

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2023

Frederico de Siqueira Filho

Presidente

Tatiana Rúbia Melo Miranda

Diretora Administrativa-Financeira e Relações com Investidores

Levi Figueiredo

Diretor Comercial

Wallyson Lemos dos Reis Oliveira

Diretor de Governança

Nauro Luiz Scheufler

Diretor Técnico-Operacional

Consolidação

Alex Luiz Martins Matheus da Rocha

Allyne Cunha de Oliveira

Revisão

Eduardo Masashi Sasaki

Leandro Neves de Oliveira Bando

Sumário

1. Visão Geral e	7
Ambiente Externo.....	7
1.1. Identificação.....	8
1.2. Referencial Estratégico.....	9
1.3. Estrutura Organizacional.....	10
1.4. Estrutura de Governança	11
1.5. Perfil dos Administradores.....	14
1.6. Modelo de Negócio	19
1.7. Cadeia de Valor	28
1.8. Políticas e Programas de Governo	30
1.9. Relacionamento com Investidores.....	32
1.10. Participação em Outras Sociedades.....	33
1.11. Ambiente Externo	34
1.12. Canais de Comunicação com a Sociedade	35
2. Governança, Estratégia e Desempenho	37
2.1. Desempenho Estratégico 2023	38
2.2. Resultados dos Objetivos Estratégicos 2023	39
2.3. Novo Planejamento Estratégico 2024-2028	41
2.4. Resultados das principais áreas de atuação da Telebras.....	46
2.5. Resultados das principais áreas internas	49
3. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	65
3.1. Gestão Orçamentária e Financeira	66
3.2. Estrutura Econômica – Principais Rubricas.....	71
3.3. Estrutura Patrimonial – Principais Rubricas.....	80
4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....	82
4.1. Gestão de Riscos e Controle Interno.....	83
4.2. Ações de Supervisão, de Controle e de Correição	88
4.3. Atividades de Ouvidoria	89

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Referencial Estratégico.....	9
Tabela 2 - Principais Investidores.....	32
Tabela 3 - Mercado de Banda Larga por Satélite Mercado de Banda Larga por Satélite.....	34
Tabela 4 - Painel Estratégico 2023.....	38
Tabela 5 - Painel de Indicadores Estratégicos 2024 - 2028.....	44
Tabela 6 - Comparativo do quadro de empregados em efetivo exercício – 2023/2022.....	50
Tabela 7 - Faixas salariais PCCS.....	53
Tabela 8 - Faixas salariais EGT.....	53
Tabela 9 - Faixas salariais TGT.....	54
Tabela 10 - Distribuição e remuneração anual da Alta Administração.....	56
Tabela 11 - Estrutura adotada para os tipos de centro de custo.....	60
Tabela 12 - Contratos por modalidade.....	61
Tabela 13 - Contratos quanto a finalidade do objeto.....	61
Tabela 14 - Contratações acima de R\$ 500 mil.....	62
Tabela 15 - Pregão eletrônico – realizados em 2023.....	63
Tabela 16 - Pregão eletrônico – Solicitações dos licitantes.....	63
Tabela 17 - Pregão eletrônico – economicidade.....	64
Tabela 18 - Dotação x Execução.....	67
Tabela 19 - Dotação x Execução.....	67
Tabela 20 - Execução da Despesa Pública.....	69
Tabela 21 - Restos a pagar - RP.....	70
Tabela 22 - Resultado da Telebras.....	71
Tabela 23 - Receita Operacional Líquida.....	72
Tabela 24 - Custos e Despesas Operacionais (Exceto Depreciação e Amortização).....	73
Tabela 25 - Depreciação e Amortização.....	74
Tabela 26 - Resultado de Equivalência Patrimonial.....	74
Tabela 27 - Outras Receitas / Despesas Operacionais.....	75
Tabela 28 - Resultado Financeiro.....	76
Tabela 29 - Prejuízo Líquido do Exercício Ajustado.....	77
Tabela 30 - EBITDA/LAJIDA.....	78
Tabela 31 - Principais rubricas patrimoniais.....	80
Tabela 32 - Indicadores financeiros.....	80
Tabela 33 - Riscos Operacionais 2022 e 2023.....	84

Lista de Figuras

Figura 1 - Estrutura Organizacional.....	10
Figura 2- Arquitetura de Governança Telebras.....	11
Figura 3 - Posicionamento Estratégico.....	19
Figura 4 - Rede Nacional.....	24
Figura 5 - Cadeia de Valor Sintética.....	28
Figura 6 - Cadeia de Valor Analítica.....	29
Figura 7 - Organograma societário (posição em 31/12/2023).....	32
Figura 8 - Mapa Estratégico 2024-2028.....	43
Figura 9 - Faixas salariais CE.....	54
Figura 10 - Pilares da Integridade.....	85
Figura 11 - Tabela 34 - Princípios ESG.....	86

Lista de Gráficos

Gráfico 1 - Histórico do Quadro de pessoal.....	50
Gráfico 2 - Distribuição de colaboradores por Diretoria, Presidência e Unidades Vinculadas ao CA	51
Gráfico 3 - Quadro de Pessoal por Gênero.....	52
Gráfico 4 - Quadro de empregados por cargo.....	52

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com imenso orgulho que compartilhamos os avanços e realizações que nossa equipe alcançou no último ano, reafirmando nosso compromisso com a missão de promover a inclusão digital e social das comunidades economicamente mais vulneráveis do País.

A Telebras, enquanto principal executora das Políticas Públicas de Telecomunicações do Governo Federal, tem trabalhado incansavelmente para superar desafios e reduzir as barreiras digitais, garantindo que o acesso à Internet de alta qualidade seja uma realidade para todos, inclusive nas áreas mais remotas e comunidades em situação de vulnerabilidade.

Nosso papel vai além da simples provisão de serviços de telecomunicações. Estamos na vanguarda da inovação e da tecnologia, buscando constantemente soluções que não apenas ampliem a cobertura de nossa rede, mas também melhorem a qualidade da conexão, oferecendo às pessoas as ferramentas necessárias para se desenvolverem pessoal e profissionalmente.

Por meio de iniciativas como o Programa GESAC, alcançamos marcos significativos, instalando pontos de acesso que beneficiam escolas, unidades de saúde, órgãos de segurança pública e outras instituições cruciais para o tecido social de nossa nação. Essas ações representam passos concretos em nossa jornada para garantir que nenhuma parte do Brasil fique para trás na era digital.

Reconhecemos, porém, que a nossa missão está longe de ser concluída. O avanço tecnológico e as crescentes demandas por conectividade exigem de nós uma postura de constante evolução e adaptação. Portanto, continuaremos a expandir nossa infraestrutura, a desenvolver novos serviços e produtos, e a fortalecer as parcerias estratégicas, sempre com o objetivo de maximizar o impacto positivo em nossa sociedade.

Queremos aproveitar esta oportunidade para agradecer a cada membro de nossa equipe, aos nossos parceiros e, especialmente, aos cidadãos brasileiros, pelo apoio contínuo e pela confiança em nosso trabalho. Juntos, estamos construindo um Brasil mais conectado, inclusivo e preparado para os desafios e oportunidades do futuro.

Em nome de toda a Telebras, reiteramos nosso compromisso com a excelência, a inovação e a responsabilidade social, pilares que nos guiam na realização de nossa visão: conectar todo o Brasil, sem exceções.

Atenciosamente,

Diretoria de Governança



1. Visão Geral e Ambiente Externo

1.1. Identificação

A Telecomunicações Brasileiras S.A. – Telebras – é uma sociedade anônima de capital aberto, de economia mista, vinculada ao Ministério das Comunicações – MCom. Ela foi constituída nos termos da Lei nº 5.792, de 11 de julho de 1972, que institui a política de exploração de serviços de telecomunicações. Seu propósito foi centralizar os serviços em uma empresa *holding* para gerenciar e efetivar as políticas públicas para o setor. Na década de 1990, a Companhia voltou a atuar no mercado telecomunicações com o objetivo de massificar o acesso à banda larga por meio do Plano Nacional de Banda Larga, Decreto nº 7.175/2010, além de regular as comunicações de dados da Administração Pública Federal e implantar as infraestruturas de fibra ótica pelo país, conforme Decreto nº 8.135/2013. Os Decretos nº 9.612/2018, nº 10.799/2021 e nº 11.299/2022 atribuíram à Telebras a responsabilidade de implementar as Políticas Públicas de Telecomunicações, com destaque para a implementação da rede privativa de comunicação da administração pública federal.

1.2. Referencial Estratégico

Dada a importância de suas responsabilidades, é essencial que a Telebras desempenhe um papel significativo no apoio às políticas públicas de telecomunicações e segurança da comunicação do Estado, contribuindo assim para o desenvolvimento nacional. O referencial estratégico abaixo foi estabelecido enfatizando o atendimento às políticas públicas de telecomunicações, segurança nacional e sustentabilidade, promovendo a diversificação do leque de produtos e serviços oferecidos, além de uma gestão eficiente dos recursos materiais, financeiros, orçamentários e patrimoniais.

Negócio Atividade	Prestação de serviços de conexão à internet em banda larga, provisionamento de infraestrutura de rede de suporte a serviços de telecomunicações e implementação da Rede Privativa de Comunicação da Administração Pública Federal
Missão Propósito	Conectar o Brasil com soluções de telecomunicações e tecnológicas para a segurança e o desenvolvimento nacional, democratizando o acesso à informação.
Visão Futuro Desejado	Ser reconhecida como o provedor de comunicação segura de Estado e de soluções de telecomunicações e tecnológicas em apoio às políticas públicas.
Valores Princípios	<p>Foco no Cliente: Nossas ações são orientadas e desenvolvidas para atender às necessidades dos clientes de forma rápida e eficiente.</p> <p>Compromisso com Resultados: Estamos determinados a alcançar os objetivos e metas estabelecidos.</p> <p>Valorização do Capital Humano: Nossa equipe é o nosso maior ativo e juntos transformamos realidades.</p> <p>Respeito: Respeitamos as pessoas e nossos compromissos.</p> <p>Integridade e Ética: Fazemos o que é certo e cumprimos o que prometemos.</p> <p>Responsabilidade Social e Ambiental: Trabalhamos para assegurar a acessibilidade e inclusão digital em todo o território nacional, mantendo um compromisso com práticas sustentáveis e respeito ao meio ambiente.</p> <p>Ser inovador: Exploramos e desenvolvemos soluções inovadoras de tecnologias, processos e ferramentas.</p> <p>Nossa Rede em Defesa da Vida: Comprometidos em fornecer conectividade confiável e rápida para equipes de resgate em momentos críticos.</p>

Tabela 1 – Referencial Estratégico

1.3. Estrutura Organizacional

O Estatuto da Telebras foi revisado e aprovado em janeiro 2023 para adequá-lo à estrutura do Governo Federal. Nosso estatuto busca implementar as melhores práticas de governança corporativa recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC e as diretrizes propostas pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico – OCDE para companhias brasileiras de capital aberto alinhado às orientações da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Em 2023, a Telebras realizou a revisão do Regimento Interno e alterou sua Estrutura Organizacional, criando a gerência de Novos Negócios e alterou a nomenclatura da Gerência de Vendas para a Gerência de Inclusão Digital, mantendo-a na estrutura organizacional da Diretoria Comercial conforme demonstrado na figura abaixo. A estrutura foi construída em estrita observância da legislação em vigor e das determinações regulatórias aplicáveis a empresas estatais.

O Regimento Interno da Telebras e a representação da estrutura organizacional da Companhia, podem ser acessados no endereço: <https://www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/base-juridica/>

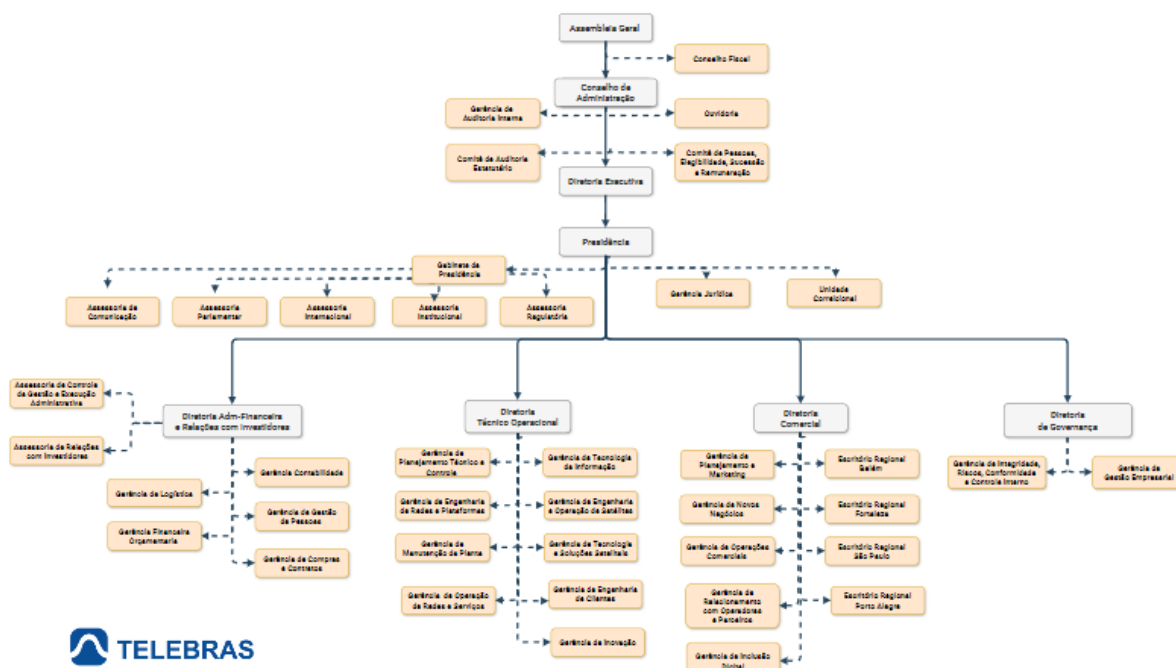


Figura 1 - Estrutura Organizacional

1.4. Estrutura de Governança

A Governança Corporativa da Telebras expressa o compromisso da Companhia com o interesse público e com a entrega de valor para a sociedade de forma íntegra, transparente e responsável com foco na realização da estratégia empresarial e no aprimoramento do relacionamento com as partes interessadas.

Sua representação abarca os modos de articulação e funcionamento das diversas instâncias de governança, incluindo instâncias externas, internas, de apoio e de gestão, bem como sua relação com *stakeholders*, direcionadores estratégicos, dentre outros. Sua estrutura foi concebida tendo em vista o tamanho, a complexidade, o negócio e o perfil de risco da Companhia e seu funcionamento é orientado pelos princípios da legitimidade, equidade, responsabilidade, eficiência, probidade, transparência e prestação de contas, assim como pelos melhores referenciais e práticas de governança pública e corporativa e demais legislações aplicáveis.

A arquitetura de Governança da Telebras tem a seguinte configuração:



Figura 2- Arquitetura de Governança Telebras

A Governança Corporativa da Telebras é exercida pelos seguintes órgãos estatutários:

Assembleia Geral: Órgão superior que possui poderes para deliberar sobre todos os negócios da Companhia e tomar providências que julgar conveniente à defesa e ao desenvolvimento da Telebras. A Assembleia Geral é composta por todos os acionistas da Companhia, independentemente do direito a voto.

Conselho de Administração – CA: Órgão de deliberação colegiada estratégica, composto por oito membros - eleitos em assembleia geral ou pelo conselho de administração em caso de mandato complementar - para um prazo de gestão unificado de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas.

Diretoria Executiva: Órgão executivo de administração e representação, a quem compete assegurar o funcionamento regular da empresa em conformidade com a orientação geral definida pelo Conselho de Administração. Composta pelo Diretor-Presidente e até 4 (quatro) Diretores com o prazo de gestão unificado de 2 (dois) anos, permitidas no máximo 3 (três) reconduções consecutivas.

Conselho Fiscal – CF: Órgão permanente de fiscalização, independente da administração, de atuação colegiada e individual, composto por 5 (cinco) membros efetivos e 5 (cinco) suplentes, eleitos pela Assembleia Geral. O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal é de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

Comitê de Auditoria Estatutário: Órgão de funcionamento permanente, de suporte ao Conselho de Administração em suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno, da conformidade, do gerenciamento de riscos e de auditorias interna e independente. Integrado por 3 (três) membros efetivos e independentes, aprovados pelo Conselho de Administração. O mandato dos membros do Comitê de Auditoria será de 2 (dois) anos, não coincidente para cada membro, permitida uma única reeleição.

Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração: Comitê auxiliar ao qual compete assessorar os acionistas e o Conselho de Administração nos processos de indicação, de avaliação, de sucessão e de remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários. Constituído por 3 (três) membros, sendo integrantes do Conselho de Administração ou do Comitê de Auditoria, sem remuneração adicional.

Auditoria Interna: Órgão vinculado ao Conselho de Administração, é responsável por executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial da companhia, sendo que a designação, exoneração ou dispensa de seu titular é submetida, pelo Diretor Presidente, ao Conselho de Administração e, posteriormente, à Controladoria-Geral da União.

Ouvidoria: Unidade organizacional responsável pelo acompanhamento e tratamento das manifestações dos usuários dos serviços da Telebras e dos colaboradores. É integrada ao sistema eletrônico Fala.BR, vinculado à Ouvidora-Geral da Controladoria-Geral da União.

Unidade Correicional: Unidade organizacional responsável pela instauração ou determinação da instauração de procedimentos e processos administrativos disciplinares relativos aos agentes públicos, de ofício ou a requerimento da autoridade competente, dentre outras atribuições. É vinculada ao Conselho de Administração.

A estrutura de governança apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos e encontra nas iniciativas de integridade, transparência, controles internos e gestão de riscos importantes mecanismos para assegurar a legalidade, a economicidade, a eficiência, a eficácia e a legitimidade de atos, processos e procedimentos da Telebras.

1.5. Perfil dos Administradores

Conselho de Administração

Maximiliano Salvadori Martinhão é Conselheiro (Presidente, Representante do MCOM). Foi assessor especial do Ministro de Estado do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI). É Engenheiro de Telecomunicações formado pelo Instituto Nacional de Telecomunicações (INATEL), de Santa Rita do Sapucaí (MG), e Mestre em Gerência de Telecomunicações pela Universidade de Strathclyde, no Reino Unido. No campo acadêmico, é advogado formado pelo Instituto de Educação Superior de Brasília (IESB). Foi presidente da Telebras, tendo atuado também como Engenheiro de Planejamento do Sistema Telebras. Foi secretário de Política de Informática do MCTIC e secretário de Telecomunicações no Ministério das Comunicações (MCom), além de representar a Administração Brasileira em diversos fóruns nacionais e internacionais de telecomunicações. Na Anatel, é titular de cargo efetivo de Especialista em Regulação de Serviços Públicos de Telecomunicações desde 2005. Na Agência, foi gerente geral de Certificação e Engenharia do Espectro e também ocupou outras posições gerenciais e de assessoria. Foi Secretário de Telecomunicações do MCom em 2023.

Gil Pinto Loja Neto é Conselheiro (Representante do MCom). É mestre em Economia (Avaliação de Políticas Públicas e Desenvolvimento) pelo IPEA, Administrador (CRA/DF) e Bacharel em Ciências Aeronáuticas, com MBA em Engenharia Econômica e Administração Industrial, pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Loja Neto também possui especialização em Gestão de Empresas e Marketing pela Escola Superior de Propaganda na ESPM e é especialista em Gestão de Hospitais Universitários pelo Instituto Sírio e Libanês de Ensino e Pesquisa. No campo profissional, é auditor federal da CGU, com experiência em funções de gestão e supervisão de auditoria e controle. De 2006 a 2021, atuou como CEO de Auditoria de grandes instituições públicas e atualmente exerce o cargo de chefe da Assessoria Especial de Controle Interno (AECI) do Ministério das Comunicações.

Marco Norci Schroeder é Conselheiro (Representante do MCom). É economista formado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), com especialização em Gestão na Harvard Business School. Fez carreira na indústria de comunicação e telecomunicações nos últimos 30 anos, onde atuou como diretor e presidente de diversas empresas do setor. Teve atuação como membro do Conselho Fiscal na Fundação Atlântico por aproximadamente 10 anos, atualmente é membro do Conselho Fiscal do Vasco da Gama SAF e conselheiro deliberativo da Sistel desde dezembro de 2008, onde já atuou como presidente do conselho.

Jerônimo José Cabral Guedes é Conselheiro (Representante Independente). É engenheiro eletricitista pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), Técnico em Telecomunicações pelo Instituto Federal de Pernambuco (IFPE). Profissionalmente, atuou como assessor técnico e consultor legislativo na Câmara dos Deputados, acompanhando assuntos relacionados à área de Telecomunicações. Também tem experiência como coordenador de novos serviços para empresas de telecomunicações, como engenheiro de desenvolvimento de sistemas do Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações (CPqD).

Jorge Ricardo Bittar é Conselheiro (Representante Independente). Engenheiro Eletrônico, formado pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), com experiência em planejamento, gestão e desenvolvimento em projetos em tecnologia da informação e comunicação. Foi deputado federal por quatro mandatos, com forte atuação na Comissão de Ciência, Tecnologia e Informática. Também foi secretário de Planejamento do Estado do Rio de Janeiro e presidente da Telebras (2015-2016). Como consultor, trabalhou com empresas de telecomunicações, sobretudo em redes de internet, e coordenou uma parceria público privada para implantar redes de internet no estado do Maranhão.

Lauro Arcângelo Zanol é Conselheiro (Acionistas Minoritários). É graduado em Direito pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (1985), pós-graduando em Direito Empresarial pelo Instituto Pedagógico Brasileiro e Conselheiro Fiscal Certificado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Aposentado do Banco do Brasil (1975-2007), Zanol foi membro dos conselhos Fiscal e de Administração da Câmara de Comércio Italiana para o Rio Grande do Sul (1999-2006) e membro do Conselho Fiscal da Telebras (2010-2013). Foi membro do Conselho Fiscal do Banco da Amazônia S.A. durante o período de 2019 a 2021 e é membro do Conselho de Administração da Telebras desde 2014 até o presente momento.

João Caldeira Brant Monteiro de Castro é Conselheiro (Representante do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos). Possui graduação em Comunicação Social com habilitação em Rádio e TV pela Universidade de São Paulo (USP). Tem mestrado em Regulação e Políticas de Comunicação pela London School of Economics e doutorado em Ciência Política pela USP. Trabalhou por mais de 10 anos em organizações da sociedade civil, em temas como liberdade de expressão, infraestrutura de telecomunicações e direitos da Internet. Atuou como Assessor Especial na Secretaria Municipal de Cultura de São Paulo entre 2013 e 2015 e foi Secretário Executivo do Ministério da Cultura de 2015 a 2016.

Isabela Aquino Schneider é Conselheira (Representante dos Empregados). É advogada, pós-graduada em Direito Público e em Direito Tributário pelo Instituto Brasileiro de Ensino,

Desenvolvimento e Pesquisa (IDP). Ingressou no quadro da Telebras no primeiro concurso público realizado após a reativação da empresa, em 2013. Atuou na Gerência Jurídica – inicialmente na área consultiva e, após, liderando o contencioso estratégico – até assumir a Gerência de Logística em janeiro de 2016, onde permaneceu até setembro de 2021. Atualmente, é assessora de relacionamento com investidores.

Diretoria Executiva



Frederico de Siqueira Filho é Presidente da Telebras

desde 12 de maio de 2023. É graduado em Engenharia Civil pela Universidade de Pernambuco. Possui mais de 26 anos de experiência profissional no setor de telecomunicações/TI, dos quais 21 anos dedicados à empresa Oi, exercendo cargos de liderança nas áreas de Operações, Planejamento, Institucional Regulatório e Comercial. Começou a carreira em 1997 como coordenador técnico de engenharia na Autelserv Telecomunicações. Em 2002, assumiu a gerência de Vendas Empresariais na Oi para as regiões de Pernambuco, Paraíba e Bahia. Foi o início de uma trajetória profissional de sucesso na empresa, onde ocupou por 10 anos a diretoria de Relações Institucionais da Oi Brasil, responsável por liderar um time com representantes institucionais no estado, passando a diretor de Vendas Corporativas Governo na Oi Soluções, tendo sob sua responsabilidade a liderança comercial no Norte/Nordeste, cargo em que se encontrava até assumir a presidência da Telebras. Frederico de Siqueira Filho também possui conhecimentos em Administração, Ciências Políticas, Comunicação e em diversos segmentos de Gestão, tais como Gestão de Crises, de Terceiros e de Projetos.



Tatiana Rúbia Melo Miranda é Diretora Administrativo-Financeira e de Relações com Investidores

desde 24 de abril de 2023. É graduada em Ciências Contábeis, com especialização em Auditoria (PUC) e em Gestão e Controladoria Governamental (Omni). Está cursando MBA em Relações Governamentais (FGV). Possui experiência de 14 anos nas administrações públicas estadual e federal, dos quais três anos dedicados à Presidência da República, com forte atuação na

Secretaria Especial de Articulação Social (SEAS) como Assessora Técnica na Diretoria de Relações com Organizações Internacionais e Organizações da Sociedade Civil, passando a ocupar as diretorias de Relações Político-Sociais, de Participação Social e, posteriormente, a Secretaria Especial Adjunta Substituta na SEAS. Participou ativamente na elaboração da Agenda Brasil Mais Sustentável e na gestão e desenvolvimento da plataforma de participação social do Governo Federal, 'Participa + Brasil'. Foi Chefe de Gabinete da Auditoria Geral do Estado e Secretaria de Administração do Governo do Amapá. Seus conhecimentos se estendem à gerenciamento de equipes, gestão de pessoas e de projetos, organização, sistematização e gerenciamento de informações e aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Nauro Luiz Scheufler é Diretor Técnico-Operacional desde 9 de agosto de 2023. Possui graduação e mestrado em Engenharia Elétrica (em Redes de Computadores) e MBA em Telecomunicações. Desde 1984, atuou no Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) como Engenheiro de Rede, Gerente de Projetos de Engenharia de Rede e Data Center, Coordenador da Infraestrutura de TIC da Diretoria de Operações, e também foi encarregado pela Coordenação de Governança de TI do órgão. Também conduziu diversos projetos

de infraestrutura de serviços estruturantes da Administração Pública Federal, como: SIAFI, SISCOMEX, RECEITANET, SIAPENET, COMPRASNET, INFOVIA Brasília, Rede Comep (RNP), Rede Brasil.gov (Anatel) dentre outros. Até assumir a Diretoria Técnico-Operacional da Telebras, atuava na área de Especificações e Contratações de Serviços e Produtos de Tecnologia do Serpro.



Wallyson Lemos dos Reis Oliveira é Diretor de Governança desde 26 de outubro de 2023. É graduado em Direito pela Universidade Estadual do Tocantins (Unitins), especialista em Direito Administrativo e Direito Digital e Proteção de Dados e possui o curso de Governança Corporativa em Empresas Estatais no Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. É mestrando em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos e pós-graduando em Governança nas Estatais. De 2009 a 2015, conduziu a elaboração do

planejamento estratégico para implantação da Subsecretaria da Polícia Comunitária do Estado do Tocantins e se tornou coordenador estadual de Polícia Comunitária. A partir de 2016, foi cedido para ocupar a assessoria jurídica do Procon/TO e, posteriormente, obteve a cessão para ocupar cargos de assessoramento jurídico no Tribunal de Justiça e no Governo do Estado do Tocantins.

Levi Figueiredo é Diretor Comercial desde 23 de agosto de 2023. Entre 2013 e 2016, foi diretor de



vendas na Oi no segmento corporativo na Regional Centro Oeste e, posteriormente, em B2B na Regional Sudeste. Na Rede Conecta/SEREDE (Grupo Oi), foi diretor de Gente & Gestão (2016-2021). Ocupou a diretoria Comercial da UpHill Capital Humano como parceiro em soluções Executive Search & Advisory (níveis estratégico e tático) e foi Head de Cultura & Gestão da Imagem – Soluções de Inteligência Geográfica.

1.6. Modelo de Negócio

Posicionamento Estratégico

A Telebras se configura como um pilar estratégico do Estado brasileiro para a execução de políticas públicas no âmbito das telecomunicações. Ancorada pelo artigo 173 da Constituição Federal, a empresa é autorizada a desenvolver atividades econômicas essenciais para os imperativos de segurança nacional e para a salvaguarda de interesses coletivos de relevância. Essa prerrogativa legal consolida a função da Telebras no fornecimento de serviços de telecomunicações estratégicos, essenciais à soberania nacional e ao bem-estar coletivo.

Em observância ao Decreto nº 9.612/2018, especialmente seu artigo 12, a Telebras tem delineado seu escopo de atuação substituindo programas preexistentes por uma Política de Telecomunicações mais robusta e integrada. Compromete-se com a implementação de uma rede de comunicação privativa para a administração pública federal e com o suporte à conectividade de internet em locais de interesse público, além de disponibilizar infraestrutura e suporte para entidades privadas. O decreto enfatiza o caráter estratégico da comunicação, sublinhando a contribuição vital da Telebras para o desenvolvimento e a segurança nacional.

Diante do cenário legal e operacional atual, o posicionamento estratégico da Telebras é de resposta ativa, assegurando que suas atividades estejam direcionadas para o fortalecimento das capacidades de telecomunicações do país, cumprindo suas obrigações legais e sociais enquanto entidade sob a gestão estatal.



Figura 3 - Posicionamento Estratégico

Negócios

O **negócio da Telebras** é prestar serviços de conexão à internet em banda larga, provisionar infraestrutura de rede de suporte a serviços de telecomunicações prestados por empresas privadas, Estados, Municípios e por entidades sem fins lucrativos e implementar Rede Privativa de Comunicação da Administração Pública Federal.

Em 2023, a Telebras seguiu atuando, principalmente, na Política Pública de Telecomunicações, por meio do Programa Wi-Fi Brasil, coordenado pelo Ministério das Comunicações e operacionalizado pela Telebras. Esse Programa tem como objetivo promover a inclusão digital em todo o território brasileiro, oferecendo conexão à internet em banda larga, de alta qualidade, às localidades de difícil acesso em todas as regiões brasileiras e outros pontos localizados em comunidades em estado de vulnerabilidade social, que não têm outro meio de serem inseridos no mundo das tecnologias da informação e comunicação. Até 2023, como provedora nacional desse serviço, mais de 20 mil pontos foram instalados pela Telebras em todo o Brasil, segundo dados fornecidos no portal do Ministério das Comunicações.

Serviços e Produtos

Os produtos e serviços são revisados e adequados para suportar o modelo de Negócio da Telebras. Em 2023, o Portfólio de serviços e produtos da Empresa apresentou a seguinte composição:

Telebras SAT

O Telebras SAT é o primeiro serviço de banda larga via satélite de alta capacidade em banda Ka com cobertura em todo o território nacional. Com seus 67 feixes, é capaz de alcançar até as comunidades mais remotas e empresas mais isoladas.

Além disso, é o satélite geoestacionário em banda Ka com maior capacidade sobre o Brasil e com cobertura em todo o território nacional, incluindo Fernando de Noronha, garantindo acesso à internet em alta velocidade e tráfego de dados. O serviço também se destaca por ser o único satélite com cinco estações de acesso (*gateways*) localizadas em áreas militares brasileiras, garantindo um alto nível de segurança para os usuários.

Possui dois centros de Operações Espaciais com classificação TIER IV e TIER III, os mais altos níveis de segurança disponíveis no mercado.

Link: <https://www.telebras.com.br/para-o-governo/solucoes-satelitais/>

IP Telebras

É uma solução de conectividade ágil, segura e efetiva, sendo a opção mais acessível no mercado corporativo. É ideal para provedores, escolas, universidades, escritórios regionais, centros de pesquisa, hospitais, postos de atendimento, telecentros comunitários e muitos outros, oferecendo uma conexão sem complicações. Com uma velocidade simétrica para download e upload, é possível alocar endereços IP públicos e escolher entre IPv4 ou IPv6 com até 280 endereços IP disponíveis.

Link: <https://www.telebras.com.br/ip-telebras/>

L3VPN – MPLS

A solução L3VPN-MPLS possibilita a criação de redes privadas virtuais – VPNs – para cada cliente adicionado à rede, garantindo que toda informação dentro da VPN do cliente fique totalmente isolada de outras VPNs, outros clientes e da Internet dentro do *Backbone* IP Telebras. Essa solução é baseada na tecnologia *Multi Protocol Label Switching* – MPLS, que combina a inteligência do roteamento com o desempenho da comutação, permitindo a convergência de redes para integrar aplicações de dados, voz e vídeo, usando classes de serviço diferenciadas e uma única infraestrutura.

Com a solução L3VPN-MPLS, é possível oferecer diversos serviços agregados em uma rede privada virtual para maximizar a comunicação entre os pontos de um órgão ou entidade. Entre os principais benefícios estão:

- ✚ Redução de investimento em ativos tecnológicos;
- ✚ Gestão do tráfego de dados com autonomia de funcionamento de aplicações prioritárias;
- ✚ Transporte de aplicações críticas com alto desempenho e transporte de aplicações multimídia, como videoconferência, *e-learning*, além da simplificação na formação de VPNs com Qualidade de Serviço – QoS - e classes de serviço diferenciadas.

Link: <https://www.telebras.com.br/l3vpn-mpls/>

Ponto a Ponto – P2P

O serviço Ponto a Ponto – P2P oferece uma solução de transmissão de dados que disponibiliza circuitos dedicados para interligação de pontos de interesse dos clientes em nível nacional, metropolitano ou regional com transparência e segurança. É uma solução dedicada, escalável e de alta disponibilidade atendendo empresas ou órgãos do governo que precisam realizar uma conexão entre dois pontos ou mesmo conectar postos de trabalho em localidades distantes dentro de uma mesma cidade. Um dos principais benefícios é a compatibilidade com sua aplicação e múltiplas velocidades de transmissão digital de dados.

Link: <https://www.telebras.com.br/ponto-a-ponto-p2p/>

Wi-Fi Brasil

O Wi-Fi Brasil é uma solução desenvolvida para atender a demanda específica de contrato com o Ministério das Comunicações cujo objeto é a contratação de serviços de implantação, operação e manutenção, sob demanda, de dois mil pontos de acesso gratuito à internet por rede Wi-Fi em localidades públicas, de livre acesso, a partir de conexão por meio de pontos de presença do Programa GESAC. A solução é composta por kit de infraestrutura de comunicação, implantação de solução de portal de acesso à rede e solução para monitoramento e emissão de relatórios de disponibilidade.

Link: <https://www.telebras.com.br/para-o-governo/solucoes-satelitais/>

SD-WAN

A solução SD-WAN permite a composição de uma conexão final de boa confiabilidade e qualidade de serviço a partir de conexões de baixa qualidade. Isso é possível porque o *hardware* da SD-WAN executa funções que podem ser definidas de forma centralizada via software. Permite a separação entre plano de dados e controle, flexibilidade gerencial na configuração e análise do tráfego de rede e menor custo.

Link: <https://www.telebras.com.br/l3vpn-mpls/>

T3SAT

A T3SAT é uma solução completa que oferece mais do que apenas um serviço de acesso à internet por meio de link de satélite de alta velocidade. Além disso, é fornecido um kit que inclui uma bateria para uso do serviço em locais sem energia comercial, um sistema de recarga e todos os equipamentos necessários para a correta montagem em diversas condições. Todos esses equipamentos são acomodados em uma maleta de proteção, produzida especialmente para facilitar o deslocamento. Isso permite que o usuário monte o equipamento de forma rápida e simplificada e o utilize em qualquer local do território brasileiro.

Em resumo, a T3SAT é uma solução abrangente que oferece acesso à internet de alta velocidade por meio de link de satélite, além de incluir todos os equipamentos necessários para montagem e uso em qualquer lugar do país. Com a maleta de proteção fornecida, é possível transportar os equipamentos de forma segura e conveniente, garantindo que a solução esteja sempre disponível quando necessário.

Link: <https://www.telebras.com.br/para-o-governo/solucoes-satelitais/>

Infraestrutura

A Companhia possui uma infraestrutura ampla e abrangente em todo o País, com o objetivo de atender às demandas das políticas públicas de telecomunicações e dos clientes por meio dos seus serviços e produtos. Essa infraestrutura é composta por uma rede integrada que inclui tanto o segmento terrestre quanto o satelital.

Rede Terrestre

A rede da Telebras se estende por todo o Brasil, com um *backbone* nacional composto por 30.115 km de fibras ópticas. Essas fibras, que são o coração da nossa infraestrutura de conectividade, atravessam diversas regiões do país, usando principalmente cabos OPGW (*Optical Ground Wire*) ao longo das linhas de transmissão de energia elétrica. Além disso, a rede também se estende por gasodutos e rodovias, tanto estaduais quanto federais. Aqui está a composição detalhada da nossa rede:

- 2.433,5 km de fibras são de propriedade direta da Telebras;
- 17.623,7 km estão instalados em sistemas da Eletrobras;
- 2.229,5 km utilizam a infraestrutura da Petrobras;

- 1.235,0 km em cabos subfluviais;
- 6.593,5 km provêm de outras parcerias ou acordos de troca (swap).

Encontra-se em fase de planejamento a incorporação de 586 km de novos trechos de fibra óptica, com a perspectiva de utilização de novos cabos subfluviais. É importante notar que os números apresentados não incluem as conexões de última milha, que são fornecidas por diversas empresas parceiras nos locais atendidos pela Telebras, onde não temos rede metropolitana própria.

Para visualizar melhor nossa rede, confira o mapa a seguir, onde a rede atual está destacada em azul.



Figura 4 - Rede Nacional

Em 2023, a Telebras realizou avanços significativos em seus projetos e operações, visando aprimorar e expandir sua infraestrutura de telecomunicações em todo o território nacional. Destacamos algumas das iniciativas mais importantes:

Energização de Estações: Estamos finalizando a contratação e implantação da energização definitiva para 19 estações que ainda dependiam de fontes externas, marcando um progresso essencial na autonomia operacional das nossas instalações.

Desenvolvimento Técnico: Emitimos Notas Técnicas de Planejamento para orientar a implantação e o atendimento a clientes de circuitos de transmissão, além de expandir nosso *backbone* DWDM e desativar Estações de Transmissão Remota sem demanda comercial.

Parceria com o Exército Brasileiro: Em dezembro de 2022, firmamos um Termo de Cooperação Técnica com o Exército, visando unir esforços na implantação de infraestruturas de telecomunicações

estratégicas para a Defesa Nacional e promover a inclusão digital na Amazônia Ocidental. Este acordo abriu caminho para o uso da rede óptica do Projeto Amazônia Conectada, além de futuras expansões.

Realizamos inspeções técnicas em instalações do Projeto Amazônia Conectada, preparando a rede para ativações de capacidade significativas e integrações de gestão de rede.

Implementamos infraestrutura crítica para ativar canais de 10 Gbps e 100 Gbps, atendendo às necessidades do Exército Brasileiro e expandindo nossa rede em Manaus.

Atendimento ao INSS: Concluímos a implantação de serviços para 1.656 pontos do INSS utilizando tecnologia SD-WAN, reforçando nosso compromisso com a prestação de serviços essenciais por meio de uma infraestrutura moderna e eficiente.

Projeto 100 Gbps: Em colaboração com a RNP, avançamos na implantação de canais de 100 Gbps em nosso *backbone* DWDM, com 85% do projeto já concluído. Esse esforço representa um salto qualitativo na capacidade e na qualidade da nossa rede.

Infraestrutura e Expansão da Rede: Ampliamos significativamente nossa infraestrutura com a instalação de novos racks de espelhamento óptico e a implementação física de roteadores no *backbone* IP/MPLS, preparando a rede para futuras demandas e tecnologias.

Cobertura Nacional: Ao final de 2023, a rede terrestre da Telebras atingiu um potencial de cobertura impressionante, atendendo diretamente 499 municípios e indiretamente 1.420 municípios por meio de provedores de internet parceiros.

Estas iniciativas refletem o compromisso contínuo da Telebras em fortalecer a infraestrutura de telecomunicações do Brasil, garantindo comunicações seguras e promovendo a inclusão digital em todo o país.

Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações Estratégicas - SGDC

Lançado em maio de 2017, o Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações Estratégicas (SGDC) é uma peça fundamental para a infraestrutura de telecomunicações do Brasil, proporcionando uma cobertura nacional homogênea de internet banda larga. Além de seu papel crucial na inclusão digital, o SGDC serve a propósitos de defesa nacional com suas duas cargas úteis distintas: uma para comunicações civis na banda Ka e outra para operações militares na banda X.

Este satélite permite à Telebras ampliar significativamente o acesso à internet em banda larga para regiões remotas do país, incluindo escolas, unidades de saúde, postos de fronteira e aldeias indígenas, facilitando a comunicação em situações de emergência e promovendo a inclusão digital.

O sistema de operação do SGDC é apoiado por Centros de Operações Espaciais em Brasília (COPE-P) e no Rio de Janeiro (COPE-S). O COPE-P, localizado na capital, destaca-se por sua infraestrutura de missão crítica, sendo classificado como tolerante a falhas de acordo com a norma norte-americana ANSI/TIA e certificado TIER IV pelo Uptime Institute. Esta certificação coloca o centro no mais alto nível de resiliência, assegurando que a infraestrutura possa suportar interrupções sem impactar os serviços críticos de tecnologia da informação.

As Estações de Acesso, ou *Gateways*, distribuídas pelo país, facilitam a comunicação entre a rede terrestre e o satélite, controlando e otimizando o tráfego de dados. Localizadas em pontos estratégicos como Campo Grande, Florianópolis, Salvador, Brasília e Rio de Janeiro, essas estações garantem a eficiência e a segurança das comunicações via satélite.

Complementando este sistema, as Estações de Monitoramento e Controle, presentes em várias regiões, monitoram continuamente os parâmetros do satélite para assegurar a integridade e o desempenho da rede.

Os Terminais de Usuário, ou VSATs, instalados em locais remotos, conectam-se diretamente ao SGDC, trazendo internet banda larga às comunidades mais isoladas através da Rede Nacional de Banda Larga da Telebras, reforçando o compromisso da empresa em conectar todo o território nacional e promover a inclusão digital.

Projetos e ações de aperfeiçoamento, ampliação e otimização da infraestrutura

Projeto de Ampliação DWDM

Descrição e objetivos do projeto: Capacitação da rede DWDM para atender a expansão de capacidade do *Backbone* IP/MPLS, causada pelo crescimento da demanda de tráfego e implantação dos novos roteadores de Peering, Inner Core, Outer Core, Edge, EOL 40G e EOL 100G.

Etapas atuais do projeto: em planejamento.

Atualização e ampliação da solução Anti-DDoS

Descrição e objetivos do projeto: Implementar sistema de defesa para proteção de rede Telebras contra ataques de negação de serviços, ampliando e substituindo o sistema existente. A solução é

composta pela detecção e mitigação de ataques, ferramenta de engenharia de tráfego, análise de vulnerabilidade e prevenção/detecção de intrusão. Cada um dos componentes listados demanda *hardware* e *software* específico.

Etapa atual do projeto: em finalização. Projeto deve ser concluído no início de 2024.

Ampliação dos elementos Edge e demais equipamentos do *backbone* IP

Descrição e objetivos do projeto: Implementação do novo CORE IP/MPLS, necessário ao processo de ampliação da capacidade de escoamento de tráfego dos roteadores de Edge, Outer, Peering e Reflector, suportando a expansão do tráfego IP atual e demanda comercial prospectada. As entregas são suportadas por 2 contratos entre a Telebras e a NTT (Integrador da Cisco).

Etapa atual do projeto: em execução.

Contratação de Infraestrutura de Redes de Telecom – CIRT

Descrição e objetivos do projeto: Desenvolver processo de contratação de infraestrutura de rede (CIRT), utilizando o afastamento licitatório, que permita acelerar a entrega de novos clientes, reduzindo o tempo de contratação, acelerando o processo de implementação das redes de acesso última milha/metropolitana e aumentando a competitividade comercial.

Etapa atual do projeto: em planejamento.

Ampliação da infraestrutura do *backbone*

Descrição e objetivos do projeto: Implantação de sites *greenfield* com fechamento em alambrado, compostos por geradores de energia, transformadores e *containers* que acomodarão os novos equipamentos do projeto de ampliação do *backbone* da Rede Telebras.

Etapa atual do projeto: elaborado novo planejamento levando em consideração as negociações de fornecimento de energia junto as concessionárias.

1.7. Cadeia de Valor

A **Cadeia de Valor Sintética**, representada na figura abaixo, descreve a sequência de macroprocessos que fundamentam os produtos e serviços oferecidos pela Telebras. Esses processos são cruciais para gerar valor não só para a sociedade, mas também para seus clientes e todas as partes interessadas.



Figura 5 - Cadeia de Valor Sintética

Componentes da Cadeia de Valor

Desenvolvimento de Produtos e Serviços de Telecomunicações: Refere-se aos processos que focam nas estratégias competitivas, especificações, elaboração e gestão de produtos e serviços. Estes consideram as demandas do mercado em conjunto com as possibilidades tecnológicas e infraestruturas da rede.

Viabilização de Infraestrutura de Telecomunicações: Este conjunto engloba os processos direcionados à disponibilidade de rede de telecomunicações, seja via satélite, fibras ópticas ou acessos em rádio. Também abarca a manutenção e operação da rede disponível.

Comercialização e Entrega de Serviços e Produtos: Representa os processos ligados ao planejamento, comercialização, gestão de vendas, aprovisionamento e operação dos serviços.

Gestão do Atendimento ao Cliente: Trata dos processos que visam atender, agregar valor e fidelizar os clientes da Telebras. Incorpora a estratégia e implementação de práticas eficientes de

relacionamento com o cliente, bem como a monitorização dos resultados, buscando sempre melhorias no atendimento.

Gestão e Suporte: Este segmento refere-se aos processos dedicados ao planejamento, gerenciamento e apoio às atividades internas da Telebras, tendo as próprias áreas da empresa como clientes.

Adicionalmente, a figura abaixo ilustra a **Cadeia de Valor Analítica**. Esta representação detalha, além dos macroprocessos, os blocos de Processos de Negócio. A configuração gráfica evidencia como estes processos se agrupam funcionalmente e se integram dentro dos macroprocessos.

O Portfólio de Processos da Telebras atualmente conta com 71 processos de negócio finalísticos e de apoio, que representam o conjunto de rotinas promovidas pelas diversas áreas da empresa para alcançar seus resultados. Ao longo do ano, o escritório de processos (E-PROC) atuou em 6 desses processos, com a conclusão de 26 processos de trabalho e 253 atividades mapeadas e descritas.

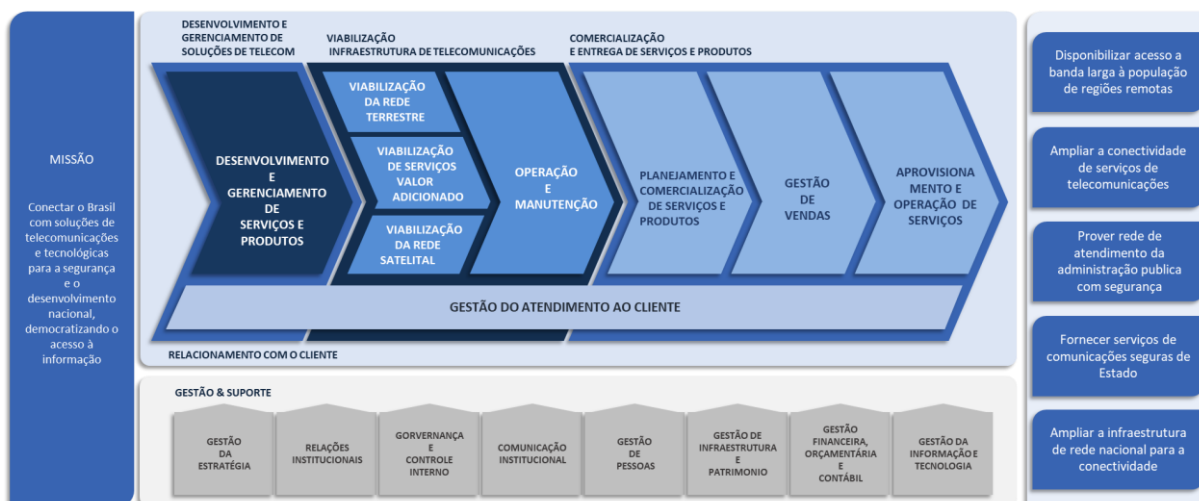


Figura 6 - Cadeia de Valor Analítica

1.8. Políticas e Programas de Governo

No exercício de suas atribuições, em 2023, a **Telebras atuou no apoio e suporte às Políticas Públicas de Telecomunicações**, de acordo com a Constituição Federal de 1988, artigo 173:

Art. 173. Ressalvados os casos previstos nesta Constituição, a exploração direta de atividade econômica pelo Estado só será permitida quando necessária aos imperativos da segurança nacional ou a relevante interesse coletivo, conforme definidos em lei.

E com o Decreto nº 9.612, de dezembro de 2018:

Art. 12. As políticas públicas de telecomunicações de que trata este Decreto substituem, para todos os fins legais, o Programa Nacional de Banda Larga e o Programa Brasil Inteligente, mantidas as seguintes atribuições da Telecomunicações Brasileiras S.A. - Telebras:

- I - Implementação da rede privativa de comunicação da administração pública federal;*
- II - Prestação de apoio e suporte às políticas públicas de conexão à internet em banda larga para universidades, centros de pesquisa, escolas, hospitais, postos de atendimento, telecentros comunitários e outros pontos de interesse público;*
- III - Provisão de infraestrutura e de redes de suporte a serviços de telecomunicações prestados por empresas privadas, pelos Estados, pelo Distrito Federal, pelos Municípios e por entidades sem fins lucrativos; e*
- IV - Prestação de serviço de conexão à internet em banda larga para usuários finais*

Para viabilizar o cumprimento das suas atribuições, a Telebras é integrante do Programa Conecta Brasil do Ministério das Comunicação (MCom). Isso é possível por meio das ações 15UI - “Implantação da Infraestrutura para a Prestação de Serviço de Comunicação de Dados para inclusão Digital” e 15UJ - “Desenvolvimento e Lançamento de Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicação Estratégica (SGDC)”. Essas ações permitem que a Companhia entregue seus serviços e produtos e atue como protagonista nos principais programas, projetos e iniciativas do Governo.

Em 2023, a Telebras desempenhou um papel fundamental na promoção da inclusão digital através do Programa Wi-Fi Brasil. Sob a coordenação do Ministério das Comunicações, este programa visa proporcionar acesso à internet de banda larga de alta qualidade em regiões remotas e comunidades vulneráveis do Brasil. Segundo dados fornecidos no portal do Ministério das Comunicações em 21 de dezembro de 2023, até o final de 2023, a Telebras instalou mais de 20,7 mil pontos de acesso em todo o país, com impactos significativos nas seguintes áreas:

Educação: Com 16,4 mil pontos em escolas, aproximadamente 4 milhões de alunos tiveram a oportunidade de melhorar o desempenho acadêmico por meio do acesso à informação.

Saúde: A instalação de 785 pontos instalados em Unidades de Saúde possibilitou a informatização dos serviços, incluindo a implementação do Prontuário Eletrônico Nacional Interligado, melhorando a qualidade do atendimento e diagnóstico dos pacientes em todo o país.

Segurança: A instalação de 620 pontos dedicados à Segurança Pública e 159 em Postos de Fronteira tem sido crucial no combate ao crime, reforçando a segurança nas áreas mais sensíveis.

Economia: O acesso à internet tem fomentado a geração de renda em locais remotos, beneficiando a população dessas regiões.

Esses números demonstram que a Telebras continua trabalhando arduamente para garantir que a inclusão digital se torne uma realidade, independentemente de sua localização geográfica e permanece dedicada a atuar na política pública de telecomunicações no Brasil e a contribuir para um país mais conectado e inclusivo.

Embora a Telebras opere sob um conjunto de diretrizes voltadas para Políticas Públicas, distintas das condições de mercado enfrentadas por empresas privadas no setor de telecomunicações, é importante salientar que mantemos equivalência em aspectos cruciais como preços dos serviços, níveis de Acordos de Nível de Serviço (SLA), condições contratuais, adoção de tecnologias e na qualidade do atendimento ao cliente. Essa equivalência é estratégica, permitindo que a Telebras promova a inclusão digital e o acesso equitativo aos serviços de telecomunicações em todo o território nacional, alinhando-se assim aos objetivos nacionais de desenvolvimento socioeconômico, sem abrir mão da competitividade e das melhores práticas de mercado. Desta forma, mesmo operando em um contexto diferenciado, a Telebras reafirma seu compromisso com a promoção de uma sociedade mais conectada e inclusiva, garantindo condições de serviço comparáveis às melhores disponíveis no setor privado.

1.9. Relacionamento com Investidores

A Telebras manteve sua estrutura acionária inalterada, com um total de 67.975.599 ações ordinárias (ON) e 18.407.491 ações preferenciais (PN).

O quadro a seguir detalha os principais investidores da Companhia, enquanto o Organograma Societário fornece uma visão clara da estrutura organizacional e da distribuição acionária.

Principais investidores

Acionista	ON		PN		Total	
	Ações	% Ações	Ações	% Ações	Ações	% Ações
UNIAO FEDERAL	63.644.020	93,62774%	16.221.543	88,1247%	79.865.563	92,4551%
FINANCIADORA DE ESTUDOS E PROJETOS-FINEP	3.231.600	4,75406%	-	0,0000%	3.231.600	3,7410%
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	592.598	0,87178%	542.630	2,9479%	1.135.228	1,3142%
BANCO DO BRASIL S/A	97.660	0,14367%	-	0,0000%	97.660	0,1131%
EDUARDO JAIME SMEJOFF	37.000	0,05443%	35.000	0,1901%	72.000	0,0833%
OUTROS ACIONISTAS MINORITÁRIOS	372.528	0,54803%	1.608.318	8,7373%	1.980.846	2,2931%
AÇÕES EM TESOURARIA	193	0,00028%	-	0,0000%	193	0,0002%
TOTAL:	67.975.599	100,00000%	18.407.491	100,0000%	86.383.090	100,0000%

Fonte: Relatório parametrizado da base de investidores (Bradesco) - posição de 30 de dezembro de 2023

Tabela 2 - Principais Investidores

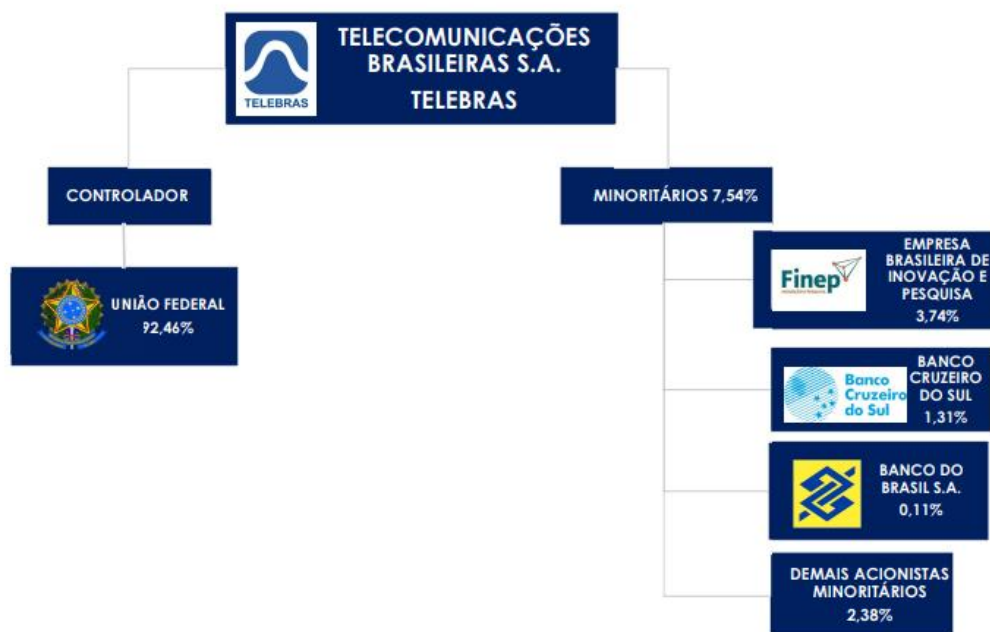


Figura 7 - Organograma societário (posição em 31/12/2023)

Os acionistas e investidores interessados em obter mais informações podem contatar a Assessoria de Relações com Investidores por e-mail por telefone:

Assessoria de Relações com Investidores

investidores@telebras.com.br / (61) 2027-1210

1.10. Participação em Outras Sociedades

A Telebras possui participação na Visiona Tecnologia Espacial S.A., uma empresa criada em 14 de junho de 2011, localizada em São José dos Campos, São Paulo. A Visiona atua em uma ampla gama de atividades aeroespaciais, incluindo pesquisa, desenvolvimento, fabricação e prestação de serviços relacionados a satélites e sistemas aeroespaciais. Seu foco abrange desde a manutenção e modernização até a comercialização e operação de satélites, estações de terra, e outros equipamentos, visando atender às demandas do Governo Federal.

A Visiona é uma sociedade empresarial entre a Embraer Defesa e Segurança Participações S.A., que possui 51% do capital social, e a Telecomunicações Brasileiras S.A. (Telebras), que detém os restantes 49%. A gestão e o controle da empresa são exercidos pela Embraer Defesa e Segurança Participações S.A., posicionando a Visiona como um agente fundamental no desenvolvimento da infraestrutura aeroespacial brasileira e na promoção da inovação tecnológica para comunicações estratégicas e de defesa.

1.11. Ambiente Externo

O ano de 2023 apresentou desafios significativos para as empresas de telecomunicações. O número de acessos à Internet banda larga registrou um crescimento de 4,1%, uma taxa inferior à observada nos últimos cinco anos. Segundo dados da Conexis Brasil Digital, nos primeiros nove meses de 2023, a banda larga fixa e a telefonia móvel contribuíram positivamente para a geração de receita no setor, com destaque para o aumento de 13,2% na receita da banda larga fixa.

A Conexis reportou que o setor de telecomunicações investiu um total de R\$ 24,7 bilhões até o terceiro trimestre de 2023. Durante o mesmo período, a receita bruta do setor atingiu R\$ 214 bilhões, em valores atualizados. Os principais investimentos durante esse período foram direcionados para a expansão da rede de fibra e o reforço da rede móvel, especialmente do 5G, de acordo com a entidade que representa as principais operadoras do país.

O montante total investido representa uma queda real de 10% em relação ao mesmo período de 2022, após o ajuste dos efeitos da inflação, quando foram investidos R\$ 27,5 bilhões.

De acordo com CGI.br, em 2023, 84% dos domicílios brasileiros tinham acesso à Internet, representando um aumento de 5% em relação a 2022. No entanto, ainda há uma parcela significativa de 29% da população brasileira que não está conectada à rede.

Segundo a Anatel, o mercado brasileiro de banda larga fixa via acesso satelital passou por uma transformação significativa em 2023, impulsionada pela expansão da oferta de satélites de baixa órbita. Houve aumento expressivo no total de acessos em 2023, na ordem de 25,75%.

A tabela abaixo ilustra a evolução da competição no mercado de banda larga via satélite brasileiro em 2023, conforme relatado pelas empresas à Anatel:

Empresa	2022	2023	Variação	Variação Percentual
HUGHES	201.204	180.755	-20.449	-10,16%
STARLINK BRAZIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA.	11.602	132.958	121.356	1045,99%
VIASAT BRASIL SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES LTDA.	31.884	29.363	-2.521	-7,91%
TELEBRAS	25.652	24.309	-1.343	-5,24%
CLARO	22.022	20.640	-1.382	-6,28%
Outros	32.029	19.890	-12.139	-37,90%
Total	324.393	407.915	83.522	25,75%

Fonte Anatel: <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/acessos/banda-larga-fixa>

Tabela 3 - Mercado de Banda Larga por Satélite Mercado de Banda Larga por Satélite

1.12. Canais de Comunicação com a Sociedade

A Telebras se comunica com seus clientes, investidores, imprensa e com a sociedade pelos seguintes canais:

Portal Telebras

- <https://www.telebras.com.br/>

Fale Conosco

- <https://www.telebras.com.br/fale-conosco/>

Acesso à Informação

- <https://www.telebras.com.br/aceso-a-informacao/>

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

- <https://www.telebras.com.br/aceso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/>
- Contato: sic@telebras.com.br e (61) 2027-1164

Ouvidoria e Autoridade máxima da Lei de Acesso à Informação

- <https://www.telebras.com.br/aceso-a-informacao/ouvidoria/>
- Contato: ouvidoria@telebras.com.br
- Ouvidor: **João Evangelista Guedes Filho**

Sala de Imprensa

- <https://www.telebras.com.br/imprensa/>
- Contato: ascom@telebras.com.br e (61) 2027-1053

Redes Sociais:

- <https://www.instagram.com/telebrasbr/>
- https://www.youtube.com/channel/UCi3hNMf_TQ9oxaBsHpe-hlw
- https://www.facebook.com/search/top?q=telebras%20sa&locale=pt_BR
- <https://br.linkedin.com/company/telebras>

SEDE – Brasília:

SIG Quadra 04, Lotes 075, 083, 125 e 175 – Bloco A - Edifício Capital Financial Center, salas 201, 202, 214 a 224/ Brasília – DF, CEP 70610-440

(61) 2027-1000

ESCRITÓRIOS REGIONAIS:

Belém – Pará

Travessa Dom Romualdo de Freitas Av. Governador José Seixas 1476, Edifício Evolution - Bairro Umarizal. Belém – PA, salas 2.305 e 2.306 / CEP 66055-260

(61) 2027-1940 e (61) 2027-1935

Fortaleza – Ceará

Rua Costa Barros, nº 915, 8º Andar - Ed. Ébano - Bairro Aldeota

Fortaleza – CE, salas 801, 803 e 805 / CEP 60160 -281

(61) 2027-1907 e (61) 2027-1932

Porto Alegre – Rio Grande do Sul

Rua Sete de Setembro, 586, sala 702 - CEP 90010-190 - Centro Histórico, Porto Alegre – RS

(61) 2027-1983 e (61) 2027-1984

São Paulo – São Paulo

Rua Vergueiro, 2279, conj. 1314. Ed. Trend Paulista Offices

São Paulo – SP / CEP 04101-100

(61) 2027-1951 e (61) 2027-1948

A decorative background graphic consisting of a grid of light blue dots. Overlaid on this grid are several curved, blue lines that connect various points, creating a network-like structure. The lines are thicker and more prominent than the dots.

2. Governança, Estratégia e Desempenho

2.1. Desempenho Estratégico 2023

O desempenho estratégico de Telebras em 2023 demonstra o compromisso da empresa com o crescimento sustentável, alinhado ao seu Plano de Negócios e à Estratégia de Longo Prazo para 2023-2027. Os resultados são organizados em cinco perspectivas estratégicas que refletem os objetivos do ano.

PERSPECTIVA	INDICADOR OE	DESCRIPTIVO IE	META 2023	RESULTADO 2023 (ATÉ HOJE)
ECONÔMICO-FINANCEIRO	MARGEM EBITDA AJUSTADA (SEM SUBVENÇÃO)	MENSURAR A CAPACIDADE E EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA EMPRESA	-12% (Δ -10%) CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2023 Inicial (aprovado na 306ª RECA, de 19/12/22)	-10,15%
	MARGEM LÍQUIDA	MENSURAR O RESULTADO LÍQUIDO	-64% (Δ -10%) CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2023 Inicial (aprovado na 306ª RECA, de 19/12/22)	-30,55%
GOVERNO E SOCIEDADE	% DE RECEITA (PRODUTOS E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SEGURA)	MONITORAR O CRESCIMENTO DAS RECEITAS ADVINDAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DESTINADOS À COMUNICAÇÃO SEGURA DE ESTADO	90% (Δ ±10%)	-
	% DE PONTOS ATIVADOS	MONITORAR O ESFORÇO DESTINADO A EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEMANDADAS PELO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES, A PARTIR DA EXPANSÃO DO ATENDIMENTO	90% (Δ ±10%)	100,0%
CLIENTES	NPS	MONITORAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO E FIDELIDADE DOS CLIENTES	25,5%	9%
ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS E GOVERNANÇA	ÍNDICE DE EXECUÇÃO DOS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA	MONITORAR A EXECUÇÃO DOS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA VINCULADOS A OFERTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS PREVISTOS NO ROADMAP	NOTA \geq 9	NOTA 7
	ÍNDICE DE EXECUÇÃO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS PARA GARANTIR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL COMPATÍVEL COM A ESTRATÉGIA	MONITORAR A IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS REQUERIDAS	NOTA \geq 8	-
	DISPONIBILIDADE NO PORTFÓLIO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PREVISTOS NO ROADMAP	MONITORAR O INDICADOR DE EXECUÇÃO DO ROADMAP DE PRODUTOS/SERVIÇOS PREVISTOS.	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	100% (3 PRODUTOS LANÇADOS DOS 3 PREVISTOS)
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	NÍVEL DE MATURIDADE DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO	MONITORAR A EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO	NÍVEL \geq 3	NÍVEL 3
	GAP DE COMPETÊNCIAS	MONITORAR A REDUÇÃO DO GAP DE COMPETÊNCIAS	20% DE REDUÇÃO DO GAP DE COMPETÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR (Δ +5%)	-
	ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL	MENSURAR O CLIMA ORGANIZACIONAL	\geq PESQUISA DE CLIMA REALIZADA NO FINAL DE 2023 + [(80% - PESQUISA DE CLIMA REALIZADA NO FINAL DE 2023)/4]	-
	ÍNDICE DE CULTURA ORGANIZACIONAL	MENSURAR A ADERÊNCIA DOS COLABORADORES A CULTURA DESEJADA	\geq PESQUISA DE CULTURA REALIZADA NO FINAL DE 2023 + [(80% - PESQUISA DE CULTURA REALIZADA NO FINAL DE 2023)/4]	-

Tabela 4 - Painel Estratégico 2023

2.2. Resultados dos Objetivos Estratégicos 2023

Perspectiva Econômico-Financeira

Em 2023, a Telebras realizou importantes ajustes estratégicos que resultaram em uma significativa melhoria da Margem EBITDA Ajustada, que superou as expectativas ao atingir -10,15%, um resultado melhor do que a meta de -12 %. Apesar de desafios, este indicador mostra a eficácia das medidas adotadas para melhorar nossa saúde financeira. A Margem Líquida também reflete o esforço constante para otimizar nossas operações financeiras, mesmo frente a um cenário econômico desafiador.

Perspectiva Clientes

A satisfação de nossos clientes, medida pelo Net Promoter Score (NPS), indica um espaço para crescimento e melhoria. A pontuação de 9%, embora abaixo da meta, oferece insights valiosos que já estão sendo utilizados para aprimorar nossos serviços e a experiência do cliente. Estamos comprometidos em transformar esses desafios em oportunidades para fortalecer a lealdade e satisfação do cliente.

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Apesar de alguns obstáculos, como a limitação de recursos humanos, a Telebras demonstrou resiliência e comprometimento com o desenvolvimento de sua equipe. Estamos implementando estratégias robustas para 2024 que visam superar essas dificuldades e promover um ambiente de trabalho ainda mais produtivo e motivador.

Perspectiva Organização, Processos e Governança

No tocante à gestão de processos, enfrentamos desafios que impactaram o Índice de Execução dos Projetos de Infraestrutura. Contudo, essas experiências foram essenciais para identificar áreas de melhoria e já estão sendo corrigidas através de ajustes na gestão e alocação de recursos, garantindo uma execução mais eficiente e alinhada aos nossos objetivos estratégicos.

Perspectiva Governo e Sociedade

A Telebras desempenhou um papel crucial no atendimento a políticas públicas em 2023, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento social e tecnológico do país. Um marco significativo foi a ativação de 100% dos pontos previstos pelo contrato GESAC, garantindo o acesso à internet e a serviços de telecomunicações em regiões remotas e carentes. Este esforço não só atende às demandas do Ministério das Comunicações, mas também apoia a inclusão digital e o acesso à informação como

direitos fundamentais para todos os brasileiros. A Telebras continua dedicada a ampliar sua contribuição para políticas públicas, assegurando que os benefícios da conectividade sejam amplamente distribuídos e que a empresa desempenhe um papel central na redução das desigualdades digitais no Brasil.

O ano de 2023 foi marcado por conquistas importantes e aprendizados valiosos. Com a ativação de 100% dos pontos GESAC e avanços na Gestão da Informação e do Conhecimento, alcançando o nível 3 de maturidade, a Telebras demonstra sua capacidade de adaptação e compromisso com a excelência. No entanto, persistem desafios significativos na gestão de recursos humanos, na execução de projetos de infraestrutura e na satisfação do cliente, conforme indicado pelo NPS. Estes problemas continuam a impactar o desempenho geral e a realização plena das metas anuais da empresa. Olhando para o futuro, estamos confiantes de que continuaremos a avançar, superar desafios e contribuir significativamente para o setor de telecomunicações no Brasil e para o desenvolvimento da nossa sociedade.

2.3. Novo Planejamento Estratégico 2024-2028

Em 2023, a Telebras reformulou seu Plano Estratégico para o quinquênio 2024 a 2028, aprovado na 337ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração. Os direcionadores estratégicos enfatizam o atendimento às políticas de telecomunicações, segurança nacional e gestão sustentável, na diversificação do portfólio de produtos e serviços e na gestão eficiente dos recursos materiais, orçamentários, financeiros e patrimoniais. Os direcionadores estratégicos atualizados, estão descritos a seguir:

Missão: Conectar o Brasil com soluções de telecomunicações e tecnológicas para a segurança e o desenvolvimento nacional, democratizando o acesso à informação.

Visão: Ser reconhecida como o provedor de comunicação segura de Estado e de soluções de telecomunicações e tecnológicas em apoio às políticas públicas.

Valores:

- **Foco no Cliente:** Nossas ações são orientadas e desenvolvidas para atender às necessidades dos clientes de forma rápida e eficiente.
- **Compromisso com Resultados:** Estamos determinados a alcançar os objetivos e metas estabelecidos.
- **Valorização do Capital Humano:** Nossa equipe é o nosso maior ativo e juntos transformamos realidades.
- **Respeito:** Respeitamos as pessoas e nossos compromissos.
- **Integridade e Ética:** Fazemos o que é certo e cumprimos o que prometemos.
- **Responsabilidade Social e Ambiental:** Trabalhamos para assegurar a acessibilidade e inclusão digital em todo o território nacional, mantendo um compromisso com práticas sustentáveis e respeito ao meio ambiente.
- **Ser inovador:** Exploramos e desenvolvemos soluções inovadoras de tecnologias, processos e ferramentas.
- **Nossa Rede em Defesa da Vida:** Comprometidos em fornecer conectividade confiável e rápida para equipes de resgate em momentos críticos.

Mapa Estratégico: O mapa estratégico da Telebras está estruturado em cinco perspectivas, representando o encadeamento lógico de sua estratégia de atuação. Cada perspectiva engloba um

conjunto de objetivos estratégicos que retrata os principais desafios a serem enfrentados pela Telebras no alcance de sua Visão e no cumprimento de sua Missão.

- A **Perspectiva de Aprendizado e Crescimento** define a capacidade que a Telebras possui para manter seu capital intelectual com elevado grau de motivação, satisfação interna e produtividade. Abrange pessoas, tecnologia e infraestrutura.
- A **Perspectiva de Organização, Processos e Governança** define o grau de inovação nos processos de gestão, integridade, o nível de qualidade das operações e a viabilização dos objetivos. Almejamos processos mais eficientes, operações de alta qualidade e uma gestão transparente que inspire confiança em todos os stakeholders.
- A **Perspectiva Clientes** define a forma de atuação no mercado e a intensidade que cada unidade de negócio apresenta em termos de captação e retenção de clientes. Mostra em quais segmentos estratégicos a organização precisará obter sucesso para viabilizar os objetivos.
- A **Perspectiva Governo e Sociedade** define o grau de efetividade das ações públicas orientados para o cidadão, alinhando nossas ações às necessidades da população e contribuindo para um Brasil melhor.
- A **Perspectiva Econômico-Financeira** define a forma de atuação da Telebras na gestão econômico-financeira para a otimização do fluxo de caixa, aumento das receitas, redução dos custos e despesas e rentabilidade dos investimentos.

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028

Missão
Conectar o Brasil com soluções de telecomunicações e tecnológicas para a segurança e o desenvolvimento nacional, democratizando o acesso à informação.

Visão
Ser reconhecida como o provedor de comunicação segura de Estado e de soluções de telecomunicações e tecnológicas em apoio às políticas públicas.

- Valores**
- Foco no Cliente
 - Compromisso com resultados
 - Valorização do capital humano
 - Respeito
 - Integridade e Ética
 - Responsabilidade de Social e Ambiental
 - Ser inovador
 - Nossa Rede em defesa da Vida



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

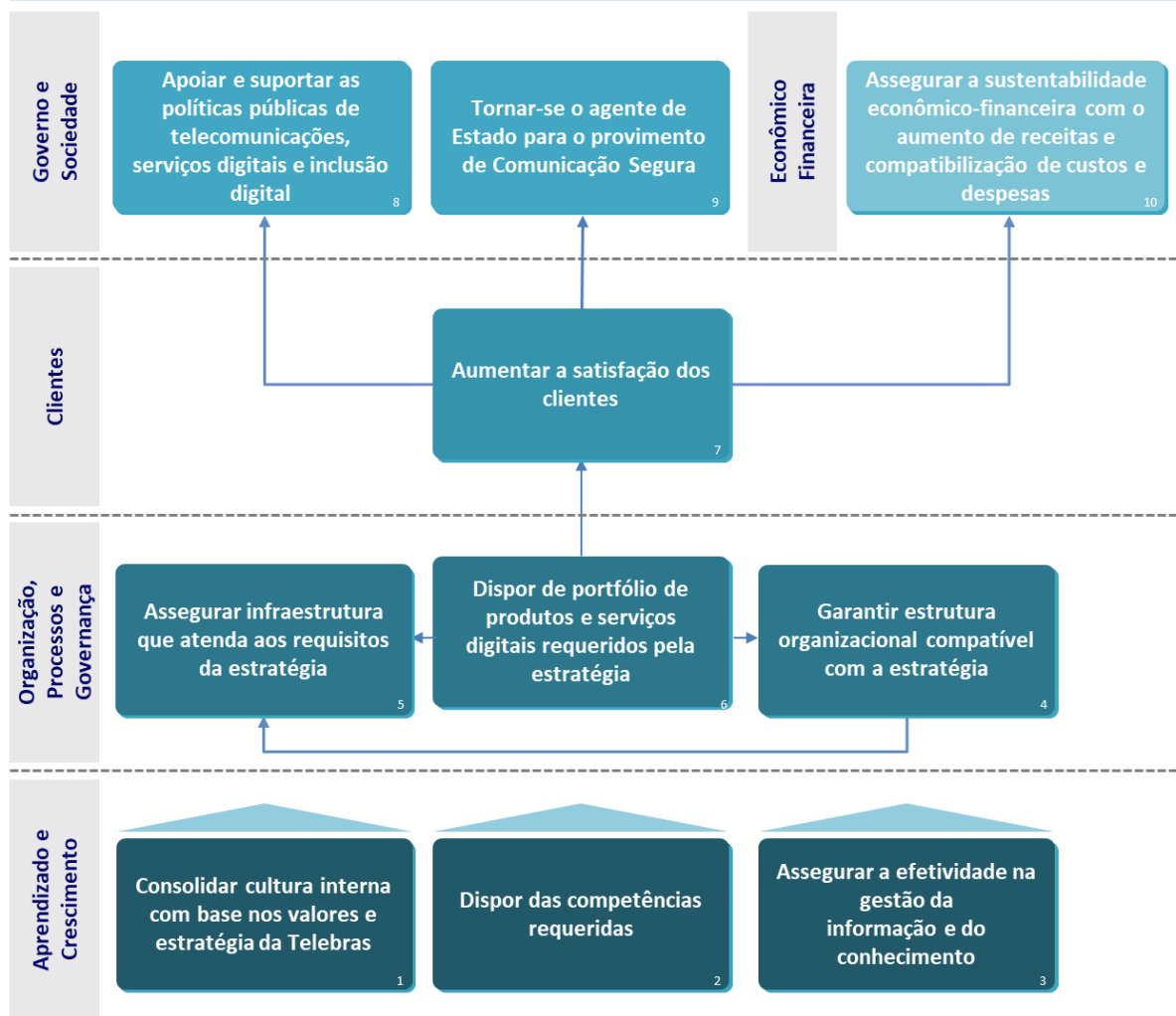


Figura 8 - Mapa Estratégico 2024-2028

Painel de Gestão: refere-se ao conjunto de indicadores que quantificam os objetivos estratégicos. Apresentamos a seguir o Painel de Gestão da Telebras para o período de 2024 a 2028:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO (IE)	DESCRIPTIVO IE	META 2024	META 2025	META 2026	META 2027	META 2028	RESPONSÁVEL
ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA COM O AUMENTO DE RECEITAS E COMPATIBILIZAÇÃO DE CUSTOS E DESPESAS.	MARGEM EBITDA AJUSTADA (SEM SUBVENÇÃO)	MENSURAR A CAPACIDADE E EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA EMPRESA	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2024 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2025 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2026 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2027 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2028 (Δ-10%)	DIRETORIA EXECUTIVA
	MARGEM LÍQUIDA	MENSURAR O RESULTADO LÍQUIDO	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2024 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2025 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2026 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2027 (Δ-10%)	CONFORME PLANO DE NEGÓCIO 2028 (Δ-10%)	DIRETORIA EXECUTIVA
TORNAR-SE O AGENTE DE ESTADO PARA O PROVIMENTO DE COMUNICAÇÃO SEGURA	% DE RECEITA (PRODUTOS E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SEGURA)	MONITORAR O CRESCIMENTO DAS RECEITAS ADVINDAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS DESTINADOS À COMUNICAÇÃO SEGURA DE ESTADO	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	DIRETORIA COMERCIAL (DC)
APOIAR E SUPORTAR AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE TELECOMUNICAÇÕES, SERVIÇOS DIGITAIS E DE INCLUSÃO DIGITAL	% DE PONTOS ATIVADOS	MONITORAR O ESFORÇO DESTINADO A EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEMANDADAS PELO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES, A PARTIR DA EXPANSÃO DO ATENDIMENTO	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	90% (Δ±10%)	DIRETORIA TÉCNICO-OPERACIONAL (DTO)
AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	NPS	MONITORAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO E FIDELIDADE DOS CLIENTES	NPS (PESQUISA REFERENTE AO ANO ANTERIOR) + 2,5 p.p.	NPS (PESQUISA REFERENTE AO ANO ANTERIOR) + 2,5 p.p.	NPS (PESQUISA REFERENTE AO ANO ANTERIOR) + 2,5 p.p.	NPS (PESQUISA REFERENTE AO ANO ANTERIOR) + 2,5 p.p.	NPS (PESQUISA REFERENTE AO ANO ANTERIOR) + 2,5 p.p.	DIRETORIA COMERCIAL (DC)
ASSEGURAR INFRAESTRUTURA QUE ATENDA AOS REQUISITOS DA ESTRATÉGIA	ÍNDICE DE EXECUÇÃO DOS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA	MONITORAR A EXECUÇÃO DOS PROJETOS DE INFRAESTRUTURA VINCULADOS A OFERTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS PREVISTOS NO ROADMAP	NOTA ≥ 8	NOTA ≥ 8	NOTA ≥ 9	NOTA ≥ 9	NOTA ≥ 9	DIRETORIA TÉCNICO-OPERACIONAL (DTO)
GARANTIR ESTRUTURA ORGANIZACIONAL COMPATÍVEL COM A ESTRATÉGIA	ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS	MONITORAR O PROGRESSO NO MAPEAMENTO DE PROCESSOS CONSIDERANDO A RELEVÂNCIA ESTRATÉGICA, A QUALIDADE E O CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO.	90% DO QUANTITATIVO PREVISTO DE PROCESSOS MAPEADOS	90% DO QUANTITATIVO PREVISTO DE PROCESSOS MAPEADOS	90% DO QUANTITATIVO PREVISTO DE PROCESSOS MAPEADOS	90% DO QUANTITATIVO PREVISTO DE PROCESSOS MAPEADOS	90% DO QUANTITATIVO PREVISTO DE PROCESSOS MAPEADOS	DIRETORIA DE GOVERNANÇA (DG)
DISPOR DE PORTFÓLIO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS REQUERIDOS PELA ESTRATÉGIA	DISPONIBILIDADE NO PORTFÓLIO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS PREVISTOS NO ROADMAP	MONITORAR O INDICADOR DE EXECUÇÃO DO ROADMAP DE PRODUTOS/SERVIÇOS PREVISTOS.	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	100% DO QUANTITATIVO DE PRODUTOS PREVISTOS PARA LANÇAMENTO NO ANO DE REFERÊNCIA	DIRETORIA COMERCIAL (DC)

Tabela 5 - Painel de Indicadores Estratégicos 2024 - 2028

O desempenho estratégico é monitorado por meio da análise dos resultados da execução da estratégia, os quais são refletidos nos indicadores estratégicos. Esses indicadores fornecem informações cruciais para avaliar o progresso em direção às metas estabelecidas e identificar a necessidade de implementar ações corretivas, quando necessário.

2.4. Resultados das principais áreas de atuação da Telebras

2.4.1. Vendas

Com o primeiro ano do novo governo e a recuperação da economia brasileira, as áreas de vendas da Telebras (sede e Escritórios Regionais) tiveram como principal meta o aumento da receita anual, chegando ao final de 2023 com um total de 2.259 links terrestres e 21.103 links satelitais ativos.

O contrato com o Programa de Governo Eletrônico — Serviço de Atendimento ao Cidadão (GESAC) foi renovado em 2023 com o Ministério das Comunicações, contemplando maiores velocidades e garantia de nível de serviço, abrindo possibilidade para o uso de novas tecnologias satelitais.

Em 2023 a Telebras concluiu a migração da rede corporativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), de mais de 1.600 pontos em todo o território nacional, de uma topologia baseada na tecnologia MPLS (*Multiprotocol Label Switching*) para uma topologia baseada na tecnologia SD-WAN (*Software-Defined Wide Area Network*), totalmente baseada na rede IP. As migrações atenderam os prazos contratuais firmados, com todas Agências da Previdência Social conectadas com o estado da arte das redes corporativas de longa distância, fortalecendo a posição da empresa no mercado e demonstrou a capacidade de adaptação e resiliência.

Além da renovação do contrato GESAC, destacam-se a renovação dos clientes: Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), Comando Militar da Amazônia – (CMA), Polícia Federal, Ministério da Defesa, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e Fundação Banco do Brasil. Dentre os novos, destacamos: Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT), Comando Militar do Norte, Departamento Nacional de Obras contra as Secas (DNOCS), e Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Em um cenário de acirrada oferta de *links* a preços altamente competitivos, a região nordeste impõe um desafio ao Escritório Regional de Fortaleza, fazendo valer a qualidade do *link* Telebras como diferencial. Em 2023, buscou-se a manutenção dos clientes atuais, bem como a expansão da carteira comercial. Clientes novos assinaram contratos para vendas com equipagem, como a SEA Telecom e WLAN

Na área de abrangência do Escritório Regional de Belém, o esforço contínuo para expansão da carteira e resultado, acabou sendo convertido por meio da ampliação do número de circuitos terrestres, com a celebração de contratos com clientes como Yasmin net, Future Digital e Freedom. O destaque desse esforço na área satelital/governo se deu pela renovação do contrato com a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará - PRODEPA.

Da mesma forma os Escritórios Regionais de São Paulo e Porto Alegre em sua área de atuação, manteve suas investidas para retenção e ampliação da carteira existente, assim como, empenho no aumento da penetração em localidades com menor nível de vendas, seja através de contratos de venda por equipagem, seja por meio de contratos de SVA.

Todas as áreas de vendas da Telebras possuem exemplos significativos em termos de possibilidades de vendas que estão reprimidas e não se consolidaram durante o ano de 2023. Mantido o foco das áreas de vendas e atenção aos clientes envolvidos, será possível o atendimento às demandas, as convertendo em vendas e receitas para a Telebras, além do novo portfólio de soluções SVA planejadas.

Com relação ao atendimento dos clientes, houve uma reorganização da equipe de modo a dar vazão às tarefas relacionadas à implantação do novo contrato do INSS, bem como a operação do contrato GESAC, que é a maior receita da empresa, além de garantir o melhor atendimento aos demais clientes dos segmentos governo e privados (provedores).

2.4.2. Inovação e Desenvolvimento de Produtos e Serviços

Em 2023, a Telebras consolidou seu compromisso com a inovação e o desenvolvimento tecnológico, conforme delineado em seu Estatuto Social e no Plano Diretor Técnico-Operacional 2020-2024. Destacamos a atuação efetiva da Gerência de Inovação (GI), sob a Diretoria Técnico Operacional (DTO), essencial para promover um ambiente de Inovação Aberta e para sistematizar o avanço tecnológico.

Desenvolvimento da Rede Privativa de Comunicação da Administração Pública Federal

Fortalecemos a segurança das comunicações governamentais ao concluir testes de criptografia essenciais para a implementação da Rede Privativa. Essa iniciativa garante uma infraestrutura de comunicação segura, alinhada com padrões rigorosos de segurança e privacidade.

Certificação de Empresa de Defesa

Obtivemos a certificação que nos coloca em posição singular no mercado de defesa. Projetos inovadores, como o T3SAT e nossas soluções de criptografia, são testemunhos do nosso avanço na tecnologia de defesa e segurança nacional.

Lançamento do T3SAT 2.0

Desenvolvemos e começamos a demonstrar aos clientes o T3SAT 2.0, um terminal satelital avançado, projetado para oferecer conectividade móvel em banda larga em todo o território nacional. Esse lançamento marca um importante passo em nossa oferta de serviços inovadores.

Projeto Semear

Em São Miguel Arcanjo/SP, realizamos um evento para apresentar os resultados da prova de conceito do Projeto Semear, uma iniciativa que nos coloca na vanguarda da agricultura inteligente, utilizando tecnologia IoT para otimizar a coleta e análise de dados agrícolas.

Integração da Plataforma WebVis

Com a integração bem-sucedida da WebVis em nosso Datacenter, expandimos significativamente nossa capacidade de fornecer análises geoespaciais avançadas, abrindo novas possibilidades em diversos setores, desde o monitoramento ambiental até a segurança nacional.

Soluções de Valor Agregado (SVA)

A Companhia avançou no desenvolvimento de soluções de SVA, como Imageamento e Backup, marcando o início da exploração de novas oportunidades no setor público e reafirmando nosso papel como fornecedor líder de soluções de infraestrutura e TI.

Estes avanços em 2023 destacam o compromisso contínuo da Telebras com a inovação, a segurança e a excelência em tecnologia, visando atender às necessidades atuais e futuras de nossos clientes e do país.

2.5. Resultados das principais áreas internas

2.5.1. Gestão Patrimonial e de Infraestrutura

Desde 2019, a Telebras vem avançando no processo de implantação de sua gestão patrimonial, fundamentada na tecnologia de radiofrequência (RFID). Em destaque, em 2023, está a realização bem-sucedida do primeiro inventário utilizando a solução adquirida e implementada RFID. A seguir, são apresentadas as principais ações realizadas durante o ano:

1. **Aquisição de Tags para Controle dos Bens Recebidos em Comodato:** A Telebras adquiriu etiquetas RFID para o controle dos bens recebidos em comodato, garantindo uma gestão eficaz e precisa desses ativos. Essa medida visa mitigar os riscos associados à perda ou extravio dos bens, ao permitir sua identificação e localização de forma rápida e eficiente;
2. **Realização do Inventário Anual:** Em busca de otimização de custos, a Telebras optou por realizar o inventário anual em parceria com a Padtec, empresa responsável pela manutenção da rede em campo. Essa colaboração eliminou a necessidade de contratação de terceiros para conduzir essa atividade, representando uma estratégia eficiente de gestão de recursos;
3. **Automatização da Emissão de Notas:** Devido à movimentação frequente de equipamentos entre as diversas localidades da rede da Telebras pelo Brasil, a empresa, como contribuinte do ICMS, requer a emissão de notas fiscais de saída para documentar tais transferências. Com o intuito de agilizar e tornar mais eficiente esse processo, foi iniciado o projeto de automatização da emissão de notas. Prevê-se que o projeto seja concluído em 2024, proporcionando uma gestão mais ágil e precisa das operações de movimentação de bens.

2.5.2. Gestão de Pessoas

Quadro de Pessoal

As relações de trabalho entre a Telebras e seus colaboradores são reguladas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Além disso, a Telebras também segue as regras e diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - SEST, pelo Tribunal de Contas da União - TCU e pela Controladoria Geral da União - CGU a fim de garantir a conformidade com a legislação e normas referentes à gestão de pessoas.

O quadro de pessoal em exercício na Telebras é constituído por empregados efetivos, de livre provimento – *ad nutum*, requisitados de outros órgãos da Administração Pública, estagiários e jovens aprendizes, totalizando 467 colaboradores no final de 2023. Essa equipe é composta por 297 empregados efetivos, 50 colaboradores *ad nutum*, 1 funcionário requisitado, 71 estagiários e 5 jovens aprendizes. Dentro desse quadro, 13 empregados efetivos foram cedidos para trabalhar em outros órgãos da Administração Pública, enquanto 30 fazem parte de um quadro transitório, também cedidos. Observa-se na tabela a seguir o comparativo entre os anos de 2022 e 2023

QUADRO DE PESSOAL	2022	2023	$\Delta\%$ 2023 / 2022
Efetivo	302	297	-1,66%
Estagiário	68	71	4,41%
Ad Nutum	49	50	2,04%
Cedido (Quadro Transitório)	31	30	-3,23%
Cedido (Quadro Permanente)	15	13	-13,33%
Jovem Aprendiz	7	5	-28,57%
Requisitado	3	1	-66,67%
TOTAL	475	467	-1,68%

Tabela 6 - Comparativo do quadro de empregados em efetivo exercício – 2023/2022

O gráfico abaixo apresenta a evolução do quadro de pessoal em 2023:

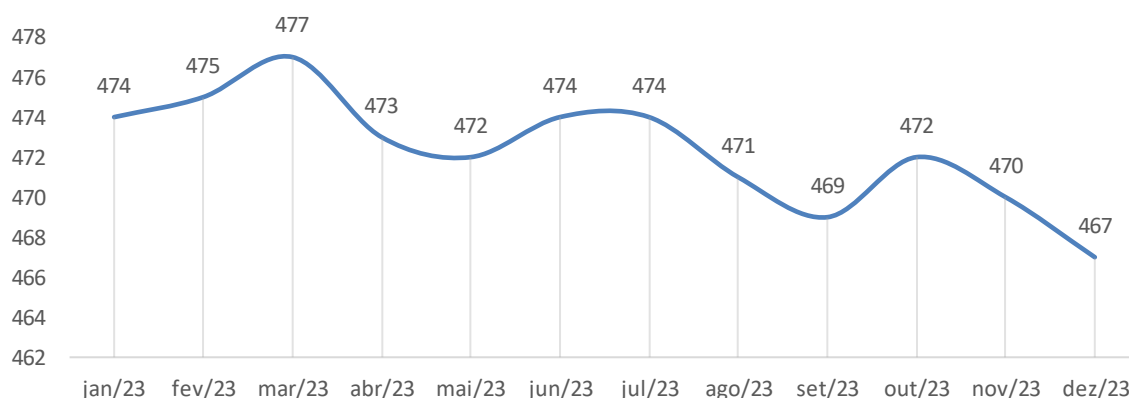


Gráfico 1 - Histórico do Quadro de pessoal

O gráfico abaixo apresenta a distribuição de empregados efetivos, *ad nutum*, requisitado, estagiários e jovens aprendizes por Diretoria – Diretoria Comercial (DC), Diretoria Técnico-Operacional (DTO), Diretoria Administrativa-Financeira e Relações com Investidores (DAFRI), Diretoria de Governança (DG),

Presidência e unidades vinculadas ao Conselho de Administração (CA) no encerramento do exercício de 2023.

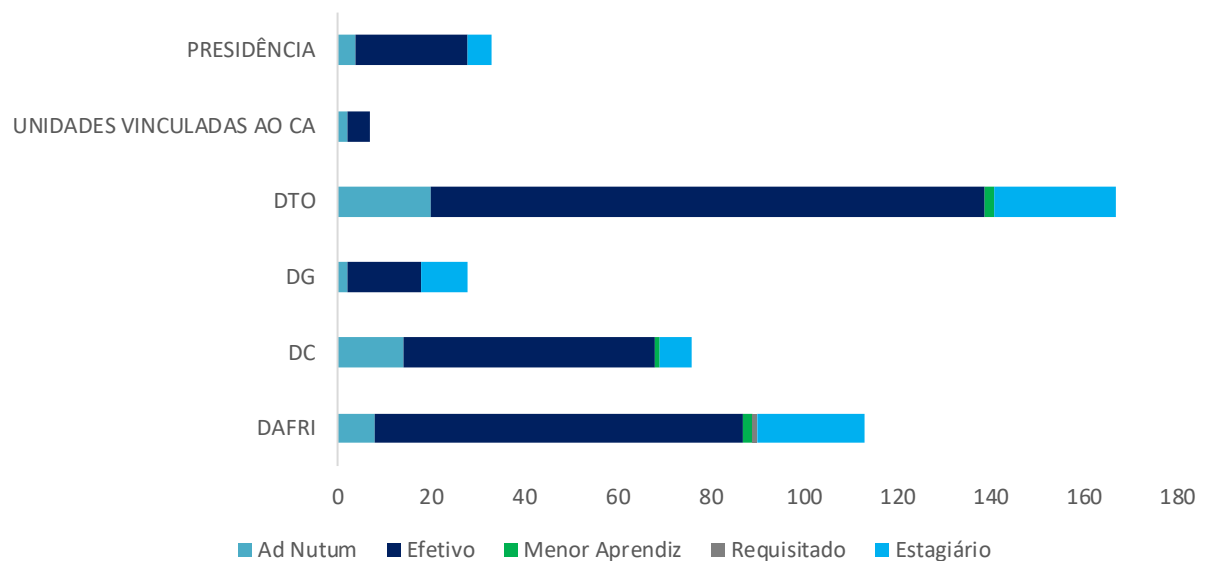


Gráfico 2 - Distribuição de colaboradores por Diretoria, Presidência e Unidades Vinculadas ao CA

Considerando que a Telebras está sujeita ao regramento constitucional previsto no inciso II do Art. 37, o qual que determina que a investidura no cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em Concurso Público, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para os cargos em comissão de livre nomeação e exoneração, não é possível a garantia de equilíbrio de gênero para ingresso em seu quadro de empregados efetivos.

Em 2023, a proporção de gêneros na instituição foi de 36% para o feminino e 64% para o masculino, conforme evidenciado no gráfico a seguir. Estas informações foram obtidas a partir das declarações de gênero feitas pelos colaboradores no momento do cadastro de admissão, realizado pela Gerência de Gestão de Pessoas (GGP).

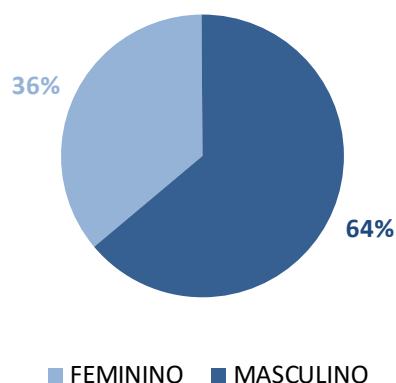


Gráfico 3 - Quadro de Pessoal por Gênero

Considerando o total de empregados do quadro efetivo em exercício na Telebras, a distribuição por cargo foi de 88% para nível superior, Especialista em Gestão de Telecomunicações – EGT; 9% nível médio, Técnico em Gestão de Telecomunicações – TGT ; 3% cargos em extinção; e 1% de empregados que fazem parte do Plano de Classificação de Cargos e Salários - PCCS. O Gráfico abaixo apresenta.

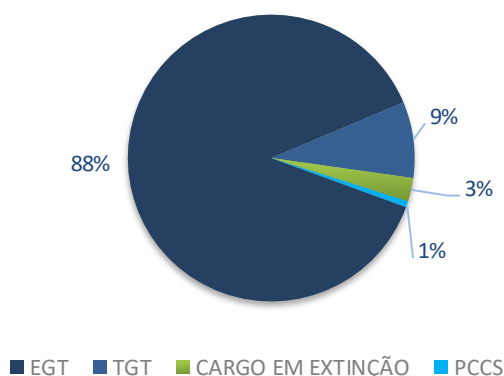


Gráfico 4 - Quadro de empregados por cargo

Política de remuneração dos colaboradores

A política de remuneração para os empregados da Telebras é estabelecida pelo Plano de Carreira e Remuneração – PCR e pelo Plano de Classificação de Cargos e Salários – PCCS, aprovados pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais.

As tabelas abaixo apresentam os níveis salariais praticados na Telebras a partir do Acordo Coletivo de Trabalho de 2022/2023.


							Vigência: 01/11/2022
PLANO DE CLASSIFICAÇÃO DE CARGOS E SALÁRIOS - PCCS							
ESCALA SALARIAL							
Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)
01	1.100,15	14	2.148,84	27	5.226,27	40	12.981,23
02	1.117,71	15	2.303,02	28	5.594,51	41	13.945,64
03	1.117,71	16	2.468,96	29	5.991,09	42	14.984,24
04	1.117,71	17	2.647,88	30	6.418,02	43	16.102,61
05	1.117,71	18	2.838,88	31	6.881,02	44	17.306,96
06	1.172,81	19	3.047,93	32	7.372,97	45	18.604,03
07	1.279,71	20	3.253,56	33	7.906,17	46	20.000,77
08	1.397,70	21	3.504,36	34	8.480,43	47	21.504,88
09	1.527,96	22	3.743,99	35	9.098,75	48	21.951,06
10	1.634,34	23	3.998,24	36	9.764,69	49	23.597,39
11	1.749,09	24	4.272,05	37	10.481,92	ACT 2022/2023	
12	1.872,60	25	4.566,91	38	11.254,01		
13	2.005,51	26	4.884,43	39	12.085,67		

Tabela 7 - Faixas salariais PCCS


						Vigência: 01/11/2022
PLANO DE CARREIRA E REMUNERAÇÃO - PCR						
ESCALA SALARIAL						
ESPECIALISTA EM GESTÃO DE TELECOMUNICAÇÕES - EGT						
Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	
EGT - 01	10.302,94	EGT - 14	15.130,23	EGT - 27	22.219,26	
EGT - 02	10.612,05	EGT - 15	15.584,12	EGT - 28	22.663,62	
EGT - 03	10.930,40	EGT - 16	16.051,65	EGT - 29	23.116,91	
EGT - 04	11.258,31	EGT - 17	16.533,20	EGT - 30	23.579,24	
EGT - 05	11.596,05	EGT - 18	17.029,20	EGT - 31	24.050,82	
EGT - 06	11.943,93	EGT - 19	17.540,06	EGT - 32	24.531,85	
EGT - 07	12.302,28	EGT - 20	18.066,28	EGT - 33	25.022,47	
EGT - 08	12.671,33	EGT - 21	18.608,26	EGT - 34	25.522,90	
EGT - 09	13.051,46	EGT - 22	19.166,51	EGT - 35	26.033,37	
EGT - 10	13.443,02	EGT - 23	19.741,50	EGT - 36	26.554,04	
EGT - 11	13.846,30	EGT - 24	20.333,77	EGT - 37	27.085,12	
EGT - 12	14.261,71	EGT - 25	20.943,78	ACT 2022/2023		
EGT - 13	14.689,54	EGT - 26	21.572,04			

Tabela 8 - Faixas salariais EGT

TELEBRAS							Vigência: 01/11/2022
PLANO DE CARREIRA E REMUNERAÇÃO - PCR							
ESCALA SALARIAL							
TÉCNICO EM GESTÃO DE TELECOMUNICAÇÕES - TGT							
Nível Salarial	Salário Base (R\$);2)	Nível Salarial	Salário Base (R\$);2)	Nível Salarial	Salário Base (R\$);2)	Nível Salarial	Salário Base (R\$);2)
TGT - 01	3.884,48	TGT - 14	5.704,49	TGT - 27	8.377,26	TGT - 40	11.378,60
TGT - 02	4.001,03	TGT - 15	5.875,64	TGT - 28	8.628,57	TGT - 41	11.606,16
TGT - 03	4.121,07	TGT - 16	6.051,90	TGT - 29	8.887,41	TGT - 42	11.838,31
TGT - 04	4.244,70	TGT - 17	6.233,46	TGT - 30	9.154,07	TGT - 43	12.075,05
TGT - 05	4.372,02	TGT - 18	6.420,48	TGT - 31	9.428,68	TGT - 44	12.316,57
TGT - 06	4.503,20	TGT - 19	6.613,11	TGT - 32	9.711,54	TGT - 45	12.562,90
TGT - 07	4.638,32	TGT - 20	6.811,49	TGT - 33	9.905,76	TGT - 46	12.814,15
TGT - 08	4.777,43	TGT - 21	7.015,82	TGT - 34	10.103,87	TGT - 47	13.070,45
TGT - 09	4.920,78	TGT - 22	7.226,30	TGT - 35	10.305,96	TGT - 48	13.331,85
TGT - 10	5.068,36	TGT - 23	7.443,06	TGT - 36	10.512,06	ACT 2022/2023	
TGT - 11	5.220,46	TGT - 24	7.666,35	TGT - 37	10.722,32		
TGT - 12	5.377,05	TGT - 25	7.896,36	TGT - 38	10.936,75		
TGT - 13	5.538,36	TGT - 26	8.133,26	TGT - 39	11.155,47		

Tabela 9 - Faixas salariais TGT

TELEBRAS							Vigência: 01/11/2022
PLANO DE CARREIRA E REMUNERAÇÃO - PCR							
ESCALA SALARIAL							
CARGO EM EXTINÇÃO - CE							
Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)	Nível Salarial	Salário Base (R\$)
CE - 01	3.884,48	CE - 14	5.704,49	CE - 27	8.377,26	CE - 40	11.378,60
CE - 02	4.001,03	CE - 15	5.875,64	CE - 28	8.628,54	CE - 41	11.606,16
CE - 03	4.121,07	CE - 16	6.051,90	CE - 29	8.887,41	CE - 42	11.838,31
CE - 04	4.244,70	CE - 17	6.233,46	CE - 30	9.154,07	CE - 43	12.075,05
CE - 05	4.372,02	CE - 18	6.420,48	CE - 31	9.428,68	CE - 44	12.316,57
CE - 06	4.503,20	CE - 19	6.613,11	CE - 32	9.711,54	CE - 45	12.562,90
CE - 07	4.638,32	CE - 20	6.811,49	CE - 33	9.905,76	CE - 46	12.814,15
CE - 08	4.777,43	CE - 21	7.015,82	CE - 34	10.103,87	CE - 47	13.070,45
CE - 09	4.920,78	CE - 22	7.226,30	CE - 35	10.305,96	CE - 48	13.331,85
CE - 10	5.068,36	CE - 23	7.443,06	CE - 36	10.512,07	ACT 2022/2023	
CE - 11	5.220,46	CE - 24	7.666,35	CE - 37	10.722,32		
CE - 12	5.377,05	CE - 25	7.896,36	CE - 38	10.936,75		
CE - 13	5.538,36	CE - 26	8.133,26	CE - 39	11.155,47		

Figura 9 - Faixas salariais CE

Avaliação de Desempenho e Progressão Funcional

O processo de Progressão Funcional da Telebras é compreendido pela Promoção Horizontal por Antiguidade e pela Promoção Horizontal por Merecimento, normatizados por meio da Diretriz nº 274 e Prática nº 44. A concessão da Progressão Funcional está condicionada à disponibilidade financeira e orçamentária e limita-se à 1% (um por cento) da folha salarial anual da Empresa, em conformidade ao disposto no Art. 5º da Resolução CGPAR/ME nº 42, de 4 de agosto de 2022.

A Telebras conduziu sua Avaliação de Desempenho por Competências e Resultados em 2023, com o intuito de avaliar e promover o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores. Participaram 311 empregados, que foram avaliados com base no seu desempenho entre 6 de fevereiro a 29 de setembro de 2023. Como resultado, 31 empregados foram promovidos por antiguidade, reconhecendo sua dedicação e tempo de serviço, enquanto 115 receberam promoções por mérito, destacando suas contribuições excepcionais e impacto no sucesso da empresa. Entre os promovidos por mérito, as promoções variaram de um a três níveis salariais, evidenciando o compromisso da Telebras em valorizar e incentivar o alto desempenho.

Alta Administração

A Alta Administração da Telebras é composta pelos membros estatutários da companhia, incluindo o Conselho de Administração e Fiscal, Diretor-Presidente, Diretores e os membros dos Comitês de Auditoria (COAUD) e do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração (CPESR).

De acordo com o Estatuto Social da Telebras, os membros do CPESR não recebem remuneração adicional, enquanto os demais casos são regulados pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais – SEST. A Telebras elabora proposta de remuneração que é remetida ao Ministério das Comunicações para apreciação e posterior encaminhamento à SEST, a fim de subsidiar a decisão do acionista majoritário durante a realização da Assembleia Geral Ordinária de Acionistas.

A remuneração da Alta Administração é composta por diversos elementos, incluindo honorários, gratificação natalina, adicional de férias, remuneração compensatória (quarentena), seguro de vida, indenização de transferência, auxílio alimentação, auxílio moradia, plano de saúde, previdência complementar, fundo de garantia por tempo de serviço e INSS patronal. Os honorários dos membros conselheiros são fixados em 10% (dez por cento) da média dos honorários dos diretores da Companhia.

	Diretoria Estatutária			Conselho de Administração		
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Nº de membros	5	5	5	8	8	8
Nº de membros remunerados	5	5	5	7	6	6
Valor da maior remuneração	651.223,63	607.836,37	583.568,54	51.931,60	48.266,84	49.045,32
Valor da menor remuneração	347.556,80	178.267,59	129.598,32	26.632,68	42.166,54	23.354,94
Valor médio da remuneração	537.803,80	441.755,30	433.606,43	34.753,65	46.281,27	44.452,22
	Conselho Fiscal			Comitê de Auditoria		
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Nº de membros	5	5	5	3	3	3
Nº de membros remunerados	5	5	5	3	3	3
Valor da maior remuneração	49.862,76	48.072,22	48.072,22	49.862,76	49.045,32	48.461,46
Valor da menor remuneração	30.770,12	38.924,90	31.139,92	49.773,78	38.924,90	46.709,98
Valor médio da remuneração	29.915,66	44.945,40	47.644,08	49.833,10	26.936,02	47.293,74

Tabela 10 - Distribuição e remuneração anual da Alta Administração

Treinamento & Desenvolvimento

Em 2023, a Telebras investiu mais de 15.500 horas em treinamentos, alcançando uma média de 40 horas por empregado. Essa iniciativa abrangeu cursos da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) e de empresas privadas, destacando-se um curso sobre Governança conforme a Lei 13.303/16 para todos os conselheiros, diretores e ao Presidente da Telebras.

Folha de Pagamento

No ano de 2023 foi realizado o pagamento dos adicionais de insalubridade e de periculosidade aos empregados que têm direito a perceber esses valores em razão de exerceram atividade definidas, pela legislação, como perigosas e/ou insalubres. A indicação para o pagamento desses adicionais deveu-se à emissão de relatórios por empresa especializada em perícias médicas de saúde e segurança do trabalho, contratada pela Telebras para prestação de serviços de Segurança do Trabalho, a qual identificou esse contexto na atuação de colaboradores de duas unidades organizacionais da Diretoria Técnico-Operacional (DTO). Os laudos foram apreciados pela Gerência Jurídica (GJ), a qual emitiu parecer favorável ao pagamento dos adicionais e a decisão foi aprovada em REDIR.

Em julho de 2023, por meio de Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), ocorreu o reajuste de 6,3% nos salários e plano de saúde/medicamentos.

Plano de Previdência

A Telebras patrocina três planos de previdência complementar geridos pela Fundação Sistel de Seguridade Social, demonstrando seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores atuais e aposentados:

Plano de Benefícios da Sistel - PBS-A: Este plano de benefício definido atende ex-funcionários do Sistema Telebras, aposentados até janeiro de 2000. Oferece aposentadoria, pensão, auxílios diversos e pecúlios por morte.

Plano PBS-Telebras: Também um plano de benefício definido, patrocinado exclusivamente pela Telebras e em fase de extinção. Garante aposentadoria, auxílio-doença, auxílio-reclusão e pecúlios por morte.

Plano Telebrasprev: Estruturado na modalidade de contribuição variável, está fechado a novos participantes e oferece benefícios programados e de risco, incluindo aposentadoria (ordinária e por invalidez), pensão por morte e auxílio-doença.

Esses planos refletem o esforço contínuo da Telebras em assegurar segurança financeira e tranquilidade para seus colaboradores e suas famílias, reafirmando seu papel como empregador responsável e comprometido com a sustentabilidade social de sua força de trabalho.

Comunicação

Em 2023 a Gerência de Gestão de Pessoas (GGP) lançou a primeira edição do Conecta GGP, um informativo voltado para apresentar temas relevantes aos colaboradores da Telebras. O objetivo principal do Conecta GGP é abordar assuntos como Avaliação de Desempenho, Qualidade de Vida no Trabalho, Remuneração, Treinamento e Desenvolvimento (T&D), Previdência e Convênios, além de fortalecer o relacionamento entre a GGP e os colaboradores da empresa.

Até o momento, foram divulgadas cinco edições do Conecta GGP. Destaca-se que a edição publicada em dezembro de 2023 obteve o maior número de visualizações, totalizando 426 acessos. Essa edição teve como foco temas como Previdência Complementar, convênios com instituições de ensino e informações sobre o recesso de final de ano.

2.5.3. Gestão da Tecnologia da Informação

Em 2023 deu-se continuidade ao amadurecimento dos procedimentos de TI - Tecnologia da Informação, buscando a evolução dos processos de governança e gestão e o atendimento contínuo no aperfeiçoamento dos negócios da Companhia como descrito a seguir.

Em relação à governança, a Telebras possuiu um instrumento de planejamento de Tecnologia da Informação em vigor, em conformidade com as melhores práticas, denominado Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), que está alinhado ao Plano Estratégico Institucional.

Entre as iniciativas realizadas, destacam-se as ações de melhoria e projetos implantados:

Portal de Clientes: Desenvolvemos um novo portal para oferecer um acompanhamento mais eficiente do serviço SD-WAN, proporcionando uma experiência aprimorada aos nossos clientes;

SAP FIORI: Esta ferramenta de gestão de pessoal foi atualizada para permitir que gestores realizem aprovações diretamente de seus dispositivos móveis, aumentando assim a agilidade e a flexibilidade nas operações de gestão;

SAD (Sistema de Avaliação de Desempenho): Modificações foram implementadas para facilitar o processo de avaliação de desempenho dos colaboradores em 2023, visando o aprimoramento contínuo da equipe;

SIGA-DOC (Sistema de Gestão Administrativa de Documentos): Uma versão atualizada foi disponibilizada, trazendo melhorias operacionais significativas;

Ferramenta de Inventário de Planta de Telecomunicações: Uma nova versão desta ferramenta foi disponibilizada, agora compatível com dispositivos móveis, para facilitar o acesso e a gestão da infraestrutura de telecomunicações;

CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente): Novos produtos, como SD-WAN, Wifi Telebras e IP Light, foram adicionados ao nosso portfólio, enriquecendo as opções disponíveis para nossos clientes.

Storage (Armazenamento): Foi implementada nova solução de armazenamento e foi realizada a migração de todos os serviços produtivos para um ambiente mais ágil.

Backup: Foi implantada a nova solução de Backup que traz maior segurança para a Telebras, este sistema foi implantado no COPE-P com replicação para o COPE-S.

Para assegurar a execução eficiente dos trabalhos do dia a dia, os equipamentos de microinformática dos colaboradores foram atualizados, mantendo a segurança necessária para as operações da Telebras.

Em 2023, a Telebras dedicou esforços significativos à segurança da informação, implementando medidas para fortalecer a proteção de sua rede e atualizando normativos relacionados a esse aspecto. Além disso, foi implementado um programa de treinamento em segurança cibernética destinado a seus colaboradores, visando equipá-los com o conhecimento necessário para identificar e proteger-se contra ameaças virtuais. Este curso, desenvolvido internamente, abrange detalhes fundamentais sobre a rede

nacional de telecomunicações da empresa, seu posicionamento estratégico em relação à segurança na internet, e a relevância da tecnologia SD-WAN nos serviços de segurança prestados pela Telebras. A iniciativa sublinha o compromisso da empresa em manter um ambiente digital seguro tanto para seus funcionários quanto para a infraestrutura crítica que opera.

A Telebras participou do Exercício Guardiã Cibernético (EGC) 5.0, um evento significativo de defesa cibernética no Hemisfério Sul. Organizado pelo Comando de Defesa Cibernética (ComDCiber) e realizado na Escola Superior de Defesa (ESD) em Brasília, este evento representou uma oportunidade para a Telebras aprimorar suas estratégias de defesa cibernética, trocar conhecimentos com outras entidades e fortalecer suas capacidades de resposta a incidentes cibernéticos.

2.5.4. Gestão de Custos

A Telebras utiliza o sistema SAP para a apuração dos seus custos, adotando uma combinação de métodos que inclui a departamentalização e a absorção. O modelo de departamentalização, ou de estrutura funcional, tem como objetivo distribuir os gastos (custos, despesas, perdas, etc.) entre as diretorias, gerências e conselhos da empresa que absorvem diretamente o que foi consumido, sem que outro centro de custo receba. De acordo com as Normas Técnicas de Contabilidade embasadas nos Pronunciamento Contábeis - CPCs, os gastos são direcionados aos centros de custos e divididos em operacionais (custos relacionados à implantação e operação), despesas administrativas (gastos administrativos) e despesas comerciais (gastos relacionados à comercialização).

A contabilização dos gastos segue o Projeto SGI (SAP), denominado de Processos de Controladoria, que conta com 45 capítulos para a gestão contábil societária. Entre esses capítulos, destacam-se o de 3.7.18.020.01 e o 3.7.18.021.01, que possuem os seguintes objetivos:

"3.7.18.020.01 - Orientar a elaboração de uma estrutura lógica para a codificação das atividades inerentes à organização e voltada para uma gestão de custos, com o objetivo de efetuar implementações futuras de uma metodologia que utilize o conceito de custos baseados em atividade ou Custos ABC.

Como forma de vinculação aos demais conceitos adotados no modelo estruturado de informação adotado pela Telebras, a partir de seu Plano de Contas, as atividades estão contempladas nos quatro últimos dígitos da estrutura dos centros de custo. Ou seja, o código do Centro de Custo contém, em sua formação, a atividade correspondente à ação executada.

3.7.18.021. O objetivo deste procedimento é definir a estrutura dos Centros de Lucro para utilização na escrituração contábil da Telebras. São incluídos os conceitos aplicáveis, a lógica de formação dos códigos,

a aderência ao Plano de Contas e os atributos exigidos para cadastramento no SAP-ECC. Contempla as responsabilidades e os critérios para a manutenção do elenco de Centros de Lucro."

A estrutura para os tipos de centro de custo foi assim definida:

TIPO	DESCRIÇÃO STANDARD SAP	DESCRIÇÃO TELEBRAS
E	Desenvolvimento	Implantação
F	Produção	Operação
W	Administração	Administração
V	Vendas e Distribuição	Comercialização
H	Centro Custo Auxiliar	Atividade Acessória

Tabela 11 - Estrutura adotada para os tipos de centro de custo

2.5.5. Gestão de Licitações e Contratos

A Telebras, Sociedade de Economia Mista, tem o dever de licitar para as contratações de serviços e obras, conforme estabelece a Lei nº 13.303/2016 e o seu Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RELIC). Dessa forma, as licitações e contratos visam garantir os serviços e insumos necessários ao adequado funcionamento das infraestruturas críticas de operação do satélite e da rede terrestre de telecomunicações, do ambiente computacional, considerando a segurança da tecnologia da informação e da administração das suas atividades meio.

Além disso, a gestão de licitações e contratos visa apoiar as unidades organizacionais por meio da viabilização de acesso a produtos e serviços necessários ao desempenho de suas atribuições regimentais e ao atingimento dos objetivos estratégicos propostos pela alta administração e, também, oferecer um ambiente de trabalho em condições adequadas ao desempenho das atividades do corpo funcional da empresa.

Dentre as contratações colocadas em prática pela área de compras e contratos da Companhia, as principais modalidades utilizadas são as seguintes:

- a. Pregão Eletrônico: Lei nº 13.303/2016, Lei nº 10.520/2002 e Decreto nº 10.024/2019;
- b. Inexigibilidade: Art. 30, Inciso II, letra F da Lei nº 13.303/2016;
- c. Dispensa de licitação: Art. 29, inciso II da Lei nº 13.303/2016;
- d. Licitação dispensada: Art. 28, inciso II, parágrafo 3º da lei nº 13.303/2016; e
- e. Afastamento: Art. 28 da Lei nº 13.303/2016.

O planejamento e gestão de licitações e contratos relacionam-se de forma indireta aos objetivos estratégicos da Telebras, pois prestam apoio às áreas finalísticas para cumprir a missão institucional da empresa por meio da viabilização do acesso aos produtos e serviços em conformidade com as normas internas e instrumentos legais que regem as compras públicas.

Nos itens a seguir, serão demonstrados os resultados da compras e contratações referentes ao exercício 2023 no âmbito da Telebras.

Contratos por modalidade: No decorrer do exercício de 2023, a Telebras formalizou, por meio de assinatura contratual das partes, ao todo 67 contratos, o que gerou uma perspectiva de obrigação para a companhia, no decorrer dos próximos cinco anos, no montante aproximado de R\$ 133 milhões.

Importante destacar que a modalidade de contratação que prevaleceu no processo licitatório para a escolha dos fornecedores foi a Inexigibilidade (contratação direta), seguida pela modalidade Pregão Eletrônico.

MODALID. LICITAÇÃO	QTD CTR	(%) QTD CTR	VALOR TOTAL CONTRATOS	(%) VALOR TOTAL CONTRATOS
Pregão Eletrônico	22	33%	130.538.658	98,0%
Dispensa	13	19%	1.181.423	0,9%
Inexigibilidade	28	42%	1.082.628	0,8%
Afastamento	4	6%	404.979	0,3%
Total Geral	67	100%	133.207.688	100%

Tabela 12 - Contratos por modalidade

Contratos quanto a finalidade do objeto: Dos dados abaixo, conclui-se que a Telebras, diante um cenário orçamentário restrito, concentrou suas contratações (70%) em serviços essenciais à manutenção das suas atividades meios e finalísticas. Destaca-se a contratação de serviços necessários à continuidade das atividades fins da companhia, que englobam as ações orçamentárias 15UI (Rede Terrestre), 15UJ (SGDC) e 21C8 (Operação de Infraestrutura da Rede).

TIPO DO OBJETO	QTD CTR	(%) QTD CTR	VALOR TOTAL CONTRATOS	(%) VALOR TOTAL CONTRATOS
Serviços	47	70%	105.371.534	79,1%
Informática (TIC)	5	7%	23.945.001	18,0%
Compras	13	19%	3.786.400	2,8%
Locação de Imóveis	1	1%	104.753	0,1%
Obras (*)	1	1%	-	0,0%
Total Geral	67	100%	133.207.688	100%

(*) Contrato de Afastamento por LPU - Lista de Preço Unitário.

Tabela 13 - Contratos quanto a finalidade do objeto

Contratações acima de R\$ 500 mil: As contratações mais relevantes em 2023 (acima de 500 mil) atenderam, em primeiro lugar, às necessidades das áreas de operações de redes e serviços da Telebras; em segundo lugar, às necessidades das áreas de engenharia relacionadas às operações do satélite, das redes e plataformas e, por último, à gestão da tecnologia de informação e atividades administrativas.

FORNECEDOR	OBJETO	VALOR DO CONTRATO
GLOBAL WEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A.	Contratação de empresa especializada para operar integralmente o Centro Integrado de Gerência de Redes - CIGR.	85.771.019
NTT BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.	Prestação de serviços de suporte e manutenção corretiva em hardware e software, com fornecimento integral de peças de reposição para equipamentos IP, fabricante CISCO, pertencentes à planta da rede de Telecomunicações Nacional da TELEBRAS.	15.580.000
COMPWIRE INFORMATICA LTDA.	Fornecimento de Solução de Backup (Subscrição de software para proteção de dados e Sistema inteligente de armazenamento de backup em disco), com fornecimento de suporte e reposição de peças.	8.261.188
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	Contratação de seguro contra danos e perdas para o SGDC em órbita, com vigência de 12 (doze) meses	6.376.000
MS TELECOM SERVICES LTDA	Execução de serviços de manutenção e de apoio técnico sob demanda, de baixa e alta complexidade, a serem executados nas Estações de Acesso em banda Ka do Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações Estratégicas (SGDC).	6.100.230
PADTEC S/A	Contratação, mediante o Sistema de Registro de Preços - SRP, de empresa ou consórcio de empresas especializada(s) no fornecimento de materiais e serviços para instalação e remanejamento de equipamentos DWDM do fabricante Padtec.	1.860.884
PADTEC S/A	Fornecimento de materiais de instalação, serviços de desinstalação, serviços de instalação e serviços de transporte de equipamentos do backbone Telebras para atendimento das demandas relacionadas à readequação da infraestrutura de estações.	3.428.740
GOLD CONSTRUCOES, CONSERVACAO E LIMPEZA URBANA LTDA	Prestação de serviços de limpeza, higienização e conservação diária, com fornecimento de mão de obra exclusiva, materiais, utensílios e equipamentos.	998.544
AMJ AUTO LOCADORA LTDA	Prestação de serviços continuados de transporte, com fornecimento de veículos e mão de obra de motoristas habilitados, para o transporte de pessoas para atender a demanda da Telebras em deslocamentos.	930.999
SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	Prestação de serviços de suporte e manutenção dos equipamentos de Fonte de Alimentação Ininterrupta - UPS.	785.674
VERTIV TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA	Aquisição de baterias dos equipamentos Uninterruptible Power Supply (UPS) das estações Gateways / Teleportos de Campo Grande, Florianópolis e Salvador.	518.055

Tabela 14 - Contratações acima de R\$ 500 mil

Pregão eletrônico – realizados em 2023: A modalidade de contratação Pregão Eletrônico vem proporcionado à Telebras agilidade, segurança e economicidade nos resultados das contratações.

Nos dados abaixo, foram considerados os certames que tiveram os editais publicados e operacionalizados pelo pregoeiro da Companhia no exercício 2023, independentemente dos respectivos contratos terem sido formalizados ou não nesse exercício.

QUANTIDADE DE CERTAMES	RESULTADO DO CERTAME	QTD PE (*)	%
28 Pregões realizados	DESERTO	1	2%
	FRACASSADO	10	20%
	HOMOLOGADO	38	75%
	EM ANDAMENTO (**)	2	4%
Total Geral		51	100,0%

(*) Considerando que alguns Pregões incluem mais de um grupo ou item.

(**) Certames que não foram finalizados no exercício 2023.

Tabela 15 - Pregão eletrônico – realizados em 2023

Pregão eletrônico – solicitações dos licitantes: Os dados da tabela abaixo demonstram o resultado operacional das solicitações demandados pelas empresas que participaram do processo licitatório no decorrer do exercício 2023. Desprende-se desses resultados o quanto que a Telebras se preocupa em dar transparência aos seus atos, buscando o julgamento imparcial e o zelo na aplicação dos recursos públicos.

RESULTADO	QTD PE (*)	IMPUGNAÇÕES	ESCLARECIMENTOS	DILIGÊNCIAS	RECURSO
DESERTO	1	2	8	0	0
EM ANDAMENTO (**)	2	0	4	1	0
FRACASSADO	10	0	6	0	0
HOMOLOGADO	38	2	58	12	5
Total Geral	51	4	76	13	5

(*) Considerando que alguns Pregões incluem mais de um grupo ou item.

(**) Certames que não foram finalizados no exercício 2023.

Tabela 16 - Pregão eletrônico – Solicitações dos licitantes

Pregão eletrônico – economicidade: Destaca-se a eficiência dos resultados dos certames operados pela Telebras e conseqüentemente o impacto dessas contratações julgadas vantajosas para Administração Pública. O êxito no procedimento licitatório pela área compras e contratos para a escolha dos fornecedores e, por seguinte, o ato de homologação pelo Ordenador de Despesas, foi extremamente significativo: gerou-se para a empresa e, conseqüentemente, aos cofres públicos, uma economicidade no montante aproximado de R\$ 112 milhões. Ou seja, do valor cotado no mercado para as aquisições de suas necessidades, a Telebras economizou uma fatia de 40,3% em relação ao valor estimado.

RESULTADO	QTD PE	(R\$*) ESTIMADO	(R\$) LANCE FINAL	(R\$) NEGOCIADO	(R\$) HOMOLOGADO	(R\$) ECONOMICIDADE
DESERTO	1	396.796	-	-	-	-
EMANDAMENTO (**)	2	986.317	-	-	-	-
FRACASSADO	10	16.403.160	1.164.803	-	-	-
HOMOLOGADO (***)	38	259.461.195	150.516.373	147.796.653	147.796.653	111.664.542
Total Geral	51	277.247.467	151.681.176	147.796.653	147.796.653	111.664.542

Tabela 17 - Pregão eletrônico – economicidade

Em 2023, a Telebras avançou na adaptação de seus processos de aquisição à sua nova condição de empresa dependente ao Orçamento Fiscal e de Seguridade Social da União, com atenção especial aos sistemas estruturantes da Administração Pública.

Paralelamente, a Telebras continuou empreendendo esforços para conciliar o atendimento ágil e tempestivo às demandas internas e externas das aquisições, sempre com observância aos princípios da economicidade e vantajosidade e o respeito à legislação vigente.

Nesse sentido, a Gerência de Compras e Contratos busca continuamente o aperfeiçoamento no planejamento e execução de suas contratações e aquisições, seja por meio da melhoria estruturante dos seus controles internos seja pela adaptação e atualização do seu Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RELIC) às novas normas de governança.

Por fim, os editais, anexos e resultados das licitações realizadas em 2023 encontram-se publicadas no site da Telebras e no Portal de Compras do Governo Federal (Comprasnet), ressalvados os resguardados pelo sigilo.

A decorative background graphic consisting of a grid of light blue dots. Overlaid on this grid are several curved, light blue lines that connect various points, creating a network-like pattern. The lines are thicker and more prominent on the right side of the page.

3. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

3.1. Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento de 2023 da Telecomunicações Brasileiras S.A. – Telebras foi aprovado pela Lei nº 14.535, de 17 de janeiro de 2023 (LOA 2023). Durante o período, a empresa foi objeto de alterações orçamentárias, que foram devidamente registradas e documentadas para fins de transparência e prestação de contas, conforme abaixo:

1. A Portaria GM/MPO nº 294, de 11/10/2023, aprovou o remanejamento de R\$ 2,6 milhões de investimento da Ação 2000 (Administrativo) a favor da Ação 21C8 (Operação da Rede) em despesas correntes;
2. A Portaria GM/MPO nº 299, de 19/10/2023, aprovou os remanejamentos orçamentários de R\$ 5,6 milhões da Ação 21C8 (Operação da Rede) e R\$ 41,6 milhões da Ação 15UI (Rede Terrestre), de investimento para despesas correntes;
3. A Portaria GM/MPO nº 335, de 24/11/2023, suplementou a Ação 2004 (Assistências) em R\$ 36.510,00 e a Ação 212B (Benefícios) em R\$ 10.317 e cancelou na Ação 20TP (Pessoal) R\$ 677.793,00 na fonte Tesouro;
4. A Portaria GM/MPO nº 339, de 29/11/2023, cancelou R\$ 1.907.269,00 na fonte Própria;
5. A Portaria GM/MPO nº 362, de 8/12/2023, aprovou o remanejamento de R\$ 10,9 milhões da Ação 15UI (Rede Terrestre) para a 21C8 (Operação da Rede) e, ainda, suplementou em mais R\$ 10,7 milhões;
6. A Portaria GM/MPO nº 393, de 22/12/2023, suplementou a Ação 0022 (Sentenças Judiciais) em R\$ 500.000,00;
7. A Portaria GM/MPO nº 399, de 23/12/2023, cancelou da Ação 216H (Ajuda de Custos) R\$ 15.515,00.

Devido às restrições orçamentárias impostas durante o exercício de 2023, é relevante mencionar que os pedidos de suplementações foram negados. Diante dessa situação, foram necessários remanejamentos orçamentários aprovados pelas Portarias nº 294, de 11/10/2023, nº 299, de 19/10/2023, e nº 362, de 8/12/2023, de investimento para despesa. Essas ações foram fundamentais para honrar compromissos com fornecedores e prestadores de serviços, garantindo a continuidade operacional dos serviços prestados, totalizando um valor de R\$ 47,2 milhões.

O quadro a seguir demonstra os valores orçamentários aprovados pela LOA 2023, os somatórios das alterações, os valores empenhados, liquidados, pagos, percentual do valor empenhado em comparação com a dotação total autorizada e o percentual do orçamento liquidado com o montante empenhado. O quadro abaixo não apresenta reservas de contingências.

Dotação x Execução
Em milhões de reais (R\$)

Ação	Descrição	Dotação Inicial	Crédito Adicionais	Crédito Indisponível (Bloqueado)	Autorizado	Crédito Disponível	Empenhado	Liquidado	Pago	Percentual	Percentual
		(a)	(b)	(c)	(d = a + b - c)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i = f / d)	(j = g / f)
DESPESAS CORRENTES		402,75	81,97	1,34	484,72	4,37	479,01	451,67	439,95	99%	94%
0022	Sentenças Judiciais Devidas por Empresas Estatais	42,50	0,50	1,34	43,00	1,98	39,68	39,68	39,68	92%	100%
0283	Amortização e Encargos de Financiamento da Dívida Contratual	7,41	-	-	7,41	1,74	5,67	5,67	5,67	77%	100%
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	95,74	30,72	-	126,46	0,02	126,44	114,87	114,22	100%	91%
2000	Administração da Unidade	47,02	-	-	47,02	0,04	46,98	40,64	40,62	100%	87%
2004	Assistência Médica E Odontológica aos Servidores Cívis, Empregados	4,59	0,72	-	5,31	0,01	5,30	5,27	4,85	100%	99%
20TP	Ativos Cívis da União	102,25	19,15	-	121,40	0,53	120,87	115,93	106,45	100%	96%
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cívis, Empregados	4,84	1,10	-	5,94	0,04	5,89	5,84	5,83	99%	99%
216H	Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia a Agentes Públicos	0,15	-	0,02	-	0,13	0,13	0,12	0,12	95%	98%
21C8	Operação da Infraestrutura da Rede de Serviço de Comunicação	98,26	29,80	-	128,05	0,01	128,05	123,64	122,51	100%	97%
DESPESAS DE CAPITAL		177,72	- 49,77	-	127,94	0,00	127,94	89,79	89,65	100%	70%
0283	Amortização e Encargos de Financiamento da Dívida Contratual	46,01	-	-	46,01	-	46,01	46,01	46,01	100%	100%
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	114,78	-	41,62	-	73,16	0,00	73,16	37,20	100%	51%
2000	Administração da Unidade	11,33	-	2,55	-	8,77	-	8,77	6,57	100%	75%
21C8	Operação da Infraestrutura da Rede de Serviço de Comunicação	5,60	-	5,60	-	0,00	-	0,00	0,00	100%	100%
TOTAL		580,47	32,20	1,34	612,67	4,37	606,95	541,46	529,59	99%	89%

Fonte: Siga Brasil, 22/2/2024
Tabela 18 - Dotação x Execução

3.1.1. Arrecadação

Em 2023, a receita arrecadada líquida totalizou R\$ 463,5 milhões. Em vista das obrigações de despesas públicas, a unidade orçamentária estimou uma necessidade de arrecadação de R\$ 484,1 milhões para o exercício de 2023. Ao final do período, a empresa arrecadou 95,76% dos recursos estimados para o exercício.

Execução da Receita Arrecadada
Em milhões de reais (R\$)

Receita Prevista vs Receita Arrecadada	Reestimativa de Receita	Receita Arrecadada Bruta	Receita Arrecadada Dedução	Receita Arrecadada Líquida	Percentual
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e = d / a)
	484,1	475,3	-11,8	463,5	95,76%

Fonte: Siga Brasil, 22/2/2024
Tabela 19 - Dotação x Execução

3.1.2. Despesa

Para o exercício de 2023, a Telebras foi autorizada a dispor de R\$ 873,79 milhões em recursos orçamentários. Desse montante, R\$ 484,72 milhões foram alocados para Despesas Correntes, R\$ 127,94 milhões para Despesas de Capital e R\$ 261,13 milhões disponibilizados como Reserva de Contingência.

Conforme estabelecido pelo Decreto-Lei nº 200, de 25/02/1967, a Reserva de Contingência é uma dotação global que pode ser utilizada para abertura de créditos adicionais. No entanto, de acordo com o art. 5º da LRF - Lei de Responsabilidade Fiscal, a Reserva de Contingência destina-se primordialmente à cobertura de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.

Até dezembro, a empresa empenhou um total de R\$ 606,95 milhões, o que corresponde a 99% do orçamento autorizado. Deste valor, R\$ 479,01 milhões foram destinados a despesas correntes e R\$ 127,94 milhões a despesas de capital, não sendo considerada as reservas de contingências (empenhado/autorizado). Parte superior do formulário

Importante citar que o empenho é o primeiro estágio da despesa e pode ser conceituado como sendo o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento, pendente, ou não, de implemento de condição. Do valor total empenhado, R\$ 541,49 milhões foram liquidados e pagos, sendo R\$ 451,67 milhões com Despesas Correntes e R\$ 89,79 milhões com Despesas de capital. Ressalta-se que a empresa também teve execução com restos a pagar, portanto os valores apresentados não representam a totalidade dos valores pagos até o mês. Os restos a pagar serão apresentados mais adiante.

Observa-se, ainda, que parcela significativa dos gastos está relacionada às Despesas Correntes. Essas despesas visam a manutenção e o funcionamento dos serviços públicos em geral, ou seja, são dispêndios que não contribuem diretamente para a formação e/ou aquisição de bens de capital.

Execução da Despesa Pública
Em milhões de reais (R\$)

Ação	Descrição	Autorizado (a)	Empenhado (b)	Liquidado (c)	Pago (d)	Percentual (e = b / a)	Percentual (f = c / b)
DESPESAS CORRENTES		484,72	479,01	451,67	439,95	99%	94%
0022	Sentenças Judiciais Devidas por Empresas Estatais	43,00	39,68	39,68	39,68	92%	100%
0283	Amortização e Encargos de Financiamento da Dívida Contratual	7,41	5,67	5,67	5,67	77%	100%
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	126,46	126,44	114,87	114,22	100%	91%
2000	Administração da Unidade	47,02	46,98	40,64	40,62	100%	87%
2004	Assistência Médica E Odontológica aos Servidores Cíveis, Empregados	5,31	5,30	5,27	4,85	100%	99%
20TP	Ativos Cíveis da União	121,40	120,87	115,93	106,45	100%	96%
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cíveis, Empregados	5,94	5,89	5,84	5,83	99%	99%
216H	Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia a Agentes Públicos	0,13	0,13	0,12	0,12	95%	98%
21C8	Operação da Infraestrutura da Rede de Serviço de Comunicação	128,05	128,05	123,64	122,51	100%	97%
DESPESAS DE CAPITAL		127,94	127,94	89,79	89,65	100%	70%
0283	Amortização e Encargos de Financiamento da Dívida Contratual	46,01	46,01	46,01	46,01	100%	100%
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	73,16	73,16	37,20	37,20	100%	51%
2000	Administração da Unidade	8,77	8,77	6,57	6,43	100%	75%
21C8	Operação da Infraestrutura da Rede de Serviço de Comunicação	0,00	0,00	0,00	0,00	100%	100%
SUBTOTAL		612,67	606,95	541,46	529,59	99%	89%
0Z00	Reserva de Contingencia - Financeira	261,13	-			0%	0%
TOTAL		873,79	606,95	541,46	529,59	69%	89%

Fonte: Siga Brasil, 22/2/2024

Tabela 20 - Execução da Despesa Pública

A empresa inscreveu em restos a pagar (RP) processados e não processados o montante de R\$ 227,79 milhões. Desses, foram cancelados R\$ 39,08 milhões. R\$ 169,61 milhões foram pagos no exercício de 2023, restando um saldo de RP a pagar de R\$ 19,10 milhões.

Restos a Pagar - RP
Em milhões de reais (R\$)

Ação	Descrição	RP Inscrito	RP Cancelados	RP Pago	RP a Pagar
DESPESAS CORRENTES		144,04	36,23	103,46	4,36
0022	Sentenças Judiciais Devidas pr Empresas Estatais	0,54	0,00	0,54	-
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	43,77	2,54	40,26	0,96
15UJ	Desenvolvimento e Lançamento de Satélite Geoestacionário Defesa e Comunicação	40,58	3,12	35,98	1,47
2000	Administração da Unidade	19,20	15,42	2,97	0,82
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Servidores Cíveis, Empregados	0,57	0,18	0,39	-
20TP	Ativos Cíveis da União	13,21	2,96	10,20	0,04
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cíveis, Empregados	0,49	0,02	0,47	-
216H	Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia a Agentes Públicos e Empregados	0,02	0,02	0,00	-
21C8	Operação da Infraestrutura da Rede de Serviço de Comunicação	25,67	11,97	12,64	1,07
DESPESAS DE CAPITAL		83,75	2,85	66,16	14,74
15UI	Implantação de Infraestrutura de Rede de Comunicação de Dado	68,88	2,45	51,70	14,73
15UJ	Desenvolvimento e Lançamento de Satélite Geoestacionário Defesa e Comunicação	12,85	0,12	12,73	0,01
2000	Administração da Unidade	2,02	0,28	1,74	0,00
TOTAL		227,79	39,08	169,61	19,10

Fonte: Sistema Siga Brasil - Senado Federal, 17/1/2024

Tabela 21 - Restos a pagar - RP

3.2. Estrutura Econômica – Principais Rubricas

O comportamento das principais rubricas patrimoniais entre os anos de 2021 a 2023 e as explicações acerca das principais variações estão apresentados a seguir:

R\$ mil	2023	2022	2021
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	470.052	403.502	344.222
Serviços de Comunicação Multimídia	356.511	322.614	283.497
Locação de Capacidade Satelital	36.481	36.481	36.481
Aluguéis e Locações	24.851	22.056	16.246
Compartilhamento de Receita	19.640	15.463	7.099
Receita de Valor Adicionado	18.073	-	-
Outras Receitas	14.496	6.888	899
DEDUÇÕES DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA	(53.212)	(55.662)	(58.569)
Tributos s/ Receita Operacional Bruta	(51.456)	(55.280)	(58.161)
Descontos Incondicionais/Outros	(1.756)	(382)	(408)
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	416.840	347.840	285.653
RECEITAS/(CUSTOS/DESPESAS) OPERACIONAIS	(230.707)	(174.064)	(132.048)
Serviços de Terceiros	(159.570)	(109.165)	(84.088)
Meios de Conexão e Transmissão	(136.851)	(127.727)	(116.669)
Pessoal	(106.908)	(97.129)	(85.729)
Aluguéis, Locações e Seguros	(50.936)	(48.463)	(48.186)
Compartilhamento de Instalações	(5.379)	(4.345)	(3.538)
Tributos	(5.296)	(4.791)	(5.804)
Equivalência Patrimonial	(2.254)	(6.500)	(6.273)
Material	(2.181)	(2.018)	(3.903)
Perda Estimada com Crédito de Liquidação Duvidosa	(1.314)	1.042	515
Programa de Indenização por Serviços Prestados (PISP)	(1.231)	(1.361)	(644)
Outras Despesas Operacionais	(55.659)	(29.062)	(20.792)
Outras Receitas Operacionais	296.872	255.455	243.063
EBITDA	186.133	173.776	153.605
Margem EBITDA	44,65%	49,96%	53,77%
Depreciação e Amortização	(253.540)	(242.087)	(254.336)
EBIT	(67.407)	(68.311)	(100.731)
Resultado Financeiro	(59.950)	(100.148)	(62.282)
PREJUÍZO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(127.357)	(168.459)	(163.013)
Prejuízo por Ação (R\$)	-1,4743	-1,9501	-2,4020

Tabela 22 - Resultado da Telebras

3.2.1. Receita Operacional Líquida

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	470.052	403.502	344.222	16,5%	36,6%
Serviços de Comunicação Multimídia	356.511	322.614	283.497	10,5%	25,8%
Locação de Capacidade Satelital	36.481	36.481	36.481	0,0%	0,0%
Aluguéis e Locações	24.851	22.056	16.246	12,7%	53,0%
Compartilhamento de Receita	19.640	15.463	7.099	27,0%	176,7%
Receita de Valor Adicionado	18.073	-	-		
Outras Receitas	14.496	6.888	899	110,5%	1512,5%
DEDUÇÕES DA RECEITA OPERACIONAL BRUTA	-53.212	-55.662	-58.569	-4,4%	-9,1%
Tributos s/ Receita Operacional Bruta	-51.456	-55.280	-58.161	-6,9%	-11,5%
Descontos Incondicionais/Outros	-1756	-382	-408	359,7%	330,4%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	416.840	347.840	285.653	19,8%	45,9%

Tabela 23 - Receita Operacional Líquida

Em 2023 a Receita Operacional Líquida totalizou R\$ 416,8 milhões, 19,8% superior à receita apresentada em 2022, que foi de R\$ 347,8 milhões (R\$ 285,7 milhões em 2021). O comportamento da receita bruta por serviço em 2023 em relação aos anos de 2022 e 2021 foi o seguinte:

Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): Em 2023, esta receita apresentou crescimento de 10,5% na comparação com o exercício de 2022 e 25,8% em relação ao ano de 2021, explicado pelos seguintes eventos: i) aumento dos circuitos/pontos vinculados à geração de receita; ii) crescimento da banda larga faturada no período; e iii) pelo efeito de reajustes dos contratos no decorrer dos exercícios de 2021, 2022 e 2023.

Locação de Capacidade Satelital: este produto permaneceu estável na comparação entre o exercício de 2023 e os períodos comparados, com receita de R\$ 36,5 milhões.

Aluguéis e Locações – Outras: compreende o aluguel de cabos ópticos, locação de roteadores e aluguel de infraestrutura do segmento satelital (contrato de parceria com a Viasat). Nos 12M23, a receita reconhecida nessa rubrica totalizou R\$ 24,5 milhões (R\$ 22,1 milhões em 2022 e R\$ 16,4 milhões em 2021), aumento de 12,7% e 53,0%, respectivamente.

Compartilhamento de Receitas: No ano de 2023, a Telebras reconheceu o montante de R\$ 19,6 milhões (R\$ 15,5 milhões em 2022 e R\$ 7,1 milhões em 2021). O crescimento é explicado pelo maior volume de recursos recebidos da Viasat no período, devido ao crescimento do faturamento da empresa parceira.

Serviço de Valor Adicionado: Em 2023, a Companhia reconheceu o montante de R\$ 18,1 milhões de receita de SVA relativa ao contrato de prestação de serviços firmado com o INSS e também referente à

participação da Telebras na receita de serviço da Viasat sobre os serviços de disponibilização de aplicativo de acesso a livros, jornais, revistas e streamings.

Outras Receitas: Representa o valor reconhecido relativo aos serviços prestados de instalação e manutenção do programa Wi-Fi Brasil. O montante reconhecido em 2023 foi de R\$ 14,5 milhões (R\$ 6,9 milhões em 2022 e R\$ 0,1 milhões em 2021), crescimento de 110,5% e 1.512,5%, respectivamente. Esse aumento é explicado pelo aumento dos pontos instalados.

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Serviços de Terceiros	(159.570)	(109.165)	(84.088)	46,2%	89,8%
Meios de Conexão e Transmissão	(136.851)	(127.727)	(116.669)	7,1%	17,3%
Pessoal	(106.908)	(97.129)	(85.729)	10,1%	24,7%
Aluguéis, Locações e Seguros	(50.936)	(48.463)	(48.186)	5,1%	5,7%
Compartilhamento de Instalações	(5.379)	(4.345)	(3.538)	23,8%	52,0%
Tributos	(5.296)	(4.791)	(5.804)	10,5%	-8,8%
Materiais	(2.181)	(2.019)	(3.903)	8,0%	-44,1%
Perda Estimada com Crédito de Liquidação Duvidosa	(1.314)	1.042	515	-226,1%	-355,1%
Programa de Indenização por Serviços Prestados (PISP)	(1.231)	(1.361)	(644)	-9,6%	91,1%
Total	(469.666)	(393.958)	(348.046)	19,2%	34,9%

Tabela 24 - Custos e Despesas Operacionais (Exceto Depreciação e Amortização)

Em 2023, o crescimento dos Custos e Despesas foi de 19,2% e 34,9% em relação aos anos de 2022 e 2021, respectivamente, atingindo o montante de R\$ 469,7 milhões (R\$ 394,0 milhões em 2022 e R\$ 348,0 em 2021).

As principais ocorrências no período referentes aos itens de Custos e Despesas Operacionais foram as seguintes:

Meios de Conexão e Transmissão: Apresentou aumento de 7,1% em relação ao ano de 2022 e de 17,3% na comparação com o exercício de 2021. Esse aumento foi impactado principalmente pelo serviço de Linha dedicada Industrial (EILD), devido aos reajustes de preços dos serviços contratados e também pelos novos contratos para atender as novas demandas. Os principais serviços que compõem essa rubrica são a Linha dedicada Industrial (EILD) e o serviço de *Backbone*,

Pessoal: Em 2023, os custos e despesas com Pessoal tiveram aumento de 10,1% em relação ao mesmo período do ano 2022 e de 24,7% quando comparado ao ano de 2021. O acréscimo é reflexo da contratação de novos colaboradores para reposição da força de trabalho, que foram aprovados em concurso público.

Serviços de Terceiros: No exercício de 2023, os custos e despesas com Serviços de Terceiros apresentaram crescimento de 46,2% e 89,8% na comparação com os anos de 2022 e 2021,

respectivamente. Esse comportamento é justificado pelos seguintes fatos: i) aumento do contrato de manutenção da planta de rede de telecomunicações da Telebras, devido ao novo processo de licitação, que teve os preços majorados em relação ao contrato anterior; e ii) crescimento dos custos de manutenção da infraestrutura satelital em decorrência do aumento dos pontos de conexão ao satélite SGDC.

Aluguéis, Locações e Seguros: O crescimento de 5,1% em relação ao ano de 2022 e de 5,7% na comparação ao ano de 2021, é justificado principalmente pelo aumento dos custos de locação de equipamentos de conexão satelital, devido ao aumento dos pontos de conexão ao satélite SGDC para prestação dos serviços vinculados ao programa GESAC. Esses aumentos foram parcialmente amortizados pela redução nos custos do prêmio de seguro e da garantia estendida do satélite quando da renovação das apólices e dos contratos de garantia.

3.2.2. Depreciação e Amortização

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Depreciação e Amortização	(253.540)	(242.086)	(254.336)	4,7%	-0,3%

Tabela 25 - Depreciação e Amortização

O comportamento da depreciação e amortização no exercício de 2023 em relação ao exercício de 2022, apresentou um aumento de 4,7%. Na comparação como o ano de 2021, houve uma estabilidade, com variação negativa de 0,3%.

3.2.3. Resultado de Equivalência Patrimonial

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Resultado de Equivalência Patrimonial	(2.254)	(6.500)	(6.273)	-65,3%	-64,1%

Tabela 26 - Resultado de Equivalência Patrimonial

Os Resultados negativos de Equivalência Patrimonial apurados nos anos de 2023, 2022 e 2021 refletem a participação da Telebras (49%) nos resultados negativos gerados nesses anos pela coligada Visiona. Em 2023, a coligada apresentou um prejuízo líquido de R\$ 4,6 milhões (R\$ 13,3 milhões em 2022 e R\$ 12,8 milhões em 2021).

3.2.4. Outras Receitas / Despesas Operacionais

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Outras Receitas Operacionais					
Subvenções Recebidas (i)	240.187	241.525	216.554	-0,6%	10,9%
Fundo de Previdência Privada Fechado (ii)	33.912	-	-	100,0%	100,0%
Recuperação de Tributos	9.450	3.041	9.087	210,8%	4,0%
Rever. de Prov. p/ Riscos Trab., Cíveis, Fiscais	9.213	8.550	360	7,8%	2459,2%
Ganhos sobre o Passivo (iii)	417	474	15.501	-12,0%	-97,3%
Outras Receitas Operacionais	3.693	1.865	1.561	98,0%	136,6%
Total	296.872	255.455	243.063	16,2%	22,1%
Outras Despesas Operacionais					
Multas sobre Contas a Receber – Contratos (iv)	(40.034)	-	-		
Tributos (v)	(10.835)	(5.397)	(15.533)	100,8%	-30,2%
Provisão p/ Riscos Trabalhistas, Cíveis, Fiscais	(962)	(5.189)	(1.801)	-81,5%	-46,6%
Baixa de Ativo Imobilizado (vi)	(383)	(16.643)	-	-97,7%	100,0%
Outras Despesas Operacionais	(3.445)	(1.833)	(3.458)	87,9%	-0,4%
Total	(55.659)	(29.062)	(20.792)	91,5%	167,7%
Outras Receitas/Despesas Operacionais, Líquida	241.213	226.393	222.271	6,5%	8,5%

Tabela 27 - Outras Receitas / Despesas Operacionais

No ano de 2023, o resultado da rubrica de Outras Receitas Operacionais deduzidas de Outras Despesas Operacionais foi positivo no montante de R\$ 241,2 milhões (R\$ 226,4 milhões em 2022 e R\$ 222,3 milhões em 2021), aumento de 6,5% e 8,5% em relação aos exercícios de 2022 e 2021, respectivamente. As principais variações ocorreram nas seguintes rubricas:

i) Subvenções Orçamentárias Recebidas: A partir de 1 de janeiro de 2020, a Telebras passou a ser classificada como uma Empresa Estatal Dependente, e, dessa forma, passou a receber recursos orçamentários para o pagamento dos gastos com pessoal, outros custeios e investimentos. Os recursos recebidos para pagamento de pessoal e outros custeios são reconhecidos no resultado da Companhia com base no CPC 07 – Subvenções e Assistência Governamentais, os recursos de investimento são contabilizados no passivo exigível (não circulante) como Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (AFAC). Em 2023, a Telebras reconheceu o montante de R\$ 240,2 milhões no resultado da Companhia (R\$ 241,5 milhões em 2022 e R\$ 216,6 em 2021).

ii) Superávit de Previdência Privada: Trata-se do reconhecimento do superávit relativo aos planos PBS-A e PBS-Telebras distribuídos pela Sistel no exercício de 2023 e que serão recebidos pela Telebras em 36 parcelas mensais.

iii) Ganho na Baixa de Passivos: A redução dos anos de 2023 e 2022 em relação ao ano de 2021 é explicada pelos seguintes eventos ocorridos no exercício de 2021: i) baixa relativa à prescrição dos valores objeto do processo de grupamento de ações realizado no exercício de 2011, devido à prescrição do direito de os acionistas não controladores exercerem o direito de reclamar tais valores. O valor

baixado foi de R\$ 13,1 milhões; ii) baixa de valores relativos a fornecedores em função da conciliação de valores, esta baixa foi de R\$ 0,8 milhão; e iii) baixa de R\$ 1,3 milhão relativo a valores de passivo de tributos realizada durante o processo de conciliação de contas

iv) Multas sobre Contas a Receber – Contratos: No ano de 2023, a Companhia reconheceu no resultado do período o valor relativo às multas aplicadas pela Dataprev sobre o contrato de prestação de serviços em decorrência de penalidades aplicadas na execução dos serviços. A Telebras vinha mantendo conversações com a Dataprev, no sentido de reverter tais penalidades, mas não obteve sucesso. O montante dessas multas foi de R\$ 39,4 milhões.

v) Baixa de Ativos por Perdas – Tributos: Representa o valor baixado dos créditos de tributos, principalmente, o ICMS, por impossibilidade de recuperabilidade.

vi) Baixa de Bens do Ativo Imobilizado: A redução de 97,7% é explicada pelo maior volume de baixas realizadas no ano de 2022 devido ao resultado do inventário dos bens da Telebras concluído naquele período.

3.2.5. Resultado Financeiro

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Receitas Financeiras					
Juros sobre Aplicação Financeira (i)	155.382	108.348	24.877	43,4%	524,6%
Juros sobre Tributos	12.221	8.743	6.460	39,8%	89,2%
Juros sobre Depósitos Judiciais	4.142	3.467	2.616	19,5%	58,3%
Juros sobre Superavit Previdência Privada (ii)	1.439	4.132	17.374	-65,2%	-91,7%
Outras Receitas	294	349	720	-15,8%	-59,2%
Tributos sobre Receitas Financeiras	(7.840)	(5.667)	(2.580)	38,3%	203,9%
Total	165.638	119.372	49.467	38,8%	234,8%
Despesas Financeiras					
Juros sobre Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (iii)	(198.416)	(185.767)	(69.344)	6,8%	186,1%
Juros e Variação Monetária de Acordos Judiciais (iv)	(13.678)	(18.483)	(25.904)	-26,0%	-47,2%
Juros/VM s/ Prov. p/ Riscos Trabalhistas, Cíveis e Fiscais	(6.775)	(7.544)	(8.847)	-10,2%	-23,4%
Juros sobre Empréstimos e Financiamentos	(5.474)	(6.707)	(6.538)	-18,4%	-16,3%
Outras Despesas	(1.245)	(1.019)	(1.116)	22,2%	11,6%
Total	(225.588)	(219.520)	(111.749)	2,8%	101,9%
Resultado Financeiro	(59.950)	(100.148)	(62.282)	-40,1%	-3,7%

Tabela 28 - Resultado Financeiro

No exercício de 2023, o resultado financeiro foi negativo no valor de R\$ 60,0 milhões (R\$ 100,1 milhões em 2022 e R\$ 62,3 milhões em 2021), redução de 40,1% na comparação com o ano de 2022 e de 3,7% em relação ao ano de 2021. As principais rubricas do resultado financeiro apresentaram os seguintes comportamentos:

i) Juros sobre Aplicações Financeiras: O comportamento é reflexo da rentabilidade dos fundos nos exercícios apresentados e pelo aumento de recursos disponíveis para aplicações.

ii) Juros sobre Superávit – Previdência Privada: A rubrica apresentou redução de 65,2% e 91,7% na comparação entre o ano de 2023 e os anos 2022 e 2021, respectivamente. A diminuição é explicada pela redução do saldo a receber em razão dos recebimentos das parcelas mensais pagas pela administradora dos planos (SISTEL).

iii) Juros sobre Adiantamentos para Futuro Aumento de Capital: O aumento de 6,8% e 186,1% na comparação entre o ano de 2023 e os anos de 2022 e 2021 é explicado basicamente pela variação da taxa SELIC sobre os aportes recebidos do controlador (a União).

iv) Juros e Variação Monetária de Acordos Judiciais: A redução de 26,0% e 47,2%, respectivamente, em relação aos anos de 2022 e 2021, é explicada pela amortização da dívida e pela queda dos níveis inflacionários entre os períodos comparados. Os credores dessa dívida são a FUNCEF e a PREV.

3.2.6. Prejuízo Líquido do Exercício Ajustado

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Prejuízo Líquido do Exercício	(127.357)	(168.459)	(163.013)	-24,4%	-21,9%
Ajuste de Eventos Não Recorrentes:					
(-) Exclusão do ICMS na BC do PIS e COFINS	-	-	(6.933)	-	-100,0%
(-) Superávit de Previdência Privada	(33.912)	-	-	100,0%	100,0%
(+) Tributos sobre Superávit de Previdência Privada	3.137	-	-	100,0%	100,0%
(-) Ganho na Baixa de Passivo	(417)	(474)	(15.501)	-12,0%	-97,3%
(+) Baixa de Ativo Imobilizado	383	16.643	-	-97,7%	100,0%
(+) Baixa de Ativos - Tributos	7.183	-	13.488	100,0%	-46,7%
(+) Multas Contratuais - Dataprev	39.352	-	-	100,0%	100,0%
Prejuízo do Exercício Ajustado	(111.631)	(152.290)	(171.959)	-26,7%	-35,1%
Margem Líquida	-26,8%	-43,8%	-60,2%	-38,9%	-55,5%
Prejuízo por Ação (R\$)	-1,2923	-1,7629	-2,5338	-26,7%	-49,0%

Tabela 29 - Prejuízo Líquido do Exercício Ajustado

Em 2023, a Companhia teve um Prejuízo Líquido Ajustado de R\$ 111,6 milhões (R\$ 152,3 milhões em 2022 e R\$ 172,0 milhões em 2021), redução de 26,7% e 49,0%, respectivamente.

3.2.7. EBITDA/LAJIDA

R\$ mil	2023	2022	2021	Δ 2023 X 2022	Δ 2023 X 2021
Prejuízo Líquido do Exercício	(127.357)	(168.459)	(163.013)	-24,4%	-21,9%
(+/-) Resultado Financeiro	59.950	100.148	59.891	-40,1%	0,1%
(+) Depreciação e Amortização	253.540	242.087	254.336	4,7%	-0,3%
EBITDA	186.133	173.776	151.214	7,1%	23,1%
Ajustes:					
(-) Ganho na Baixa de Passivos	(417)	(474)	(15.501)	-12,0%	-97,3%
(-) Superávit de Previdência Privada	(33.912)	-	-	100,0%	100,0%
(+) Tributos sobre Superávit de Previdência Privada	3.137	-	-	100,0%	100,0%
(+) Baixa de Ativo Imobilizado	383	16.643	-	-97,7%	100,0%
(-) Exclusão do ICMS na BC do PIS e COFINS	-	-	(6.933)	0,0%	-100,0%
(-) Depreciação - CPC 6(R2) / IFRS 16	(5.175)	(5.006)	(4.443)	3,4%	16,5%
(-) Despesas Financeiras - CPC 6(R2) / IFRS 16	(1.034)	(939)	(755)	10,1%	37,0%
(+) Baixa de Créditos Tributários	7.183	-	13.488	100,0%	-46,7%
(+) Multas Contratuais - Dataprev	39.352	-	-	100,0%	100,0%
(+) Equivalência Patrimonial	2.254	6.500	6.273	-65,3%	-64,1%
EBITDA Ajustado	197.904	190.500	143.343	3,9%	38,1%
Margem EBITDA	44,7%	50,0%	52,9%	-10,6%	-15,6%
Margem EBITDA Ajustado	47,5%	54,8%	50,2%	-13,3%	-5,4%

Tabela 30 - EBITDA/LAJIDA

O EBITDA não é uma medida definida pelas práticas contábeis internacionais (IFRS) e representa o lucro / (prejuízo) antes do pagamento de juros, imposto de renda e contribuição social, depreciação e amortização. A Companhia divulga seu EBITDA Ajustado, conforme Instrução CVM N° 527, de 4 de outubro de 2012, e estes ajustes incluem a adição/exclusão do Resultado de Equivalência Patrimonial, da Depreciação e das Despesas Financeiras originadas das alterações do CPC 6(R2) / IFRS 16 – Operações de Arrendamento Mercantil e Outros Eventos não Recorrentes que possam vir a ocorrer no curso dos negócios da Companhia, para proporcionar melhores informações sobre sua capacidade de pagamento de dívidas, manutenção de seus investimentos e possibilidade de cobertura de suas necessidades de capital de giro. Ambas as medidas desse agregado (EBITDA e EBITDA Ajustado) não devem ser consideradas como alternativas ao Lucro Operacional e ao Fluxo de Caixa Operacional, quando utilizados como indicador de liquidez. Destaca-se ainda que o EBITDA Ajustado pode não ser comparável com o mesmo indicador divulgado por outras empresas.

No exercício de 2023, o EBITDA Ajustado da Telebras foi positivo no valor de R\$ 197,9 milhões (R\$ 190,5 milhões em 2022 e R\$ 143,3 milhões em 2021). O crescimento foi de 3,9% e 38,1%, respectivamente, entre os anos comparados. A justificativa para esse aumento foram os seguintes eventos: incremento da Receita Operacional Líquida (19,8% e 45,9% em relação aos anos de 2022 e 2021, respectivamente); ii) recebimento/reconhecimento de Subvenções do Orçamento Federal para pagamento dos gastos com pessoal, outros custeios; e iii) aumento dos Custos e Despesas Operacionais em 19,2,2% e 34,9%, em

relação aos anos de 2022 e 2021, com percentuais inferiores ao crescimento da receita nos mesmos períodos.

A Margem EBITDA Ajustada em 2023 foi de 47,5% (54,8% em 2022 e 50,2% em 2021), aumento de 0,2% e 9,4%, respectivamente.

Desconsiderando o efeito das Subvenções Orçamentárias Recebidas (R\$ 240,2 milhões em 2023 – R\$ 241,5 milhões em 2022 e R\$ 216,5 milhões em 2021) do cálculo do EBITDA Ajustado, teríamos um EBITDA negativo em 2023 de R\$ 42,3 milhões (R\$ 51,0 milhões negativo em 2022 e R\$ 73,2 milhões em 2021), e uma Margem EBITDA Ajustada de -10,7%, -14,7% e -25,6%, respectivamente.

3.3. Estrutura Patrimonial – Principais Rubricas

O comportamento das principais rubricas patrimoniais entre os anos de 2021 a 2023 e as explicações acerca das principais variações estão apresentados a seguir:

R\$ mil	Exercícios findos em:										
	2023					2022				2021	
	Valor	AV%	AH% - 2022	AH% - 2021		Valor	AV%	AH% - 2021	AH% - 2020	Valor	AV%
Ativo Circulante	1.607.349	40,10%	5,1%	10,3%	1.528.710	37,90%	4,9%	16,1%	1.457.061	35,5%	
Ativo Não Circulante	2.396.238	59,90%	-4,4%	-9,3%	2.506.701	62,10%	-5,1%	-14,4%	2.641.993	64,5%	
Realizável a Longo Prazo	181.609	4,50%	19,2%	18,1%	152.413	3,80%	-0,9%	-30,2%	153.772	3,8%	
Investimentos	70.084	1,80%	-6,8%	-20,5%	75.195	1,90%	-14,7%	-16,5%	88.152	2,2%	
Imobilizado	2.121.373	53,00%	-5,9%	-10,4%	2.253.712	55,80%	-4,8%	-13,0%	2.368.459	57,8%	
Intangível	23.172	0,60%	-8,7%	-26,7%	25.381	0,60%	-19,7%	-9,0%	31.610	0,8%	
Ativo Total	4.003.587	100,00%	-0,8%	-2,3%	4.035.411	100,00%	-1,6%	-4,9%	4.099.054	100,0%	
Passivo Circulante	280.660	7,00%	-12,7%	-13,3%	321.615	8,00%	-0,6%	6,9%	323.710	7,9%	
Passivo Não Circulante	2.297.276	57,40%	6,4%	-4,8%	2.158.693	53,50%	-10,5%	-10,8%	2.412.134	58,8%	
Passivo Exigível	2.577.936	64,40%	3,9%	-5,8%	2.480.308	61,50%	-9,3%	-8,9%	2.735.844	66,7%	
Patrimônio Líquido	1.425.651	35,60%	-8,3%	4,6%	1.555.103	38,50%	14,1%	2,2%	1.363.210	33,3%	
Passivo Total	4.003.587	100,00%	-0,8%	-2,3%	4.035.411	100,00%	-1,6%	-4,9%	4.099.054	100,0%	

Tabela 31 - Principais rubricas patrimoniais

Indicadores Financeiros	Medida	2023	2022	2021
Liquidez Corrente	Índice	7,31	7,14	8,42
Liquidez Geral	Índice	3,84	3,195	2,87
Composição do Endividamento	%	46,88%	40,21%	30,96%
Grau de Endividamento	%	11,61%	13,04%	13,46%
Participação de Capital de Terceiros	%	13,15%	15,00%	15,69%

Tabela 32 - Indicadores financeiros

Para fins de cálculo dos indicadores financeiros as rubricas de despesas antecipadas, receitas diferidas e adiantamento para futuro aumento de capital foram reclassificadas para o patrimônio líquido.

Ativo Circulante – O Ativo Circulante no final do ano de 2023 apresentou aumento de 5,1% e 10,3% em relação aos anos de 2022 e 2021, respectivamente. O aumento em relação aos exercícios comparados é explicado pelos aumentos das disponibilidades financeiras, dos tributos a recuperar/compensar e das contas a receber.

Ativo Não Circulante – O grupo apresentou redução de 4,4% na comparação com o ano de 2022 e de 9,3% em relação a 2021. Esse comportamento é reflexo dos seguintes eventos: i) transferências realizadas para o Circulante de valores relativos ao superávit de Previdência Privada e Despesas Antecipadas; e ii) Depreciação e Amortização do Imobilizado e Intangível.

Passivo Circulante: O comportamento desta rubrica na comparação entre o exercício de 2023 e os exercícios de 2022 e 2021, apresentou redução de 12,7% e 13,3%, respectivamente. A diminuição é justificada pelos seguintes eventos: i) amortização das dívidas (Empréstimos e Financiamento e Credores por Perdas Judiciais); ii) baixa das Receitas Diferidas em função do reconhecimento da receita no resultado do exercício pela prestação dos serviços; e iii) redução dos valores de Provisão para Riscos Prováveis (Contingências).

Passivo Não Circulante - O Passivo não Circulante apresentou aumento de 6,4% e redução de 4,8% na comparação com os exercícios de 2022 e 2021, respectivamente. Esse comportamento é justificado pelas transferências para o Circulante em função dos vencimentos que ocorrerão no decorrer dos próximos 12 meses, principalmente das rubricas de Empréstimos e Financiamentos, de Receitas Diferidas e de Credores por Perdas Judiciais, e pelo recebimento de recursos de Adiantamento para Futuro Aumento de Capital no período.

Patrimônio Líquido – O exercício de 2023, quando comparado aos exercícios de 2022 apresentou uma diminuição de 8,3%, explicada pelo resultado negativo (Prejuízo do Exercício) no exercício de 2023. Em relação ao ano de 2021 houve um aumento de 4,6%, justificado pelo aumento de capital realizado no exercício de 2022, no montante de R\$ 367,2 milhões, apesar do prejuízo apurado no exercício.

As conclusões da auditoria independente estão presentes no relatório dos auditores independentes sobre as Demonstrações Contábeis Individuais do Exercício de 2022, conforme Apêndice I.

4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

4.1. Gestão de Riscos e Controle Interno

4.1.1. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

A gestão de riscos na Telebras está referenciada na Instrução Normativa Conjunta MP/CGU Nº 01 de 10 de maio de 2016 e a operacionalização dos controles internos levam em conta os riscos corporativos que se pretende mitigar tendo em vista os objetivos definidos, a considerar os riscos estratégicos, relacionados aos objetivos estratégicos e às respectivas ações adotadas para alcançá-los e os riscos operacionais, relacionados às incertezas no que tange à eficiência, eficácia, efetividade e economicidade das operações e atividades rotineiras desenvolvidas pela Companhia.

Riscos Estratégicos

O mapeamento de Riscos Estratégicos, tanto no processo de estabelecimento da estratégia quanto na melhoria da performance, é fundamental, pois permite à Companhia obter uma visão global de seu negócio e, da mesma forma, o monitoramento constante dos riscos e das ações de controle permite à Alta Administração acompanhar de perto as vulnerabilidades e oportunidades da Telebras. O Conselho de Administração, em dezembro, estabeleceu os riscos da Companhia relacionados a conhecimentos sobre tecnologias específicas, utilização da infraestrutura de telecomunicações, custos dos serviços prestados, aumento da concorrência no mercado, desalinhamento com a pauta ESG, dentre outros.

Em abril de 2023 teve início a fase de monitoramento de riscos, onde antes do monitoramento a companhia possuía em seu portfólio de riscos estratégicos, oito riscos sendo um muito alto, cinco altos, um moderado e um baixo. Com o fim da fase de monitoramento dos riscos no período que ocorreu em dezembro a Telebras conservou-se com oito eventos de riscos, realocados com novos níveis de criticidade sendo, 4 altos, 3 moderados e 1 baixo.

Oportunidades

Em relação às oportunidades, o principal destaque no âmbito estratégico está relacionado às parcerias estratégicas acelerarem o crescimento da Companhia. A Alta Administração da Companhia avalia em um grau de criticidade moderado a utilização de parcerias estratégicas para o impulsionar da Companhia.

Riscos Operacionais

A Diretriz 259 – Gestão de Riscos e Controles Internos Corporativos – Aprovada a atualização em 15/3/2023, estabelece a metodologia de Gestão de Riscos da Companhia.

O 1º ciclo de gestão de riscos operacionais implementado pela Telebras ocorreu no período de setembro/2019 a setembro/2021, tendo sido identificados 142 riscos.

No 2º ciclo de gestão, de setembro/2020 a setembro/2022, foram identificados 207 riscos operacionais.

No encerramento do exercício de 2023, a Telebras consolidou os riscos operacionais, resultando em 349 riscos, sendo 324 analisados no período, conforme demonstrado no gráfico abaixo, por nível de criticidade, além de outros 25 riscos em processo de reanálise por parte das gerências responsáveis.

Em abril de 2023 teve início a fase de monitoramento de riscos, onde antes do monitoramento a companhia possuía em seu portfólio de riscos operacionais, um total de 240 riscos, sendo dois muito altos, vinte e quatro altos, sessenta e sete moderados, oitenta e três baixos e sessenta e quatro muito baixos. Com a conclusão do monitoramento em 2023, a Telebras contém em seu portfólio 234 eventos de riscos operacionais, sendo dois muito altos, treze altos, quarenta e dois moderados, oitenta e sete baixos e noventa muito baixos, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Nível de Criticidade	2022	2023
Muito Alto	11	2
Alto	30	13
Moderado	107	42
Baixo	101	87
Muito Baixo	75	90
TOTAL	324	234

Tabela 33 - Riscos Operacionais 2022 e 2023

Integridade

Em setembro de 2023, a Telebras renovou seu compromisso com ética e transparência ao lançar a nova versão do Programa de Integridade, alinhado aos melhores padrões e normativas do setor público, incluindo diretrizes da CGU, em especial o Guia de Implantação de Programa de Integridade nas Empresas Estatais.

O Programa de Integridade "Integra+", versão 3.0, para o biênio 2023-2024, reforça a cultura de integridade da empresa, visando prevenir e mitigar fraudes e atos de corrupção. Em 2023, das 13 iniciativas propostas aprovadas, 77% já foram iniciadas, incluindo diagnósticos de integridade e capacitações para a Alta Administração.



O Integra+ está estruturado em cinco pilares:



Figura 10 - Pilares da Integridade

Transparência

Em cumprimento aos requisitos de transparência previstos na Lei nº 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016, na Lei nº 12.527/ 2011, regulamentada pelo Decreto nº 7.724/2012, bem como resoluções da CVM, instrumentos normativos aplicáveis, e boas práticas recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, a Telebras estabeleceu metodologia de avaliação de 140 itens cujo resultado, aplicado no segundo semestre, rendeu acima de 80% de cumprimento.

Nesse sentido, destaca-se o Radar da Transparência, uma ferramenta baseada na avaliação dos portais institucionais de entes dos Poderes Executivo, Judiciário e Legislativo, apresentando informações sobre o nível de atendimento dos critérios de transparência de informações estabelecidos na legislação. Ao participar do levantamento, a Telebras obteve índice “Prata” (com 75,8% de atendimento dos quesitos), conforme pode ser verificado no painel disponível no link: <https://radardatransparencia.atricon.org.br/radar-da-transparencia-publica.html>. Com esse índice, a

Telebras está acima da média das unidades gestoras Federais dos Três Poderes e acima da média das unidades gestoras do Poder Executivo das três esferas (Municípios, Estados e União).

4.1.2. Ambiental, Social e Governança – ESG

A Telebras reconhece a importância estratégica de adotar princípios e diretrizes de sustentabilidade e responsabilidade social como norteadores de suas ações, demonstrando seu compromisso como agente responsável e transparente perante a sociedade e o mercado.

A Política Ambiental, Social e de Governança expressa o compromisso da Companhia com os valores universalmente reconhecidos no âmbito ambiental, social e de governança (ESG) e estabelece princípios de atuação para cada uma das áreas de foco. A seguir, destacamos alguns desses princípios:



Figura 11 - Tabela 34 - Princípios ESG

Ao fim de 2023, a Telebras decidiu fortalecer estrategicamente a pauta de ESG, considerando sua priorização e aumento da aderência ao negócio. Nesse sentido, os instrumentos normativos e de planejamento estão em processo de revisão, assim como a dinâmica de trabalho e as estratégias de implementação das iniciativas. Dentre as novas ações previstas, incluem-se a criação de um programa de lideranças femininas e ações específicas para promoção de diversidade.

4.2. Ações de Supervisão, de Controle e de Correição

A Telebras segue envidando esforços para a prevenção de atos de corrupção e na implementação de ações estruturantes, com foco no aprimoramento das atividades de supervisão, controle e correição. Neste sentido, em 2022, a Telebras tratou de onze (11) processos de natureza correcional. Em decorrência desses processos, foi criada uma (1) comissões de apuração de responsabilidade. O número de processos encerrados em 2022 foi de cinco (5) e há outros seis (6) que ficaram em andamento.

Em consonância com as determinações da Controladoria Geral da União, a Telebras em 2023, atendeu a todas as convocações da Corregedoria da União se fazendo presente nos Encontros Regionais das Unidades Correcionais (Norte/Nordeste; Sul/Sudeste e Centro Oeste), Eventos voltados à apresentação e harmonização das atividades correcionais onde são apresentadas e debatidas as melhores práticas adotadas pelas Corregedorias vinculadas e supervisionadas pela CGU.

Na mesma esteira, a de zelar pelo combate à corrupção, evitar o desperdício de recursos públicos, orientar e prevenir o corpo de empregados e colaboradores da Companhia, visando o aprimoramento das atividades desenvolvidas pela Telebras na adoção de práticas que objetivam elevar a credibilidade da Companhia perante à sociedade, a Unidade Correcional atua na instrução de (9) processos, sendo (3) de Apuração de Responsabilidade, (1) Comissão em diligencia de Apuração de Responsabilização Correcional, (5) novos Processos de Juízo de Admissibilidade instaurados, que se encontram na fase de instrução.

Em continuidade aos esforços para a normatização das competências e atribuições da Unidade Correcional, a Telebras inseriu no seu Regimento Interno da Companhia, as devidas atribuições e competências de forma estruturada, dando assim mais um passo na direção do aprimoramento das recomendações emanadas pelo Órgão Central do Sistema de Correição do Poder Executivo Federal.

4.3. Atividades de Ouvidoria

Em 2023, a Ouvidoria da Telebras recebeu 260 manifestações e solicitações de acesso à informação, distribuídas nos canais disponíveis (Fala.Br, e-mail, telefone e presencial), sendo 79 solicitações de acesso à Informações, 163 manifestações de Ouvidoria e 18 manifestações e solicitações de acesso à informação, que após análise do conteúdo, foram encaminhadas para outros órgãos públicos.

Em complemento aos indicadores disponíveis no Painel da LAI e no Painel Resoluiu, disponibilizados pela Controladoria-Geral da União (CGU) e que contemplam as demandas tramitadas através da Plataforma Fala.BR, a Ouvidoria da Telebras realiza controle próprio, no qual consolida as demandas recebidas em todos os canais, assim como as unidades responsáveis pelo tratamento e os respectivos tempos médios de resposta e será disponibilizado no site da Telebras.

Maiores detalhes sobre a Ouvidoria podem ser acessados no link:

<https://www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/>

Apêndice I – Demonstrações Contábeis e Relatório da Administração 2023

As demonstrações contábeis são complementadas por Notas Explicativas, sempre que for necessário esclarecimento sobre a situação patrimonial e sobre os resultados dos exercícios apresentados.

A relação completa das Notas Explicativas está disponível em nossas Demonstrações Contábeis Anuais Completas.

Disponível no link: [Demonstrações Anuais Completas](#).

Apêndice II – Pronunciamento do CA

Disponível no link: [Pronunciamento do CA](#)

Apêndice III – Declaração do Presidente

Disponível no link: [Declaração do Presidente](#)

Apêndice IV – Declaração de Integridade

Disponível no link: [Declaração de Integridade](#)

Apêndice V – Parecer de Asseguração Limitada

Disponível no link: [Parecer de Asseguração](#)