



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Relatório da Lei de Acesso à Informação

Ano/2022



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 481644-7568 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202304165



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Objetivo.

Este relatório tem por objetivo apresentar aspectos gerais sobre as solicitações de acesso à informação, com base na Lei 12.527/2011, recebidas pela Ouvidoria da Telebras, no ano de 2022.

Informações detalhadas podem ser encontradas no painel da LAI disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>, utilizando como parâmetros a empresa Telebras e o período de 01/01/2022 a 31/12/2022.

Pedidos de acesso à informação.

Foram recebidas 61 solicitações de acesso à informação, todas respondidas tempestivamente.

O tempo médio de resposta no período foi de 6,93 dias.



Omissões

A Telebras deve responder os pedidos de acesso à informação em até 20 (vinte) dias, podendo o prazo ser prorrogado por 10 (dez) dias, mediante justificativa encaminhada ao solicitante. No caso de recursos, a previsão é de 5 (cinco) dias para que o solicitante receba a resposta.

A quantidade de solicitações (recursos e pedidos) não atendidas e com prazo vencido é caracterizado como omissão e publicada pela Controladoria Geral da União - CGU, com atualização diária, no Painel LAI, com base nos dados extraídos da plataforma Fala.BR.

Desde 2017 a Telebras atende plenamente a Lei de Acesso à Informação, não ocorrendo omissões contribuindo efetivamente para atingir a meta de omissão zero em todo Poder Executivo Federal, estabelecida pela CGU.



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 481644-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202304165



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Perfil dos solicitantes

PERFIL DOS SOLICITANTES

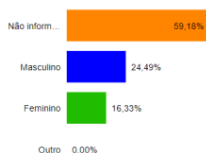
TOTAL DE SOLICITANTES

49

MÉDIA DE PEDIDOS
POR SOLICITANTES

1,5

GÊNERO

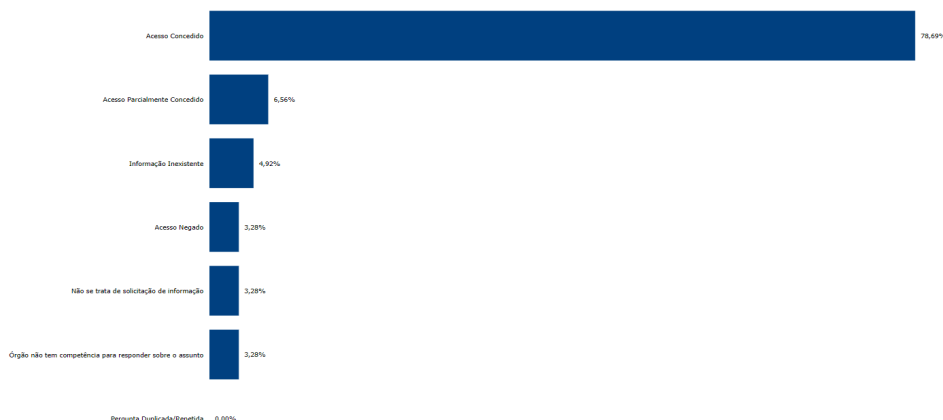


FAIXA ETÁRIA



Tipos de Respostas.

Nota-se que a grande maioria das solicitações (78,69%) foram atendidas e disponibilizadas aos solicitantes.



Satisfação do usuário

A pesquisa de satisfação é respondida, voluntariamente, pelo solicitante, ao receber a resposta conclusiva à sua solicitação. A pesquisa tem por objetivo avaliar a qualidade dos serviços de atendimento ao cidadão.



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 481644-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/signaex/autenticar.action>



TLBASS202304165



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Recursos.

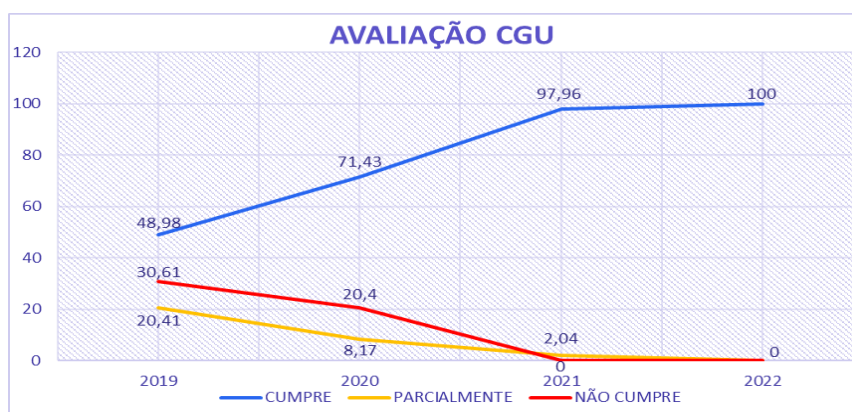
De acordo com a Lei de Acesso à Informação, as solicitações são passíveis de recursos, caso o solicitante não considere a resposta adequada. Em 2022, tivemos 3 recursos em 1ª instância e nenhum nas demais instâncias. (Autoridade máxima do órgão, Controladoria Geral da União e Comissão Mista de Reavaliação de Informações-CMRI).



Transparência ativa.

A Lei de Acesso à Informação estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de ofício, de forma espontânea e proativa, independente de solicitações. Além disso, prevê um rol mínimo de informações que os órgãos e entidades públicas devem, obrigatoriamente, divulgar na internet.

Em 2022 a Telebras conseguiu atender os 49 parâmetros avaliados pela CGU resultando em importante evolução em relação aos anos anteriores, conforme tabela abaixo.



Fonte: <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 481644-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBASS202304165



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **49**

RANKING DE CUMPRIMENTO

1° / 302

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



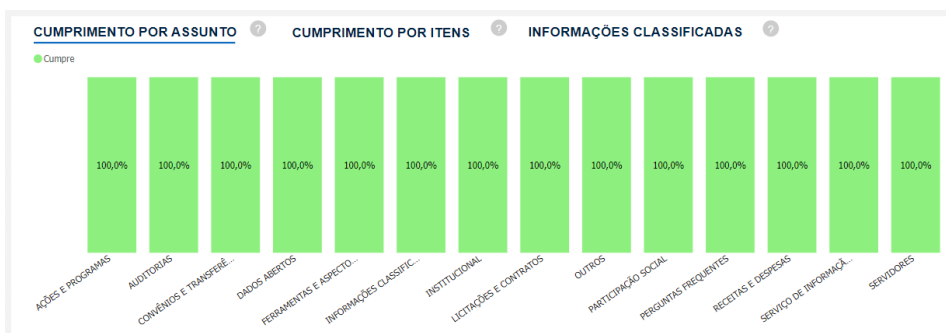
CUMPRIDOS



CUMPRIDOS PARCIALMENTE



NÃO CUMPRE



Metric	Total Avaliado	Cumprido
CUMPRIMENTO DE ITENS GOVERNO FEDERAL	14.691	71,21%
CUMPRIMENTO POR CATEGORIA CATEGORIA DO ORGÃO: SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	1.176	56,63%
CUMPRIMENTO POR ÓRGÃO ORGÃO: TELEBRAS - TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.	49	100,00%

Disposições Gerais

Os relatórios referentes a todas as manifestações (denúncia, reclamação, sugestão, reclamação, simplifique e elogio), bem como o relatório de gestão da Ouvidoria pode ser acessado no portal da Telebras, no link: <https://www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/>



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 481644-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/signaex/autenticar.action>



TLBAS202304165