

Licitação

Dispensa/Inexigibilidade

Ámbito: PROJETO
Pedido de Cotação Eletrônica

Disponibilizar Aviso de Evento de Licitação para Publicação- Divulgação

15/10/2025 16:01:19

Eventos



Este Evento de Suspensão será Divulgado no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP e no gov.br/compras (www.gov.br/compras) na data de 16/10/2025.

Resumo do Evento de Suspensão

Órgão

41000 - MINISTERIO DAS COMUNICACOES

UASG Responsável

925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Modalidade de Licitação

Pregão

Nº da Licitação

90014/2025

Característica

Tradicional

Forma de Realização

Eletrônico

Modo de Disputa

Aberto/Fechado

Lei

Lei nº 14.133/2021

Critério de Julgamento

Menor Preço/Maior Desconto

Tipo de Objeto

Serviços Comuns

Id contratação PNCP

37753638000103-1-000060/2025

Objeto

Contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC),

Motivo do Evento de Suspensão

Suspensão do certame para análise de impugnação ao Edital nº TLB-EDT-2025/00014 e respectivos anexos.

Data da Divulgação do Evento de Suspensão

16/10/2025

Data da Disponibilidade do Edital

A partir de 01/10/2025 às 08:00

Data/Hora da Abertura da Licitação

Em 16/10/2025 às 10:00

[Disponibilizar para Divulgação](#)

[Evento de Suspensão](#)