

# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de referência** TELEBRÁS – Telecomunicações Brasileiras S.A.

**Período de consulta:** 1/2019 a 12/2019

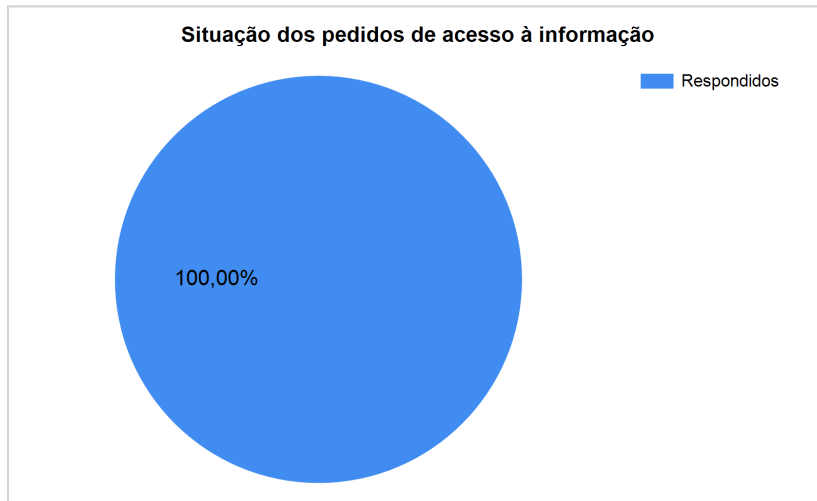
## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 94

Média mensal de pedidos: 7,83

## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status Pedidos	Quantidade
Respondidos	94



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	183	Total de solicitantes:	81
Perguntas por pedido:	1,95	Solicitantes com um único pedido:	71

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	59	62,77%

28/4/2020 21:10:53



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Autenticado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Documento Nº: 54990-3182 - consulta à autenticidade em  
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>

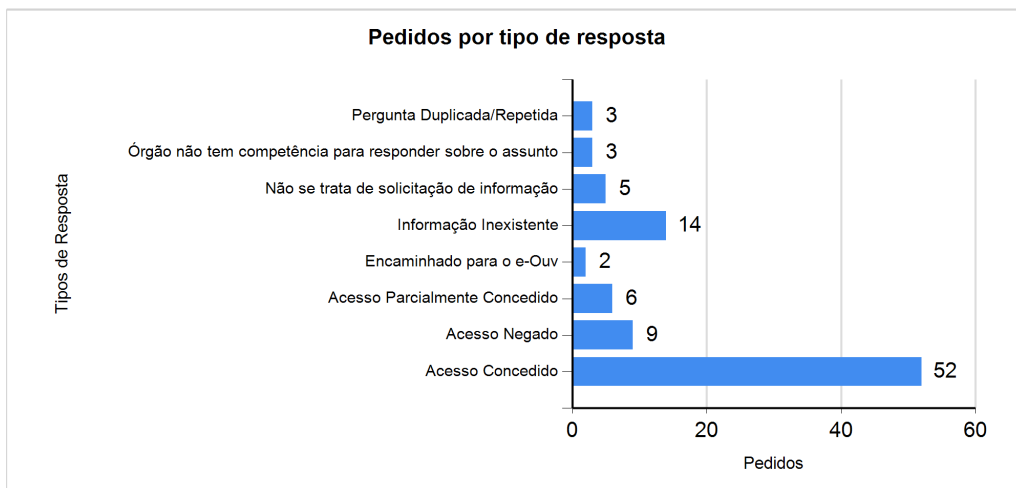


TLBAS202007928

Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	10	10,64%
Ciência, Informação e Comunicação - Ciência e Tecnologia	6	6,38%
Economia e Finanças - Finanças	5	5,32%
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	3	3,19%
Economia e Finanças - Economia	2	2,13%
Economia e Finanças - Administração financeira	2	2,13%
Governo e Política - Política	1	1,06%
Governo e Política - Administração pública	1	1,06%
Educação - Educação profissional e tecnológica	1	1,06%

### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

	Quantidade	Porcentagem dos pedidos
<b>Prorrogações:</b>	12	12,77 %



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	6	66,667 %	6,38 %

28/4/2020 21:10:53



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Autenticado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Documento Nº: 54990-3182 - consulta à autenticidade em  
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007928

Informação sigilosa de acordo com legislação específica	2	22,222 %	2,13 %
Pedido genérico	1	11,111 %	1,06 %
<b>TOTAL:</b>	9	100,00 %	9,57 %

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de Pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	93	98,94 %
Buscar/Consultar pessoalmente	1	1,06 %

#### **4. Perfil dos solicitantes**

Tipos de Solicitante		
Pessoa Jurídica	4	4,94 %
Pessoa Física	77	95,06 %

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
BA	1	1,30%	1
CE	3	3,90%	4
DF	22	28,57%	24
GO	1	1,30%	1
MG	4	5,19%	5
MS	1	1,30%	1
MT	1	1,30%	1
PA	1	1,30%	1
PE	1	1,30%	2
PI	1	1,30%	1
PR	5	6,49%	5
RJ	5	6,49%	5
RS	4	5,19%	4
SP	11	14,29%	15
Não Informado	16	20,78%	19

#### **Perfil dos solicitantes pessoa física**

28/4/2020 21:10:53



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Autenticado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Documento Nº: 54990-3182 - consulta à autenticidade em  
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007928

Gênero	
M	57,14%
F	37,66%
Não Informado	5,19%

Escolaridade	
Ensino Superior	41,56%
Pós-graduação	20,78%
Mestrado/Doutorado	18,18%
Não Informado	10,39%
Ensino Médio	7,79%
Ensino Fundamental	1,30%

Profissão	
Outra	19,48%
Estudante	16,88%
Servidor público federal	15,58%
Não Informado	11,69%
Empregado - setor privado	9,09%
Empresário/empreendedor	9,09%
Professor	5,19%
Pesquisador	3,90%
Profis. Liberal/autônomo	2,60%
Servidor público estadual	2,60%
Servidor público municipal	2,60%
Jornalista	1,30%

#### Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de Pessoa Jurídica	
Empresa - grande porte	25,00%
Empresa - PME	25,00%
Empresa pública/estatal	25,00%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	25,00%

### **5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:
  - Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

28/4/2020 21:10:53



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
 Autenticado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
 Documento Nº: 54990-3182 - consulta à autenticidade em  
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007928

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
  - Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
  - Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
  - Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).
- 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
  - Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
  - Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
  - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Perfil dos Solicitantes
- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
    - o Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
    - o Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).
- 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

**Orientações gerais:**

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



28/4/2020 21:10:53



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Autenticado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.  
Documento Nº: 54990-3182 - consulta à autenticidade em  
<http://extranet.telebras.com.br/signaex/autenticar.action>



TLBASS202007928