

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 16/10/2025 | Edição: 198 | Seção: 3 | Página: 9

Órgão: Ministério das Comunicações/Telecomunicações Brasileiras S.A.

CNPJ: 00.336.701/0001-04

NIRE: 5330000223/1

AVISO DE SUSPENSÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90014/2025

A Telecomunicações Brasileiras S.A. - TELEBRAS comunica aos interessados a suspensão da licitação supracitada, para fins de análise de impugnação ao edital, cujo objeto é contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), publicada no DOU de 10/09/2025.

Brasília-DF, 15 de outubro de 2025.

FERNANDA AYRES JARDIM ELIAS
Gerente

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

