

Licitação

Dispensa/Inexigibilidade

Pedido de Cotação Eletrônica

Eventos

Disponibilizar Aviso de Evento de Licitação para Publicação-
Divulgação

23/09/2025 17:23:57



Este Evento de Suspensão será Divulgado no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP e no gov.br/compras (www.gov.br/compras) na data de 24/09/2025.

Resumo do Evento de Suspensão

Órgão		UASG Responsável		
41000 - MINISTERIO DAS COMUNICACOES		925150 - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.		
Modalidade de Licitação	Nº da Licitação	Característica	Forma de Realização	Modo de Disputa
Pregão	90014/2025	Tradicional	Eletrônico	Aberto/Fechado
Lei		Critério de Julgamento		
Lei nº 14.133/2021		Menor Preço/Maior Desconto		
Tipo de Objeto				
Serviços Comuns				
Id contratação PNCP				
37753638000103-1-000060/2025				

Objeto

Contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

Motivo do Evento de Suspensão

Reajuste do Termo de Referência, tendo em vista solicitações de impugnação ao Edital nº TLB-EDT-2025/00014 e respectivos anexos

Data da Divulgação do Evento de Suspensão	Data da Disponibilidade do Edital	Data/Hora da Abertura da Licitação
24/09/2025	A partir de 10/09/2025 às 08:00	Em 24/09/2025 às 10:00

Disponibilizar para Divulgação

Evento de Suspensão

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 24/09/2025 | Edição: 182 | Seção: 3 | Página: 7

Órgão: Ministério das Comunicações/Telecomunicações Brasileiras S.A.

AVISO DE SUSPENSÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90014/2025

EDITAL Nº TLB-EDT-2025/00017

A Telecomunicações Brasileiras S.A. - TELEBRAS comunica que o Pregão Eletrônico nº 90014/2025, referente à contratação de Call Center, com abertura agendada para o dia 24/09/2025, às 10h:00mim será suspenso para fins de reajuste do Termo de Referência, tendo em vista o deferimento de pedidos de impugnação ao Edital.

Brasília, 23 de setembro de 2025

FERNANDA AYRES JARDIM ELIAS

Gerente de Compras e Contratos

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

