22/10/2025 às 10:28:23	18.502.465/0001-06	R\$ 144,0000
22/10/2025 às 10:28:25	07.171.299/0001-96	R\$ 242,3300
22/10/2025 às 10:28:45	07.171.299/0001-96	R\$ 187,6100
22/10/2025 às 10:28:53	07.171.299/0001-96	R\$ 150,8500
22/10/2025 às 10:29:02	04.014.081/0001-30	R\$ 206,6800
22/10/2025 às 10:29:19	14.806.853/0001-20	R\$ 900,0000
22/10/2025 às 10:29:25	89.539.977/0001-95	R\$ 156,9500
22/10/2025 às 10:31:04	78.533.312/0001-58	R\$ 173,2100
22/10/2025 às 10:31:12	18.502.465/0001-06	R\$ 93,3300

Item 8 do Grupo G1 - Teleatendimento

Serviços de STFC - Disponibilidade de 100% no mês

Quantidade:	30	Valor estimado:	R\$ 2.415,1700 (unitário)
Unidade de fornecimento:	UNIDADE		R\$ 72.455,1000 (total)
Intervalo mínimo entre lances:	R\$ 0,1000	Situação:	Adjudicado e Homologado
Critério de julgamento:	Menor Preço		
Tratamento Diferenciado ME/EPP:	Sem benefícios ME/EPP (Art. 4 ^a , lei 14.133/2021)		

Adjudicado e Homologado por CPF ***.391.***-5 - TATIANA RUBIA MELO MIRANDA para ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA, CNPJ 18.502.465/0001-06, melhor lance: R\$ 6.000,0000 (unitário) / R\$ 180.000,0000 (total)

Propostas do Item 8

Benefício Me/Epp: Conforme Art. 3^a da Lei Complementar n^a 123, de 14 de dezembro de 2006
Programa de integridade: Conforme termos previstos na Lei n^a 14.133/2021 e no Decreto n^a 12.304/2024

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
11.893.340/0001-05 - ANDRE FELIPE MUSSI INFORMATICA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: SP	R\$ 1.488,0000 (unitário) R\$ 44.640,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2.160,0000 (unitário) R\$ 64.800,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30
04.014.081/0001-30 - BRASIL TELECOM CALL CENTER S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: GO	R\$ 59,9600 (unitário) R\$ 1.798,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 59,9600 (unitário) R\$ 1.798,8000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30
07.171.299/0001-96 - CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: DF	R\$ 455,9900 (unitário) R\$ 13.679,7000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 782,9100 (unitário) R\$ 23.487,3000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30
67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ	R\$ 1.640,0000 (unitário) R\$ 49.200,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3.417,2200 (unitário) R\$ 102.516,6000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PA		R\$ 1.400,0000 (unitário) R\$ 42.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.600,0000 (unitário) R\$ 48.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
53.014.507/0001-60 - IRIDIA SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MG		R\$ 250,0000 (unitário) R\$ 7.500,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
45.473.057/0001-46 - JP ALMEIDA LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: SP		R\$ 990,0000 (unitário) R\$ 29.700,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.300,0000 (unitário) R\$ 39.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
65.295.172/0001-85 - METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: MG		R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
11.126.675/0001-06 - MULTICANAL CONTACT CENTER LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Não UF endereço: DF		R\$ 2.400,0000 (unitário) R\$ 72.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 8.000,0000 (unitário) R\$ 240.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
30.161.814/0001-79 - PC SERVICE TECNOLOGIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RJ		R\$ 1.000.000,0000 (unitário) R\$ 30.000.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.000.000,0000 (unitário) R\$ 30.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
78.533.312/0001-58 - PLANSUL PLANEJAMENTO E CONSULTORIA LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Não UF endereço: SC		R\$ 2.500,0000 (unitário) R\$ 75.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 3.000,0000 (unitário) R\$ 90.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	

Fornecedor		Valor ofertado	Situação
14.806.853/0001-20 - PORTES ADVOCACIA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: MS		R\$ 8.000,0000 (unitário) R\$ 240.000,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 100.000,0000 (unitário) R\$ 3.000.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: PE		R\$ 1.092,6600 (unitário) R\$ 32.779,8000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 2.018,8300 (unitário) R\$ 60.564,9000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 6.000,0000 (unitário) R\$ 180.000,0000 (total)	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 12.000,0000 (unitário) R\$ 360.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
06.172.384/0001-06 - VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA Benefício Me/Epp: Sim Programa de integridade: Sim UF endereço: MA		R\$ 1.501,0000 (unitário) R\$ 45.030,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 1.900,0000 (unitário) R\$ 57.000,0000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	
89.539.977/0001-95 - ZDAT TELEATENDIMENTO E SERVICOS LTDA EM RECUPERACAO JUDICIAL Benefício Me/Epp: Não Programa de integridade: Sim UF endereço: RS		R\$ 5.552,5000 (unitário) R\$ 166.575,0000 (total)	-
Valor proposta: R\$ 8.791,4600 (unitário) R\$ 263.743,8000 (total)	Valor negociado: Não Realizado	Quantidade ofertada: 30	

Lances do Item 8

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:09:23	67.313.221/0001-90	R\$ 2.551,5300
22/10/2025 às 10:14:28	45.473.057/0001-46	R\$ 1.000,0000
22/10/2025 às 10:15:45	11.893.340/0001-05	R\$ 1.488,0000
22/10/2025 às 10:16:03	11.126.675/0001-06	R\$ 2.549,0000
22/10/2025 às 10:17:18	89.539.977/0001-95	R\$ 6.500,0000
22/10/2025 às 10:17:54	78.533.312/0001-58	R\$ 2.500,0000
22/10/2025 às 10:19:36	18.502.465/0001-06	R\$ 8.000,0000
22/10/2025 às 10:19:36	89.539.977/0001-95	R\$ 6.288,0735
22/10/2025 às 10:19:41	06.172.384/0001-06	R\$ 1.501,0000

Data/hora	Participante	Lance
22/10/2025 às 10:19:51	89.539.977/0001-95	R\$ 6.284,4514
22/10/2025 às 10:20:49	67.313.221/0001-90	R\$ 2.050,0000
22/10/2025 às 10:21:05	89.539.977/0001-95	R\$ 5.552,5000
22/10/2025 às 10:21:39	11.126.675/0001-06	R\$ 2.400,0000
22/10/2025 às 10:21:59	45.473.057/0001-46	R\$ 990,0000
22/10/2025 às 10:22:52	53.014.507/0001-60	R\$ 250,0000
22/10/2025 às 10:23:07	67.313.221/0001-90	R\$ 1.640,0000
22/10/2025 às 10:25:10	14.806.853/0001-20	R\$ 9.000,0000
22/10/2025 às 10:28:25	07.171.299/0001-96	R\$ 782,8100
22/10/2025 às 10:28:29	18.502.465/0001-06	R\$ 6.400,0000
22/10/2025 às 10:28:45	07.171.299/0001-96	R\$ 614,4900
22/10/2025 às 10:28:50	07.171.299/0001-96	R\$ 455,9900
22/10/2025 às 10:28:50	09.185.603/0001-80	R\$ 1.400,0000
22/10/2025 às 10:29:24	14.806.853/0001-20	R\$ 8.000,0000
22/10/2025 às 10:31:13	22.148.707/0001-82	R\$ 1.092,6600
22/10/2025 às 10:31:18	18.502.465/0001-06	R\$ 6.000,0000

Fase Recursal do Item/Grupo *

* Maiores detalhes sobre recursos, contrarrazões, decisões e revisões deverão ser consultados no sistema.

Sessão 1

Prazos:

Intenção de recurso no julgamento: 14/11/2025 10:19:52

Intenção de recurso na habilitação: 14/11/2025 10:30:15

Recurso: 19/11/2025 23:59:59

Contrarrazão: 25/11/2025 23:59:59

Recursos realizados:

67.313.221/0001-90 - CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM

Intenção de recurso no julgamento: 14/11/2025 10:17:02

Intenção de recurso na habilitação: 14/11/2025 10:20:26

Recurso: (Cadastrado) 19/11/2025 18:03:04

Contrarrazões:

18.502.465/0001-06 - ST SERVICOS EMPRESARIAIS LTDA (Cadastrado) 25/11/2025 15:37:13

09.185.603/0001-80 - CRIATIVA GESTAO EM ATENDIMENTOS E SOLUCOES EM

Intenção de recurso no julgamento: 14/11/2025 10:13:41
Intenção de recurso na habilitação: 14/11/2025 10:24:08
Recurso: (Desistiu Cadastro)
Contrarrazões: Não foi realizado cadastro

22.148.707/0001-82 - SPEEDMAIS SOLUCOES LTDA

Intenção de recurso no julgamento: 14/11/2025 10:11:26
Intenção de recurso na habilitação: 14/11/2025 10:20:59
Recurso: (Desistiu Cadastro)
Contrarrazões: Não foi realizado cadastro

Decisão do agente de contratação: (Não procede) 02/12/2025 11:15:30
Revisão da autoridade competente: (Mantida decisão não procede) 02/12/2025 14:16:28