

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de referência TELEBRÁS – Telecomunicações Brasileiras S.A.

Período de consulta: 1/2018 a 12/2018

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 59

Média mensal de pedidos: 4,92

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status Pedidos	Quantidade
Respondidos	59



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	123	Total de solicitantes:	56
Perguntas por pedido:	2,08	Solicitantes com um único pedido:	53

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Governo e Política - Administração pública	11	18,64%

28/4/2020 21:09:44



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.
Documento Nº: 54989-3182 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>

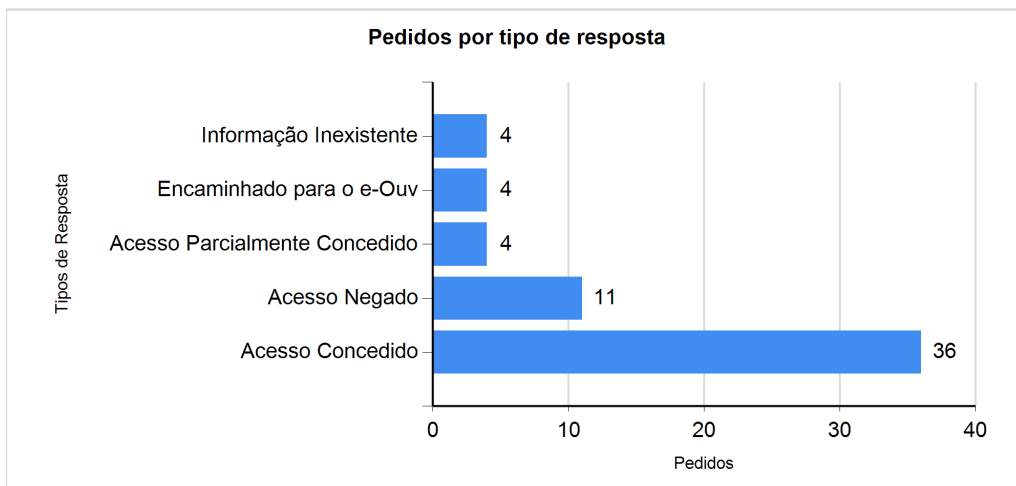


TLBAS202007927

Economia e Finanças - Administração financeira	8	13,56%
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	7	11,86%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	7	11,86%
Ciência, Informação e Comunicação - Ciência e Tecnologia	7	11,86%
Trabalho - Profissões e ocupações	4	6,78%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	3	5,08%
Governo e Política - Política	3	5,08%
Trabalho - Política trabalhista	3	5,08%
Trabalho - Fiscalização do trabalho	1	1,69%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

	Quantidade	Porcentagem dos pedidos
Prorrogações:	0	0,00 %



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	7	63,636 %	11,86 %

28/4/2020 21:09:44



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.
Documento Nº: 54989-3182 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBASS202007927

Informação sigilosa de acordo com legislação específica	2	18,182 %	3,39 %
Pedido genérico	1	9,091 %	1,69 %
Processo decisório em curso	1	9,091 %	1,69 %
TOTAL:	11	100,00 %	18,63 %

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de Pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	57	96,61 %
Correspondência física (com custo)	2	3,39 %

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de Solicitante		
Pessoa Jurídica	6	10,71 %
Pessoa Física	50	89,29 %

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
BA	2	4,00%	2
CE	1	2,00%	1
DF	20	40,00%	21
GO	2	4,00%	2
MG	1	2,00%	1
MS	2	4,00%	2
PE	4	8,00%	5
PR	1	2,00%	1
RJ	4	8,00%	4
SC	2	4,00%	2
SP	7	14,00%	8
Não Informado	4	8,00%	4

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	72,00%

Escolaridade	
Ensino Superior	40,00%

28/4/2020 21:09:44



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.
Documento Nº: 54989-3182 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007927

F	26,00%
Não Informado	2,00%

Pós-graduação	30,00%
Mestrado/Doutorado	16,00%
Ensino Médio	10,00%
Ensino Fundamental	2,00%
Não Informado	2,00%

Profissão	
Outra	28,00%
Servidor público federal	20,00%
Estudante	14,00%
Profis. Liberal/autônomo	10,00%
Jornalista	6,00%
Não Informado	6,00%
Empresário/empreendedor	6,00%
Empregado - setor privado	4,00%
Servidor público estadual	4,00%
Professor	2,00%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de Pessoa Jurídica	
Empresa - grande porte	33,33%
Sindicato / Conselho profis.	33,33%
Empresa - PME	16,67%
Órgão público estadual/DF	16,67%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:
 - Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:
 - Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
 - Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;

28/4/2020 21:09:44



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.
Documento Nº: 54989-3182 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007927

- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
 - Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).
- 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
 - Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
 - Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
 - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Perfil dos Solicitantes
- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - o Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - o Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).
- 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



28/4/2020 21:09:44



Assinado com senha por AURISOMARLOM PEREIRA SANTANA.
Documento Nº: 54989-3182 - consulta à autenticidade em
<http://extranet.telebras.com.br/sigaex/autenticar.action>



TLBAS202007927