

## **A OUVIDORIA DO AMANHÃ**

Ontem, dia 04 de dezembro de 2018, o Ouvidor Alberto Angerami e a Ouvidora Substituta Inúbia de Aguiar Bezerra, participaram de evento “A ouvidoria do amanhã”, no Ministério da Transparência e Controladoria – Geral da União, para lançamento do Programa de Melhoria Continuada de Ouvidorias Públicas (PROMOUV). Na oportunidade foi apresentada a Instrução Normativa nº 17, de 03 de dezembro de 2018, que estabelece orientações para atuação das unidades de ouvidoria das empresas estatais do Poder Executivo Federal. Estiveram presentes o Ministro Wagner de Campos Rosário e o Secretário Executivo José Marcelo Castro de Carvalho. O ato foi presidido pelo Ouvidor – Geral da União, Gilberto Waller Junior. O Ouvidor – Geral também procedeu ao lançamento da CIDA, o Chatbot Interativo de Atendimento do e-Ouv. Saliente-se que existem 354 ouvidorias federais e que mais de 80% dos SICs se subordinam a essas ouvidorias, inclusive o da Telebras.