



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

ANEXO III

Requisitos de Usabilidade

Termo de Referência nº ___/2012-3700/3000, de ___/___/2012



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

1. INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo detalhar os requisitos de usabilidade.

2. REQUISITOS

O APLICATIVO deve atender, no mínimo, aos seguintes requisitos de usabilidade:

1. Nativamente, as mensagens podem ser alteradas de acordo com a documentação do sistema e orientação do Gestor.
2. Nativamente, apresentar mensagens de erro com informações suficientes para o entendimento da situação de erro.
3. Nativamente, diferenciar, de modo inequívoco, ilustrando com símbolos distintos, os tipos de mensagens: confirmação, advertência, erro, entre outros.
4. Ter capacidade para emissão de alertas especiais de gravidade da operação nos casos indicados pelo Gestor.
5. Nativamente, apresentar alertas claros para as consequências de determinada confirmação.
6. Exibir, em cada interface, a identificação da função do programa que está sendo executada no momento.
7. Exibir o caminho percorrido pelo usuário, permitindo seu retorno.
8. Permitir ao usuário no máximo 03 (três) “cliques” do mouse para acessar qualquer funcionalidade.
9. Trazer na página inicial um menu de acesso rápido às funcionalidades mais acessadas pelo usuário, de forma individualizada.
10. Deve apresentar a descrição, utilizando o atributo “alt”, em todas as imagens existentes nas telas.
11. Apresentar menus com opções de uso mais frequentes em um primeiro nível e agrupar opções de uso eventuais num segundo nível, sob opção, por exemplo, “mais opções”.
12. Apresentar menus de contexto, associados às principais funcionalidades, permitindo adequações (menus e submenus).



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

13. Dispor, para todos os relatórios gerados, de opção de completa visualização no monitor do computador, em formato PDF, antes da opção de envio para impressora.
14. Nativamente, apresentar, a partir de qualquer interface do software, ajuda on-line com acesso a tópicos do manual do usuário selecionados de acordo com o contexto.
15. Nativamente, os textos das interfaces com o usuário (incluída ajuda on-line) devem estar de acordo com a ortografia da língua portuguesa do Brasil, conforme legislação vigente, não sendo exigida adequação à reforma ortográfica de 2009.
16. Nativamente, admitir armazenamento na base de dados de palavras acentuadas e caracteres especiais e apresentá-las com ordenação adequada.
17. Assegurar que as opções veiculadas com cor sejam também disponíveis sem cor, por opção do usuário.
18. Assegurar que a combinação de cores entre o fundo e o primeiro plano seja suficientemente contrastante para poder ser vista por pessoas com cromo deficiências.
19. Assegurar que não existam objetos multimídia com animações ou intermitência na tela que não possam ser controlados pelo usuário.
20. Criar cabeçalhos e definições dos links de forma clara e concisa. Assegurar que as palavras-chave de todos os cabeçalhos, notas e menus signifiquem exatamente o que se pretende, não permitindo a existência de mais de uma palavra com o mesmo significado e uma palavra utilizada com mais de um significado. Exemplo: gravar e salvar, excluir e deletar, matrícula identificação do servidor, servidor no sentido de máquina e de pessoa e processo no sentido de procedimento e processo administrativo.
21. Nativamente, assegurar a padronização do leiaute, ou seja, o mesmo estilo de apresentação em todas as páginas.
22. Fornecer resumos das tabelas utilizando o atributo “summary”, caso seja criada uma tabela para dados.
23. Utilizar unidades relativas e não absolutas nos valores dos atributos de tabelas, textos, etc. Em CSS não usar valores como “pt” ou “px” e sim valores relativos como o “em”, “ex” e “%”.



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

24. Não utilizar marcações para redirecionar as páginas automaticamente até que o navegador do usuário possibilite interromper o processo.
25. Não utilizar tabelas para efeito de disposição das informações nas páginas. Usar folhas de estilo para a diagramação das páginas.
26. Fornecer informação sobre a estrutura do APLICATIVO, por meio de um mapa ou de um sumário textual, associado aos títulos das páginas.
27. Fornecer o tamanho dos arquivos a serem baixados pelos usuários.
28. Nativamente, identificar de forma clara o destino de cada link, botão ou elemento que submeta uma ação. Utilizar textos claros e objetivos mostrando o verdadeiro sentido e destino do link.
29. Em relação a campos de entrada de dados, o APLICATIVO deve, por meio de funções de parametrização:
 - Nativamente, possibilitar além da navegação usual com o mouse a navegação entre os campos do formulário utilizando apenas o teclado, inclusive com teclas de atalho.
 - Nativamente, possibilitar criar, desabilitar e reabilitar campos por meio de interface gráfica.
 - Exibir valor padrão (default) para campos de dados, quando aplicável.
 - Quando houver utilidade, memorizar os valores digitados mais recentes para cada campo (autocomplete) e permitir ao usuário selecionar e reutilizar um deles com um clique de mouse ou teclado (seta para baixo).
 - Nativamente, apresentar interface com o cursor posicionado no campo mais provável de preenchimento inicial e o foco no botão mais provável de acionamento pelo usuário.
 - Prover mudança automática de campo quando o usuário completar seu conteúdo máximo.
 - Nativamente, indicar quais campos é de preenchimento obrigatório.
 - Nativamente, usar máscara de edição.



TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de *software* jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

- Usar mecanismo de validação local onde for cabível.

30. Apresentar, em campos com limite de tamanho (textarea), contador regressivo de caracteres digitados pelo usuário quando o tamanho for superior a um número parametrizado de caracteres.

31. Nativamente, as operações copiar, recortar e colar devem estar ativados em todas as interfaces onde seu uso não seja proibitivo.

32. Deve possibilitar pesquisa com flexibilidade de o argumento ser parcial, por meio do uso de curingas, com digitação das palavras com e sem acento, e com e sem caracteres especiais, independentemente da forma que estão armazenadas na base de dados.

33. Dados existentes em outra parte do APLICATIVO ou provenientes de outros sistemas devem ser aproveitados sem exigir redigitação, por meio de funcionalidade de importação (upload) de dados quando necessário.

34. Prover mecanismo de salvamento parcial, ou seja, dados digitados em uma interface devem ser armazenados ao mudar para outra interface, mesmo que a transação lógica esteja incompleta, em prevenção à perda de dados digitados na situação de encadeamento de múltiplas interfaces para compor uma transação de banco de dados. Nesta situação, o APLICATIVO deve permitir o cancelamento da operação pelo usuário.

35. Quando o sistema inicia uma operação demorada, o APLICATIVO deve:

- Exibir indicador de progresso da operação.
- Permitir o cancelamento da operação pelo usuário.
- Permitir que fosse iniciada outra operação, podendo ser em outra sessão, não dependente da que está demorando, quando aplicável.

36. Nativamente, impedir duplo acionamento de operações por meio da inibição de botões, telas ou controles como ação imediata após uma requisição do usuário e que persista até a conclusão da ação.

37. Permitir operações em lote, sempre que couber.

38. Apresentar a opção de marcar e desmarcar todos os itens para dar prosseguimento em uma operação, quando os valores forem apresentados em forma de lista.



TELEBRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO / ORIGEM
/2012-3700/3000

DATA
/ /2012

Aquisição de licença de direito de uso de software jurídico integrado para gerenciamento de processos judiciais, incluindo serviços de implantação, customização, migração de dados, treinamento e suporte técnico

39. Sempre que possível, apresentar a interface preenchida diretamente com todos os dados já disponíveis na base do APLICATIVO.
40. Todas as interfaces do APLICATIVO devem operar de forma otimizada para as proporções:
- 4 x 3 - com resolução mínima de 1024x768 pixels e devem ajustar-se de modo automático para outras resoluções.
 - 16 x 9 - com resolução mínima de 1280 x 960 pixels e devem ajustar-se de modo automático para outras resoluções.
41. Deve o portal de autosserviço e todas as páginas publicadas na internet terem suas interfaces em conformidade com o software “Avaliador e Simulador de Acessibilidade de Sítios (ASES)”, em sua última versão disponibilizada pelo Governo Eletrônico em data anterior à publicação deste edital de licitação.
42. Disponibilizar pelo próprio sistema o download de qualquer componente, nas versões atualizadas, necessário para acesso às informações disponibilizadas, por exemplo o Adobe Acrobat.
43. Permitir ao usuário retornar à página inicial a qualquer momento com um único “clique” do mouse.
44. Disponibilizar botões para aumentar e diminuir o tamanho da fonte para visualização na tela.