



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

ANEXO VIII

Termo de Avaliação

Termo de Referência nº ___/2012-3700/3000, de ___/___/2012



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
1. Processos:		
1.1 Permitir o cadastramento e acompanhamento dos processos, em todas as fases e instâncias com no mínimo as seguintes informações:		
<ul style="list-style-type: none">número do processo judicial com mais de 20 caracteres, não permitindo a inserção de símbolos, sinais e letras, somente números, conforme máscara dos tribunais;		
1.2 campos (necessários) para cadastro por:		
<ul style="list-style-type: none">Instância;		
<ul style="list-style-type: none">Dependência de distribuição;		
<ul style="list-style-type: none">Apensamento ou reunião de processos;		
<ul style="list-style-type: none">Alínea;		
<ul style="list-style-type: none">Ano do processo, com possibilidade de ser cadastrada a data do ajuizamento, com dia, mês e ano;		
<ul style="list-style-type: none">nome do juiz;		
<ul style="list-style-type: none">nome do relator;		
<ul style="list-style-type: none">juízo (separado por localidade e instância);		
<ul style="list-style-type: none">natureza da ação (civil, trabalhista, criminal etc);		
<ul style="list-style-type: none">nome da ação (reclamação trabalhista, consignação em pagamento, ordinária, de indenização, de cobrança) – com possibilidade de cumulação de ações;		
<ul style="list-style-type: none">nome das partes;		
<ul style="list-style-type: none">nome do(s) advogados(s) responsável(veis) pela ação;		
<ul style="list-style-type: none">valor da causa – com possibilidade de alteração de moeda;		
<ul style="list-style-type: none">valor da execução;		
<ul style="list-style-type: none">código TELEBRAS;		
<ul style="list-style-type: none">objeto do processo;		
<ul style="list-style-type: none">observações gerais.		
1.3 Permitir a filtragem de processos dos seguintes modos:		
<ul style="list-style-type: none">Pelos campos disponíveis no cadastramento, total ou parcial, sem que haja a necessidade do usuário informar o dado em sua totalidade;		
<ul style="list-style-type: none">Possibilite ao usuário a combinação de critérios e criação de filtros;		
<ul style="list-style-type: none">Possibilite que o usuário salve consultas pré-definidas;		
<ul style="list-style-type: none">Possibilite restringir as consultas personalizadas a um grupo de		



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
usuários.		
1.4 Possuir atualização automática dos indicadores econômicos usando como referência sites que forneçam estes serviços sem custo como o site do BACEN.		
1.5 Permitir a configuração de fórmulas de atualização monetárias definidas pelos usuários que levem em conta diversos períodos, tipos de juros e correção monetária para serem aplicadas nos processos.		
1.6 Permitir o controle de perdas contingentes (risco processual), possibilitando a classificação em perda possível, perda provável e perda remota e por êxito com campo de observação para descrição, com correção monetária e relatórios de provisionamento.		
1.7 Permitir a consulta dos valores discutidos no processo corrigidos monetariamente até a data atual ou outra definida pelo usuário no momento de consulta.		
1.8 Preservar o histórico de reavaliação de riscos dos processos (com possibilidade de classificação do processo no tocante ao grau de probabilidade de sucesso). Possibilitar, também, a manutenção do histórico de todos os advogados que atuaram no processo.		
1.9 Permitir a redistribuição de processos com alteração do seu responsável, possibilitando o processamento em lote.		
1.10 Permitir a vinculação de processos entre si.		
1.11 Permitir a identificação de possíveis litispendências, no sentido de mitigar o perigo de processos repetidos.		
1.12 Permitir relacionar todas as partes associadas ao processo. Utilizando um contexto exclusivo para as partes, permitir incluir um número ilimitado de partes (plúrimas) ativas ou passivas, bem como terceiros (advogado contrário, testemunhas, etc.) não envolvidos diretamente no processo.		
1.13 Permitir o lançamento de movimento processual (com separação por instância, conforme máscara dos tribunais) – neste campo deverá ser permitida a inserção de números, letras, símbolos e sinais sem restrição. Deverá ter compatibilidade com as publicações de atos processuais dos tribunais, por meio do Diário Eletrônico da Justiça – em âmbito nacional - de tal forma que reproduza seu texto.		
1.14 Permitir o completo controle das garantias dadas ou recebidas, tais como: depósitos, penhoras, cauções e etc., com seus respectivos valores e liberações, com possibilidade de efetuar a correção monetária automática por qualquer moeda ou índice.		
1.15 Identificar os fiéis depositários, permitindo substituí-lo quando		



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
deixar a empresa.		
1.16 Possibilitar alteração do conteúdo de campos determinados em um conjunto de processos (em lotes), ao mesmo tempo, cujos filtros e campos serão definidos durante o processo de customização do software.		
2. Financeiro:		
2.1 Controlar as quitações dos processos. Permitir registrar as informações dos meios usados como pagamento tais como cheque, depósito e transferência.		
2.2 Permitir o registro de todos os lançamentos de débito e crédito correspondente às despesas ocorridas no processo e ao numerário fornecido pela TELEBRAS para a cobertura destas custas. Utilizando o recurso de filtragem, possibilitando também obter extratos, consolidando as custas de todos os processos da parte <i>ex-adversa</i> . As principais informações deste contexto são a data do lançamento, o lançamento e o valor.		
2.3 Controlar as despesas dos processos e depósito judiciais (com atualização dos valores).		
3. Relatórios:		
3.1 Todos os relatórios gerados devem permitir serem impressos, visualizados em tela ou salvos em arquivos de diversas extensões como: PDF, XLS, XML, TXT, e ODT ou DOC, gravando, opcionalmente, sua saída em diretório configurável no servidor.		
3.2 O sistema deve possuir a funcionalidade de agendar a execução de relatórios para uma hora e data específica, com opção de repetição de forma cíclica em intervalos parametrizados.		
3.3 O sistema deve possuir um conjunto de relatórios padronizados à disposição do usuário que deverá dispor (no mínimo) de relatórios por:		
<ul style="list-style-type: none">• Todos os Processos: quebra por UF e classificação por Autor;		
<ul style="list-style-type: none">• Grupo Específico: quebra por classe/UF e Classificação UF/Autor;		
<ul style="list-style-type: none">• Grupo Específico: Quebra por classe e classificação por autor;		
<ul style="list-style-type: none">• Repercussão Econômica;		
<ul style="list-style-type: none">• Prazo;		
<ul style="list-style-type: none">• Advogado responsável;		
<ul style="list-style-type: none">• Classe;		



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
<ul style="list-style-type: none">Juízo de Origem e Juízo Atual;		
<ul style="list-style-type: none">Tipo de Ação;		
<ul style="list-style-type: none">Andamento;		
<ul style="list-style-type: none">Perda/êxito;		
<ul style="list-style-type: none">Data Ajuizamento;		
<ul style="list-style-type: none">Previsão de encerramento e data do encerramento;		
<ul style="list-style-type: none">Juiz e relator.		
3.4 O sistema deve possuir um gerador de relatórios configuráveis pelo usuário, sem a necessidade de solicitar customizações, com possibilidade de armazenamento no perfil particular e que contemple no mínimo a exportação, em formato texto ou XLS das seguintes informações:		
3.4.1 Dos Processos Judiciais:		
a) Número do Processo;		
b) Nome do Autor;		
c) Nome do Réu;		
d) Grupo do Direito;		
e) Classe;		
f) Expectativa de Perda/êxito (Remoto / Possível / Provável);		
g) Status (Relevante / Não Relevante);		
h) Previsão de encerramento: Até um ano/Mais de um ano;		
i) Valor da causa;		
j) Data de atualização do valor da causa;		
l) Juros;		
m) Honorários.		
3.4.2 Dos Depósitos Judiciais:		
a) Número do processo;		
b) Nome do autor;		
c) Valor inicial do depósito judicial;		
d) Data do depósito judicial;		
e) Valor atualizado do depósito judicial;		
f) Data de atualização do depósito judicial.		



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
3.5 Relatórios de provisão de contingências que demonstre a variação ocorrida de um mês para o outro, relacionando adições e baixas, juros, correção monetária, saldo anterior e saldo final, podendo ser agrupado por processo, tipo de pedido, unidade organizacional e natureza, instâncias, varas, turmas e câmaras.		
3.6 O sistema deve ser capaz de gerar petições (peças jurídicas) com base em modelos pré-definidos pelo usuário (banco de petições). O sistema deve preencher os dados variáveis (autor, número do processo, vara, comarca, etc) e também registrar no perfil do usuário.		
4. Agenda:		
4.1 O sistema deve disponibilizar uma agenda que permita registrar todos os eventos relacionados às atividades jurídicas, como audiências (em todas as instâncias e seções judiciárias), prazos, tarefas e reuniões.		
4.2 Os eventos com origem no próprio sistema devem ser gerados de forma automática.		
4.3 Permitir o controle de prazos dos processos, com mecanismos de alerta/alarme de compromissos por meio de e-mail.		
4.4 O sistema deve possuir um mecanismo visual para identificar a situação das atividades da agenda.		
4.5 Lançamento de prazos judiciais, informados por meio de avisos eletrônicos e/ou e-mails aos interessados.		
4.6 A agenda deve permitir o cadastro de contatos: pessoas físicas e jurídicas.		
4.7 Ao ser realizado o agendamento de um compromisso pode-se, ainda, determinar sua forma de ocorrência (diária, semanal, mensal ou anual), configurar a emissão de notificações programadas (lembretes).		
5. Auditoria/Segurança:		
5.1 O sistema deverá estar apto a conceder acesso por perfil, de usuário, contemplando:		
a) grupo de usuários - São usuários que têm as mesmas características de acesso ao <i>software</i> ;		
b) por tipo de transação: inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão;		
c) privilégios diferenciados para o usuário gestor do sistema;		
d) Permitir configurar permissões de grupos de usuários garantindo que estes tenham acesso apenas aos arquivos de sua área ou grupo de processos;		
e) controle hierárquico de acesso aos processos de acordo com		



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
a estrutura organizacional de empresa, divisão, grupo, área e escritórios terceirizados.		
5.2 O sistema deve registrar todas as transações como inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão de dados, mantendo a identificação do usuário, data, hora e IP da máquina.		
5.3 O Sistema deve permitir auditoria que recupere todas as atividades realizadas pelos usuários, efetuando registros contendo: nome de usuário, data, horário, módulo, pasta, tipo de atividade realizada e IP da máquina.		
5.4 O sistema deve ser capaz de consultar base de dados LDAP da TELEBRAS para prover autenticação e autorização dos usuários do sistema, compatível com o <i>Active Directory</i> ou <i>OpenLDAP</i> .		
6. <i>TimeSheet</i> : (é um sistema de controle de esforço que permite análises de produtividade de indivíduos e equipes, fornece parâmetros para avaliação da relação custo advogado/processo).		
6.1 O sistema deve permitir acompanhar o esforço da equipe, contabilizando as horas trabalhadas nos processos bem como os custos envolvidos na tarefa (gastos com viagens, diárias, hospedagem, transporte, fotocópias, publicações, etc).		
7. <i>Business Intelligence (BI)</i> :		
7.1 Possuir ferramenta de análise gerencial compatível com ferramenta de <i>Business Intelligence</i> , que permita flexibilidade para análise de dados, possibilitando aos usuários criação de uma nova base de informações, podendo ser exportados em vários formatos e visualizados graficamente.		
8. Contratos:		
8.1 O sistema deve prover funcionalidade de controle de contrato atendendo no mínimo os seguintes requisitos:		
<ul style="list-style-type: none">• cadastro de contratos de honorários;		
<ul style="list-style-type: none">• cadastro de contratos de trabalho/estágio;		
<ul style="list-style-type: none">• cadastro de contratos com escritórios externos;		
<ul style="list-style-type: none">• cadastro de contratos, seus eventos e futuras ocorrências;		
<ul style="list-style-type: none">• controle de aditivos realizados durante a vigência do contrato principal;		
<ul style="list-style-type: none">• permitir anexação de qualquer documento, em qualquer formato pertinente ao contrato;		
<ul style="list-style-type: none">• emissão de relatórios, utilizando-se de filtros criados pelo usuário;		
<ul style="list-style-type: none">• permitir a correção dos valores dos contratos por qualquer moeda ou índice informado;		
<ul style="list-style-type: none">• permitir lançamento de multas contratuais.		



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
8.2 O sistema deve prover o controle de procurações emitidas pela TELEBRAS, com no mínimo as seguintes informações: vigência e poderes, aviso de vencimento da procuração ao responsável pelo contrato.		
9. Marcas e Patentes:		
9.1 O sistema deve possuir a funcionalidade de acompanhamento de registro de marcas, desenhos e concessão de patentes.		
10. Ferramenta de Acompanhamento Processual por meio de pesquisas nos Diários Oficiais e Agências Reguladoras:		
10.1 O sistema deve prover ferramenta que permita o monitoramento diário das informações publicadas, identificando se existem novas publicações dos processos registrados no sistema.		
10.2 Caso existam novas publicações o sistema deve fazer a atualização nas respectivas pastas dos processos ou na base de dados da TELEBRAS automaticamente.		
10.3 A ferramenta deve ser capaz de monitorar um número ilimitado de processos, isto é, tantos quantos processos existirem cadastrados na base de dados da TELEBRAS.		
10.4 O <i>software</i> deve permitir auditoria que recupere, diariamente, todas as atividades realizadas e fornecer, no mínimo, as seguintes informações: data do monitoramento, nome do órgão e número do processo, bem como fornecer o status das tentativas de acesso aos órgãos.		
10.5 O <i>software</i> deve fornecer estatísticas dos processos pesquisados que não sofreram andamentos processuais dentro de um intervalo de tempo, sendo este intervalo de tempo configurado pelo usuário em número de dias.		
11. Requisitos Técnicos:		
11.1 O sistema deve suportar backup corporativo pelo <i>software</i> 'HP Dataprotector', utilizado pela TELEBRAS.		
11.2 O cliente Web deverá ser compatível com navegadores (<i>Browsers</i>) no padrão W3C.		
11.3 O sistema deverá utilizar como padrão de banco de dados o Oracle 11G ou superior, podendo, alternativamente, utilizar Postgree 8.1 ou MySQL Community Server 5.1.		
11.4 O sistema deverá suportar instalação preferencialmente e originalmente Ubuntu Server ou em servidores com sistema operacional Microsoft Windows Server Enterprise 2008. Se a solução usar Microsoft Windows Server, a licença deverá ser fornecida pela contratada.		
11.5 O Módulo Cliente, se existir, deverá ser compatível com		



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
estações utilizando o sistema operacional Microsoft Windows XP ou Microsoft Windows versão 7.		
11.6 Se a solução for Cliente/Servidor deverá suportar acesso via Windows Terminal Services.		
11.7 Os componentes da solução deverão rodar em ambiente de virtualização VMWARE, limitada a cada máquina virtual com RAM máxima de 32 Gbytes e 4 processadores.		
11.8 Integração com ferramentas de e-mail para notificação de ações registradas no sistema utilizando protocolo SMTP e POP3 ou IMAP.		
11.9 Deverá permitir as atualizações de versões de forma manual por meio de <i>download</i> do <i>site</i> do fornecedor ou automática via internet, sem custo adicional para a TELEBRAS mediante autorização do fiscal do contrato. Entende-se como atualização da versão: <i>Patches, Fixes, Correções, Updates, Service Pack</i> .		
11.10 As novas versões e/ou atualizações devem manter a compatibilidade com o sistema inicialmente entregue, em conformidade com o cenário tecnológico disponibilizado pela TELEBRAS.		
12. Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)		
12.1 Permitir a armazenagem, recuperação, visualização e edição de documentos com criação de fluxos de tramitação de documentos;		
12.2 Sequenciamento e agendamento automático de tarefas, enviando automaticamente e-mails de alerta de eventos pré-definidos.		
12.3 Permitir o arquivamento de e-mails e seus anexos na base para busca posterior. Possibilidade de pesquisa de palavras dentro dos documentos anexados.		
12.4 Permitir elaboração, revisão, cancelamento, distribuição, cópia controlada, controle de versões e conformidades dos processos e documentos.		
12.5 Possibilitar a verificação dos prazos de vencimento e a distribuição dos documentos controlados.		
12.6 Possibilitar o estabelecimento de ações e avisos de contingências, caso tarefas não sejam executadas nos tempos previstos ou determinadas situações ocorram.		
12.7 Possibilitar a auditoria das ações, permitindo que, a qualquer momento, sejam verificadas pendências, atrasos, tempos de resposta, e o histórico dos fluxos e das comunicações geradas nas tarefas executadas.		



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
12.8 Possibilitar o armazenamento de documentos no formato do Microsoft Office, Open Office, HTML, TIFF, GIF, JPEG, PNG, BMP, PDF, AVI ou MPEG.		
13. Características Gerais:		
13.1 O sistema deve permitir acesso remoto através da internet para escritórios, filiais, advogados em viagem e em domicílio.		
13.2 A solução não deve apresentar qualquer limitação quanto à quantidade de processos, atividades e acessos, inclusive, em relação à quantidade de subníveis.		
13.3 O banco de dados deve ser centralizado e ficar hospedado na TELEBRAS.		
13.4 O sistema deve ser capaz de armazenar arquivos digitalizados.		
13.5 O sistema deve possuir um campo específico tipo texto livre para registro de observações.		
13.6 O sistema deve permitir registrar as informações de armazenagem como número de pastas e caixas, possibilitando emitir etiquetas de identificação e a realização de pesquisas pelo número das pastas e/ou caixas.		
13.7 O sistema deve permitir registrar as informações de contato da(s) parte(s) e do(s) advogado(s) envolvidos no processo, tais como telefone, endereço, endereço eletrônico.		
13.8 O sistema deve possibilitar a consulta de Jurisprudência nos órgãos estaduais e federais.		
13.9 O sistema deve oferecer o controle de retiradas de pastas e outros documentos como empréstimos.		
13.10 Permitir o arquivamento de informações tais como:		
• Notícias Jurídicas;		
• Doutrinas;		
• Súmulas;		
• Jurisprudências;		
• Índices econômicos;		
• Memorial;		
• Nota Técnica;		
• Parecer;		
• Legislação.		
13.11 Permitir o arquivamento de modelos de documentos padronizados tais como:		



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

Especificações	Atende	Não atende
<ul style="list-style-type: none">• Contrato;		
<ul style="list-style-type: none">• Termo Aditivo;		
<ul style="list-style-type: none">• Peça Processual;		
<ul style="list-style-type: none">• Memorando;		
<ul style="list-style-type: none">• Carta;		
<ul style="list-style-type: none">• Procuração;		
<ul style="list-style-type: none">• Substabelecimento;		
<ul style="list-style-type: none">• Despacho;		
<ul style="list-style-type: none">• Guia de depósito judicial.		
13.12 Permitir a anexação de documentos eletrônicos diretamente ao processo ou às suas fases, com armazenamento em local pré-definido, e mantidos em seus arquivos originais como textos, planilhas, figuras, sons e vídeos.		
13.13 A licença deve permitir à TELEBRAS total acesso às bases de dados.		
13.14 A CONTRATADA deverá fornecer no momento da instalação as seguintes documentações técnicas: dicionário de dados, modelo de entidade e relacionamentos (MER), manual de instalação e configuração do <i>software</i> jurídico.		
13.15 Toda documentação fornecida pelas empresas deverá ser em português (Brasil). Será obrigatória a entrega de Manual do Usuário completo e original.		
13.16 A documentação deverá ser pertinente tanto à versão contratada quanto às suas atualizações.		
13.17 A versão das licenças de uso deverá ser a última no mercado, conferida na data da entrega do produto.		
13.18 Todas as licenças fornecidas deverão permitir a instalação do produto em quantidade infinita de vezes e não poderão conter mecanismo de expiração, guardada a obediência ao quantitativo de licenças fornecidas.		
13.19 Deverão ser fornecidos o cartão de registro e/ou licença de uso, contendo todas as chaves, senhas, números de identificação, série e demais informações necessárias para a identificação, instalação, reinstalação e operação do produto.		