



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Relatório da Lei de Acesso à Informação

Ano/2021



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 333901-7568 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202200757



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Objetivo.

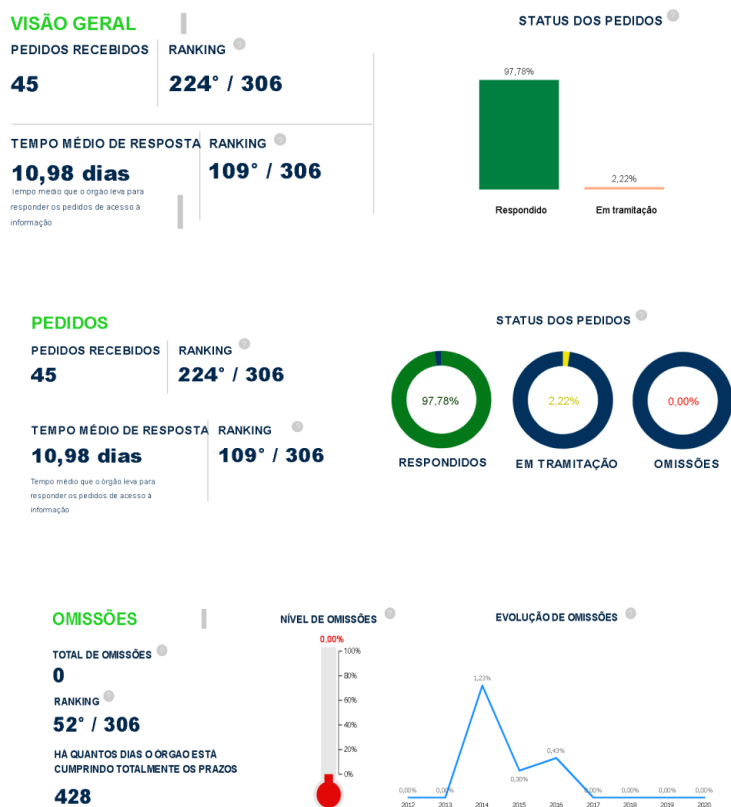
Este relatório tem por objetivo apresentar aspectos gerais sobre as solicitações de acesso à informação, com base na Lei 12.527/2011, recebidas pela Ouvidoria da Telebras, no ano de 2021.

Informações detalhadas podem ser encontradas no painel da LAI disponível em: <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>, utilizando como parâmetros a empresa Telebras e o período de 01/01/2021 a 31/12/2021.

Pedidos de acesso à informação.

Foram recebidas 45 solicitações de acesso à informação, sendo 97,72% respondidas tempestivamente e 2,22% em tramitação dentro do prazo e sem nenhuma omissão.

O tempo médio de resposta no período foram de 10,98 dias.



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 333901-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBASS202200757



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Perfil dos solicitantes

PERFIL DOS SOLICITANTES

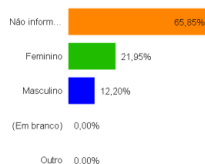
TOTAL DE SOLICITANTES

41

MÉDIA DE PEDIDOS
POR SOLICITANTES

1,1

GÊNERO

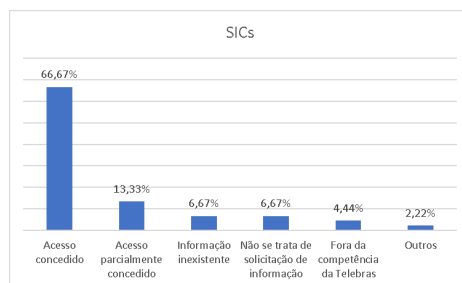


FAIXA ETÁRIA



Tipos de Respostas.

Observa-se que a maioria das solicitações foram atendidas e disponibilizadas aos solicitantes.



Satisfação do usuário

A pesquisa de satisfação é respondida, voluntariamente, pelo solicitante, ao receber a resposta conclusiva à sua solicitação. A pesquisa tem por objetivo avaliar a qualidade dos serviços de atendimento ao cidadão.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 333901-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBASS202200757



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.

Recursos.

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, as solicitações são passíveis de recursos, caso o solicitante não considere a resposta adequada. Em 2021, tivemos 3 recursos em 1ª instância e nenhum nas demais instâncias. (Autoridade máxima do órgão, Controladoria Geral da União e Comissão Mista de Reavaliação de Informações-CMRI).



Transparência ativa.

A Lei de Acesso à Informação estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de ofício, de forma espontânea e proativa, independente de solicitações. Além disso, prevê um rol mínimo de informações que os órgãos e entidades públicas devem, obrigatoriamente, divulgar na internet.

Dentre os 49 parâmetros avaliados pela CGU, 48 encontram-se atendidos, restando um quesito parcialmente atendido, referente à divulgação de agenda de autoridades, atualmente restrita ao Diretor-Presidente e demais Diretores, conforme Inciso III, Art. 2º da Lei 12.813/2013.

Observa-se importante evolução em relação aos anos anteriores, conforme tabela e gráficos abaixo.

| Requisitos legais de divulgação obrigatória | Resultado | | |
|---|-----------|--------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| (fonte CGU) | | | |
| Cumprir | 48,98% | 71,43% | 97,96% |
| Cumprir parcialmente | 20,41% | 8,17% | 2,04% |
| Não cumprir | 30,61% | 20,40% | 0,00% |



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 333901-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202200757



TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49** Governo Federal
CUMPRIDOS: **48**
RANKING DE CUMPRIMENTO: **34° / 306** Categoria

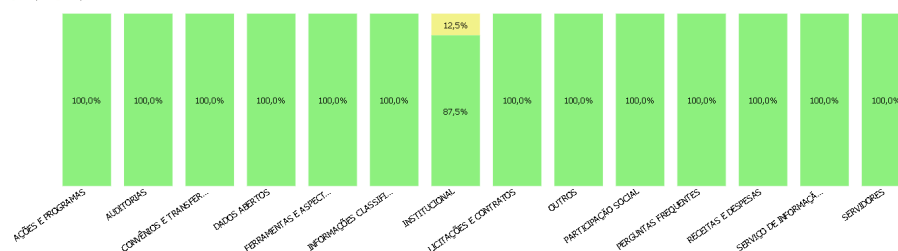
ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS



Telebras

CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

Cumpra Cumpra Parcialmente



Observação

Os relatórios referentes a todas as manifestações (denúncia, reclamação, sugestão, reclamação, simplifique e elogio), bem como o relatório de gestão da Ouvidoria pode ser acessado no portal da Telebras, no link: <https://www.telebras.com.br/acesso-a-informacao/ouvidoria/>



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA e AUGUSTO CESAR ABREU DOS SANTOS.
Documento Nº: 333901-7568 - consulta à autenticidade em <http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202200757