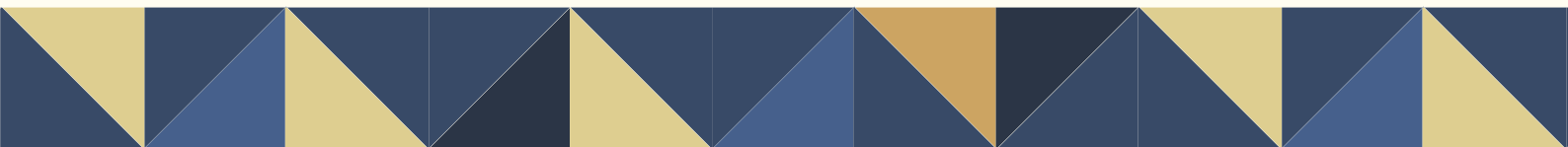




CARTILHA INTEGRA+

Programa de
Integridade





TELEBRAS

Presidente da República

Luiz Inácio Lula da Silva

Ministro das Comunicações

Frederico de Siqueira Filho

Presidente da Telebras

André Leandro Magalhães

Diretor de Governança

Wallyson Lemos dos Reis Oliveira

Gerente de Integridade, Riscos, Conformidade e Controle Interno

Diego Vasconcelos Costa

Coordenadora de Integridade, Riscos, Conformidade e Controle Interno

Janine Max Gomes de Oliveira Danna

Responsáveis pela elaboração

Érika Neves Oliveira


Kora Braga Costa Carvalho

Pedro Henrique Mendes da Silva



SUMÁRIO

1 O QUE É INTEGRIDADE?.....	04
2 SOBRE O INTEGRA+.....	05
3 OBJETIVOS DO INTEGRA +.....	06
4 EIXOS DE INTEGRIDADE.....	07
5 SISTEMA DE INTEGRIDADE DA TELEBRAS.....	08
6 COMO FUNCIONA O PLANO DE INTEGRIDADE..	09
7 VOCÊ SABIA?.....	10
8 CANAIS E DOCUMENTOS IMPORTANTES.....	11



O QUE É INTEGRIDADE?

A integridade é o compromisso com a ética, a responsabilidade e a honestidade no dia a dia da Telebras. É o que garante que todas as nossas ações, decisões e relações estejam alinhadas aos princípios da administração pública e ao interesse da sociedade.

O Programa de Integridade da Telebras, chamado Integra+, é um conjunto de ações, normas e valores que orientam o comportamento de todos na empresa, desde a alta administração até os estagiários. Ele existe para prevenir e combater práticas como corrupção, fraudes, assédio e

discriminação, além de reforçar uma cultura de respeito, transparência e justiça. Esse programa está em sintonia com normas internas da Telebras e com leis nacionais, como a Lei Anticorrupção, e segue as orientações da Controladoria-Geral da União (CGU), que propõe as melhores práticas de integridade para órgãos públicos.

Mais do que regras, o Integra+ representa um compromisso coletivo com a construção de uma empresa pública mais íntegra e voltada ao bem comum.



SOBRE O INTEGRA+

O Integra+ é o Programa de Integridade da Telebras. Ele foi criado para orientar o comportamento ético, prevenir irregularidades e fortalecer a confiança da sociedade na empresa.

Esse programa funciona como um guia para a tomada de decisões corretas e responsáveis.

DIRETRIZES DO PROGRAMA



O Integra+ segue diretrizes importantes que mostram como ele deve ser conduzido na prática:



Comprometimento da liderança: a alta administração da Telebras deve apoiar ativamente o programa.



Atuação coordenada: as áreas responsáveis pela integridade devem trabalhar juntas de forma integrada.



Prevenção e resposta: é preciso prevenir falhas, mas também agir quando elas acontecem.



Linguagem simples e acessível: as informações sobre o programa devem ser claras para todos.



Atualização constante: o programa deve ser revisto e melhorado continuamente.



Participação de todos: todos os públicos da Telebras como empregados, estagiários, fornecedores e parceiros, têm papel no fortalecimento da integridade.

O Integra+ é mais do que um conjunto de regras: é a base de uma cultura organizacional justa, transparente e ética.

OBJETIVOS DO INTEGRA +

O Integra+ foi criado para garantir que a integridade seja uma parte essencial da cultura da Telebras.



Seus principais objetivos são:



Fortalecer a conduta ética em todos os níveis

Promover atitudes honestas, responsáveis e alinhadas aos princípios da administração pública, desde a alta gestão até cada colaborador.



Guiar o time da Telebras rumo ao interesse público

Estimular a entrega de valor à sociedade, colocando o interesse coletivo acima de interesses individuais ou particulares.



Combater riscos e irregularidades

Prevenir, detectar e responder a práticas que ameacem a integridade, como fraudes, corrupção, assédio e discriminação, sempre reforçando os controles internos e a gestão de riscos.



Construir um ambiente de respeito e confiança

Fomentar relações saudáveis no ambiente de trabalho, valorizando a diversidade, o respeito à dignidade humana e o enfrentamento de qualquer tipo de assédio.



EIXOS DE INTEGRIDADE

O Programa de Integridade da Telebras é estruturado em cinco eixos que orientam todas as ações da empresa voltadas para a ética, a transparência e a prevenção de irregularidades.

Conheça os 5 Eixos:



SISTEMA DE INTEGRIDADE DA TELEBRAS

Na Telebras, a integridade é responsabilidade de todos, desde os estagiários até a alta administração. Mas existem áreas e instâncias específicas que têm o papel de coordenar, acompanhar e fortalecer o Programa de Integridade. Veja quem são:



Alta Administração

É formada por diretorias e conselhos da empresa. Eles aprovam o programa, acompanham os resultados e dão o exemplo.



GIRC – Gerência de Integridade, Riscos e Controles Internos

É o setor que lidera a implementação do Programa Integra+. Coordena as ações, acompanha os riscos de integridade e garante que tudo esteja funcionando como deve.



Comissão de Ética

Ajuda a promover o Código de Ética e Conduta da Telebras. Também orienta os colaboradores e avalia situações que possam desrespeitar os princípios éticos.



Ouvidoria

É o canal direto para quem quiser fazer denúncias, sugestões ou elogios. Garante sigilo, imparcialidade e resposta a todos os relatos.



Unidade Correicional

Cuida da apuração de possíveis irregularidades e aplica as medidas disciplinares, quando necessário.

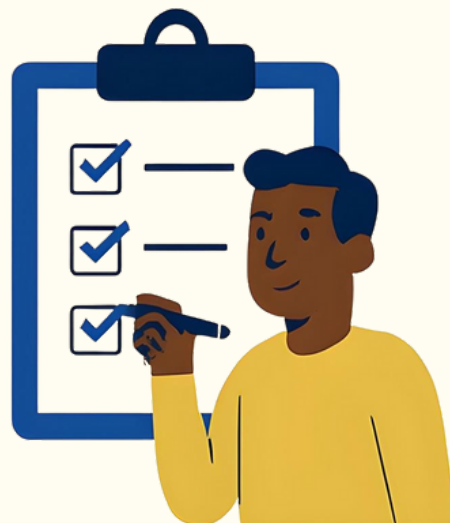


Auditoria Interna

Avalia os controles internos da empresa e ajuda a prevenir e identificar fraudes, falhas ou riscos que possam comprometer a integridade.

COMO FUNCIONA O PLANO DE INTEGRIDADE

O Plano de Integridade é o documento que transforma o Programa Integra+ em ações práticas dentro da Telebras. É ele que organiza o que será feito, por quem, e em qual prazo, sempre com foco na ética, prevenção de riscos e responsabilidade pública.



Esse plano é elaborado a cada dois anos pela Gerência de Integridade (GIRC) e precisa ser aprovado pela Diretoria Executiva da empresa.

Nele estão definidos:

- ▲ Objetivos e ações prioritárias;
- ▲ Responsáveis por cada ação;
- ▲ Prazos para execução;
- ▲ Formas de acompanhar os resultados;
- ▲ Riscos de integridade identificados e como tratá-los.

O plano é acompanhado de perto e pode ser ajustado sempre que necessário, para garantir que esteja funcionando bem e gerando resultados positivos para a empresa e para a sociedade.



VOCÊ SABIA?

▲ A integridade é dever de todos!

Não é só responsabilidade da liderança. Estagiários, terceirizados e fornecedores também devem seguir as regras do Programa de Integridade.



▲ Denunciar é um direito e um ato de coragem.

A Telebras garante sigilo, proteção e imparcialidade para quem denuncia de boa-fé por meio da Ouvidoria.



▲ O Código de Ética e Conduta da Telebras orienta o comportamento esperado no ambiente de trabalho.

Você pode consultar esse documento a qualquer momento no site da empresa ou na intranet.



▲ Existe um Plano de Integridade que é renovado a cada dois anos.

Esse plano define o que a empresa vai fazer na prática para manter um ambiente íntegro e ético.

▲ A cultura de integridade protege a imagem da empresa e melhora o ambiente de trabalho.

Ela também contribui para o bom uso dos recursos públicos e a confiança da sociedade.



CANAIS E DOCUMENTOS IMPORTANTES

Para que o Programa de Integridade funcione bem, a Telebras conta com documentos e canais que ajudam a orientar o comportamento dos colaboradores e a garantir um ambiente ético e seguro.

DOCUMENTOS QUE REFORÇAM A INTEGRIDADE

Estes documentos são utilizados como suporte ao Integra+ e estão disponíveis internamente ou no site da empresa:



Política de Integridade e

Conformidade: Reforça os padrões éticos e legais que devem ser seguidos. ([clique para acessar](#))



Política de Gestão de Riscos

Define como a empresa identifica e trata riscos que possam afetar sua integridade. ([clique para acessar](#))



Código de Ética da Telebras

Estabelece os princípios e condutas esperadas no ambiente de trabalho. ([clique para acessar](#))



Plano de Integridade

Documento com ações, responsáveis e prazos para aplicar o programa na prática. ([clique para acessar](#))



Código de Ética e Conduta para Fornecedores e Parceiros

Estabelece padrões éticos esperados nas relações com fornecedores e parceiros. ([clique para acessar](#))



CANAL DE DENÚNCIAS

A Ouvidoria da Telebras é o canal oficial para receber manifestações como denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações. Qualquer pessoa pode utilizar esse canal, inclusive de forma anônima.

A Ouvidoria atua com imparcialidade, ética e sigilo, assegurando que todas as manifestações de boa-fé sejam tratadas com respeito e responsabilidade.

Acesse:

www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/



Encerramento

A integridade não é apenas uma exigência legal ou uma diretriz da empresa. Ela é um valor que deve fazer parte do nosso dia a dia.

Ao praticar a ética, respeitar as normas e agir com responsabilidade, cada colaborador contribui para uma Telebras mais forte, justa e transparente.

Juntos, construímos uma cultura de confiança, onde todos têm voz e onde o bem público é respeitado.

Integridade se faz com atitude. E essa atitude começa com você.

INTEGRA+

CARTILHA



Dúvidas, críticas, elogios ou sugestões:
www.telebras.com.br/fale-conosco/

www.telebras.com.br