

ÉTICA – Bandeira primeira da Ouvidoria

A adoção de uma postura ética na TELEBRA é indispensável. Dos dirigentes e auxiliares exige-se conduta ética. Urge que todos tenham comportamento escorreito. Da dignidade advém a credibilidade.

A Ouvidoria da empresa, em especial em sua função proativa, ostenta como bandeira primeira pregar respeito irrestrito ao Código de Ética e ao Guia de Conduta. Sempre que identificamos problemas reais no nosso meio, constatamos que o nascedouro desses problemas é o desrespeito ao Código de Ética ou ao Guia de Conduta. Uma empresa ética é aquela que sabe, de sobejo, o que é certo e o que é errado. Para que haja ética empresarial a cúpula da organização não pode prescindir de um efetivo gerenciamento de riscos. Salta aos olhos que na Telebras há o firme propósito de que esse gerenciamento funcione a contento. Sem esse propósito, a ilegalidade pode ocorrer a qualquer momento. Constato que aqui, o Código de Ética recebe a mesma importância que a gestão do negócio.

Destarte, concito a todos os telebrinos que tomem conhecimento dos princípios éticos adotados pela empresa e obedeçam as normas vigentes. Só para lembrar, transcrevo o artigo 3º do Código de Ética: “Todos, no exercício de suas atividades devem nortear-se pelos princípios e valores éticos, sobretudo da igualdade e dignidade, do decoro, do zelo, da disciplina, da justiça, do respeito, da cortesia e da consciência dos princípios morais, devendo seus atos, comportamentos e atitudes serem direcionados para a preservação da honra e da tradição dos seus serviços, em prol do interesse público, conquistando assim o respeito e a confiança da sociedade em geral.” Transcrevo, igualmente, a Orientação de Conduta 1.1.3: É dever dos Telebrinos: “Agir com honestidade, impessoalidade, respeito e de maneira transparente nas suas atividades, sem obter vantagens indevidas, de forma a assegurar a construção de relações íntegras, contributivas e duradouras entre a Telebras e seus públicos de interesse.” O simples cumprimento desses dois mandamentos tem e terá o condão de deixar as denúncias sempre em dois dígitos. Aliás, esse é o nosso objetivo prioritário.

Alberto Angerami

Ouvidor