



# CARTILHA INTEGRA+

## Programa de Integridade





# TELEBRAS

## **Presidente da República**

Luiz Inácio Lula da Silva

## **Ministro das Comunicações**

Frederico de Siqueira Filho

## **Presidente da Telebras**

André Leandro Magalhães

## **Diretor de Governança**

Wallyson Lemos dos Reis Oliveira

## **Gerente de Integridade, Riscos, Conformidade e Controle Interno**

Diego Vasconcelos Costa

## **Coordenadora de Integridade, Riscos, Conformidade e Controle Interno**

Janine Max Gomes de Oliveira Danna

## **Responsáveis pela elaboração**

Érika Neves Oliveira

Kora Braga Costa Carvalho

Pedro Henrique Mendes da Silva

# SUMÁRIO

1 O QUE É INTEGRIDADE?.....	04
2 SOBRE O INTEGRA+.....	05
3 OBJETIVOS DO INTEGRA +.....	06
4 EIXOS DE INTEGRIDADE.....	07
5 SISTEMA DE INTEGRIDADE DA TELEBRAS.....	08
6 COMO FUNCIONA O PLANO DE INTEGRIDADE..	09
7 VOCÊ SABIA?.....	10
8 CANAIS E DOCUMENTOS IMPORTANTES.....	11

# O QUE É INTEGRIDADE?

A integridade é o compromisso com a ética, a responsabilidade e a honestidade no dia a dia da Telebras. É o que garante que todas as nossas ações, decisões e relações estejam alinhadas aos princípios da administração pública e ao interesse da sociedade.

O Programa de Integridade da Telebras, chamado Integra+, é um conjunto de ações, normas e valores que orientam o comportamento de todos na empresa, desde a alta administração até os estagiários. Ele existe para prevenir e combater práticas como corrupção, fraudes, assédio e

discriminação, além de reforçar uma cultura de respeito, transparência e justiça. Esse programa está em sintonia com normas internas da Telebras e com leis nacionais, como a Lei Anticorrupção, e segue as orientações da Controladoria-Geral da União (CGU), que propõe as melhores práticas de integridade para órgãos públicos.

Mais do que regras, o Integra+ representa um compromisso coletivo com a construção de uma empresa pública mais íntegra e voltada ao bem comum.



# SOBRE O INTEGRA+

O Integra+ é o Programa de Integridade da Telebras. Ele foi criado para orientar o comportamento ético, prevenir irregularidades e fortalecer a confiança da sociedade na empresa.

Esse programa funciona como um guia para a tomada de decisões corretas e responsáveis.

## DIRETRIZES DO PROGRAMA



O Integra+ segue diretrizes importantes que mostram como ele deve ser conduzido na prática:



**Comprometimento da liderança:** a alta administração da Telebras deve apoiar ativamente o programa.

**Atuação coordenada:** as áreas responsáveis pela integridade devem trabalhar juntas de forma integrada.

**Prevenção e resposta:** é preciso prevenir falhas, mas também agir quando elas acontecem.

**Linguagem simples e acessível:** as informações sobre o programa devem ser claras para todos.

**Atualização constante:** o programa deve ser revisto e melhorado continuamente.

**Participação de todos:** todos os públicos da Telebras como empregados, estagiários, fornecedores e parceiros, têm papel no fortalecimento da integridade.

O Integra+ é mais do que um conjunto de regras: é a base de uma cultura organizacional justa, transparente e ética.

# OBJETIVOS DO INTEGRA +

O Integra+ foi criado para garantir que a integridade seja uma parte essencial da cultura da Telebras.



Seus principais objetivos são:



## Fortalecer a conduta ética em todos os níveis

Promover atitudes honestas, responsáveis e alinhadas aos princípios da administração pública, desde a alta gestão até cada colaborador.



## Guiar o time da Telebras rumo ao interesse público

Estimular a entrega de valor à sociedade, colocando o interesse coletivo acima de interesses individuais ou particulares.



## Combater riscos e irregularidades

Prevenir, detectar e responder a práticas que ameacem a integridade, como fraudes, corrupção, assédio e discriminação, sempre reforçando os controles internos e a gestão de riscos.



## Construir um ambiente de respeito e confiança

Fomentar relações saudáveis no ambiente de trabalho, valorizando a diversidade, o respeito à dignidade humana e o enfrentamento de qualquer tipo de assédio.



# EIXOS DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da Telebras é estruturado em cinco eixos que orientam todas as ações da empresa voltadas para a ética, a transparência e a prevenção de irregularidades.

## Conheça os 5 Eixos:

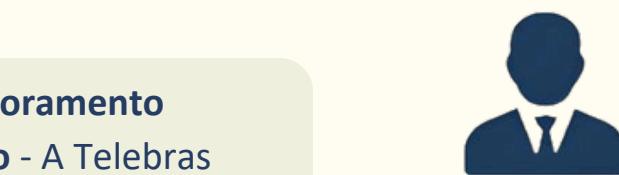
### 5. Monitoramento

**Contínuo** - A Telebras acompanha e revisa periodicamente as ações e práticas do Programa de Integridade.



### 4. Políticas e Procedimentos

Regras internas claras, acessíveis e atualizadas orientam as condutas esperadas dos colaboradores e fortalecem a cultura de integridade.



### 3. Comunicação e Capacitação

A integridade se fortalece com informação e aprendizado. Por isso, ações educativas e canais de comunicação claros são parte do dia a dia da Telebras.

### 1 - Comprometimento e Apoio da Alta Administração

A liderança da Telebras assume uma postura ativa e exemplar na promoção da integridade, incentivando o comportamento ético em todos os níveis.

### 2. Análise e Gestão de Riscos

São avaliados riscos que possam comprometer a integridade da empresa, com foco em prevenção e resposta rápida a qualquer sinal de irregularidade..

# SISTEMA DE INTEGRIDADE DA TELEBRAS

Na Telebras, a integridade é responsabilidade de todos, desde os estagiários até a alta administração. Mas existem áreas e instâncias específicas que têm o papel de coordenar, acompanhar e fortalecer o Programa de Integridade. Veja quem são:



## Alta Administração

É formada por diretorias e conselhos da empresa. Eles aprovam o programa, acompanham os resultados e dão o exemplo.



## GIRC – Gerência de Integridade, Riscos e Controles Internos

É o setor que lidera a implementação do Programa Integra+. Coordena as ações, acompanha os riscos de integridade e garante que tudo esteja funcionando como deve.



## Comissão de Ética

Ajuda a promover o Código de Ética e Conduta da Telebras. Também orienta os colaboradores e avalia situações que possam desrespeitar os princípios éticos.



## Ouvidoria

É o canal direto para quem quiser fazer denúncias, sugestões ou elogios. Garante sigilo, imparcialidade e resposta a todos os relatos.



## Unidade Correicional

Cuida da apuração de possíveis irregularidades e aplica as medidas disciplinares, quando necessário.



## Auditoria Interna

Avalia os controles internos da empresa e ajuda a prevenir e identificar fraudes, falhas ou riscos que possam comprometer a integridade.

# COMO FUNCIONA O PLANO DE INTEGRIDADE

O Plano de Integridade é o documento que transforma o Programa Integra+ em ações práticas dentro da Telebras. É ele que organiza o que será feito, por quem, e em qual prazo, sempre com foco na ética, prevenção de riscos e responsabilidade pública.



Esse plano é elaborado a cada dois anos pela Gerência de Integridade (GIRC) e precisa ser aprovado pela Diretoria Executiva da empresa.

Nele estão definidos:

- ▲ Objetivos e ações prioritárias;
- ▲ Responsáveis por cada ação;
- ▲ Prazos para execução;
- ▲ Formas de acompanhar os resultados;
- ▲ Riscos de integridade identificados e como tratá-los.

O plano é acompanhado de perto e pode ser ajustado sempre que necessário, para garantir que esteja funcionando bem e gerando resultados positivos para a empresa e para a sociedade.



# VOCÊ SABIA?

## ▲ A integridade é dever de todos!

Não é só responsabilidade da liderança. Estagiários, terceirizados e fornecedores também devem seguir as regras do Programa de Integridade.



## ▲ Denunciar é um direito e um ato de coragem.

A Telebras garante sigilo, proteção e imparcialidade para quem denuncia de boa-fé por meio da Ouvidoria.



## ▲ O Código de Ética e Conduta da Telebras orienta o comportamento esperado no ambiente de trabalho.

Você pode consultar esse documento a qualquer momento no site da empresa ou na intranet.



## ▲ Existe um Plano de Integridade que é renovado a cada dois anos.

Esse plano define o que a empresa vai fazer na prática para manter um ambiente íntegro e ético.

## ▲ A cultura de integridade protege a imagem da empresa e melhora o ambiente de trabalho.

Ela também contribui para o bom uso dos recursos públicos e a confiança da sociedade.



# CANAIS E DOCUMENTOS IMPORTANTES

Para que o Programa de Integridade funcione bem, a Telebras conta com documentos e canais que ajudam a orientar o comportamento dos colaboradores e a garantir um ambiente ético e seguro.

## DOCUMENTOS QUE REFORÇAM A INTEGRIDADE

Estes documentos são utilizados como suporte ao Integra+ e estão disponíveis internamente ou no site da empresa:



**Política de Integridade e Conformidade:** Reforça os padrões éticos e legais que devem ser seguidos. ([clique para acessar](#))



**Política de Gestão de Riscos**  
Define como a empresa identifica e trata riscos que possam afetar sua integridade. ([clique para acessar](#))



**Código de Ética da Telebras**  
Estabelece os princípios e condutas esperadas no ambiente de trabalho. ([clique para acessar](#))



**Plano de Integridade**  
Documento com ações, responsáveis e prazos para aplicar o programa na prática. ([clique para acessar](#))



**Código de Ética e Conduta para Fornecedores e Parceiros**  
Estabelece padrões éticos esperados nas relações com fornecedores e parceiros. ([clique para acessar](#))



## CANAL DE DENÚNCIAS

A Ouvidoria da Telebras é o canal oficial para receber manifestações como denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações. Qualquer pessoa pode utilizar esse canal, inclusive de forma anônima.

A Ouvidoria atua com imparcialidade, ética e sigilo, assegurando que todas as manifestações de boa-fé sejam tratadas com respeito e responsabilidade.

**Acesse:**

[www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/](http://www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/)



## Encerramento

A integridade não é apenas uma exigência legal ou uma diretriz da empresa. Ela é um valor que deve fazer parte do nosso dia a dia.

Ao praticar a ética, respeitar as normas e agir com responsabilidade, cada colaborador contribui para uma Telebras mais forte, justa e transparente.

Juntos, construímos uma cultura de confiança, onde todos têm voz e onde o bem público é respeitado.

**Integridade se faz com atitude. E essa atitude começa com você.**

# INTEGRA+

## CARTILHA



Dúvidas, críticas, elogios ou sugestões:  
[www.telebras.com.br/fale-conosco/](http://www.telebras.com.br/fale-conosco/)

[www.telebras.com.br](http://www.telebras.com.br)