



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90012/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (1)

05/08/2025 11:32



1. No item 5.1 do Termo de Referência (página 3 do documento 02. Anexo A -Termo de Referência - TLBREF202500071A.pdf), é informado que "A estimativa da quantidade de serviço a ser contratado foi dimensionada a partir da análise dos sistemas existentes na empresa e dos que poderão ser desenvolvidos, implantados ou adquiridos no futuro" ...

PERGUNTA: Poderiam, por gentileza, informar quais são os sistemas / módulos SAP que fazem parte do objeto desta contratação?

RESP: Todos os sistemas e módulos do SAP estão relacionados no item3.1.4 do Anexo I

PERGUNTA: Poderiam informar qual é a quantidade de programas do tipo "Z" para cada um dos módulos envolvidos no objeto desta contratação?

RESP: 15 no SRM, 54 no CRM e 393 no ECC

2. No item 5.2 do Termo de Referência (página 3 do documento 02. Anexo A -Termo de Referência - TLBREF202500071A.pdf), é informado que "Levou-se também em consideração o último contrato do objeto em análise. Foi replicada a unidade de medida base, chamada de Unidade de Serviço (US). 1 (uma) significa o atendimento de todo o escopo de atendimento necessário para o sistema SAP-CRM da empresa durante o período de um mês" ...

PERGUNTA: Somente o sistema SAP-CRM que faz parte do objeto desta contratação?

RESP: não, todos os módulos estão listados no ANEXO I item 3.1.4

PERGUNTA: O SAP Commerce Cloud (Hybris) faz parte do escopo desta contratação?

RESP: Não

3. Para que possamos ter o melhor entendimento do objeto a ser executado e o correto dimensionamento da equipe, solicitamos informar qual é o volume mensal de chamados realizados nos últimos 6 meses, distribuídos dentre os grupos de serviços(Manutenção Corretiva, Investigação, Dúvidas, Preventivas, Migração, Atualização Cadastral e Equalização), e pelos respectivos níveis de Criticidade / Prioridade(Critica, Alta, Média, Baixa) descritos na tabela 01 – Prazos (página 8 do documento 02.1 - Anexo I do TR - Descrição dos Serviços de SustentaçãoTLB-ASS-202504303.pdf).

RESP: Temos uma média histórica de aproximadamente de 1700chamados de todos os tipos.

4. No item 20. Do Consórcio e da Subcontratação (página16 do documento 02.Anexo A - Termo de Referência - TLBREF202500071A.pdf), é informado que "Será permitida a subcontratação de parte do objeto para atendimento do objetivo, desde que em menor parte ao objeto contratado" ...

PERGUNTA: Poderiam definir o que se trata a menor parte do objeto contratado? Qual é o percentual que deve ser considerado como sendo menor parte do objeto contratado, passível de ser subcontratado?

RESP: A GTI categoriza os sistemas em 2 tipos: Módulos SAP e Plataforma Aberta, este último são todos os sistemas da Telebras que são "não SAP". Entendemos que a menor parte, para sustentação de sistemas, seriam os sistemas de plataforma aberta. Todos os sistemas de plataforma estão no ANEXO I.

5. No item 6. Ambiente Computacional da Telebras (

página 7 do documento 02.1- Anexo I do TR - Descrição dos Serviços de Sustentação TLB-ASS-202504303.pdf), é informado que "6.2.A descrição do ambiente computacional da Telebras encontra-se descrita no anexo IV deste Termo de Referência". Entretanto, não foi localizado, dentre os documentos deste Edital, o anexo IV do Termo de Referência.

6. Pedimos a gentileza, disponibilizarem o anexo IV do Termo de Referência.

RESP: Segue os dados do ambiente computacional

1 - Sistemas Operacionais:

MS Windows 11

MS Windows Server

Oracle Linux



2 - Linguagens de Desenvolvimento

Java

Python

Ruby

ASP

PHP

Natural

Cobol

SAP ABAP

Linguagens Android e iOS (Java, Kotlin, Swift, Dart - Flutter)

3 - SGBD:

Oracle 11g (produção) | 12c (qualidade)

PostgreSQL 8.1

Adabas v 3.3.1.07

MySQL Community Server 5.7.18 e 8.0.39

MS SQL Server

MongoDB 4.2.7

4 - Padrões de interoperabilidade

e-mag

5 - Servidor de Aplicações

Kubernetes (Rancher)

Outros em Apache, Jboss, Glassfish, etc.

6 - SAP

NetWeaver 7.3.1

7 - Servidor de Correio Eletrônico

Zimbra

Outlook

8 - Sistema de Diretório

Microsoft Active Directory

9 - LDAP

Centrify

Kerberos

10 - Ferramentas de Apoio

MS Office 360

Libre Office/Open Project

Dot Project

11 - Configurações Gitlab

7. Qual é o backlog de chamados que existem atualmente dentre os grupos de serviços (Manutenção Corretiva, Investigação, Dúvidas, Preventivas, Migração, Atualização Cadastral e Equalização) ?

RESP: hoje não temos backlog.

8. Os programas do tipo "Z" estão documentados? A documentação está atualizada?

RESP: A maioria dos "Z" não estão documentados



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

[Incluir esclarecimento](#)



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90012/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (2)

05/08/2025 11:59



01º Questionamento: Com relação ao disposto no item 7.1.1 do edital, que estabelece a apresentação de atestados de capacidade técnica fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando experiência de, no mínimo, 12 (doze) meses consecutivos, na execução de contratos individuais de prestação de serviços de manutenção ou desenvolvimento de sistemas utilizando banco de dados Oracle 11g ou posterior, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, MongoDB, InfluxDB , solicitamos o seguinte esclarecimento:

O licitante deve apresentar atestados que comprovem experiência em todos os bancos de dados mencionados (Oracle 11g ou posterior, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, MongoDB e InfluxDB), ou será considerada suficiente a apresentação de atestados referentes a um ou mais, mas não necessariamente todos, dos bancos listados?

Resposta: O texto é claro e elenca quais bancos o atestado, ou atestados, de proficiência técnica devem atender. Caso o texto tenha deixado dúvida existe a necessidade de haver experiência em todos os bancos.

02º Questionamento:

Nos termos dos itens 7.1.2.2 e 7.1.3.2, que permitem o somatório de atestados desde que em épocas concomitantes, esclareçam: é necessário concomitância entre os itens 7.1.2 e 7.1.3?

Resposta: Aqui não ficou claro a dúvida, pois os itens 7.1.2.2 e 7.1.3.2 justificam o período explicitado de 12 (doze) meses que são descritos nos itens 7.1.2 e 7.1.3, ou seja, é necessário concomitância sim.

03º Questionamento: Considerando o princípio da proporcionalidade e o disposto no art. 64, §1º, da Lei nº 14.133/2021, solicitamos confirmar se a apresentação dos contratos que embasam os atestados de capacidade técnica poderá ser exigida na fase de assinatura do contrato , em conformidade com os prazos e procedimentos estabelecidos no edital, de modo a racionalizar a entrega documental e preservar a competitividade do certame.

Resposta : O item 7 do termo em questão decorre sobre os critérios de habilitação da proposta, ou seja, antes da empresa ser contratada ela deve apresentar os devidos atestados e comprovantes de proficiência técnica.



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

05/08/2025 11:32



1. No item 5.1 do Termo de Referência (página 3 do documento 02. Anexo A -Termo de Referência -



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

[Incluir esclarecimento](#)



Acesso à
Informação



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90012/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (3)

05/08/2025 12:07



1. Os profissionais da equipe técnica poderão acumular função de algum dos perfis especificados no Edital e seu Termo de Referência ou deverão exercer exclusivamente uma única função/perfil profissional?

Resposta: Não Há referencia sobre exclusividade de técnico no Edital.

2. Existe contrato semelhante ou recém-encerrado? Se sim, qual a empresa e qual o número do contrato?

Resposta: SIM com a empresa NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS e contrato TLB-CTR-2022/0007

3. Os colaboradores alocados precisam ser contratados como CLT ou podem ser prestadores de serviços no modelo PJ?

Resposta: Não Há referencia sobre este ponto no Edital.

4. Quantos profissionais atualmente estão envolvidos no serviço licitado?

Resposta: A solicitação no Edita US. O dimensionamento da equipe é de responsabilidade da contratada.

5. Qual a convenção coletiva deve ser utilizada?

Resposta: Não Há referencia sobre este ponto no Edital.

6. Qual a alíquota de ISS aplicável ao contrato e se haverá retenção na fonte ou recolhimento direto pela contratada?

Resposta: o serviço é classificado na Lei 116 como 01.07.



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

05/08/2025 11:59



01º Questionamento: Com relação ao disposto no item 7.1.1 do edital, que estabelece a apresentação de



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

05/08/2025 11:32



1. No item 5.1 do Termo de Referência (página 3 do documento 02. Anexo A -Termo de Referência -



Respostas inseridas no campo "Mensagem" acima.

[Incluir esclarecimento](#)

