

# DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 10/09/2025 | Edição: 172 | Seção: 3 | Página: 10

Órgão: Ministério das Comunicações/Telecomunicações Brasileiras S.A.

## AVISO DE LICITAÇÃO Nº TLB-AVI-2025/00015

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº TLB-EDT-2025/00014

TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A. CNPJ: 00.336.701/0001-04 NIRE: 5330000223/1

A Telecomunicações Brasileiras S.A. - TELEBRAS comunica aos interessados que fará realizar licitação na modalidade de Pregão Eletrônico nº 90014/2025 -TB, Processo nº TLB-PRO-2025/01607, cujo objeto é a contratação de serviço especializado de Central de Atendimento Multimeios (Contact Center omnichannel), incluindo infraestrutura, equipe (mão de obra) e tecnologias necessárias para o planejamento, gestão e operação, visando otimizar a experiência e jornada do cliente. Inclui softwares e sistemas de gestão de atendimento, desenvolvimento de APIs de integração e os serviços fornecidos por uma operadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com abertura marcada para o dia 24/09/2025, às 10:00 horas, de acordo com as condições estabelecidas no Edital e seus anexos. O edital poderá ser consultado e obtido no sítio da TELEBRAS, [www.telebras.com.br](http://www.telebras.com.br), no Comprasnet, [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br), e no Edifício Sede da TELEBRAS, SIG Quadra 04 - Bl. 'A' - Salas 201 a 224 - Edifício Capital Financial Center - Brasília / DF, telefone: (61) 2027-1316.

Brasília, 9 de setembro de 2025.

**FERNANDA AYRES JARDIM ELIAS**

Gerente de Compras e Contratos



Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.