

Licitação

Dispensa/Inexigibilidade

Pedido de Cotação Eletrônica

Eventos

Disponibilizar Aviso de Evento de Licitação para Publicação-
Divulgação

20/10/2025 15:11:19



Este Evento de Reabertura será Divulgado no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP e no gov.br/compras (www.gov.br/compras) na data de 21/10/2025.

Resumo do Evento de Reabertura Sem Contagem de Prazo

Órgão		UASG Responsável		
41000 - MINISTERIO DAS COMUNICACOES		925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.		
Modalidade de Licitação	Nº da Licitação	Característica	Forma de Realização	Modo de Disputa
Pregão	90014/2025	Tradicional	Eletrônico	Aberto/Fechado
Lei		Critério de Julgamento		
Lei nº 14.133/2021		Menor Preço/Maior Desconto		
Tipo de Objeto				
Serviços Comuns				
Id contratação PNCP				
37753638000103-1-000060/2025				

Objeto

Contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC),

Motivo do Evento de Reabertura Sem Contagem de Prazo

Resultado de análise de impugnação do Edital Nº TLB-EDT-2025/00014.

Data da Divulgação do Evento de Reabertura Sem Contagem de Prazo	Data da Disponibilidade do Edital	Data/Hora da Abertura da Licitação
21/10/2025	A partir de 01/10/2025 às 08:00	Em 22/10/2025 às 10:00

Disponibilizar para Divulgação

Evento de Reabertura