

Licitação

Dispensa/Inexigibilidade

Pedido de Cotação Eletrônica

Eventos

Disponibilizar Aviso de Evento de Licitação para Publicação-  
Divulgação

15/10/2025 16:01:19



Este Evento de Suspensão será Divulgado no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP e no gov.br/compras (www.gov.br/compras) na data de 16/10/2025.

Resumo do Evento de Suspensão

Órgão		UASG Responsável		
41000 - MINISTERIO DAS COMUNICACOES		925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.		
Modalidade de Licitação	Nº da Licitação	Característica	Forma de Realização	Modo de Disputa
Pregão	90014/2025	Tradicional	Eletrônico	Aberto/Fechado
Lei		Critério de Julgamento		
Lei nº 14.133/2021		Menor Preço/Maior Desconto		
Tipo de Objeto				
Serviços Comuns				
Id contratação PNCP				
37753638000103-1-000060/2025				

Objeto

Contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

Motivo do Evento de Suspensão

Suspensão do certame para análise de impugnação ao Edital nº TLB-EDT-2025/00014 e respectivos anexos.

Data da Divulgação do Evento de Suspensão	Data da Disponibilidade do Edital	Data/Hora da Abertura da Licitação
16/10/2025	A partir de 01/10/2025 às 08:00	Em 16/10/2025 às 10:00

Disponibilizar para Divulgação

Evento de Suspensão